

DIAGNÓSTICO
DE LAS
BIBLIOTECAS
PÚBLICAS
MUNICIPALES DE
SEVILLA

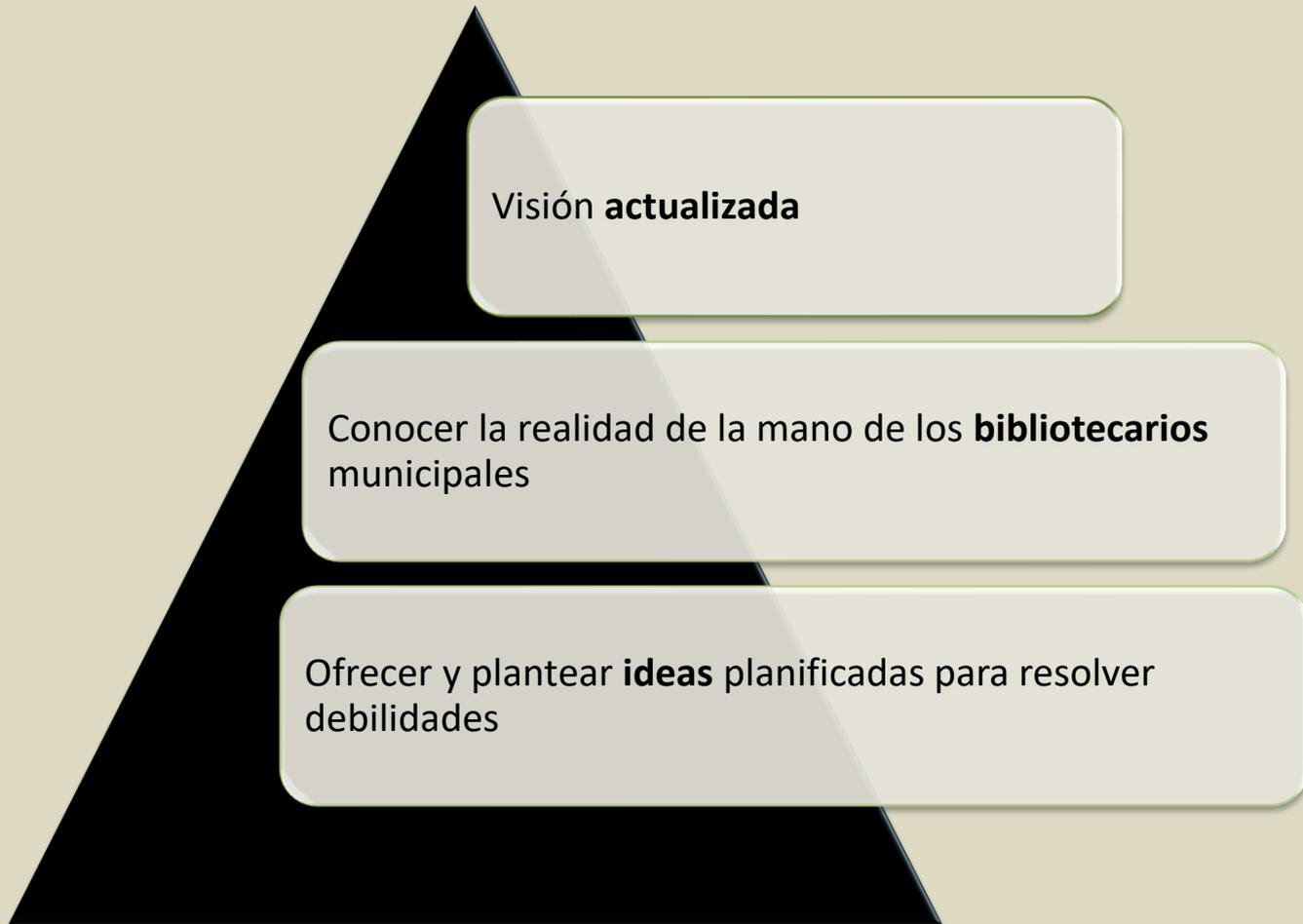
GRUPO DE TRABAJO AAB
ANÁLISIS Y PROSPECTIVA
DE LAS BIBLIOTECAS EN
ANDALUCÍA

XXI Jornadas Bibliotecarios de Andalucía (DOS HERMANAS, 11-12 nov. 2022)

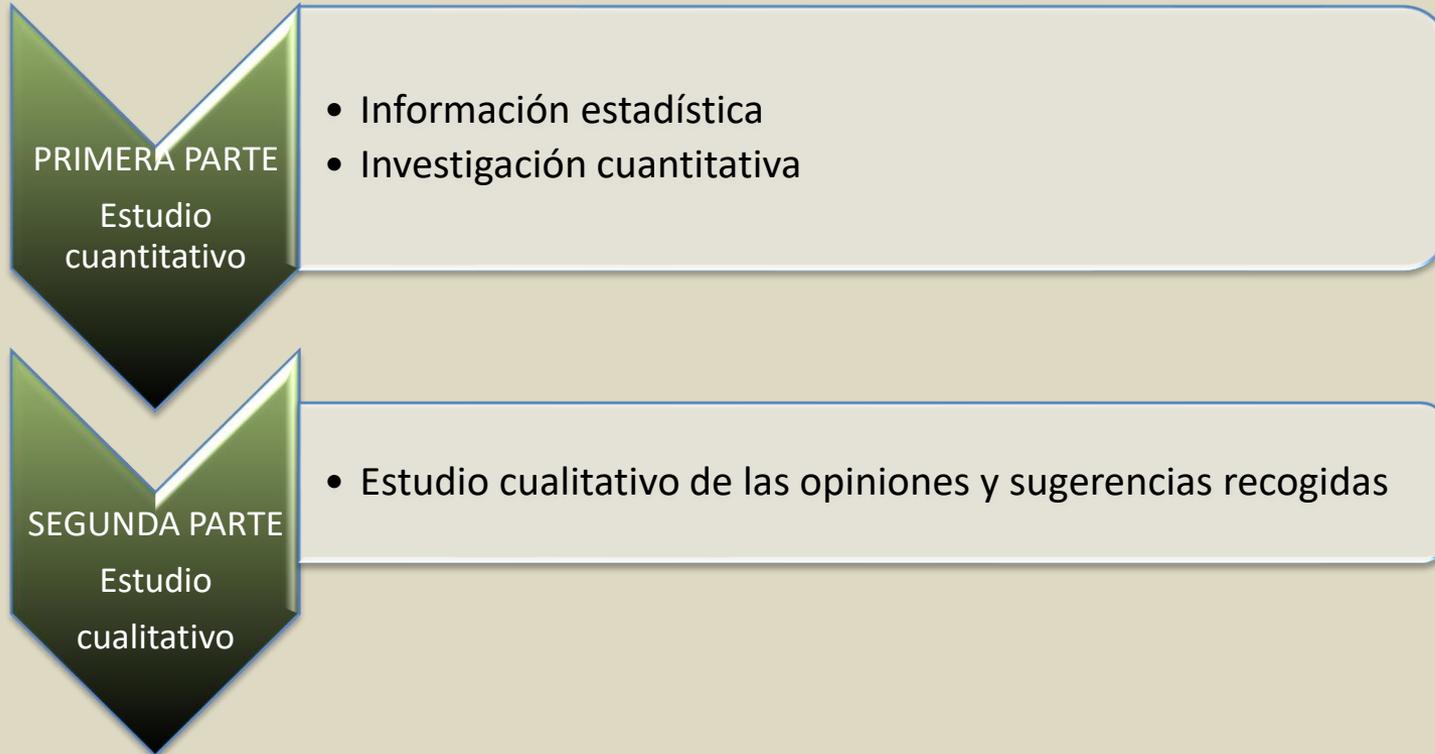
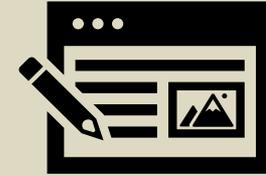


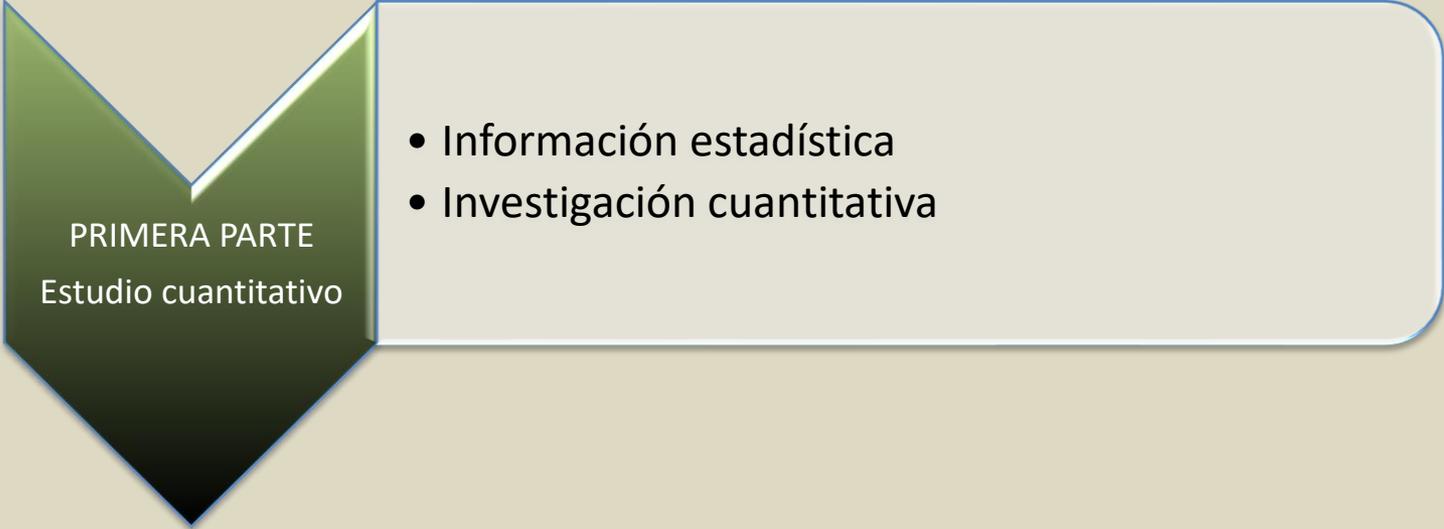
Nuestro **OBJETIVO**

Mostrar a la sociedad la realidad de las bibliotecas municipales de la provincia de Sevilla



Metodología





PRIMERA PARTE
Estudio cuantitativo

- Información estadística
- Investigación cuantitativa

Territorio

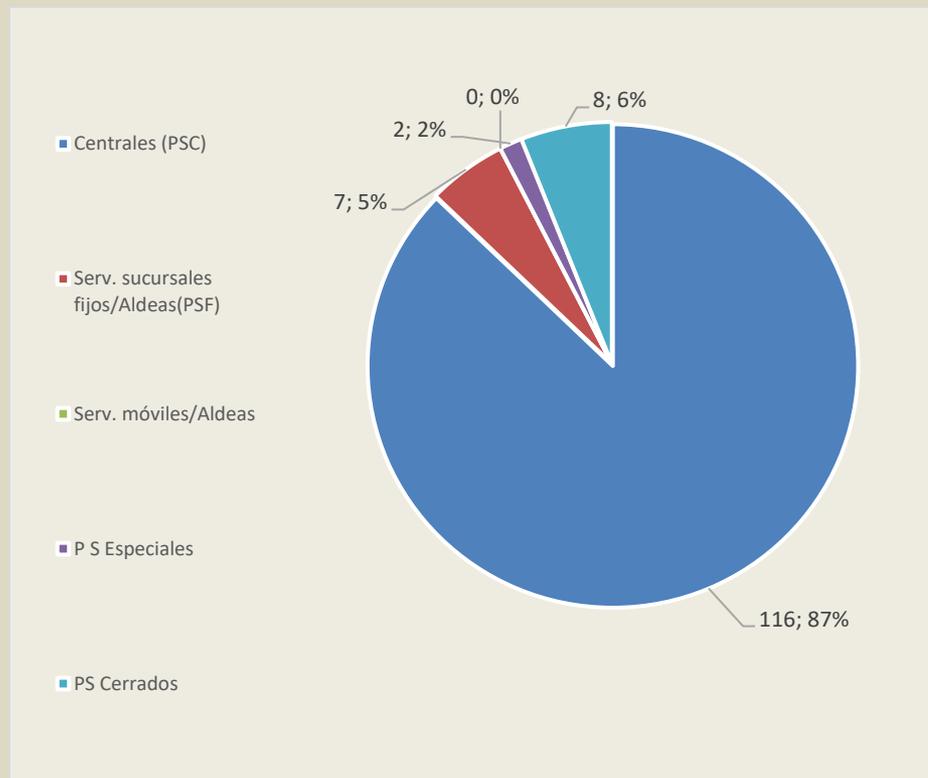
Provincia de
SEVILLA

Habitantes SEVILLA 1.960.257 hab.



Habitantes estudiados
1.921.215 (98%)

Unidades Administrativas y Puntos de Servicio



Puntos fuertes

- El 98 % de la población de la provincia de Sevilla, cuenta con servicios bibliotecarios
- Los PS están integrados en el ambiente sociocultural del municipio

Puntos débiles

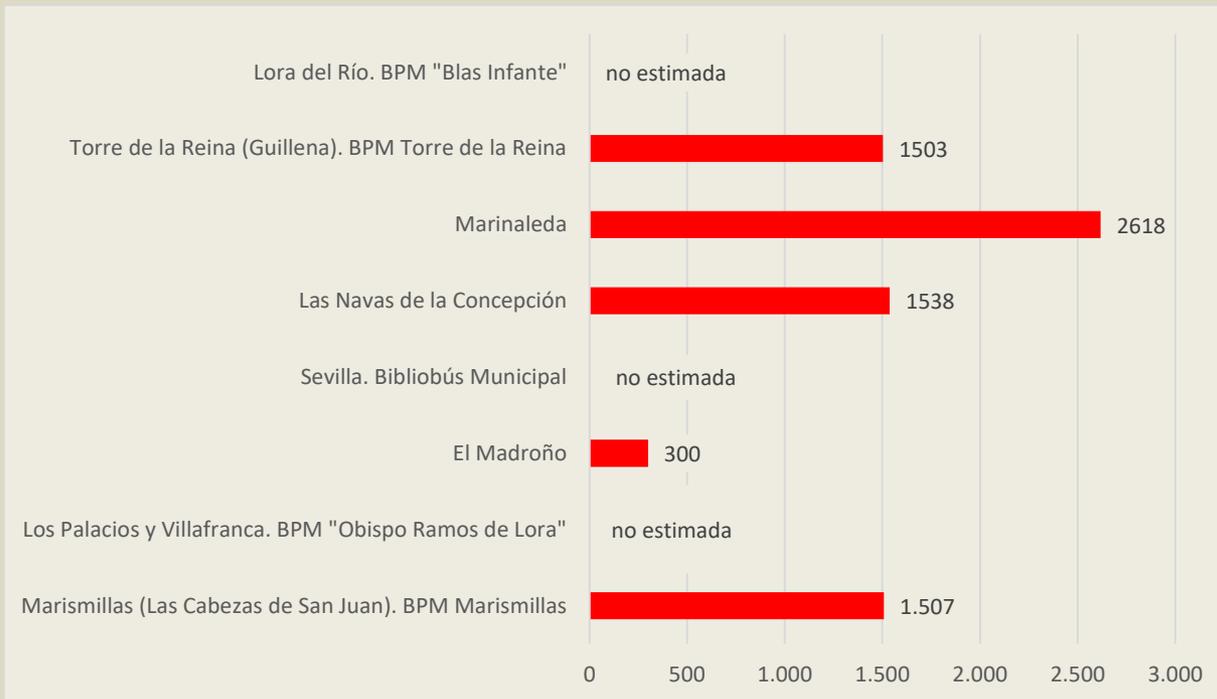
- Cierre de bibliotecas: 8 PS
- PS móviles y especiales no son visibles
- Población del medio rural desatendida

Puntos de Servicio Bibliotecario Cerrados 2021

Provincia de SEVILLA



PS Cerrados en 2021



Puntos fuertes

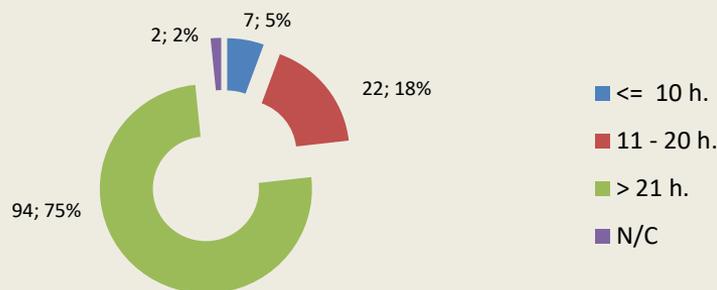
- PS Marinaleda abrió su servicio en marzo de 2022
- La población puede acudir a PS cercano

Puntos débiles

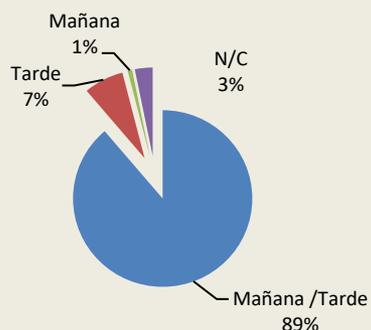
- PS cerrados (8)
- 7466 hab., con Serv. bibliotecario cerrado, sin contar las poblaciones que no han sido estimadas por falta de datos
- Recursos ciudadanos desaprovechados, mala gestión cultural
- Son municipios con poca población, y la legislación no les obliga a tener servicio bibliotecario, y se amparan a ello

Horarios y Apertura

Horarios semanales



Apertura PS)



Puntos fuertes

- Bibliotecas que hacen un gran esfuerzo y aumentan sus horas de apertura (época de exámenes, periodos festivos..)
- Los horarios >21 h. de apertura son el 75,2 %
- Son bibliotecas con gran preocupación por atender las necesidades de sus ciudadanos
- El 88,8 % de los PS analizados tienen sus centros abiertos en turnos de mañana y tarde

Puntos débiles

- Bibliotecas con mayor número de horas de apertura= poblaciones mayores= amplía la desigualdad en el medio rural
- Horarios menores en épocas de verano, fiestas, etc. en bibliotecas=población pequeña=son cerradas, ausencia de personal= una persona y no son sustituidas en estos periodos
- Los horarios de apertura se condicionan en muchas ocasiones, por las diferentes tareas y actividades
- El hecho de usar horario del servicio bibliotecario en otras tareas, hace que el porcentaje de visitantes sea igualmente más bajo en algunos PS

Personas usuarias

Total de personas visitantes 4.584.383

Total de personas inscritas 1.895.068

Población estudiada 1.925.215 hab.

Puntos fuertes

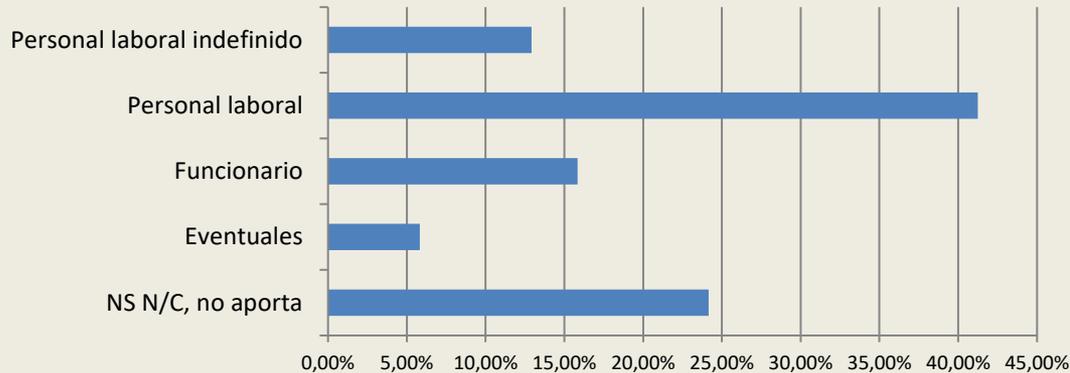
- El número de visitantes, incrementa la posibilidad de sumar el número de inscritos
- Cualquier actividad marca tendencia para que se sumen usuarios y se inscriban en los PS

Puntos débiles

- Las bibliotecas de la provincia, tienen un índice muy bajo de visitantes (2,38 visitas /hab.)

Personal

Situación laboral de los trabajadores



Forma de acceso



Puntos fuertes

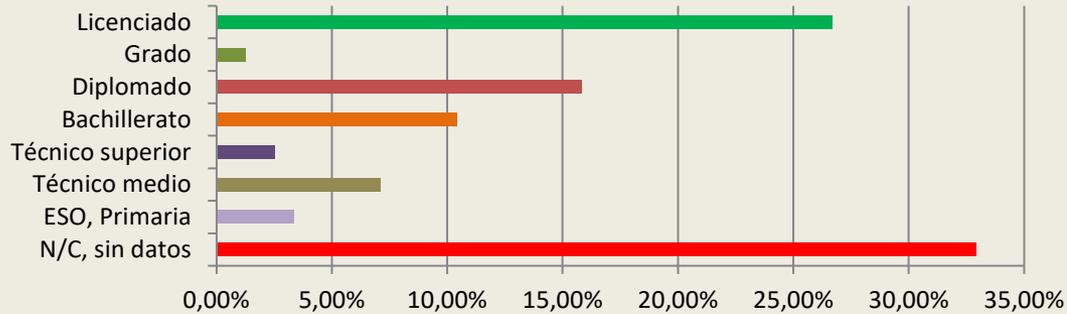
- El 37 % de los trabajadores de los PS bibliotecarios es funcionario o personal laboral indefinido. Junto a ellos, el 53% son personal laboral
- Muchos de estos trabajadores se encuentran ahora en el proceso de estabilización

Puntos débiles

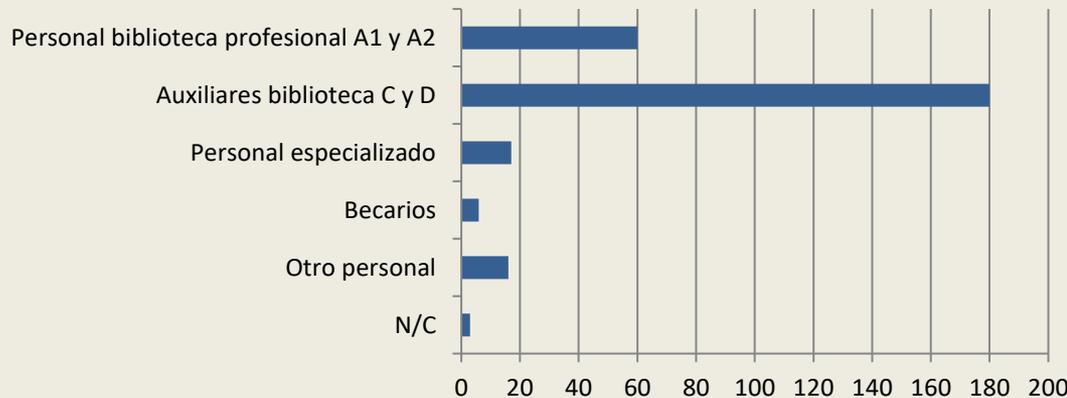
- Acceso a través de bolsas de trabajo, distintos procesos de selección, no garantiza un acceso justo y regulado
- Desidia de los ayuntamientos a la hora de ofertar en sus procesos de oferta de empleo las plazas

Personal

Formación



Categoría Profesional



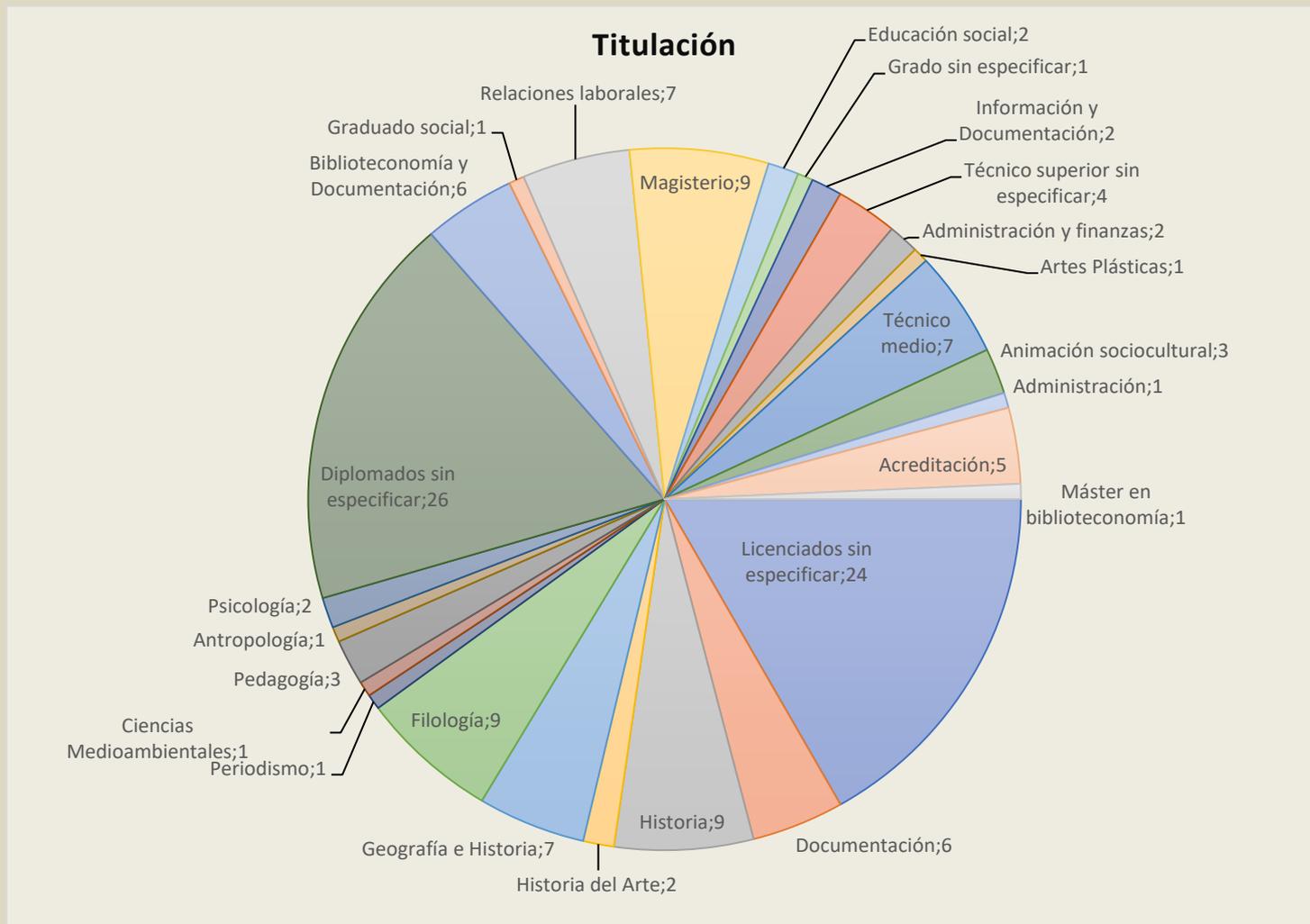
Puntos fuertes

- Alto nivel de titulación de los trabajadores
- El interés de los bibliotecarios en seguir formándose, reciclarse, adaptarse a las nuevas necesidades y mejorar en el servicio a la ciudadanía

Puntos débiles

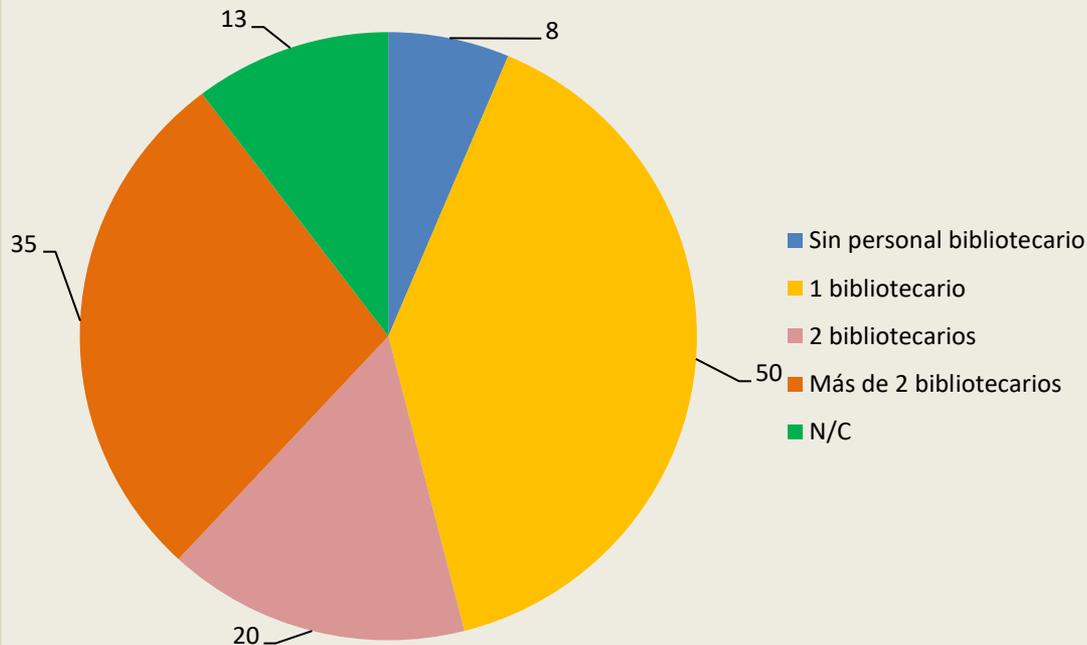
- Un 40% de PS bibliotecarios municipales de la provincia de Sevilla son atendidos por una sola persona
- 8 PS que no cuentan con personal bibliotecario especializado, sino que son atendidas por monitores culturales, técnicos de juventud, etc
- La categoría profesional destacada es la de auxiliar, en muchas ocasiones es la única categoría profesional en la biblioteca

Personal



Personal

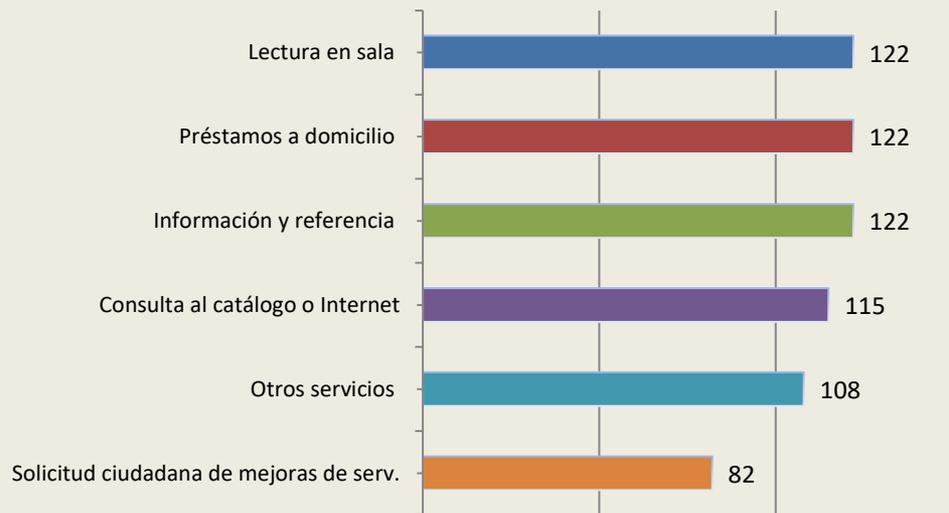
Número trabajadores por biblioteca



Datos destacados

- Un 30% del personal se concentra en 3 municipios (Sevilla, Dos Hermanas y Alcalá de Guadaíra)
- Muchos encargados de las bibliotecas están a punto de jubilarse o se han jubilado recientemente sin cubrirse
- La mayoría de estos profesionales desempeñan trabajos y funciones de categorías superiores por las que están ocupando su puesto de trabajo
- Nos faltan datos de titulación y forma de acceso de bastante personal

Servicios



Puntos fuertes

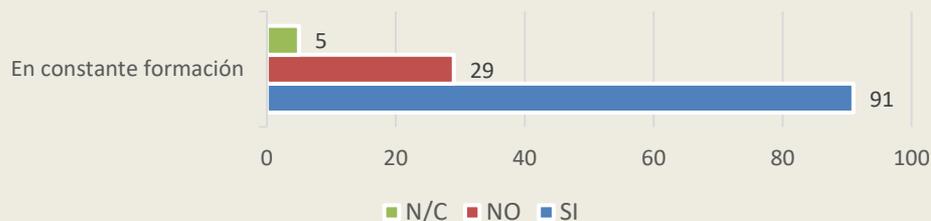
- De los 125 puntos de servicio 115 ofertan los servicios básicos
- Se realizan muchas actividades de animación a la lectura, sin ayuda externa
- Personal muy implicado en su trabajo y se esfuerza al máximo
- Importante participación con las asociaciones de personas con discapacidad intelectual

Puntos débiles

- 8 PS no utilizan el programa de gestión bibliotecaria AbsysNet
- No se realizan actividades de animación, porque el bibliotecario por que el bibliotecario está muy descontento con su ayuntamiento, ya que este no invierte en fondos, en tecnología y no le reconoce su categoría

Formación de los bibliotecarios

En constante formación



Formato de cursos realizado



Año último curso realizado



Puntos fuertes

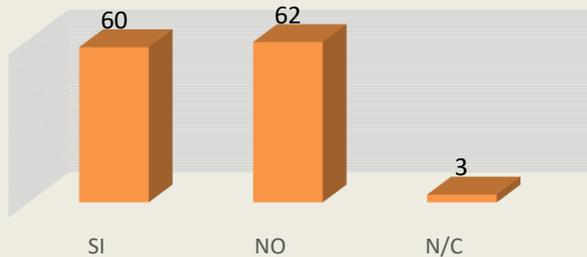
- La mayoría de los bibliotecarios apuestan por una formación continua y están al día
- Un número elevado son autodidactas están constantemente leyendo lo que se publica sobre bibliotecas
- Actualmente, se está demandando mucha formación, pensando en el Plan de Estabilización del personal interino

Puntos débiles

- Hay algunos bibliotecarios (6) que nunca han realizado un curso
- 19 personas llevan más de tres años sin formarse
- El personal que está solo al frente de una biblioteca, tienen dificultades para formarse, sobre todo presencialmente
- Hay personal que no son conscientes de que no están actualizados en cuanto a formación

Transformación e Innovación

¿Ha habido transformación en cuanto a servicios, espacios, etc, en tu biblioteca?



¿Tu biblioteca cuenta con los recursos informáticos y tecnológicos necesarios para afrontar la nueva realidad?



¿La biblioteca cuenta con algún espacio novedoso?



Puntos fuertes

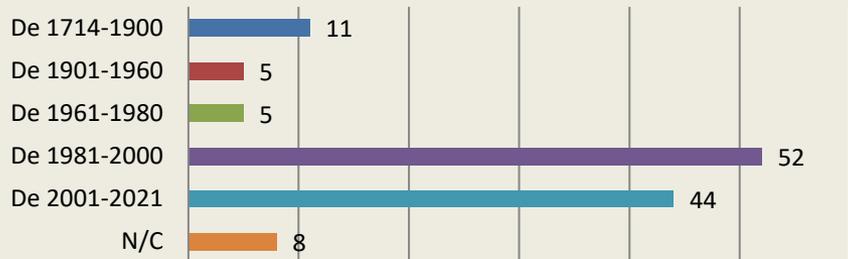
- Los bibliotecarios se están formando para poder innovar cuando dispongan de recursos informáticos apropiados
- La Diputación de Sevilla ha dado subvenciones
- Las bibliotecas están intentando ser más inclusivas
- Las bibliotecas se van adaptando a la situación post Covid creando espacios
- Predisposición para aprender

Puntos débiles

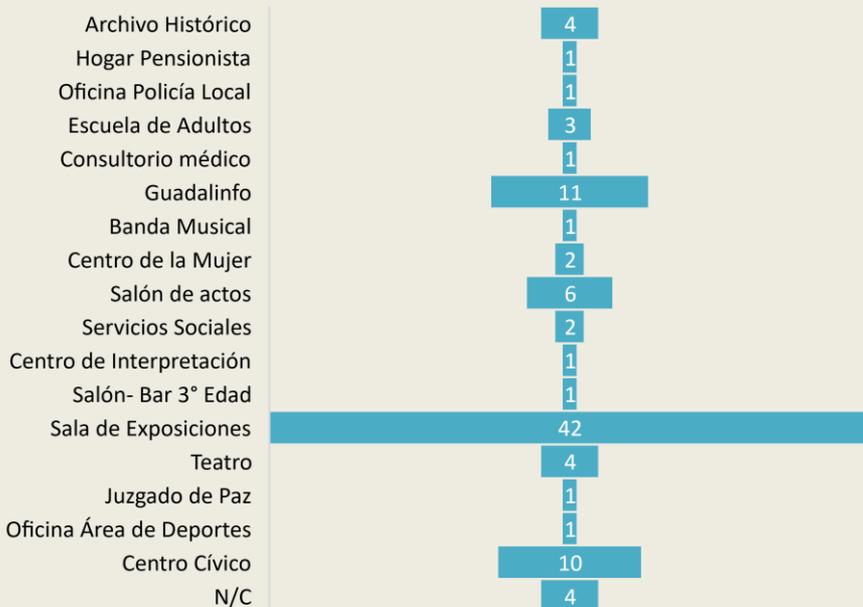
- Se abandonan muchos de los recursos online que se implantaron durante la pandemia Covid
- El material informático está obsoleto y las bibliotecas no disponen de un personal de mantenimiento de este
- No se utilizan las rrrs para innovar, solo para informar
- No se fomenta la adquisición de equipamiento nuevo

Instalaciones

Año de Construcción



Edificio compartido



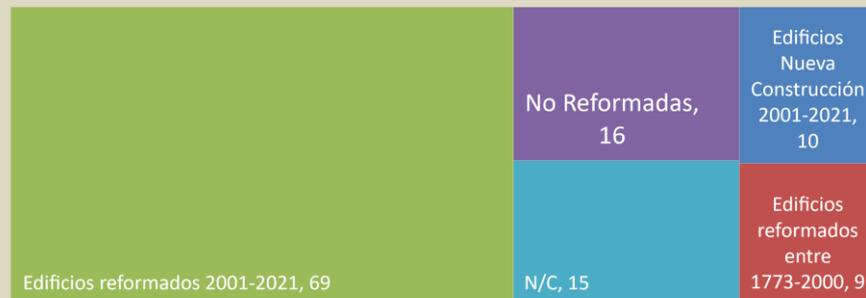
Puntos fuertes

- El 32 % de los edificios a partir de 2001 son de nueva construcción o reformados, el 55,20 %, entre 2001 y 2021
- Los edificios históricos restaurados de 1714 -2000 son 9 edificios, el 7,2 %
- El 12,8 % de las bibliotecas no han sido reformadas
- El 33,6 % de las instalaciones son independientes, no comparten edificio
- El 78,4 % de los centros tiene colaboraciones con otras bibliotecas, centros educativos, etc.
- El 86,40 % de las Bibliotecas encuestadas son centros inclusivos

Puntos débiles

- Existen 16 edificios que no se han reformado nunca
- 11 edificios comparten instalaciones con Guadalinfo, un tema delicado que en muchas ocasiones resta sentido a los servicios bibliotecarios
- Existe una gran falta de inversión en aire acondicionado en muchos de los PS, las instalaciones eléctricas están en mal estado, hay humedades y también en ocasiones falta eliminar barreras arquitectónicas

Edificios reformados



Gastos en los Puntos de Servicio

Gastos Adquisiciones de publicaciones
429.225,61 €

Gastos de personal 7.378.338,62 €

El 15,2% reciben **0€** para compra de adquisiciones de publicaciones

El 3,2% reciben solamente **subvenciones** para compra de adquisiciones de publicaciones

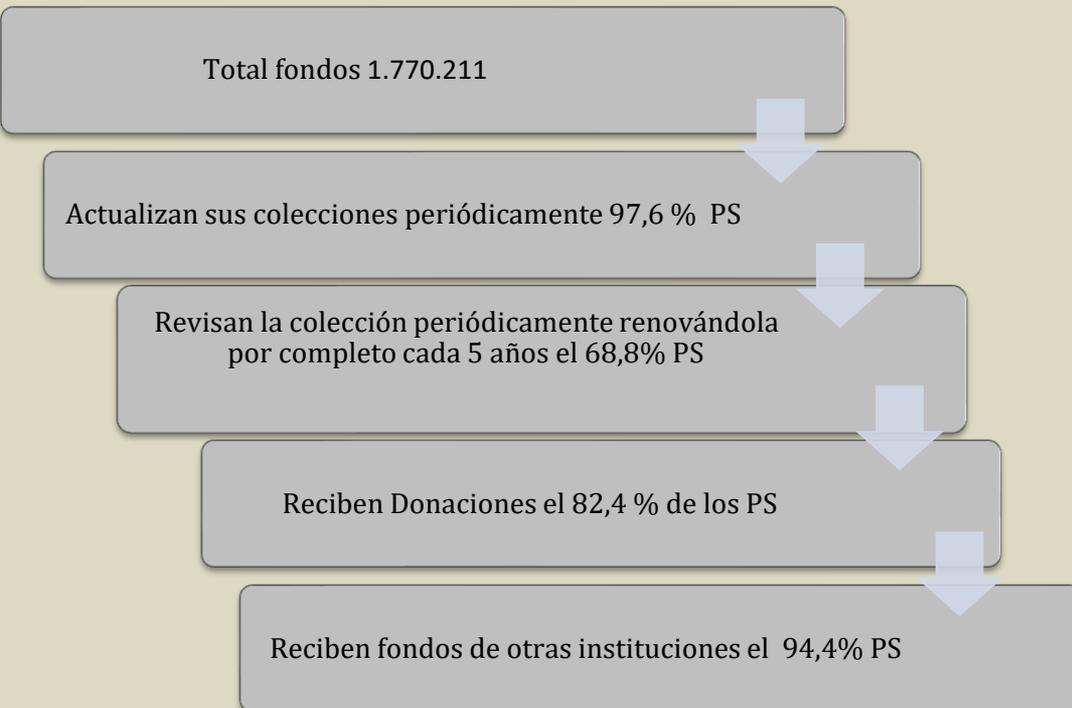
Puntos fuertes

- El 74,4% de los ayuntamientos incluyen presupuesto para el servicio bibliotecario
- PS con personal que tiene salarios dignos

Puntos débiles

- El salario del personal de bibliotecas, no cumplen los mínimos exigidos en los convenios salariales
- 9 PS, el 15,2% reciben 0€ para gastos en publicaciones
- El 3,2% reciben solamente subvenciones
- 93 PS están subvencionadas por los ayuntamientos, de las cuales 23 tienen presupuestos compartidos

Colecciones

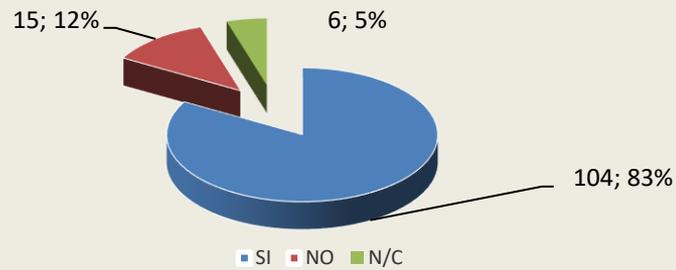


Puntos fuertes
<ul style="list-style-type: none">• Elevado número de PS que actualizan su colección• Se revisa las colecciones• Se incluyen entre sus colecciones materiales inclusivos

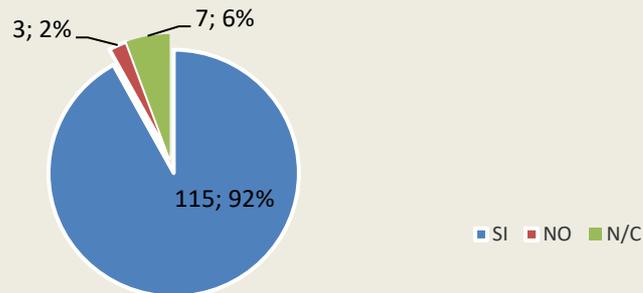
Puntos débiles
<ul style="list-style-type: none">• No actualizan su colección, por falta de partidas algunos de los PS• No se convocaban subvenciones desde 2011 a 2020• Cuando las Subvención Extraordinaria se han convocado, se ha hecho, en régimen de concurrencia no competitiva.• Hay PS, que no revisan su colección por falta de tiempo, no reciben asistencia técnica, ni tienen fondos inclusivos por no ser conscientes de que existen

Lugar de las bibliotecas en la comunidad

¿Crees que la btca ocupa un lugar importante en tu comunidad?



¿Consideras que las bibliotecas deben ser consideradas servicio esencial?



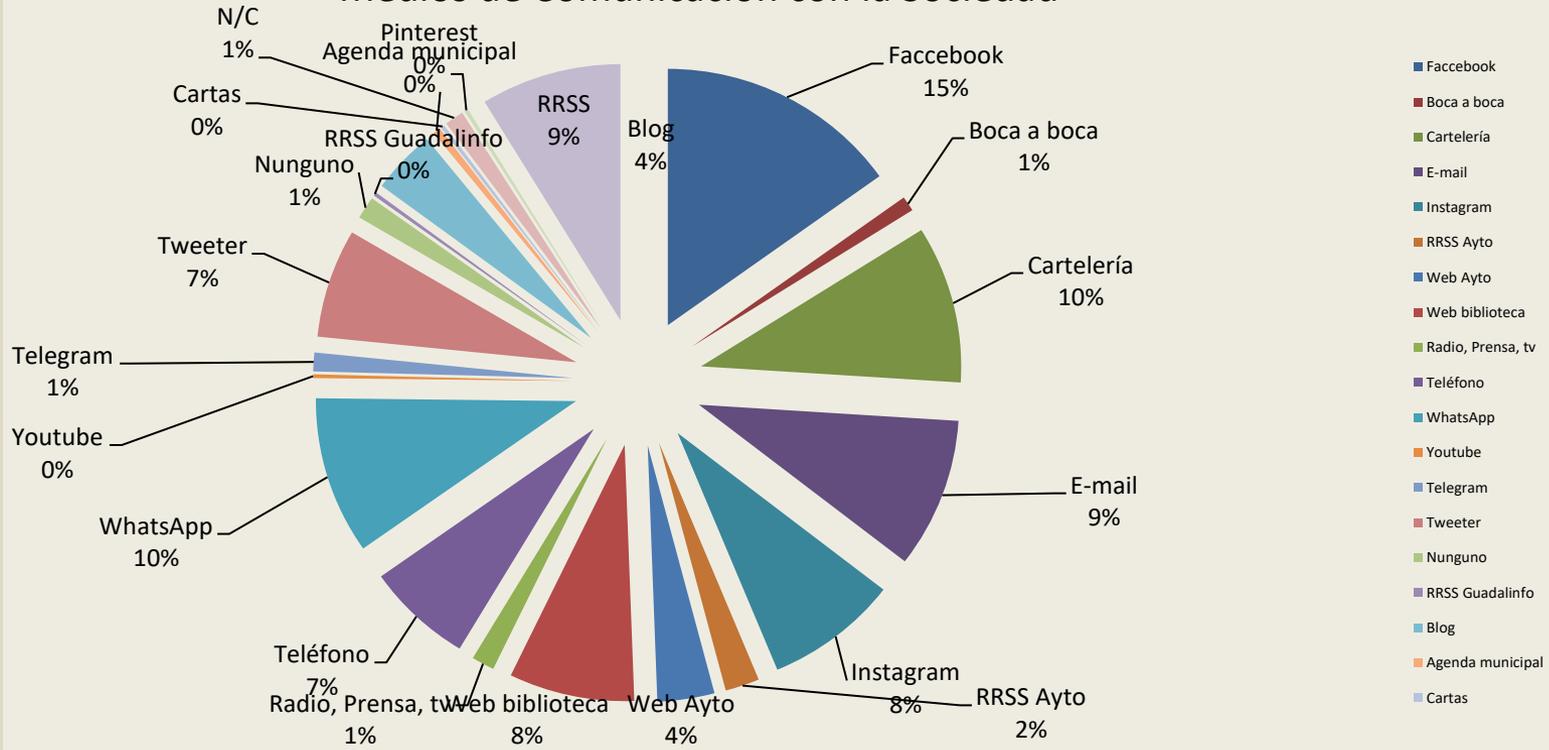
Puntos fuertes

- Un elevado porcentaje, el 83% afirma ocupar un lugar importante en la comunidad
- Igualmente se recoge un gran porcentaje, el 92% opina que tienen un gran valor educativo, social y sostenible y por tanto esencial para su población

Puntos débiles

- Se recogen 15 PS que contestan no ocupar un lugar importante, y resulta muy preocupante, ya que el servicio no está valorado
- Existen 3 PS que directamente no sienten ser esenciales ni útiles en la comunidad

Medios de Comunicación con la Sociedad



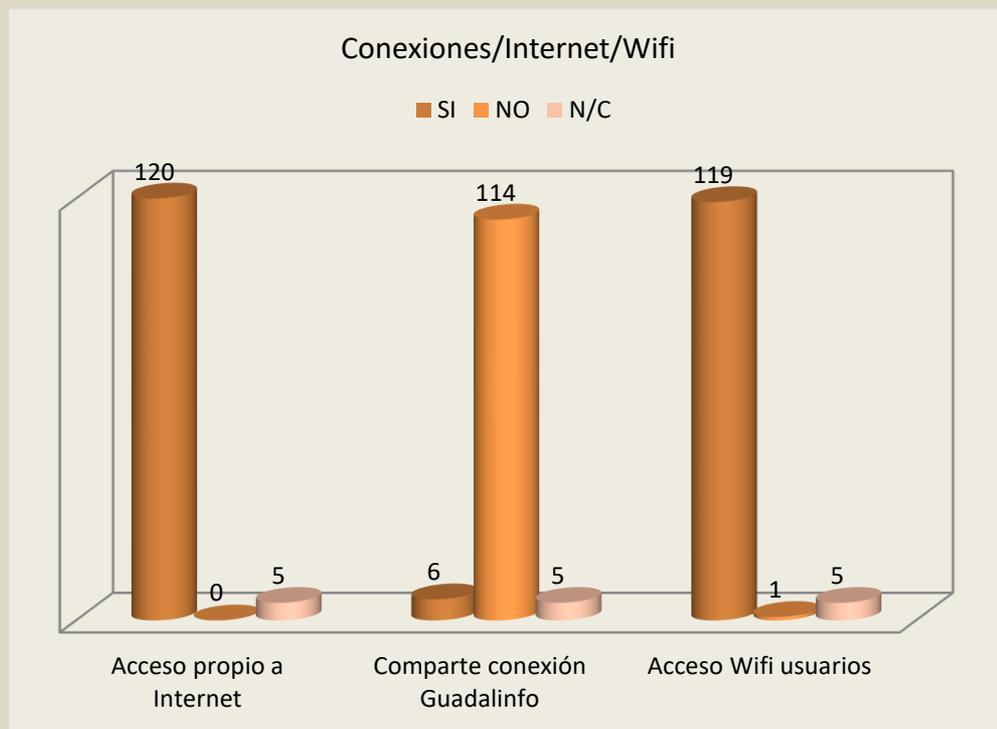
Puntos fuertes

- Muchas bibliotecas se comunican con sus usuarios mediante distintas redes sociales
- Los bibliotecarios utilizan todos los medios que tienen a su alcance

Puntos débiles

- 6 PS no utilizan ningún medio de comunicación
- Solo un 27% tiene página web
- Cuando usan WhatsApp lo hacen con su teléfono propio
- RRSS y página web del Ayuntamiento
- No tienen página web por el trabajo que supone su creación y mantenimiento

Conexión servicios en la Red



Puntos fuertes

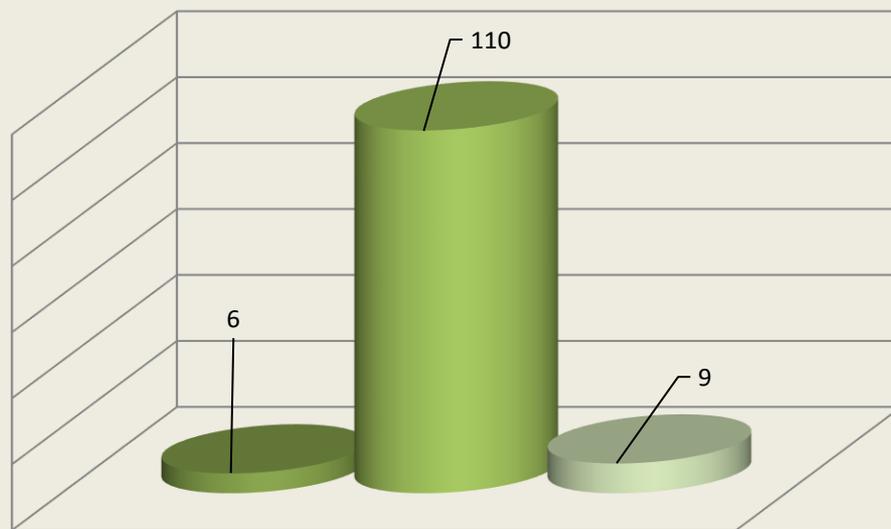
- Los PS con acceso propio a Internet son altos (96%)
- El 95,2% de los centros tienen la conexión Wifi, una gran inversión en tecnologías, conectando servicios e integrando

Puntos débiles

- 1 PS que aún no tiene acceso a Internet
- 2 PS no tienen el catálogo informatizado
- El hecho de que estos centros Guadalinfo tenga redes, hace que los responsables municipales, no refuercen las de los puntos de servicio

Marketing bibliotecario

#MarcaBiblioteca



¿Tiene tu Btca Plan de marketing?

■ SI ■ NO ■ N/C

Puntos fuertes

- Al menos el 4,8% SI tiene un plan de Marketing

Puntos débiles

- La formación es esencial para realizar marketing y no se tiene
- Las rrss consumen mucho tiempo para una mínima planificación
- No tienen tiempo para dedicarse a ello



SEGUNDA PARTE
Estudio cualitativo

- Estudio cualitativo de las opiniones y sugerencias recogidas



RECURSOS

No están preparados para ofrecer servicios web, basados en la digitalización, espacios makerspace, etc.

Los equipos informáticos, ordenadores, etc., están obsoletos o inexistentes

Hay PS que carecen de teléfono, impresoras, internet y zona wifi

Los edificios, muchos no están bien acondicionados y son de difícil acceso para realizar actividades

Algunas de las instalaciones funcionan como **salas de estudio** y están perdiendo su esencia

Existen PS de nueva creación, adaptados a las nuevas realidades que **carecen en su diseño de espacios** para el material bibliográfico y no bibliográfico

Un porcentaje muy bajo realiza **planes de marketing**

Los fondos y colecciones **sin actualizar**, no son atractivas

Falta de **presupuestos y subvenciones** por parte de la administración



SITUACIÓN LABORAL

Retribución económica no se ajusta a su cualificación profesional

Reducir el personal, pandemia ha servido de excusa para hacerlo

Abandono de bibliotecarios por parte de la administración, con consecuencias de desánimo y en algunos casos desidia

Certificación profesional, se desconoce la posibilidad de certificarse profesionalmente en el IAC

Personal **no cualificado**, las bibliotecas no deben ser el lugar donde reubicar personal que viene de otras áreas, no están motivados, ni formados

Personal muy **envejecido o a punto de jubilarse**, y en algunos casos no se cubren las plazas y se cierra el servicio

Consolidación de puestos, existe mucha preocupación a perder los puestos de trabajo en los procesos



FORMACIÓN

Demandan **Planes de formación continua**

Escasa formación por parte de la administración, para adaptarse a la nueva realidad





RECURSOS

Valoración muy positiva de los usuarios hacia los servicios bibliotecarios

Los Club de Lectura, son muy numerosos

Alianzas con muchos colectivos y asociaciones vecinales

Nuevas realidades en servicios bibliotecarios que rompen la brecha digital

Makerspace, instalaciones innovando servicios

Subvenciones por parte de administraciones como Diputación Provincial de Sevilla, Junta de Andalucía y Ministerio



SITUACIÓN LABORAL

Personal muy comprometido en crear comunidad

Cooperación entre bibliotecas y bibliotecarios, uniéndose en redes, como BIMA



FORMACIÓN

La **formación online** ha sido la solución para poder seguir actualizados

Propuesta de Situación laboral

Queja formal desde la AAB a las instituciones autonómicas, provinciales y locales, por el reconocimiento y dignificación de la profesión bibliotecaria

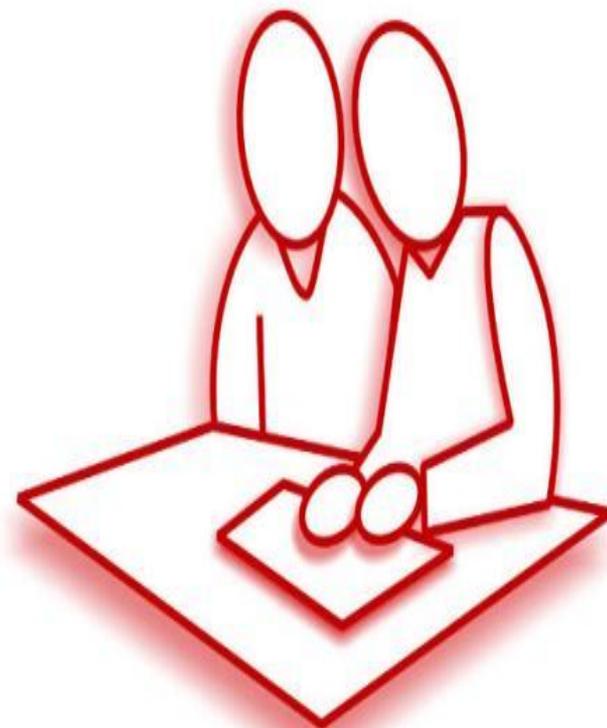
En los **procesos de estabilización** del personal bibliotecario, deben reconocer la experiencia profesional y formación de los aspirantes, una vez terminados estos procesos, las plazas deberían ser cubiertas de forma reglada y de acuerdo a la ley



Propuesta de Formación

Se propone un catálogo amplio de formación respecto a la nuevas realidades en bibliotecas

Formación continua para los bibliotecarios académicos



Conclusiones

- El profesional de bibliotecas municipales, necesita *ser valorado, económica y socialmente*, como cualquier otro profesional de la administración a la que pertenece
- Necesitan urgentemente **formación continua**
- Las personas sin titulación en biblioteconomía y documentación, deben **CERTIFICARSE** profesionalmente, para que su experiencia y formación sea reconocida
- **Desigualdades en presupuesto** entre los diferentes puntos de servicio
- Los bibliotecarios consideran que sus servicios son muy valorados por sus ciudadanos, por tanto son **servicios esenciales**
- Necesitan, manejar las **redes sociales** para visibilizar sus servicios y planificar su **#marca biblioteca**
- *La situación de pandemia por COVID ha ralentizado y apagado muchas de las innovaciones que estaban en proyecto, aunque se han propiciado nuevas **iniciativas digitales***
- *Se han creado servicios novedosos de **makerspace***
- Se valora muy positivamente la **labor de servido público** de los bibliotecarios



Realizado por

Ana Real Duro

a.real.duro@gmail.com

José Castillo Paredes

josecastilloparecdes@hotmail.com

Carmen Domínguez Fernández

cdomin@ugr.es

María del Carmen García Lara

bibliotapia@gmail.com

Soledad Nuevo Ábalos

biblioteca@archidona.es

Luz Marina Risoto Ruíz

luzmarinarisoto@gmail.com

Rosa M^a Úbeda Vílches

ruv.alm@gmail.com

Colaboración cartográfica

Daniel Montero

danielalmensillas@gmail.com

por vuestra atención

*Grupo de Trabajo de la AAB
Análisis y Prospectiva de las Bibliotecas en Andalucía*