

EVALUACIÓN Y CALIDAD EN BIBLIOTECAS. PARA UNA BIBLIOTECA DEL S. XXI



DIRECCIÓN: Soledad Nuevo Ábalos. Asociación Andaluza de Bibliotecarios.

DOCENTE:

- Javier López Gijón. Universidad de Granada. Facultad de Comunicación y Documentación.
- Belén Ávila Fernández. B.P.M. "Francisco Ayala", Ayuntamiento de Granada.

FECHAS: del 2 de Octubre al 20 de Noviembre de 2023.

NÚMERO DE PLAZAS: 40.

HORAS DE CURSO: 40 horas.

DURACIÓN: siete semanas.

NÚMERO DE HORAS CERTIFICADAS: 40 horas.

COLECTIVO: Personal de Bibliotecas, Archivos y Centros de Documentación.

REQUISITOS: Conocimiento de informática a nivel de usuario y acceso a internet y cuenta de correo electrónico. La formación se realizará a través de la plataforma Moodle de la AAB.

NECESIDADES A CUBRIR:

Las evaluaciones cuantitativas, basadas en datos e indicadores, todavía son algo muy poco practicado por las bibliotecas andaluzas y españolas. Esta falta de evaluación hace que no conozcamos realmente el funcionamiento de la biblioteca y por tanto no tengamos capacidad de retroalimentarla, para mejorar su calidad.

Con este curso se pretende que los participantes tengan tanto los conocimientos teóricos como prácticos para realizar estas evaluaciones cuantitativas que nos permitan poder retroalimentar el sistema biblioteca.

Por un lado, se pretende que las alumnas conozcan tanto los indicadores bibliotecarios para evaluar, como herramientas (hojas de cálculo), para llevarla a cabo.

Por otro lado, como consecuencia del aprendizaje realizado del punto anterior, y que nos permitirá conocer la situación real de las bibliotecas, queremos realizar una serie de debates para ver dónde deberían estar las bibliotecas en el s. XXI. Qué deberíamos exigirles a las bibliotecas en la actualidad. Pretendemos plantear sobre qué paradigma se deberían desarrollar las bibliotecas en la actualidad, contrastando la biblioteca informativa con la biblioteca de creación.

DESCRIPTORES:

Calidad, Evaluación, Eficiencia, Indicadores, Mediciones, Toma de decisiones, Modelización, Pensamiento sistémico, Retroalimentación.

OBJETIVOS Y RESUMEN DE CONTENIDOS:

Entre los objetivos que persigue la AAB se encuentran:

- Garantizar la actualización de los conocimientos de los profesionales y la permanente mejora de su cualificación en el trabajo diario de cada profesional.
- Adquirir nuevas capacitaciones, habilidades y competencias profesionales.
- Posibilitar el establecimiento de nuevos instrumentos entre los profesionales.

El presente curso asume estos objetivos como propios.

Los objetivos generales que se pretenden alcanzar con este curso son:

- Comprensión de los distintos paradigmas que actualmente operan en las bibliotecas.
- Capacidad para **resolver problemas** relacionados con la calidad, mejora y evaluación.
- Conocimientos, tanto teóricos como prácticos, para poder **desarrollar procesos de evaluación**.
- **Conocer la realidad** en la que se mueven las bibliotecas.
- Conocer y poder realizar **evaluaciones comparativas** (benchmarking).

COMPETENCIAS:

Se entienden por competencias las habilidades o destrezas que una persona tiene para desarrollar una actividad. En la actualidad las competencias han pasado a tener un papel clave en el aprendizaje. La evaluación del mismo debería hacerse para comprobar que se han alcanzado unas determinadas habilidades o destrezas. Los contenidos o programas tienen sentido en tanto que permiten alcanzar competencias, no en sí mismos.

Entre las competencias generales podemos señalar:

- Ser capaz de trabajar en equipo.
- Mostrar habilidades en las relaciones interpersonales.
- Reconocer la diversidad y la multiculturalidad.
- Aprender de forma autónoma.

- Tener creatividad.
- Conocer otras culturas y costumbres.
- Tener iniciativa y espíritu emprendedor.
- Mostrar sensibilidad hacia temas medioambientales.
- Capacidad de reunir e interpretar datos e indicadores relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Poder transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Desarrollar aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Entre las competencias específicas podemos destacar:

- Habilidades en la obtención, tratamiento e interpretación de datos, tanto de la biblioteca o sistema de información como del entorno.
- Habilidades para el estudio, observación y evaluación de los sistemas de información.
- Saber elaborar y calcular indicadores en base a los datos que produce la biblioteca o sistema de información.
- Capacidad de aplicar y valorar las técnicas de evaluación de bibliotecas y sistemas de información.
- Utilizar y aplicar herramientas informáticas (fundamentalmente hojas de cálculo) para el tratamiento de datos.
- Representación gráfica de datos y resultados.
- Interpretación de resultados.
- Capacidad para elaborar conclusiones a partir de datos.
- Saber elaborar planes de mejora para conseguir mayor calidad del servicio, en función de los resultados obtenidos.
- Saber aplicar procesos de simulación y modelización en la biblioteca o sistema de información para tener capacidad predictiva.

- Técnicas de diagnóstico y evaluación: identificar los puntos fuertes y débiles de la biblioteca o sistema de información.
- Capacidad para saber cómo hay que retroalimentar el sistema.
- Saber realizar procesos de evaluación comparativa (benchmarking)
- Elaborar soluciones para la adecuación de los servicios y, por lo tanto, para mejorar la calidad.

TEMPORALIZACIÓN:

Clase	Horas	Actividad
Clase 1	2	Presentación alumnos. Presentación Guía y asignatura. Presentación tema 1
Clase 2	2	Estudio autónomo (2) Lecturas
Clase 3	2	Tema 1 Mapas mentales Elección del Trabajo. Abrir foro
Primera semana	6	
Clase 4	2	Tema 2. Datos y búsqueda de datos en bases de datos. Hoja de cálculo. Elaboración de indicadores
Clase 5	2	Estudio autónomo (4)
Clase 6	2	Tema 3 Teoría de sistemas. Mediciones,

		interpretación de mediciones.
Segunda semana	12	
Clase 7	2	Tema 4 Presentación de los trabajos, debate sobre los mismos.
Clase 8	2	Estudio autónomo (6)
Clase 9	2	Mediciones de la eficiencia
Tercera semana	18	
Clase 10	2	Tema 5 Benchmarking
Clase 11	2	Estudio autónomo (8)
Clase 12	2	Evaluación comparativa
Cuarta semana	24	
Clase 13	2	Tema 6. Modelización Retroalimentación. Toma de decisiones
Clase 14	2	Estudio autónomo (10)
Clase 15	2	Planes de mejora
Quinta semana	30	
Clase 16	2	Tema 8. Paradigmas en bibliotecas
Clase 17	2	Estudio autónomo (12)
Clase 18	2	Sarboodaya
Sexta semana	36	

Clase 19	2	Estudio autónomo (14)
Clase 20	2	Recapitulación. Conclusiones generales de la asignatura
Séptima semana	40	

BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO:

El programa que se desarrollará en el curso consta de los siguientes temas:

1. ¿Para qué queremos las bibliotecas?
2. Qué entendemos por calidad y por evaluación.
3. Tipos de evaluación y mediciones de la calidad.
4. Evaluación cuantitativa. Indicadores y mediciones.
5. Evaluación comparativa (benchmarking). Buenas prácticas.
6. Modelización.
7. Toma de decisiones. Retroalimentación.
8. ¿Qué biblioteca para el s. XXI? Sarvodaya.

Para llevar a cabo este programa los contenidos a desarrollar los trabajaremos desde cuatro grandes bloques:

Bloque	Material del bloque
1. Contenidos	Presentaciones, Programa, Plataforma
2. Actividades/Tareas	Ejercicios, Lecturas, Participación, Plataforma
3. Cartapacio	Cualquier material
4. Trabajo	Aplicar todo lo aprendido

Respecto al primer bloque (**Contenidos**), que sería la parte más relacionada con el programa, con los que podemos llamar contenidos teóricos, se desarrollarán en base a presentaciones. En la plataforma habrá foros para cada uno de estos contenidos, donde poder aclarar conceptos y debatir sobre los mismos.

Respecto al segundo bloque (**Actividades**) fundamentalmente se trata de diferentes **ejercicios** que los estudiantes tienen que realizar. El objetivo de los mismos es que todo lo que aprendan lo apliquen en el Trabajo. Estos ejercicios se comentarán en la clase, por lo tanto, dentro de las Actividades incluimos también la **participación**. Esta es importante pues tiene repercusión en la nota, al igual que la entrega de las Actividades como Tareas. Entre las actividades también contamos con las lecturas que los estudiantes tienen que hacer, serán comentadas en foros.

El bloque tercero (**Cartapacio**) es un documento que el alumnado elaborará, con la idea de reflejar sus procesos de aprendizaje.

El cuarto bloque (el **Trabajo**) es un trabajo final que tiene que llevar a cabo cada alumno, en el que aplicará todo lo que haya aprendido en la clase: haciendo los ejercicios, desarrollando las lecturas, etc.

DURACIÓN Y MODALIDAD: La duración total del curso serán 40 horas. La modalidad será no presencial.

METODOLOGÍA:

Dice Umberto Eco: “Lo que hace que una clase sea una buena clase no es que se transmitan datos y datos, sino que se establezca un diálogo constante, una confrontación de opiniones, una discusión sobre lo que se aprende en la escuela y lo que viene de afuera”. Este es el modelo que se pretende seguir.

En el modelo constructivista de aprendizaje, que es el que vamos a seguir, el aprendizaje/conocimiento es una construcción social, en nuestro caso de la comunidad de aprendizaje. Esta comunidad está formada por todos los estudiantes, los profesores, los materiales, recursos y tecnologías disponibles, en especial la plataforma educativa, para desarrollar dicho aprendizaje.

En esta comunidad se asume que todos podemos enseñar a todos, que todos podemos aprender de todos. Si se plantea una pregunta o duda cualquiera que crea que sabe la contestación debe responderla, y no hay que preocuparse por si la respuesta pudiera tener algún error, pues si así fuera otra persona subsanará ese error y se dará un movimiento de avance en el conocimiento, a la vez que los errores se minimizan. Este sistema permite que el estudiante pueda tener el rol de profesor, cualquier miembro de la comunidad puede asumir el papel de enseñante.

Se parte del hecho de que **se aprende haciendo** y este será el método que se seguirá: en la clase se harán una serie de ejercicios que permitirán al alumnado entender cómo se lleva a cabo la evaluación de servicios. Una vez adquiridos estos conocimientos tendrán que aplicarlos en el trabajo final del curso.

Lo que se plantea es ir desde la práctica (el hacer) a la teoría (el comprender). Hacer para comprender.

Otro aspecto fundamental que se quiere potenciar es el **aprendizaje por indagación**. Este es un aprendizaje **activo** donde se formula una serie de preguntas, que la alumna intentará resolver, para lo cual tendrá que buscar datos e información que contesten y resuelvan las preguntas que se han formulado.

De esta forma, para el buen funcionamiento del método se necesita un alumnado **activo** y **participativo**, capaz de realizar **autoaprendizaje** e **interactuar**.

Una vez con los conocimientos necesarios, el método a seguir consistirá en la **realización del Trabajo** por parte de los alumnos. En este se debe aplicar lo aprendido en los bloques de Contenidos y Actividades/Tareas.

Acostúmbrate para trabajar a **usar una biblioteca**, no solo por el placer y fuerza del espacio, sino también porque es un lugar lleno de energía, una fuente de inspiración. Seguro que trabajar en una biblioteca mejora tu rendimiento.

EVALUACIÓN: Se evaluará el grado de seguimiento y participación de los alumnos durante el desarrollo del curso on-line, según los criterios establecidos a tal efecto por los profesores.

Se evaluará el tiempo de conexión al curso, la participación en los foros de manera interactiva, la calidad de las intervenciones, la aportación de enlaces y materiales relacionados así como la formulación coherente del proyecto.

MATRÍCULA Y ADMISIÓN: La admisión se realizará por riguroso orden de ingreso y envío al correo electrónico de la AAB (aab@aab.es) copia del resguardo bancario y ficha de inscripción. El coste de la matrícula será de 80

euros y de 60 euros para los socios de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. El ingreso de la matrícula debe efectuarse en la cuenta corriente de UNICAJA nº ES34 2103 0147 32 0030000915, de la AAB. A posteriori la AAB se pondrá en contacto vía email con todos los inscritos para facilitarles las pautas técnicas y de utilización de la plataforma de formación.

FECHA DE INSCRIPCIÓN: desde el 25 de julio al 1 de octubre de 2023.

FICHA DE INSCRIPCIÓN:

Nombre del curso:

Nombre y apellidos:

DNI:

Dirección:

CP:

Localidad:

Provincia:

Correo electrónico:

Teléfono fijo:

Teléfono móvil:

Socio AAB: si o no.

ASOCIACIÓN ANDALUZA DE BIBLIOTECARIOS

C/ Ollerías, 45-47, 3º D.

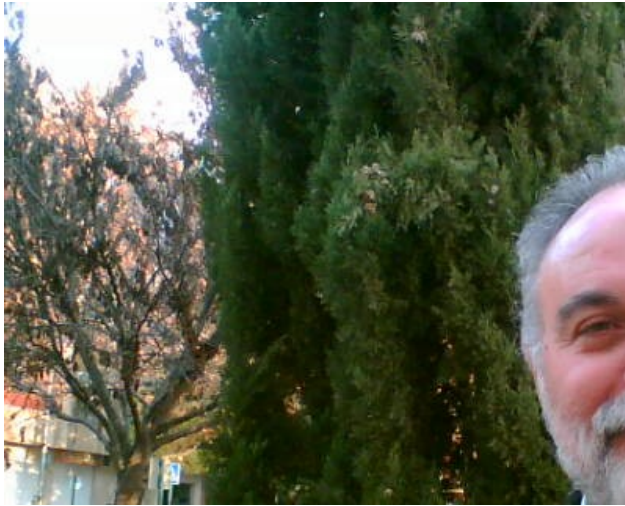
C.P. 29012. Málaga

Tel y Fax: 952 21 31 88

Correo-e: aab@aab.es



ASOCIACIÓN ANDALUZA
DE BIBLIOTECARIOS



JAVIER LÓPEZ GIJÓN

Es doctor en Documentación por la universidad de Granada. Ha realizado los estudios de grado en Biblioteconomía y Documentación, así como la licenciatura en Filosofía y Letras. Profesor titular de universidad en la facultad de Comunicación y

Documentación de la universidad de Granada.

En 2003 defiende su tesis doctoral, titulada “La red de lectura pública en Andalucía: un análisis sistémico”, es un estudio de las bibliotecas andaluzas aplicando la teoría de sistemas.

Su campo de investigación se ha centrado en la evaluación y los estudios de calidad, tanto desde el punto de vista cuantitativo como de satisfacción de usuarios.

En 2004 junto con Enrique Herrera organiza el grupo de investigación Secaba, que tiene una de sus líneas de investigación en la calidad y evaluación. Como resultado del trabajo de este grupo podemos ver la web Secaba-Rank:

<http://secaba.ugr.es/rank/>

una herramienta que permite conocer y evaluar la eficiencia de las bibliotecas universitarias españolas, así como las redes de lectura pública de las bibliotecas.

Entre sus publicaciones cabe destacar el trabajo que junto con Enrique Herrera Viedma publicó la revista Science (2013), “*Libraries’ Social Role in the Information Age*”.

Actualmente imparte el módulo “Calidad de los servicios” en el curso “Experto Universitario en Información y Documentación”, que se imparte desde la universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Ha impartido numerosos talleres sobre evaluación, calidad y satisfacción de usuarios, en España, Argentina y México.



BELÉN ÁVILA FERNÁNDEZ

Es Licenciada en Documentación por la Universidad de Granada. En esta misma institución cursó los estudios de Tercer ciclo dentro del Programa de Doctorado “Información Científica: tratamiento, acceso y evaluación”, con el que obtuvo la suficiencia investigadora. Recientemente ha realizado el Curso de posgrado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria “Experto Universitario en Información y Documentación”.

También tiene el título de Técnica Superior en Documentación Sanitaria.

Ha desarrollado su experiencia laboral en diferentes ámbitos: jurídico, en la Biblioteca del Tribunal Superior de Justicia de Andalucía (2001-2010); cultura, en la Biblioteca del Patronato de Alambra y el Generalife (2015) y el sanitario, trabajando en los Centros de Documentación Clínica de los Hospitales públicos de Granada y Motril (2016-2020). Desde 2021 es Facultativa de Archivos y Bibliotecas en la Biblioteca Pública Municipal de Granada “Francisco Ayala”, donde sigue trabajando por el desarrollo y mejora continua del Servicio de Lectura Pública de la ciudad de Granada.

El campo de investigación desarrollado desde la obtención del Diploma de suficiencia investigadora se ha centrado en la evaluación de bibliotecas, desde una perspectiva subjetiva basada en la metodología LibQual, pero también objetiva, basada en indicadores de rendimiento del servicio. Para la adquisición de estos conocimientos y la puesta en práctica de los mismos, ha colaborado como investigadora en el grupo SECABA (<http://secaba.ugr.es/rank>) dirigido por Enrique Herrera Viedma y Javier López Gijón. Fruto de este periodo de colaboración investigadora ha participado como facilitadora de talleres de Evaluación de Bibliotecas en La Plata (Argentina) y en México.