

# La Biblioteca Pública Arroyo de la Miel en pandemia. Historia de un reencuentro

MARÍA TERESA ORTIGOSA DELGADO

*Biblioteca Pública Arroyo de la Miel (Benalmádena-Málaga)*

*La situación de emergencia sanitaria provocada por la COVID-19 ha supuesto notables cambios en nuestra sociedad, introduciendo en el ámbito de las bibliotecas nuevos métodos de organización y comunicación. Se presenta el trabajo realizado en la Biblioteca del Arroyo de la Miel durante la pandemia de la COVID-19. Empieza con las medidas adoptadas por la biblioteca días antes y durante el confinamiento, entre marzo y mayo de 2020. Dicho análisis revela que las acciones realizadas en la Biblioteca para continuar ofreciendo servicio a sus usuarios de manera virtual hasta la reapertura del edificio y combinando la presencialidad con el formato virtual tras la reapertura, fueron todo un éxito y avalan la conveniencia de que las bibliotecas sean consideradas servicios esenciales.*

*Palabras clave: COVID-19, biblioteca, pandemia, servicios virtuales, servicios presenciales, servicios esenciales.*

## THE 'ARROYO DE LA MIEL' PUBLIC LIBRARY DURING THE PANDEMIC. STORY OF A REENCOUNTER.

*Abstract: The health emergency due to COVID-19 has led to significant changes in our society, introducing new methods of organization and communication in the library field. The work carried out in the 'Arroyo de la Miel' library during the COVID-19 pandemic is presented here. The paper begins with an analysis of the measures taken just before and after the lockdown, between March and May 2020. This analysis reveals that the efforts made in the Library to keep offering a virtual service to users in a manner until the library reopening and combining in-person and virtual services after the reopening were a success. It also supports the benefits of considering libraries as essential services.*

*Keywords: COVID-19, library, pandemic, virtual services, in-person services, essential services.*



## LA BIBLIOTECA PÚBLICA ARROYO DE LA MIEL

La Biblioteca Pública Arroyo de la Miel presta servicio al municipio de Benalmádena en la Costa del Sol (Málaga), con una extensión de 27 km<sup>2</sup> y, según datos del SIMA de 2020, una población de 69.144 habitantes, repartida en tres núcleos: Benalmádena Pueblo, Arroyo de la Miel y Benalmádena Costa. La biblioteca depende administrativamente del Ayuntamiento de Benalmádena desde su creación en 1978. Forma parte de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía compartiendo catálogo y carnés de usuarios.

El edificio, ubicado junto al Parque de la Paloma de Arroyo de la Miel, cuenta con una superficie útil de 2029 m<sup>2</sup>. El espacio se distribuye en cuatro plantas: en la primera de ellas, se encuentra un despacho y una sala de reuniones donde tienen lugar muchas de las actividades de animación a la lectura; la sala de lectura y préstamo y la mediateca ocupan la planta baja; en el semisótano encontramos la Sala Infantil y Juvenil, la sección en Otros idiomas y la Comiteca, y el sótano se utiliza como depósito. Tiene un horario de apertura de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y sábados de 9:00 a 15:00.

La biblioteca es uno de los motores culturales más destacados del municipio, con una media de más de 16.000 visitantes al mes antes de la pandemia, concretamente en 2018, y una media de préstamo de más de 70.000 volúmenes. Estos datos la han situado, desde 2018 y por tres años consecutivos, entre las tres bibliotecas con mayor número de préstamos de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, integrada por más de 700 bibliotecas.

A lo largo de su trayectoria, la Biblioteca Arroyo de la Miel ha recibido numerosos reconocimientos. A nivel provincial, obtuvo el Premio en la XXX Feria del Libro de Málaga en reconocimiento a la mejor labor bibliotecaria en 2000; a nivel andaluz, le fue otorgado en 2003 el III Premio Centro Andaluz de las Letras al fomento a la lectura y en 2019 el II Premio AAB A la mejor iniciativa bibliotecaria “Marca #biblioteca”; y a nivel nacional, el Premio Liber, a la mejor iniciativa de fomento de la lectura 2014 en bibliotecas abiertas al público por su decidida aportación por la formación y el entretenimiento a través de la lectura. Sin olvidar, que, en 2013, la biblioteca fue elegida el servicio municipal más valorado por los ciudadanos de Benalmádena.

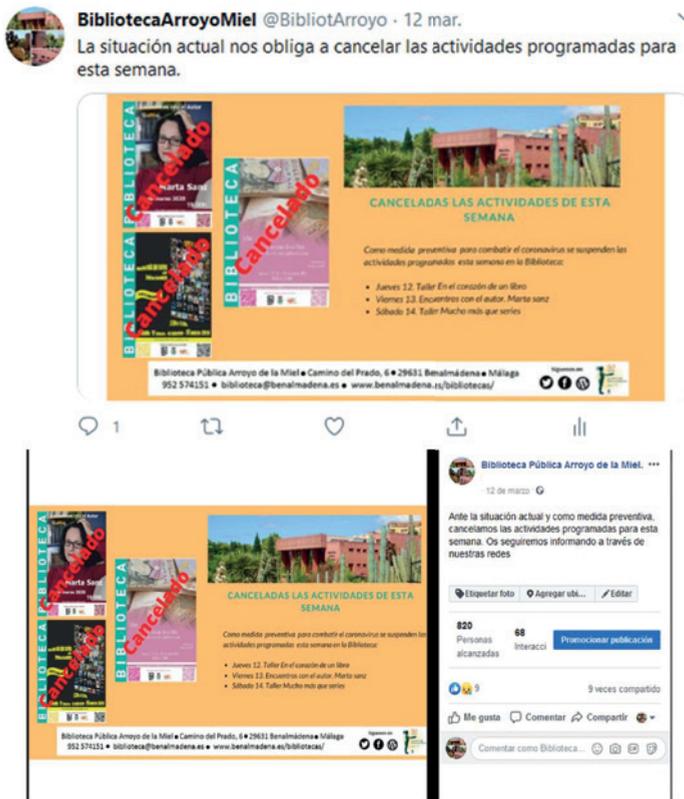
La misión de la biblioteca define principalmente su labor principal: “La Biblioteca Pública Arroyo de la Miel te invita a disfrutar de servicios de información, formación, entretenimiento y cultura, de forma gratuita y cercana, a lo largo de tu vida. Somos un punto de encuentro para la socialización y la diversidad. Cooperamos para preservar y difundir nuestra memoria e identidad local, así como para impulsar el desarrollo económico del municipio”.

Y su lema “Tu eres el protagonista de nuestro servicio” coloca al usuario en el centro y motor de su actividad.

## DÍAS PREVIOS AL CIERRE DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA ARROYO DE LA MIEL

El miércoles día 11 de marzo de 2020 recibimos directrices desde el departamento de riesgos laborales del Ayuntamiento de Benalmádena para evitar contagio. Entre otras, nos indican que mantengamos entre los trabajadores una distancia de seguridad de dos metros, aunque no recibimos recomendaciones en cuanto a la atención al público.

El jueves día 12 de marzo la Concejalía de Cultura del Ayuntamiento de Benalmádena nos comunica que se cancelan todas las actividades culturales. Debemos informar a nuestros usuarios *offline* y *online*. Puesto que la biblioteca está abierta, empezamos colocando el cartel de cancelado en toda la cartelería de nuestro tablón de anuncios, telefónicamente informamos de la situación a los coordinadores de las tres actividades canceladas y enviamos a nuestra lista de distribución un correo electrónico en el que incluimos el siguiente enlace <https://www.benalmadena.es/bibliotecas/imagenes/actividades-canceladas.png>. Acto seguido informamos en redes:



Anticipándonos al cierre del servicio que llegaría en breve, posponemos las fechas de devolución de los préstamos hasta el 20 de abril.

## CERRAMOS LAS PUERTAS DEL EDIFICIO, ABRIMOS LAS VENTANAS (AÚN MÁS) DE LAS REDES SOCIALES

El viernes 13 de marzo recibimos un decreto de Alcaldía con las medidas a adoptar para evitar la propagación del virus COVID-19. Entre ellas, varias que afectan directamente a la biblioteca:

- Se suspenden todas las actividades municipales culturales.
- Se ordena el cierre de las bibliotecas y salas de estudio municipales.
- Se autoriza a los empleados del Ayuntamiento de Benalmádena que así lo deseen, siempre que las condiciones del servicio lo permitan y previa autorización del jefe administrativo, a la realización de la jornada laboral desde el domicilio particular, a través del teletrabajo.

A partir de este momento nos ponemos mano a la obra para organizar todo el trabajo a desarrollar por cada compañero desde casa. Se elabora un listado de tareas para cada trabajador. Es una oportunidad para sacar adelante trabajo interno que, en condiciones normales, no es posible tener al día: revisión de manuales de procedimiento, catalogación de documentos del Fondo Local, revisión y reorganización de los documentos alojados en el servidor, redacción de distintos proyectos, depuración de nuestro catálogo de Absysnet y otras muchas tareas.



Por otra parte, resulta prioritario informar a nuestros usuarios del cierre de las instalaciones y de la cancelación de todas las actividades programadas. Repetimos el protocolo del día anterior: correo electrónico a los usuarios, llamada telefónica y/o correo a los coordinadores de las actividades y difusión en redes sociales.



A partir de este momento, las redes sociales cobran más fuerza y se posicionan como elementos clave de nuestro servicio. Sin perder de vista los objetivos recogidos en el Plan de Medios Sociales de la biblioteca, redactamos e implementamos una campaña de difusión en redes, centrándonos especialmente en facilitar acceso a plataformas y recursos virtuales de lectura y culturales en general: eBiblio, bibliotecas, archivos y museos virtuales, librerías ... De esta manera nos unimos a la campaña Yo me quedo en casa, en las publicaciones incluimos los *hashtags* [#YoMeQuedoEnCasa](#) y/o [#YoMeQuedoEnCasaYLeo](#).



Por otra parte, damos la mayor difusión posible a la plataforma Ebiblio Andalucía. Si bien en este momento son muchos los usuarios de nuestra biblioteca los que usan dicha plataforma (en 2019 nuestra biblioteca estaba entre las quince con mayor número de préstamos) con las instalaciones cerradas es importante que aquellos que no se atreven con la lectura digital se animen a hacerlo.

The screenshot shows a Facebook page for 'Biblioteca Pública Arroyo de la Miel'. The page features several posts from March 2020, each with a profile picture of the library and a cover image. The posts are as follows:

- Post 1 (March 13):** Text: "Si no vas a aguantar ni un día sin venir a por libros a la Biblioteca, ¿por qué no aprovechas la ocasión para conocer eBiblio? Desde el blog recordamos todos los detalles <https://wp.me/p1naON-3Ab> Cualquier duda, te atendemos por teléfono de lunes a viernes, de 9 a 14. Y...". Image: Book cover titled 'LECTURA'. Engagement: 10 reactions, 4 shares.
- Post 2 (March 20):** Text: "Por si eBiblio se te ha quedado pequeño, Julián Marquina ha reunido en esta entrada de su blog todas las editoriales que ofrecen gratis sus publicaciones, para que nuestra mente vuele más allá del encierro. <https://bit.ly/2ZbjW5...>". Image: A hand holding a sign that says 'Gracias'. Engagement: 15 reactions, 50 shares.
- Post 3 (February 29):** Text: "¿Sabes qué es eBiblio? #HoyEnEIBlog todas tus dudas quedarán resueltas (o no): <https://wp.me/p1naON-3Ab> Además te invitamos al carrusel nuevo que ha preparado la Biblioteca de Andalucía para celebrar el Día de Andalucía...". Image: A carousel graphic with the text 'DÍA DE ANDALUCÍA'. Engagement: 1 share.
- Post 4 (March 26):** Text: "La vida sigue y la primavera ya está aquí, ¿qué mejor idea que ponerle poesía con #eBiblio? <https://andalucia.ebiblio.es/opac/#indice> #YoMeQuedoEnCasaYLeo". Image: A graphic with the text 'DÍA DE ANDALUCÍA'. Engagement: 2 comments.
- Post 5 (March 24):** Text: "DEP Albert Uderzo, el dibujante del cómic más traducido de la historia: Astérix y Obélix. ¿Cuál de sus aventuras recuerdas con mayor cariño? En eBiblio...". Image: A comic book cover. Engagement: 1 share.
- Post 6 (March 13):** Text: "¿Tienes préstamos en casa y te has enterado de que la Biblioteca está cerrada? ¡No te apures! Hemos renovado de forma automática todos los préstamos que terminaban a partir de hoy hasta el próximo 21 de abril. ¿Y qué lees mientras tanto?...". Engagement: 3 comments, 10 shares.
- Post 7 (March 25):** Text: "Ahora, todavía más fácil, tengas o no carné de biblioteca: #YoMeQuedoEnCasaYLeo". Image: A hand holding a tablet. Engagement: 10 reactions, 12 shares.

At the bottom of the page, there is a navigation bar with tabs for 'Personas', 'Fotos', 'Videos', 'Marketplace', 'Páginas', and 'Lu'. The page also shows a search bar and a 'Más' button.

Por otra parte, ante la suspensión de todas las actividades presenciales, ideamos nuevas fórmulas para, de alguna manera, suplirlas.

*Clubes de lectura:* el día de celebración de cada club publicamos un *post* en Facebook con reseña de la obra a comentar e invitando a dejar comentarios y opiniones.

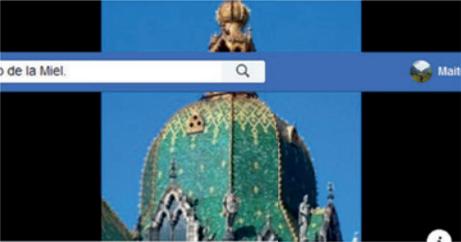


*Talleres:*

- Leer el arte, compartimos los vídeos de sesiones celebradas en meses anteriores.
- Mi bebeteca. Cuentos a gatas. Las monitoras de este taller crean recursos virtuales para este taller y los compartimos el día de celebración del mismo.
- Cuentacuentos: varias compañeras del equipo de la biblioteca graban en sus domicilios cuentacuentos que subimos y compartimos en nuestros perfiles de redes <https://www.facebook.com/bibliotecapublica.arroyomiel/videos/618552338872585>

**Biblioteca Pública Arroyo de la Miel.**  
Publicado por Mireia Ramón (1) · Ayer a las 09:00 · 🌐

"Seguimos sumando creaciones artísticas para disfrutar más del arte", este es el objetivo del taller Leer el Arte de Pablo Rodríguez Guy que se celebró en febrero, aprovecha la oportunidad #YoMeQuedoEnCasa  
<https://www.youtube.com/watch?v=x9IKMUVGJZQ>



YOUTUBE.COM  
**2020 03 ARTES APLICADAS o la sensibilidad a flor de piel.**  
En esta nueva charla de LEER EL ARTE, intentamos poner en práctica...

190 Personas alcanzadas    4 Interacciones    Promocionar publicación

👍 1

👍 Me gusta    💬 Comentar    ➦ Compartir    🗨️

Comentar como Biblioteca Pública Arroyo de la ...

---

**Biblioteca Pública Arroyo de la Miel.**  
Publicado por Maite Ortigosa Delgado (1) · 21 de marzo a las 15:39 · 🌐

Hoy no podemos disfrutar de nuestros #CuentosAGatas en el Parque de la Paloma. #Cobib\_19 nos ha obligado a cancelar las actividades presenciales. Lo que no va a impedir es desde casa aprendamos con los cuentos.  
María José Coronado Luque y Rosa Valderrama Cabello del colectivo Huertos Filosóficos, coordinadoras del taller #CuentosAGatas, nos ofrecen este video con un maravilloso cuento de Rodari para leer la vida cotidiana con nuestros peques.



YOUTUBE.COM  
**¿QUÉ HACE FALTA? de Rodari**  
"Cuento contigo" es una forma de narrar para niños y niñas de 6 a 4...

199 Personas alcanzadas    11 Interacciones    Promocionar publicación

🔴 3    1 vez compartido

Ese año, principalmente en el segundo semestre, habíamos programado numerosas actividades con motivo de la conmemoración del centenario del nacimiento de Rodari y Delibes. De momento, todas canceladas. Decidimos utilizar Facebook y Twitter para dar a conocer la biografía y obra de estos autores e incluso proponer alguna actividad virtual.



Érase una vez...

...en Gavirate, una mujercita que se pasaba todo el día contando los estornudos que hacía la gente. Luego contaba los resultados a sus amigas y juntas hacían muchos comentarios...



ceptas nuestra política de uso de cookies. Twitter y sus socios operan a nivel global y utilizan cookies

Poner en valor el trabajo bibliotecario, este es un proyecto que teníamos aplazado desde hace tiempo, así que aprovechamos las circunstancias para desarrollarlo. Empezamos con la publicación de un video donde mostramos el trabajo telemático que llevamos a cabo durante la cuarentena.

[https://m.facebook.com/watch/?v=1164321910565458&\\_rdr](https://m.facebook.com/watch/?v=1164321910565458&_rdr)



Por supuesto, estas nuevas actuaciones en redes se suman a las que ya estaban puestas en marcha, como dar visibilidad a los servicios que presta la biblioteca o la difusión del Fondo Local, entre otras.

El *blog* de la biblioteca, como espacio de creación de contenido propio, es un buen recurso para ofertar actividades virtuales. Cada Navidad nuestra compañera Nancy coordina un taller infantil de manualidades, decidimos publicar una entrada sobre este taller incluyendo un vídeo con los pasos para crear un minilibro. <https://bibliotecarroyo-miel.wordpress.com/2020/03/19/taller-infantil-hazlo-tu-mismo-yomequedoencasa/>.

El servicio de atención telefónica a nuestros usuarios continúa desarrollándose. El departamento de personal de nuestro Ayuntamiento sugiere que se establezca un calendario de rotación para trabajar presencialmente en edificios municipales. En la biblioteca no es necesaria esta rotación ya que una compañera se ofrece a trabajar presencialmente de 9:00 a 14:00. A partir del 30 de marzo, tras la aplicación del estado de emergencia, este servicio se deja de prestar.

Hasta esa misma fecha el personal de limpieza continúa trabajando presencialmente, durante este periodo nuestra compañera Luisa aprovecha para hacer una limpieza a fondo de la biblioteca.

Hemos intentado, en la manera de lo posible, transformar la amenaza de la COVID-19 en una oportunidad.

## LLEGA LA HORA DE REABRIR EL EDIFICIO Y RETOMAR LOS SERVICIOS PRESENCIALES

El 13 de mayo de 2020, tras la publicación en el Boletín Oficial del Estado n.º 130 de 9 de mayo de las condiciones para la reapertura al público de las bibliotecas, tiene lugar la primera reunión para abordar la reapertura de la biblioteca. Varios compañeros y la directora del servicio, M.<sup>a</sup> Carmen Martín Lara, se reunieron con la responsable de Salud Laboral del Ayuntamiento para establecer todas las medidas necesarias para la reapertura de la biblioteca.



Somos conscientes de la gravedad de la situación de riesgo que atravesamos y, a la vez, de la necesidad de reabrir nuestras puertas, aportando nuestro granito de arena para intentar retomar el pulso de nuestro servicio y de nuestro municipio.

Claro está que hay discrepancia en cuanto a la conveniencia o no de reabrir, todos en mayor o menor medida hemos sentido miedo a este virus desconocido

y es más aún estamos temerosos, pero nuestro sentir de servicio público nos hace superarnos y decidimos prepararnos para abrir puertas.

Sin fecha confirmada de reapertura, trabajamos para hacerlo con todas las garantías, empezando por una desinfección en profundidad de la biblioteca.

Luisa, la compañera que se encarga de la limpieza del edificio, junto con otra compañera de apoyo, aprovecha para limpiar a fondo todas las zonas y mobiliario de la biblioteca y se atreven con más de 2.000 metros de estanterías.



Afortunadamente, además del personal de la biblioteca, contamos con las compañeras de las Escuelas Municipales de Benalmádena que, dado que las instalaciones continúan cerradas y no tienen posibilidad de realizar teletrabajo, se unen al equipo de la biblioteca. Su colaboración será fundamental para que la reapertura sea un éxito y no entrañe ningún riesgo para la salud de nuestros usuarios.

Nos ponemos manos a la obra para señalar de manera adecuada la biblioteca, con los recorridos de entrada y salida, colocar las balizas que impidan el acceso a las estanterías, cambiar de ubicación parte del mobiliario... La biblioteca cambia su aspecto de espacio abierto por otro limitado, lleno de cartelería y señalización con recomendaciones y prohibiciones, de mamparas que hacen de escudo entre nosotros y nuestros usuarios, de botes de gel hidroalcohólico... Lo único que permanece prácticamente inalterable es la ilusión del equipo de trabajo de la biblioteca por su quehacer diario y por reencontrarse con los usuarios.

Desde el lunes 25 de mayo, la biblioteca reabre sus puertas de 9 a 14 de la tarde para entrar en una nueva normalidad, #LibreDeCovid con cambios, novedades y muchas ganas de volver a estar en el día a día de la ciudadanía de Benalmádena. Ese día, la reapertura tuvo una gran acogida, pues se prestaron 204 documentos y hubo 222 devoluciones.



Ponemos en marcha el préstamo a demanda para disminuir el tiempo de permanencia en el edificio de aquellas personas que utilicen el servicio.

## PRÉSTAMOS A DEMANDA

¿Quieres un libro, pero solo recuerdas que era azul, tenía un pájaro en la portada y el apellido empezaba por A?

En este nuevo servicio, aceptamos el reto de saber qué libro quieres o bien darle un giro a aquella idea que tienes sobre tu próxima lectura. Te recomendamos con solo con un par de pistas: lo último que te ha gustado y el género que te apetece.

¿Ya sabes qué quieres en concreto? Pide a través de teléfono (952574151) o correo electrónico (biblioteca@benalmadena.es) los documentos que quieras.



Como el acceso libre a las estanterías no está permitido decidimos exponer en las dos salas principales de la biblioteca el mayor número de libros posible, montamos un gran expositor con varias mesas.



Por supuesto, todos los materiales devueltos pasan una cuarentena antes de volver a prestarse de nuevo, en un primer momento, durante catorce días, periodo que se reduce posteriormente a siete y permanece hoy con solo tres.



Y con las puertas del edificio de nuevo abiertas no nos olvidamos de alimentar nuestras redes sociales, que fueron nuestras ventanas durante el confinamiento. Además, aprovechando la disponibilidad de las profesionales de las Escuelas municipales que continuaban trabajando en la biblioteca, se grabaron varios cuentacuentos.

<https://www.youtube.com/watch?v=BlxoVapsYSo>

Continuamos ofertando solo servicio de préstamo, devoluciones e información bibliográfica hasta que se publica la Orden SND/458/2020, de 30 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.

“En las bibliotecas podrán realizarse actividades culturales, siempre que no se supere el 50% del aforo autorizado. Podrá también permitirse el estudio en sala, siempre que se den las condiciones necesarias según la dirección de la biblioteca, y no se supere el 50% del aforo autorizado.”

El 8 de junio abrimos nuestras salas de lectura, ofrecemos 32 puestos de lectura, cuya ocupación se realiza por orden riguroso de llegada. Ante la gran acogida de la reapertura de las salas, reorganizamos el mobiliario de las mismas para poder disponer de más puestos manteniendo la distancia de seguridad recomendada.

El 17 de junio los usuarios pueden tomar de nuevo su café en la biblioteca, al poner en marcha las máquinas expendedoras.



En julio, la nueva normalidad sigue hacia delante y, a partir del 1 de julio, tenemos horario nuevo y ampliado (de lunes a viernes, de 9 a 21), 43 puestos de estudio a ocupar por orden de llegada y el plazo de préstamo de todos los materiales por 15 días.



En septiembre, ante la gran demanda de puestos de lectura, redistribuimos una vez más el espacio de la Sala General para conseguir un total de 63.

Hasta este momento no hemos permitido la lectura en la Sala Infantil y Juvenil ni a las estanterías de la Sala General. Las personas interesadas podían visualizar una selección de lecturas que se colocaban y actualizaban en mesas en cada una de las salas, además de escoger el personal de la biblioteca lecturas concretas que deseaban los lectores, o recomendar de acuerdo con sus gustos o lecturas previas.

Posteriormente, en la Sala Infantil y Juvenil, empezaron a entrar las familias, de una en una y previa desinfección de manos, a elegir sus lecturas para préstamo, pero no podían sentarse a leer. Atendiendo al informe emitido por la técnica superior de riesgos laborales de nuestro Ayuntamiento, el día 19 de abril de 2021 abrimos la sala teniendo en cuenta los siguientes puntos:

- Aforo máximo: 17 personas:
    - 12 personas como máximo sentadas.
- Tres mesas con cuatro sillas cada una. Cada mesa podrá ser utilizada por una unidad familiar, de manera que si dicha unidad es menor de 4 personas las

sillas restantes no podrán ser ocupadas por otras personas. Si una unidad familiar es mayor de 4 personas, se añadirán sillas de las otras mesas siempre que estén desocupadas.

- 5 personas, como máximo, en sala de pie para elegir su préstamo.
- Antes de acceder a la sala los usuarios deben desinfectarse las manos, utilizando el dispensador colocado en la columna de la sala de Andalucía (frente a la escalera).
- Antes de ocupar los puestos de lectura, los usuarios deben limpiar la mesa y sillas, habrá limpiador y papel en la sala y cartelería de información. Además, el personal responsable de la sala advertirá de este punto a los usuarios.
- No proporcionamos colores ni bolígrafos. Si excepcionalmente se presta algún bolígrafo, el personal responsable de la sala lo desinfectará antes y después de su uso.
- Las ventanas permanecerán abiertas en todo momento, y los purificadores de aire encendidos.

Tras más de un año, desde su cierre el 13 de marzo de 2020, la biblioteca vuelve a ser “casi” la que era, los usuarios pueden moverse en todos los espacios del edificio, a excepción de la zona de mediateca, que debido a su falta de ventanas permanece cerrada.

## **Y LAS ACTIVIDADES PRESENCIALES CULTURALES Y DE ANIMACIÓN A LA LECTURA ¿CUÁNDO?**

A partir del mes octubre de 2020, la Biblioteca Pública Arroyo de la Miel retoma su actividad al cien por cien con la apertura de los sábados, una opción muy demandada por los usuarios. De esta manera, el centro permanecerá abierto de lunes a viernes de 9:00 a 21:00, en horario ininterrumpido, y los sábados de 9:00 a 15:00. A esta ampliación de horario se suman las actividades de animación presenciales, donde destacan cuentacuentos, charlas y talleres.

No fue una decisión fácil la de retomar las actividades, pero éramos conscientes de la necesidad de ponerlas en marcha. La biblioteca es un referente en Benalmádena, el lugar donde todos los ciudadanos, independientemente de su edad, encontraban una actividad adecuada a sus intereses culturales y/o de ocio. Concretamente, en 2019 la biblioteca ofreció más de 200 sesiones de actividades en las que participaron más de 7.500 personas.

Tipología	N.º actividades	N.º sesiones	N.º asistentes
Clubes de lectura	7	60	580
Talleres	14	28	506
Charlas y conferencias	3	3	272
Animación infantil	5	29	2.663
Visitas guiadas	1	41	1.156
Mercadillos	2	54	2.620
Colaboraciones	2	2	
Visitas fuera biblioteca	1	1	18
Total	34	217	7.797

Otra razón de peso para impulsar las actividades presenciales era apoyar a los profesionales que colaboran con la biblioteca. La pandemia les había arrebatado, como a muchos otros, su fuente de ingresos, por lo que teníamos el deber moral de retomar los contratos de los monitores de nuestras actividades.

Por otra parte, no podíamos arriesgarnos a que se produjeran contagios, el virus continuaba amenazante, por tanto, elaboramos un protocolo para cada actividad. Toda la dinámica de las actividades que se venían desarrollando antes de la pandemia cambia por completo. Además, y dado que el aforo tiene que ser limitado y se reduce en un primer momento al 50%, decidimos aumentar el número de sesiones de cada actividad y ofrecer otras nuevas.

Hasta ahora la mayoría de nuestras actividades tenían plazas libres hasta completar aforo, a partir de ahora la participación en todas las actividades requiere inscripción previa telefónica o presencial. Esto supone un aumento de la carga laboral que tiene que asumir el equipo de la biblioteca.

La programación de la biblioteca del último trimestre del año 2020 incluye cuarenta y cinco sesiones de actividades presenciales para adultos y para público infantil y familiar.

Entre las actividades para adultos encontramos ocho clubes de lectura y un taller de arte con periodicidad mensual y dos talleres extraordinarios: Hábitos de crecimiento personal donde la psicóloga Olga Fernández ofreció a los asistentes las pautas para mejorar el bienestar, conseguir metas personales y crecer y el ofrecido por Laura López, otra psicóloga colaboradora de la biblioteca: La interpretación de los sueños.

Se elaboró un protocolo para las reuniones de los clubes de lectura y el taller Vivir el arte:

1. Las reuniones serán mensuales, desde octubre hasta junio, a las 19:00 h.
  - Read on!, primer martes.
  - Felipe Orlando, primer miércoles.
  - Zenobia Camprubí, segundo martes.
  - Vivir el arte, segundo miércoles.
  - Cercle de lecture et de l'histoire, tercer martes.
  - Minna Canth, tercer miércoles.
  - Victor Mora, tercer viernes.
  - Encuentro con los clásicos, cuarto martes.
  - Aprende a leerte, cuarto jueves.
2. Las reuniones serán presenciales siempre que la situación sanitaria lo permita. En caso de confinamiento utilizaremos una plataforma virtual para conectarlos, se enviará protocolo para el uso de dicha plataforma.
3. Tendrán lugar en la sala de reuniones de la biblioteca, con un aforo máximo de 13 personas, siempre que la situación sanitaria lo permita.
4. Las plazas son limitadas, 12 más el coordinador.
5. Para participar es necesaria inscripción presencial previa, el plazo se abre el viernes 11 de septiembre.
6. La inscripción será única para la temporada de clubes 2020/2021.
7. El plazo de inscripción permanecerá abierto durante toda la temporada, creándose lista de espera cuando se superen los 12 participantes.
8. En caso de que haya lista de espera para participar en un club, se dará de baja del club a los participantes tras dos faltas consecutivas sin justificación.
9. La biblioteca informará por correo electrónico a los coordinadores y participantes de los clubes sobre las fechas de las reuniones y lecturas a comentar cada trimestre y mensualmente.
10. Los días de las reuniones los participantes se identificarán en el mostrador de recepción de la biblioteca.
11. Para acceder a la sala de reuniones será obligatoria la desinfección de manos con gel hidroalcohólico.
12. El acceso se hará por las escaleras, el ascensor solo se podrá utilizar cuando algún participante tenga problemas de movilidad.
13. Durante las reuniones el uso de mascarilla será obligatorio.
14. Se mantendrá, entre los participantes, la distancia de seguridad recomendada.

El público familiar siempre ha tenido un gran protagonismo en la Biblioteca Arroyo de la Miel, para él programamos en el último trimestre variadas actividades: cuentacuentos, homenajes y un mercadillo navideño, entre otras.

En el caso de los cuentacuentos, siempre que las condiciones meteorológicas lo permiten, a fin de minimizar el riesgo de contagios aprovechamos el espacio exterior anexo al edificio de la biblioteca: el Monumento a los Poetas, un pequeño anfiteatro en el Parque de la Paloma. Los días de mal tiempo las actividades se desarrollan en la Sala de Andalucía o en la Sala Infantil y Juvenil, esto requiere mayor esfuerzo: avisar del ruido, mover mobiliario, señalizar el espacio que ocupará cada participante...

Entre los cuentacuentos encontramos Sábados de Cuento, una actividad que nace con la pandemia ya que la actividad Tardes de Biblioteca (cuentacuentos que se celebraban de mayo a agosto todos los jueves) se cancelaron por el COVID-19. Para compensar, programamos los Sábados de cuento con los contadores profesionales Diego Magdaleno, Nuria Zamora, Olga López de Lerma y Blas Rueda. Esta actividad se realizará todos los sábados a las 12:00 en el Monumento a los Poetas del Parque de la Paloma, siempre que la climatología lo permita y, cuanto esto no sea posible, en el interior de la biblioteca.



Para dar la bienvenida al otoño se programa una sesión de cuentacuentos en torno al pedagogo italiano Gianni Rodari, el viernes 23 de octubre a las 18:00 en el Monumento a los Poetas.

Retomamos la actividad para familias con niños y niñas de 6 meses a 4 años Mi bebeteca: Cuentos a gatas, un taller sensorial y plástico con cuentos, juegos y canciones, a cargo del mismo colectivo, Huertos Filosóficos. Antes de la pandemia realizábamos una única sesión, que ahora se amplía a dos y, por supuesto, con un protocolo propio para minimizar al máximo el riesgo de contagio.

1. Actividad mensual, tercer sábado del mes.
2. Dos sesiones:
  - a. de 10:30 a 11:15
  - b. de 12:15 a 13:00
3. Inscripción previa en la biblioteca (presencial o telefónica) dos semanas antes de la actividad.
4. Grupo de 5 niños en cada sesión.
5. Cada niño acompañado de un solo adulto.
6. La actividad tendrá lugar en el Monumento a los poetas siempre que las condiciones climatológicas lo permitan. En caso contrario se traslada a sala infantil.
7. El día de la actividad los participantes se identifican en recepción donde se les pedirá que firmen la autorización de fotos.
8. Una vez hecho esto esperarán en la entrada de la biblioteca junto a la fachada de Rodari donde estará la coordinadora.
9. Se iniciará la actividad puntualmente, por lo que es recomendable que los participantes estén en la biblioteca diez minutos antes del inicio de la misma.
10. Cada familia trae una esterilla para sentarse.
11. Cada familia recibirá una bolsa con sus cuentos para manipular desinfectados. Deben devolver en su bolsa. Los dejan en una caja de la biblioteca al terminar.
12. La actividad plástica no será colectiva. Será hecha entre padre/madre e hijo en su esterilla. Se entregará un folio y material para la actividad.



En 2020 se conmemoraba el “Centenario nacimiento Gianni Rodari”, con este motivo la biblioteca había elaborado un amplio programa de actividades que se vieron aplazadas o modificadas por la situación sanitaria. Entre ellas Cuentos por teléfono, y el taller ¿Qué pasaría si...? destinado a personas de tercera edad con el objetivo de estimular la memoria y pensamiento para trabajar en colaboración con el Área de bienestar social del Ayuntamiento de Benalmádena.

Se habían programado dos sesiones de Cuentos por teléfono, el 10 y 31 de octubre. una actividad que permitía dedicar un cuento de Gianni Rodari a un ser querido. María José Coronado Luque, del colectivo Huertos Filosóficos, contactaba en la fecha y hora elegidas, para contar un cuento a través del teléfono a los participantes de la actividad. Ante el éxito de la actividad y lo adecuado de la misma dada la situación sanitaria que atravesábamos decidimos incorporar la actividad con carácter mensual en la programación de la biblioteca.



En el caso de la última actividad se retomó de manera virtual. El confinamiento por la pandemia del COVID-19 puso de manifiesto, la necesidad de ofrecer servicios virtuales y actividades de animación a la lectura en línea y puesto que YouTube es el segundo sitio más visitado en Internet la biblioteca decidió estar presente en esta red social y creó su propio canal donde se compartió el taller de pensamiento activo y literatura “¿Qué pasaría si...?”. Cuatro vídeos con ejercicios mentales propuestos por María José Coronado Luque, del colectivo Huertos Filosóficos, basados en la obra Gramática de la fantasía de Gianni Rodari.

<https://www.youtube.com/watch?v=2h4RhA-0OcA>



A pesar de que en 2020 no se pudo llevar a cabo ninguna actividad presencial durante los meses de marzo a septiembre, entre ellas: el Paseo Botánico y el Ornitológico, nuestra Fiesta de los Libros, el taller infantil de verano, las Tardes de Biblioteca y la Biblio da Mucho Juego, la biblioteca ofreció 94 actividades presenciales en las que participaron 1.597 personas.

En 2021 la actividad presencial y virtual en la Biblioteca Pública Arroyo de la Miel ha continuado adaptándose y creciendo, hasta de enero a octubre se han llevado a cabo más de 140 actividades presenciales y tanto nuestros perfiles en redes sociales han continuado ofreciendo nuevo contenido. La biblioteca ha sido capaz de retomar su propio pulso, eso sí con otro ritmo, pero con el mismo corazón.