

Sumando lazos, aunando esfuerzos: caminando hacia una sociedad inclusiva

CRISTINA AMEJEIRAS SAIZ

MERCEDES CONCHADO ARADAS

Red de Bibliotecas Municipales de A Coruña

Las Bibliotecas Municipales de A Coruña asumen el reto que le corresponde como bibliotecas públicas de garantizar el acceso a la información y a la cultura a toda la ciudadanía. Para ello desarrollan programas que impulsan espacios de participación, inclusión social y desarrollo comunitario.

Para lograr este cometido, se ponen en marcha programas de inclusión social donde el personal bibliotecario ve necesario buscar alianzas en otros sectores para el desarrollo de proyectos de calado social hacia donde las bibliotecas quieren dirigir y centrar sus enfoques. Todo ello con el propósito de conseguir hacer del espacio de la biblioteca un lugar de integración en el que las/os usuarias/os identifiquen la biblioteca como un espacio seguro que contribuye a aumentar su autoestima e independencia.

Palabras clave: bibliotecas inclusivas, inclusión social, alianzas, biblioteca social, diversidad funcional, salud mental, convivencia, accesibilidad, espacio de participación, colaboración, lectura fácil, ForumInclusivo, Leobén, Achega.

CREATING BONDS, JOINING EFFORTS: MOVING TOWARDS AN INCLUSIVE SOCIETY

Abstract: The Local Libraries of A Coruña (Galicia) have taken on the challenge, as public libraries, to guarantee the access to information and culture to all citizens. To this end, they have developed a series of programmes that promote spaces for participation, social inclusion and community development.

To this end, libraries have implemented social inclusion programmes in those areas where library staff consider it relevant to seek alliances with other sectors for the development of social significant projects where libraries want to direct and



focus their approaches. All these efforts aim at making the library an inclusive place where users see the library as a safe space that contributes to increasing their self-esteem and independence.

Keywords: inclusive libraries, social inclusion, alliances, social library, functional diversity, mental health, coexistence, accessibility, space for participation, collaboration, easy read, ForumInclusivo, Leobén, Acheга.

1. INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas forman parte de la vida de las personas proporcionando espacios y acceso a la información, formación y entretenimiento. Se puede decir que no solamente satisfacen las necesidades informativas de la sociedad, sino que también son capaces de incidir positivamente en sus comunidades y en el día a día de las personas.

Cada vez se hace más patente que las bibliotecas están más cerca de las personas. A través de sus servicios, recursos y actividades tratan de crear comunidades alfabetizadas e independientes en la búsqueda de información. El actualizado Manifiesto IFLA-Unesco sobre Bibliotecas Públicas, 2022 [i] establece como servicios esenciales que ofrecen las bibliotecas públicas, los relacionados con la información, la alfabetización, la educación, la inclusión, la participación ciudadana y la cultura. Pero, además, podemos afirmar que las bibliotecas son capaces también de ir un paso más allá para proporcionarles bienestar, felicidad, unión y creatividad.

Los diversos proyectos bibliotecarios que surgen cada año, son una prueba evidente del esfuerzo y el compromiso de las bibliotecas hacia sus comunidades. Además, mediante estos proyectos pueden adaptarse a las necesidades cambiantes de sus comunidades, ofreciendo programas educativos, acceso a tecnologías emergentes y espacios de colaboración. Esta capacidad de evolución y adaptación permite que las bibliotecas sigan siendo relevantes y continúen siendo un recurso valioso para la sociedad actual.

2. LA RED DE BIBLIOTECAS MUNICIPALES DE A CORUÑA

Desde la Red de BMC defendemos la necesidad esencial de trabajar en la promoción y animación a la lectura y escritura como elemento fundamental en el proceso de transformación social de diversas comunidades contribuyendo así a crear, de alguna manera, una sociedad mejor.

i <https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/2019/1/Manifiesto%20IFLA%20UNESCO%20sobre%20Bibliotecas%20P%C3%BAblicas%202022.pdf>

La Biblioteca Municipal Fórum Metropolitano [ii] y la Biblioteca Municipal Ágora [iii] son bibliotecas de proximidad pertenecientes a la Red de Bibliotecas Municipales de A Coruña. Las funciones dinamizadoras de la Red son muchas y conocidas: promoción lectora, formación de usuarias/os, alfabetización de personas adultas, alfabetización digital, entre otras, pero existía un vacío en cuanto a una oferta de servicios, con carácter permanente y estable dirigida a personas y colectivos en riesgo de exclusión social y en general a los sectores más vulnerables de la sociedad.

3. ACHEGA: LA BIBLIOTECA COMO ESPACIO INCLUSIVO PARA PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

De todo lo expuesto anteriormente, en la Biblioteca Fórum nace lo que será el proyecto ACHEGA, a raíz de la toma de conciencia del equipo de la biblioteca a la hora de ejercer acciones de calado social para asumir el reto de intentar garantizar el acceso a la información y a la cultura a toda la ciudadanía. Contribuimos de este modo a la necesidad de desarrollar acciones enmarcadas en la línea estratégica 5 de la Planificación Estratégica de la Red de Bibliotecas Municipales de A Coruña: *Impulsar las bibliotecas como espacios de participación, inclusión social y desarrollo comunitario, dentro del Plan Estratégico (Red de Bibliotecas Municipales de A Coruña 2019).*

La Biblioteca Fórum como biblioteca pública que es, tiene como misión garantizar el acceso a la información y a la cultura a toda la ciudadanía, sea cual sea su condición, y basa sus actividades y servicios en las necesidades de la población del área de influencia. Como biblioteca abierta a todo el mundo, tiene que dar servicio también a aquellas personas que no pueden o no hacen uso de los servicios por la razón que sea.

El acceso al conocimiento y servicios culturales de los colectivos en riesgo de exclusión social son la llave de una sociedad inclusiva en la que las Bibliotecas deben tomar partido. (Manifiesto de la Unesco. Agenda 2030).

Teniendo en cuenta lo anterior y partiendo de la idea de que la participación activa en las actividades culturales es un factor fundamental en el proceso de ajuste social de las personas afectadas, nace ACHEGA: la Biblioteca como Espacio Inclusivo para Personas con Diversidad Funcional, un proyecto impulsado por la Biblioteca Fórum Metropolitano de A Coruña en colaboración con la Asociación Participa para la Inclusión Social. Su objetivo es contribuir a la convivencia de todos los colectivos en la sociedad a través de actividades de fomento de la lectura.

ii <https://www.coruna.gal/bibliotecas/gl/conecenos/en-video/un-dia-nas-bibliotecas/Fórum>

iii <https://www.coruna.gal/bibliotecas/gl/conecenos/en-video/un-dia-nas-bibliotecas/un-dia-na-biblioteca-agora>





ACHEGA
A BIBLIOTECA COMO ESPAZO
INCLUSIVO PARA PERSOAS
CON DIVERSIDADE FUNCIONAL

 **QUE É?**

A Biblioteca Fórum en colaboración coa Asociación Participa para a Inclusión Social crean ACHEGA, a Biblioteca como Espazo Inclusivo para Persoas con Diversidade Funcional.

 **POR QUE?**

As bibliotecas públicas pola súa calidade de institución deben contribuir á igualdade de acceso á información e ao coñecemento, e representan un importante servizo de cohesión social.

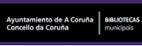
A participación activa nas actividades culturais é un factor fundamental no proceso de axuste social de todas as persoas.

 **A QUEN VAI DIRIXIDO?**

Grupos de persoas pertencentes a entidades sociais da zona de influencia da Biblioteca interesadas en actividades inclusivas de achega ao libro e á lectura.

 **Asociación Participa**

 **Ayuntamiento de A Coruña**
Concello da Coruña

 **BIBLIOTECAS Participa**

 **CONSELERÍA DE IGUALDAD**

Participa para la Inclusión Social [iv] es una asociación sin ánimo de lucro creada en A Coruña en el año 2003. Su objetivo es contribuir a la promoción de mecanismos de participación e inclusión social para personas que pertenezcan a colectivos en situación de desventaja por razones físicas, sociales, étnicas, económicas, culturales y cualquier otra de similar naturaleza.

El contacto entre esta entidad y la Biblioteca Fórum Metropolitano de A Coruña surge a raíz de las jornadas “Cultura Inclusiva y Accesible” organizadas por la Concejalía de Igualdad y Diversidad y celebradas el 9 de noviembre de 2018. Este

iv <https://www.asociacionparticipa.org/>

encuentro fue el punto de partida del proyecto ACHEGA [v] en el que el personal bibliotecario llevaba tiempo pensando. Es precisamente el interés y la implicación mostrados por la biblioteca lo que lleva a que la Asociación Participa apueste por poner en marcha conjuntamente con la Biblioteca Fórum Metropolitano esta primera fase piloto del proyecto.

ACHEGA nace de la consciencia respeto a la labor social que se debe ejercer desde la biblioteca para garantizar la equidad y la inclusión de todos los colectivos, pero también del reconocimiento de la necesidad de incorporar perfiles especializados en trabajo social para el desarrollo de este tipo de iniciativas. En este sentido el equipo de la Biblioteca Fórum vio necesario buscar alianzas de profesionales del sector sociosanitario para el desarrollo de este tipo de proyectos de calado social hacia donde la biblioteca quiere dirigir y centrar su enfoque para conseguir hacer de su espacio un lugar de integración y que, las personas con diversidad funcional se sientan usuarias de pleno derecho.

A este respecto debemos añadir que la colaboración con la Asociación Participa para la inclusión social y su personal técnico especializado supuso una garantía de éxito para el proyecto. Algo que, a su vez, también nos permitía cumplir con los objetivos de las bibliotecas inclusivas en las que la relación directa con el usuario es fundamental. Una característica que además ayuda a crear vínculos de confianza y fidelización con el centro, haciendo del espacio de la biblioteca un lugar seguro para ellos.

Para poder realizar una fructífera acción social en las bibliotecas es necesario además de disponer de fondos y recursos específicos para tal fin, contar con un equipo multidisciplinar compuesto por personal bibliotecario y de asociaciones y colectivos que trabajen con personas afectadas y respondan a las necesidades específicas de cada colectivo atendido. Contar con estas alianzas es una propuesta de valor para que la comunidad sea conocedora del proyecto, se sienta bien informada de los servicios que se ofrecen desde la biblioteca y motivada a participar.

Así las cosas, el trabajo en común entre la Biblioteca Fórum y la Asociación Participa comenzó a ser constante y continuado siguiendo unos objetivos claros:

Objetivos generales:

- Dar a conocer la biblioteca como lugar de integración social.
- Integrar a los distintos colectivos en la sociedad como personas con deberes y derechos básicos reconocidos y garantizados por determinados servicios públicos.

v <https://www.coruna.gal/bibliotecas/gl/conecenos/proyectos/ACHEGA>

- Dar acceso a la información como un derecho fundamental para la integración social, cultural y económica de todas las personas.
- Contribuir a la mejora de la igualdad de oportunidades de las personas más vulnerables.

Objetivos específicos:

- Informar y concienciar a la ciudadanía en general sobre la realidad social próxima, la situación de las personas con diversidad funcional y las posibilidades de una convivencia e interrelación activa.
- Generar actitudes y comportamientos prosociales en favor de la inclusión social de las personas con diversidad funcional a través de normalizar su participación e inclusión en la programación de la biblioteca.
- Crear agentes activos de cambio social a través de la participación conjunta en actividades y talleres sobre diferentes temáticas (posibilidad de participar conjuntamente con las personas participantes en una fase posterior a la fase piloto).
- Sensibilizar a la población en general de las posibilidades y capacidades de todas las personas, y la necesidad de proporcionar las mismas oportunidades dándole visibilidad a todas las personas: con y sin afectación.
- Ofrecer un programa de actividades específico y adaptado a las capacidades y necesidades de las personas con diversidad funcional.

3.1. Desarrollo del Programa ACHEGA

3.1.1. Proyecto Piloto

ACHEGA nace como un proyecto piloto que se desarrolló con una duración de 3 meses y un total de 8 sesiones. En esta fase piloto todas las sesiones tuvieron como hilo conductor la lectura a través de la imagen y del álbum ilustrado, así como el propio espacio de la biblioteca para conseguir objetivos integradores y de igualdad. El número de sesiones fue analizado como favorable tanto para su ejecución en el transcurso del presente año, así como para una evaluación exhaustiva del mismo.

El calendario de trabajo con las distintas asociaciones participantes fue el siguiente:

Marzo	Abril	Maio
Día 11 ADCOOR	Día 8 ARTEFOS	Día 13 NUESTRA SENORA DE LOURDES ASPRONAGA
Día 18 ADCOOR e CASCO	Día 22 AFACO	Día 20 CENTRO OCUPACIONAL PASCUAL VEGA
Día 25 AFACO	Día 29 HOGAR SANTA LUCIA	Días 20 a 25 EXPOSICIÓN FINAL HALL DO EDIFICIO

Tras la ejecución de las sesiones de fase de pilotaje se realizó una evaluación exhaustiva que incluyó:

- Nivel estimado de competencia y autonomía.
- Capacidades perceptivas.
- Habilidades cognitivas y habilidades sociales.

La evaluación se realizó tomando como referencia la observación activa y las aportaciones del personal técnico de cada entidad a la hora de valorar el grado de adaptación e idoneidad de los recursos y materiales utilizados en cada sesión.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PROGRAMA ACHEGA
Fecha recepción: 21 Mayo / 3 Junio 2019
Cuestionarios entregados: 6 Cuestionarios recibidos: 6 Cuestionarios válidos: 6

MEDIA RESULTADOS

1. Valoración sobre la información proporcionada sobre el programa ACHEGA: contenidos, metodología, actividad, horario... :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
😊				😊					😊

2. Valoración sobre el trato personal recibido por parte del equipo técnico y responsables del programa:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
😊				😊					😊

3. Valoración de la propuesta didáctica y de las actividades realizadas por la Asociación Participa en la Biblioteca Municipal del Forum Metropolitano en colaboración con los técnicos de la biblioteca:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
😊				😊					😊

4. Valoración del nivel de adaptación y flexibilidad de las actividades y recursos utilizados para el grupo participante:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
😊				😊					😊

5. Valoración de la contribución del Programa ACHEGA a visibilizar las bibliotecas públicas como espacios accesibles e inclusivos para toda la ciudadanía:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
😊				😊					😊

Por último, señale lo que más valores de ACHEGA:

1- El material adaptado al perfil de cada grupo participante.
2- El buen trabajo del equipo técnico.
3- Reconocer las bibliotecas municipales como espacios accesibles e inclusivos para toda la ciudadanía.

Propuestas de mejora:

1- Ampliar la duración de las sesiones.
2- Recibir la información sobre el programa con tiempo de antelación.
3- Continuar con el programa en siguientes ediciones.

Se valoró muy positivamente que el desarrollo de la actividad fuese en una biblioteca municipal, ya que permitió la oportunidad de que los grupos participantes pudiesen conocer otros espacios y servicios a los que poder acceder y donde sentirse partícipes e incluidos. Algo que hasta ahora era impensable para estos colectivos, puesto que nunca antes se les había brindado esa posibilidad ya que sus actividades quedaban circunscritas al ámbito de las instalaciones de las asociaciones.

Al final de cada sesión se realizó una valoración general con el fin de valorar el grado de satisfacción de cada grupo participante. Posteriormente, finalizadas las sesiones de pilotaje, se le facilitó a cada entidad un breve cuestionario evaluativo para medir y valorar cualitativamente su grado de satisfacción a lo largo del programa.

El resultado de la valoración por parte de las entidades participantes fue totalmente satisfactorio, mostrando un alto grado de interés expresado verbalmente al final de cada sesión, así como también se ve reflejado en la valoración posterior y en las encuestas elaboradas a través de la Asociación Participa.

Las entidades que participaron en esta fase de pilotaje resaltan sobre todo el valor del material adaptado a cada perfil, así como el buen trato del equipo técnico y el hecho de que las sesiones hayan tenido lugar en la propia biblioteca.

Destacan además el deseo expreso de que el programa continúe incluso ampliado con un mayor número de sesiones.

Dato destacable: durante el desarrollo de las 8 sesiones que compusieron la fase de pilotaje las/los usuarias/os habituales de la biblioteca mostraban interés por las mismas. Un punto de partida que nos animó para seguir trabajando en el ambicioso objetivo de hacer de esta convivencia algo habitual dentro del transcurrir diario de la biblioteca.

Con la fase de pilotaje de ACHEGA analizamos que se cubren las necesidades especiales de colectivos en situación de vulnerabilidad, se articulan acciones que fomentan el conocimiento de su identidad y sus valores y que potencian el sentimiento de pertenencia a la comunidad. Se fomenta la interacción y la socialización entre personas pertenecientes a colectivos sociales y generaciones diferentes.

Comentarios entidades participantes

ACHEGA

"Nunca les llevamos a una biblioteca, no nos parecía que tuviera sentido para ellos, nos animamos porque la propuesta se dirigía específicamente a nosotros; y nos encantó. A técnicos y usuarios. Enhorabuena, gracias por acordaros de las personas con diversidad y felicidades a la biblioteca por las instalaciones y su exquisita atención con nosotros."

"El grupo ha vuelto muy contento, la mayoría nunca visitaron una biblioteca. Participaron activamente y fue significativo y eso que somos conscientes del nivel de competencia. Traslada nuestro agradecimiento a la biblioteca."

"Nos ha encantado compartir espacio en una actividad diseñada para nosotros y en horario convencional, con el resto de visitantes de la biblioteca. La actividad es muy apropiada y enriquecedora para nuestros grupos; contad con nosotros."

"Fuimos un poco reticentes a participar, pero nos ha gustado mucho y coincide con objetivos y temáticas que nos interesan mucho. Gracias por invitarnos, vuestros Programas siempre son muy interesantes."

"Les ha encantado y las técnicas me dicen que tenemos que volver, el planteamiento es muy acertado para nuestro grupo; avisadnos".

Demostramos y comprobamos que con ACHEGA la biblioteca ofrece herramientas de trabajo (espacios, servicios, actividades, recursos) a las entidades que trabajan con personas afectadas de diversidad funcional. Por otra parte, también permite que estos colectivos sean conscientes de sus derechos y puedan participar de la inclusión social a través de espacios y propuestas surgidas en la biblioteca.

3.1.2. Consolidación de ACHEGA como programa estable

El éxito avalado de la fase piloto tanto por las/os usuarias/os como por las personas responsables de las entidades, hace que ACHEGA se consolide como un programa estable dentro de la programación de la biblioteca con diferentes ediciones cada año. Este año 2023 estamos ya en la 5ª edición.

Teniendo como base lo explicado en los puntos anteriores, exponemos que con la implementación del programa ACHEGA se cumple con el principio de inclusión social:

“El principio de inclusión” es un derecho y una necesidad de vivir en comunidad, de estar presente en los mismos lugares y utilizar los mismos servicios, así como participar activamente en la vida comunitaria.

Para el desarrollo del proyecto como un programa estable se llevaron a cabo una serie de acciones que sirvieron de soporte para cumplir con las líneas estratégicas básicas:

Línea estratégica I: Identificación de entidades que integran a personas con diversidad funcional

- Identificación y estudio de las diferentes asociaciones/entidades de diversidad funcional que existen en el área de influencia de la Biblioteca Fórum.
- Establecer sinergias y colaboraciones permanentes con las asociaciones participantes a partir del proyecto piloto.

Línea estratégica II: Adecuación del espacio y materiales

- La ejecución de las actividades tuvo lugar en la sala de adultos de la Biblioteca Fórum en horario de mañana, conviviendo con el resto de usuarias/os y del transcurrir de la vida diaria de la biblioteca. Consideramos este un punto fundamental en el proceso integrador teniendo en cuenta que los colectivos con diversidad funcional son un grupo más con pleno derecho a estar en la biblioteca sin restricciones de ningún tipo ni espacios reservados.
- Los materiales utilizados en las sesiones estuvieron adaptados y diseñados en función del perfil de cada colectivo, destacando el manejo de recursos

audiovisuales como un referente a la hora de facilitar la interacción, la observación y la interacción activa con el grupo participante.

Línea estratégica III: Metodología de las sesiones

- El número de participantes no superó los 10/ 12 por sesión. De esta manera, todos los integrantes pudieron participar activamente.
- La duración de cada sesión fue de 50 minutos + 15 minutos para la llegada y bienvenida, presentación de la actividad, despedida y salida.
- La metodología fue dinámica, flexible y adaptada a las capacidades y necesidades de cada grupo participante. Cada sesión fue diseñada teniendo en cuenta el grado de movilidad (personas en sillas de ruedas, personas con movilidad reducida), de comprensión oral, sensorial y cognitiva de cada usuario/a.

Uno de los objetivos finales del programa a medio plazo es que las personas beneficiarias del mismo acaben identificando la biblioteca como un espacio seguro dentro de su vida, aumentando su independencia y reforzando su autoestima. Por su parte, las/los usuarias/os habituales de la misma verán a los colectivos afectados de diversidad funcional como unas/os usuarias/os más, con pleno derecho a estar en este espacio.

Los sectores de población a los que se buscaba dar cobertura con ACHEGA son grupos de personas pertenecientes a entidades de diversidad funcional y/o en riesgo de exclusión social interesadas en actividades inclusivas y de aproximación al libro y a la lectura. Adultos y menores con diversidad funcional y nivel de afectación medio/bajo (siguiendo la escala MMSE Mini Mental State Examination [vi], que define: niveles de comprensión, participación social, manejo motriz, competencia cognitiva, captación de instrucciones y mensajes).

Para la definición de un público objetivo se siguieron los siguientes criterios:

- Zona geográfica.
- Entidades de la zona de influencia de la biblioteca.
- Nivel de afectación patológica.
- Necesidad de prestar servicio a entidades pequeñas y con menos recursos.

El hecho de que las actividades hayan tenido lugar en la sala de adultos en horario de apertura de la biblioteca es otra premisa que sirve para proporcionar un lugar de encuentro en igualdad entre todos los ciudadanos que conviven en una misma comunidad (en este caso la biblioteca).

vi https://www.farmaceuticoscomunitarios.org/anexos/vol11_n1/ANEXO2.pdf

Esto es fundamental porque percibimos que una gran parte de las personas en riesgo de exclusión solo se relacionan con personas en condiciones similares o con las personas que les prestan apoyo (asistentes sociales, bibliotecarios, educadores, voluntarios, profesionales sanitarios...) y casi nunca tienen la posibilidad de relacionarse en un contexto normal con personas de otros grupos sociales. Creemos que, si la biblioteca favoreciera estos encuentros entre personas de distintos sectores sociales, en términos igualitarios y no sólo de ayuda, sería más fácil romper la ilógica barrera de la exclusión.

3.1.3. El confinamiento

Mientras que algunas personas se pudieron tomar el periodo de confinamiento casi como un retiro espiritual disfrutando de lectura, ocio (música y cine) a través de diferentes plataformas... otras personas con necesidades especiales se vieron, tanto ellas como sus propias familias por extensión, empujadas contra los límites de la soledad y la supervivencia. Y es que, en esta cuarentena impuesta e involuntaria, en este tiempo de interrupción durante el confinamiento, se vieron más patentes que nunca las necesidades y la vulnerabilidad de estos colectivos de personas afectadas. Los profesionales de todos los ámbitos han tenido que fortalecer como nunca el vínculo y los apoyos a todas las personas que se encontraban en situación de vulnerabilidad.

Es por ello que, en este confinamiento, que nos ha sobrevenido de manera súbita e inesperada, tuviésemos que replantearnos el programa para poder llegar a este colectivo de personas en situación de vulnerabilidad.

Las personas que conformamos el equipo humano de ACHEGA (personal bibliotecario y técnicos del sector sociosanitario) desde nuestro espacio personal del teletrabajo no hemos dejado de mantener contacto con las entidades de referencia que acudían al programa. Ante la imposibilidad de la realización de las sesiones habituales nos reinventamos elaborando y poniendo a disposición de las/os usuarias/os una exhaustiva guía de recursos “**Libros, libros, libros: actividades de literatura accesible**” [vii]. Se trata de una guía de recursos adaptados a distintas capacidades y clasificados por categorías y edades, y a los que por supuesto podían acceder de manera completamente gratuita: libros, cuentacuentos, actividades relacionadas, juegos... todo con el objetivo de utilizar la cultura como una herramienta para practicar un ocio saludable desde sus casas o centros, haciendo más llevadera y enriquecedora la experiencia del confinamiento que nos había tocado vivir. En cada apartado de la guía, se pueden ver unos enlaces que conectan directamente a la página web o material en cuestión.

vii *Guía Libros, libros, libros...* <https://www.calameo.com/read/00349212713d71a3c55dc>

También se puso a disposición de los centros y residencias de personas con diversidad funcional dos líneas de teléfono y un correo para atender consultas y también para hacer sugerencias de contenidos.

Con la reapertura de las bibliotecas tras el confinamiento se empiezan a reactivar los servicios, aunque tímidamente debido a las circunstancias todavía excepcionales marcadas por la pandemia.

ACHEGA retoma las sesiones en el mes de julio, puesto que la Red de Bibliotecas prioriza en su “Protocolo COVID de reapertura de servicios de las Bibliotecas de la Red”, la realización de actividades dirigidas a colectivos con necesidades especiales.

Estas sesiones van más allá de la propia actividad, dado que se producen después del confinamiento, suponen el reencuentro y la socialización de los integrantes del grupo, para muchos de ellos suponen el primer contacto con otras personas de forma presencial. Las circunstancias marcadas por las medidas sanitarias hacen que tengamos que reducir el número de usuarias/os de 10 a 5 participantes guardando la consiguiente distancia de seguridad, uso de mascarilla y desinfección de material tras el uso.

Si antes era importante, la necesidad de contacto y afecto, cobró mayor valor estos días de aislamiento en los que la imposibilidad de ayudar y tener contacto físico con nuestros familiares y círculos de amigos nos recordó lo importantes que son para la vida diaria de cualquier persona.

La reanudación de las actividades presenciales era y es además una necesidad demandada por las propias entidades que se veían y ven carentes de poder realizar cualquier actividad o salida con sus usuarias/os, ante la paralización de prácticamente todas las actividades culturales de la ciudad, por lo que a partir de finales de septiembre tenemos programado un calendario continuado y estable para la realización del programa.

Si antes apostamos por el programa para cumplir con el principio de inclusión social, ahora más que nunca nos reafirmamos en esa idea como clave para desarrollar la reconstrucción social postconfinamiento.

Por todo esto, desde la Biblioteca Fórum apostamos y creemos firmemente en ACHEGA como un programa más dentro de la actividad diaria de la biblioteca haciendo partícipes a todos las/os usuarias/os y creando comunidad para que poco a poco los participantes en el programa sean también usuarias/os de otro tipo de actividades que se llevan a cabo en la biblioteca (charlas, exposiciones, conciertos...).

4. PROYECTO FÓRUMINCLUSIVO

Del éxito avalado de ACHEGA se sientan las bases para lograr nuestro objetivo fundamental que es la Biblioteca social. La clave del servicio social realizado desde las bibliotecas es ofrecer a la sociedad formación, ocio, cultura, y sobre todo igualdad de acceso para todos, evitando cualquier limitación o posible exclusión.

Dentro de la Planificación Estratégica de la Red de Municipal de Bibliotecas de A Coruña 2022, a Biblioteca Fórum Metropolitano tiene como objetivo dentro de la línea 5.4 *Fortalecer o papel inclusivo da biblioteca*, ampliando las líneas de actuación y dando lugar al Proyecto de FórumInclusivo. La colección y las actividades son las dos líneas fundamentales.

4.1. Ampliación del Proyecto FórumInclusivo: Líneas de actuación

Con este proyecto perseguimos la plena inclusión, la participación de las personas en riesgo de exclusión social en la vida diaria de la biblioteca, así como promover la acción cultural accesible. Para alcanzar estos objetivos, seguimos dos líneas de actuación: La Colección y las Actividades

4.1.1. Línea de actuación I: La Colección

La Biblioteca Fórum decide mantener y crear centros de interés para apoyo y fomento de hábitos de lectura entre la población con diversidad funcional, en riesgo de exclusión y sus familias.

a. Centro de Interés “Biblioterapia, Lecturas Saludables” [viii].

La Biblioteca Fórum Metropolitano se suma a la Biblioterapia, un proyecto promovido por la Agencia de Conocimiento en Salud y la Consellería de Sanidad de la Xunta de Galicia, con la colaboración de la Red Gallega de Bibliotecas, colegios profesionales y sociedades científicas, asociaciones de pacientes y expertos en salud y literatura y la colaboración y financiación de Lundbeck.



La Biblioterapia consiste en el uso de la lectura con un objetivo terapéutico (libros de autoayuda) o de desarrollo (novelas). Se recurre a ella principalmente

viii <https://www.coruna.gal/bibliotecas/gl/coleccion/temas/saude>

para apoyar el tratamiento de trastornos mentales y problemas emocionales y para promover la salud mental. Tener acceso a los libros recomendados puede ayudar a los pacientes y familiares a entender mejor y afrontar los problemas de salud, así como a mejorar su bienestar.

b. Centro de Interés “Fáciles de Leer” [ix]

La lectura fácil es una herramienta de comprensión y fomento de la lectura que garantiza la accesibilidad a la información y a la cultura a todas las personas, con independencia de sus capacidades.



Contemplamos una serie de categorías que pretenden dar respuesta a las necesidades prácticas de aquellas personas a las que se dirige, para hacer frente a las diferentes barreras de acceso a la información ante las que se pueden encontrar: letra grande, audio-libros y material en lectura fácil.

c. Centro de Interés “Comunidad Sorda” [x].

Comunidad Sorda es un centro de interés propio de la Biblioteca Fórum Metropolitano, que contiene una gran variedad de materiales de utilidad para el colectivo de personas sordas y sensibilizar a la ciudadanía en general. El centro de interés de Comunidad Sorda se crea en el año 2003. Se implanta así un novedoso servicio en las bibliotecas con el apoyo de la Federación de Asociaciones de Sordos del País Gallego (FAXPG).



El objetivo es dar a conocer el fondo bibliográfico sobre este tema, conseguir el fomento de hábitos de lectura entre la población con discapacidad auditiva y sensibilizar a las/os usuarias/os en general, para lograr que las personas sordas sientan la biblioteca como un espacio propio de participación.

4.1.2. Línea de actuación II: Las Actividades

Planificación y diseño de actividades dirigidas a personas en riesgo de exclusión social con la finalidad de su integración en la biblioteca.

- a. ACHEGA [xi]. En colaboración con la Asociación Participa para la Inclusión Social, están dirigidas a grupos de personas pertenecientes a entidades de

ix <https://www.coruna.gal/bibliotecas/gl/coleccion/temas/faciles-de-ler>

x <https://www.coruna.gal/bibliotecas/gl/coleccion/temas/comunidade-xorda>

xi <https://www.coruna.gal/bibliotecas/gl/conecenos/proxectos/ACHEGA>

diversidad funcional, interesadas en actividades relacionadas con el libro y la lectura.

- b. Son sesiones semanales con una programación temática anual. Cada sesión comienza utilizando un recurso audiovisual, lo que constituye un referente a la hora de facilitar la comprensión, la observación y la interacción activa con el grupo participante. Después se trabaja la importancia comunicativa y narrativa echando mano de juegos de pistas, lectura de imágenes y otros recursos pedagógicos.

QUE É?
A Biblioteca Forum en colaboración coa Asociación Participa para a Inclusión Social creou ACHEGA, a Biblioteca co Espazo Inclusivo para Persoas con Diversidade Funcional.

POR QUE?
As bibliotecas públicas polo súa calidade de institución deben contribuir á igualdade de acceso á información e ao coñecemento, e representar un importante servizo de cohesión social.
A participación activa nas actividades culturais é un factor fundamental no proceso de axuste social de todas as persoas.

QUE PRETENDEMOS?

- INFORMAR E CONCIENCIAR á cidadanía en xeral sobre a realidade social próxima, a situación das persoas con Diversidade Funcional, e as posibilidades dunha convivencia e interrelación activa.
- XERAR ACTITUDES, COMPORTAMENTOS PROSOCIAIS E CREAR AXENTES ACTIVOS DE CAMBIO SOCIAL en favor da inclusión social das persoas con diversidade funcional a través de normalizar a súa participación e inclusión social na programación da biblioteca.
- SENSIBILIZAR Á POBOACIÓN XERAL das posibilidades e capacidades de todas as persoas.
- OFRECER UN PROGRAMA DE ACTIVIDADES ESPECÍFICO E ADAPTADO ás capacidades e necesidades das persoas con diversidade funcional.

A QUEN VAÍ DIRIXIDO?
Grupos de persoas pertencentes a entidades sociais da zona de influencia da Biblioteca interesadas en actividades inclusivas de gchega ao libro e á lectura.

O principio de inclusión é un dereito e unha necesidade de vivir en comunidade, estar presente nos mesmos lugares e utilizar os mesmos servizos, así como participar activamente na vida comunitaria.

ÁGORA
Rúa Agora, s/n
Tfno.: 981 189 886 Fax: 981 189 887
bagona@coruna.es

CASTELLÓN
Praza Pablo Iglesias, s/n
Tfno.: 981 184 390 Fax: 981 184 391
bcastillon@coruna.es

ESTUDIOS LOCAIS
Rúa Durán Loriga 10, 1º
Tfno.: 981 184 386 Fax: 981 184 385
bestudios@coruna.es

FÓRUM METROPOLITANO
Rúa Río Meneiros, 1
Tfno.: 981 184 298 Fax: 981 184 295
bforum@coruna.es

INFANTIL E XUVENIL
Rúa Durán Loriga 10, Baixo
Tfno.: 981 184 388 Fax: 981 184 385
binfantil@coruna.es

MONTA ALTO
Praza Dos Avels, s/n, 3º
Tfno.: 981 184 382 Fax: 981 184 383
bmontealto@coruna.es

OS ROSALES
Praza Elíptica, 1
Tfno.: 981 184 389 Fax: 981 184 351
brosales@coruna.es

PUNTO DE SERVIZO BIBLIOTECARIO MESORIO
Os Ancares, 15
Tfno.: 981 184 370
bmesorio@coruna.es

SAGRADA FAMILIA
Rúa Antonio Pereira, 13 Baixo
Tfno.: 981 184 392 Fax: 981 184 393
bsagrada@coruna.es

www.coruna.gl/bibliotecas @bibcoruna

ACHEGA
A BIBLIOTECA COMO SERVIZO INCLUSIVO PARA PESSOAS CON DIVERSIDADE FUNCIONAL

Agosto 2020

Agosto 2020

Agosto 2020

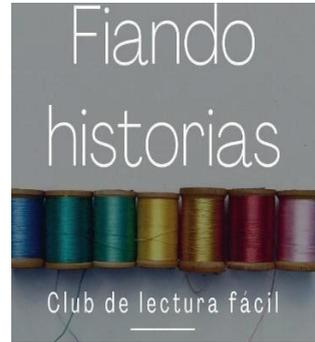
Agosto 2020

- c. Club de Lectura Fácil “Fiando Historias” [xii].

Nace en el año 2020 de la conciencia que toma la Biblioteca Fórum para ejercer acciones de calado social que redunden en mejorar la vida de aquellos ciudadanos que están al margen de la programación habitual de la biblioteca. Fiando Historias está dirigido a pacientes de Salud Mental con el objetivo de hacerlos partícipes de una actividad que ayude a mejorar su nivel de compromiso de participación activa en la sociedad. Se trata de una vía que permite enriquecer la calidad de vida de estas personas, y en tanto que este factor repercute en la vida de todos, acerca un valor añadido a la sociedad en general.

xii <https://www.coruna.gl/bibliotecas/gl/actividades/clubs-de-lectura/club-de-lectura-facil>

La particularidad de este club son las actividades complementarias que ayudan a la comprensión de los textos y a la socialización e interacción de los miembros entre ellos. Se realizan sesiones semanales de 1,5 h. de duración. En octubre se abre el plazo de inscripción para participar todo el año. Las/os usuarias/os son derivados directamente por los psicólogos del Centro de Salud y Especialidades del Ventorrillo perteneciente al SERGAS (Servicio Gallego de Salud) que incluyen el club Fiando Historias dentro de un ocio saludable que ayuda a mejorar la salud mental de sus pacientes. Este hecho deja patente una vez más que en cualquier acción de calado social son fundamentales las alianzas entre biblioteca y sectores expertos que actúen en el área de influencia ya que actúan como portadores de información y garantía de éxito.



- d. **Visitas a la Biblioteca.** Visitas a demanda de los colectivos o entidades para dar a conocer la biblioteca como lugar de integración social. La solicitud está abierta durante todo el año y las visitas son impartidas con el apoyo y colaboración de profesionales del ámbito educativo y socio-sanitario de la Asociación Participa, conformando así un equipo multidisciplinar para atender todas las necesidades del grupo de participantes.



Las entidades que participan de estas sesiones tienen la oportunidad de visitar la biblioteca en el turno de mañana y ser partícipes de su vida y mezclarse con resto de personas usuarias. A través de proyecciones, charlas y conversaciones se le presentan todos los recursos y programación a su alcance. Se les proporcionan también, recomendaciones bibliográficas con niveles de lectura adaptados a cada perfil de usuario.

- e. **Espazo Compartido UDC**

Espazo Compartido [xiii] es un programa promovido por la Universidad de A Coruña de formación en habilidades personales, sociales y competencias básicas, para la empleabilidad y el fomento de la inclusión laboral de jóvenes con discapacidad cognitiva.

xiii <https://www.udc.es/es/cufie/ADI/discapacidade-neaes/espazocompartido/>

Se trata de un proyecto que nace con la pretensión de abrir el espacio universitario a colectivos que no pueden acceder a los cauces de formación ordinarios debido a las importantes barreras de acceso de nuestro sistema educativo. La Biblioteca Fórum forma parte de los centros donde los alumnos de Espazo Compartido realizan sus prácticas de fin de ciclo.

Espazo Compartido es una apuesta decidida por la responsabilidad social universitaria, una muestra del compromiso de la Universidade da Coruña con la sociedad y con el derecho a una formación digna y en igualdad de condiciones.

- f. **Amigoniamos Galicia:** desarrollo de sesiones específicas teniendo en cuenta las necesidades de los diversos grupos a los que atiende la entidad.

Amigonianos Galicia [xiv] es una entidad centrada en la protección de la infancia, la adolescencia y la intervención social con familias en riesgo de exclusión con el objetivo de fortalecer las capacidades de las personas y facilitar su proceso de integración y empoderamiento. Atiende a un amplio y variado grupo de personas con diferentes necesidades, desde niños hasta personas mayores.

El campo y línea de actuación del proyecto FórumInclusivo, siempre está dispuesto a abrir su abanico y llegar a más población que lo necesite, como por ejemplo entidades que den soporte a las familias y menores que se encuentren en riesgo de exclusión social.

Creemos que una de las características más importantes a la hora de acometer acciones sociales desde las bibliotecas es ser un verdadero puente y catalizador de las necesidades sociales, diseñar acciones adecuadas para mejorar las realidades y llevarlas a cabo en colaboración con los colectivos afectados.

Para trabajar con este amplio abanico de perfiles de tan diversa índole, es fundamental actuar codo con codo con la entidad, teniendo muy claro que podía ofrecer la biblioteca para hacer que los colectivos implicados se sintieran integrados en la biblioteca y por extensión en la sociedad.

Se aprueba una calendarización anual de visitas adaptadas para dar cobertura, de manera inmediata, a los diferentes proyectos y necesidades de las personas usuarias de la entidad. Realizamos un total de 11 visitas a la carta por las que pasaron 122 personas usuarias de los diferentes grupos de la entidad.

Tras el análisis y evaluación entre técnicos de Amigonianos Galicia y el personal bibliotecario se llega a una valoración muy positiva en cuanto a lo trabajado hasta ahora. Destacando lo importante que fue lograr que las personas participantes habían tenido una experiencia agradable y motivante en la

xiv <https://galicia.amigonianos.org/>

biblioteca para generar el deseo de regresar y hacer uso de los servicios y de las actividades que ofrece, identificando así la biblioteca como un lugar seguro y amigable.

Los puntos acordados para la programación son:

- Para público joven y adulto.
- Una visita anual especializada para mamás del proyecto prenatal.
- Visita anual para público infantil.

En definitiva, todas las líneas de actuación, expuestas anteriormente, tienen como objetivo y fin último conseguir que en el espacio de la biblioteca puedan interactuar todo tipo de usuarios/os basándonos en el “*principio de la igualdad de acceso para todas las personas*”, independientemente de la edad, el origen étnico, el sexo, la religión, la nacionalidad, la lengua, la condición social y cualquier otra característica.

Para hacer posible esta realidad, la Biblioteca Fórum, con su proyecto, FórumInclusivo, facilita una relación fluida donde toda la comunidad participa y convive, eliminando los estereotipos que conducen a la estigmatización del otro y fomenta el sentimiento de pertenencia a la biblioteca.

5. LEOBÉN: FUNDAMENTO Y EVOLUCIÓN DE UN PROYECTO INCLUSIVO

Como sabéis bien, en las bibliotecas públicas no se enseña a leer, no investigamos sobre los procesos involucrados en el aprendizaje de los lectores, no producimos textos, no vendemos libros ni materiales de lectura. Pero en la biblioteca nos preocupa mucho el fomento y la promoción de la lectura, así como las formas en que las personas acceden a la información.

La Unesco, en su Manifiesto para la Biblioteca Pública, recoge que las bibliotecas públicas prestan su servicio sobre la base de la igualdad de acceso a la lectura y la información y la especial atención a las personas que tienen algún problema de utilización de los servicios ordinarios.

La IFLA entre otras muchas cosas, redacta pautas y estándares de ayuda a las bibliotecas públicas. Entre ellas, y que aquí pueden interesar, están:

- [Pautas para Bibliotecas al Servicio de Pacientes de Hospital, Ancianos y Discapacitados en Centros de atención de larga duración](#)
- [Programas de alfabetización en bibliotecas](#)
- [Pautas para el servicio de lectores en Braille](#)

- [Guía de servicios bibliotecarios para personas con Dislexia](#)

Estas guías publicadas por la IFLA nos explican a los bibliotecarios que independientemente de las connotaciones médicas de las discapacidades y de la necesidad de tratamiento que requieren, todas ellas tienen una perspectiva social. La discapacidad existe o se agrava cuando el entorno no ofrece las adaptaciones necesarias para resolver sus necesidades. En ese sentido, todos tenemos responsabilidad. También las personas con discapacidad deben ganar en conocimiento de sus experiencias personales y hacer sus elecciones. Pero para eso es necesario que se les den oportunidades.

Concretamente, la guía de servicios para personas con dislexia hace hincapié en la necesidad de ser conscientes de estos problemas para poder abordarlos, para intentar paliar sus consecuencias. Si pensamos en todos los grupos susceptibles de beneficiarse de los recursos que faciliten el acceso a la lectura, tenemos que ampliar mucho nuestra mirada [xv]:

- Personas no alfabetizadas o con baja alfabetización.
- Personas con dislexia.
- Personas sordas.
- Personas con autismo.
- Inmigrantes recientes.
- Personas con déficits cognitivos.
- Personas con discapacidad mental.
- Personas mayores.
- Niñas y niños pequeños o en los primeros años de escuela.

No tenemos datos estadísticos sobre las personas que tienen dificultades en el acceso y la comprensión de la lectura. Los estudios sobre los comportamientos lectores se centran mayoritariamente en los datos cuantitativos, es decir, parten de cuestionarios en los que la variable principal es la frecuencia de lectura. Se distingue en la clasificación al lector ocasional (la persona que lee una vez al mes o al trimestre) y al lector frecuente, que lee todos los días o una o dos veces a la semana. Las políticas de fomento de la lectura no contemplan el trabajo sobre las competencias lectoras. ¿Cómo conocer la relación de los distintos segmentos sociodemográficos con la lectura? Estas políticas no hacen suficiente hincapié en la necesidad de entender, potenciar o innovar la forma en que se accede a la lectura, en el papel de los mediadores, bibliotecas y escuelas. Sólo muy recientemente empiezan a tener en cuenta a los lectores con dificultades, a los que se quedan en el camino durante su aprendizaje, los

xv Directrices IFLA

que no leen porque no encuentran materiales adaptados a sus capacidades, los que no consideran las bibliotecas lugares a visitar porque la tienen idealizada, o piensan que puesto que tienen dificultades en la lectura la biblioteca no es para ellos/as: sólo tiene cosas que ofrecer a los que leen bien.

No tener datos o tener datos incompletos de todos estos grupos de población es de por sí un problema. Como señala UNICEF, la exclusión es consecuencia normalmente de la invisibilidad. Es verdad que medir una discapacidad es un gran desafío. Pero tenemos la certeza de que esas personas existen y viven en nuestro entorno. En todo caso, lo que aquí interesa, ya que no podemos hacer frente a todos los problemas, es saber qué dificultades encuentran todos estos grupos cuando se enfrentan a la lectura. ¿Podemos extraer un mínimo común denominador? Ni las personas con dislexia, ni los mayores con déficit cognitivo, etc. son grupos homogéneos. Eso no existe.

Para conocer los problemas, tenemos que saber qué nos hace competentes en la lectura. Víctor Moreno, en *Lectores Competentes* [xvi] propone lo siguiente:

1. Memorizar (retener palabras clave, recordar datos para responder preguntas, detalles, datos coordinados...).
2. Interpretar: lo que dice el título, determinar el emisor del texto, el destinatario, la finalidad del mensaje, asociar ideas con los párrafos, captar el sentido de un párrafo, obtener ideas principales y secundarias, predecir el qué sucederá...
3. Valorar: diferenciar lo verdadero de lo falso, lo real de lo imaginario, buscar datos, elegir la mejor razón, la mejor respuesta, enjuiciar la belleza del texto...
4. Organizar: Elegir un título para cada texto, establecer consecuencias, hacer esquemas, determinar la estructura del texto –deductiva, inductiva, de encuadre, clásica (problema, acción solución), de relación causa / efecto, enumerativa o descriptiva...).

Conviene tener en cuenta que no se puede establecer un relato exacto de las dificultades que tiene un grupo de personas. Pero en todo caso, podemos decir que habría unas características representativas de las dificultades de comprensión lectora que podrían ser:

- Lectura lenta o muy lenta en la decodificación.
- Mucha atención en la lectura palabra a palabra, por lo que les cuesta entender el sentido del texto.

xvi Víctor Moreno Bayona. *Lectores competentes*. Revista de educación, ISSN 0034-8082, n.º Extra 1, 2005 (Ejemplar dedicado a: Sociedad lectora y educación), págs. 153-167. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1332465>

- Baja comprensión del sentido general (vocabulario, dificultades con la memoria a corto plazo).
- Necesidad de apoyos visuales.
- Necesidad de repetir la lectura de las palabras, de las frases o de los párrafos, por lo que la lectura se les hace muy pesada.
- Se pierden dentro de la página, necesitan reorientarse a menudo.

5.1. Reflexiones, problemas y preguntas

- El término “dificultades lectoras” es difícil de definir.
- Es un término amplio para una diversidad de condiciones.
- Una característica común es la discrepancia entre el nivel intelectual y los intereses de una persona y su capacidad de lectura y comprensión.
- Sin comprensión no puede haber aprendizaje. La lectura comprensiva no garantiza el éxito escolar, pero se puede decir que es su antesala [xvii].
- Como lectores, no realizamos una transposición directa del significado del texto a la mente, contrariamente a lo que algunas personas mediadoras creen. El lector construye su propia interpretación a partir de los conocimientos y experiencias propias, así como de las expectativas e intenciones que tiene sobre los textos.

Es importante hacernos más preguntas: ¿es posible que todas las personas, desde la infancia, accedan en las mismas condiciones a la lectura? ¿Podemos desde la escuela, la familia y la biblioteca poner las condiciones necesarias para que todas ellas conozcan la lectura por placer? El siguiente matiz es importante: no se trata de que el 100% descubra la lectura por placer. Se trata de que todos tengan las mismas oportunidades de descubrirla.

Hay factores externos a nosotras, las personas mediadoras, que nos pueden ayudar (serían nuestras oportunidades):

- Una mayor sensibilidad hacia el tema de la discapacidad, con un cambio en el enfoque a todos los niveles: legislativo, educativo, de oportunidades, etc. La realidad es que hay personas que son diferentes a la norma estadística en relación a su edad y que realizan algunas funciones de forma diferente a la media de la población o que necesitan apoyos para poder realizarlas.

xvii Víctor Moreno: Leer para comprender. Blitz. Gobierno de Navarra, 2003

- La legislación, tanto del ámbito estatal como autonómico. Dentro del Derecho Español [xviii], en el ámbito estatal, merece destacarse la [Ley 10/2007, de 22 de junio, de la lectura, del libro y de las bibliotecas](#) (BOE 23 junio 2007): “Las administraciones públicas, en el ámbito de sus respectivas competencias, promoverán el acceso de las personas con discapacidad a la lectura, al libro, y a las bibliotecas, velando por un uso regular, normalizado y sin discriminaciones de este tipo de servicios, bienes y productos culturales. Los planes de fomento de la lectura y los programas de apoyo a la industria del libro tendrán en cuenta las necesidades particulares de las personas con discapacidad, especialmente en la promoción, difusión y normalización de formatos y métodos accesibles, como los soportes en alfabeto braille, los soportes sonoros, los soportes digitales o los sistemas de lectura fácil. Los planes de fomento de la lectura tendrán especial consideración con la población infantil y juvenil y con los sectores más desfavorecidos socialmente, con especial atención a las personas con discapacidad, así como con el aprendizaje continuo de los ciudadanos de cualquier edad.
- El último [Plan de Fomento de la Lectura 2021-2024](#) del Ministerio de Cultura y Deporte, a través de su Dirección General del Libro y Fomento de la Lectura recoge en su desafío 5: Promover la igualdad en el acceso a la lectura: especial atención a aquellos grupos y áreas geográficas en riesgo de exclusión lectora: zonas rurales, personas con diversidad funcional, personas en riesgo de exclusión social, instituciones penitenciarias, entre otros.
- Acceso a los datos: podemos consultar diferentes documentos, parciales o globales, para saber de qué estamos hablando, como por ejemplo la [Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia](#) (EDAD-2020 -la última se realizó en 2008-) -presentada en abril de 2022-, realizada por el INE, en la que se señala que 106.300 menores de entre 6 (no se consideran los menores de 6 años porque el pronóstico de evolución es incierto) y 15 años tienen limitaciones. Aunque las cifras varían según el nivel de detalle que contemplen los estudios [xix].

xviii María José Alonso Parreño Los derechos del niño con discapacidad en España. <http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/3601/Los%20derechos%20del%20ni%C3%B1o%20con%20discapacidad%20en%20Espa%C3%B1a.pdf?sequence=1&rd=0031438804565634> Colección Número 38. CERMI, 2008.

Isabel Solé. Estrategias de lectura. ICE. Graó Editorial. 1992.

xix Por ejemplo, Agustín Huete, en una ponencia titulada “Los menores con discapacidad en España. Aproximación estadística”, presentada en la Jornada “Menores con discapacidad, ¿menores derechos?”, organizada por el CERMI y celebrada el 22 de marzo de 2012, apuntaba la cifra de “casi 170.000 menores con discapacidad en España, en torno a un 2% de la población de 0 a 18 años”. También se puede consultar la página web de Unicef, especialmente sus [informes anuales](#) en los que aborda diferentes problemas que afectan a la infancia: el de 2013, concretamente, [dedicado a la discapacidad](#).

- En todo caso, además de los datos globales, es necesario conocer el tipo de discapacidad para conocer el tipo de ajustes que son necesarios, así como los diversos sistemas de comunicación y los formatos que se necesitan.
- Podemos alcanzar el consenso en tres aspectos fundamentales:
 - Una concepción de la lectura como canal de comunicación, que ayuda a adquirir vocabulario, a descubrir y comprender el mundo que nos rodea, que ofrece la posibilidad de despertar el interés por temas nuevos, y ayuda a desarrollar el sentido crítico, especialmente cuando se trata de conversar, debatir y contrastar: en definitiva, compartir textos y lecturas.
 - Es función de la escuela, de la familia, de las entidades que trabajan con las personas con discapacidad y por supuesto de la biblioteca brindar estas oportunidades a todas las personas.
 - El desarrollo de una red y un trabajo cooperativo con entidades e instituciones que conocen y trabajan con personas que necesitan un mayor apoyo en su acceso a la lectura y la información.

5.2. *Leobén, una nueva forma de trabajar*

Desde todas estas preguntas, dudas y premisas, a finales del año 2015 en la Biblioteca Municipal Ágora nos pusimos a dar forma a LEOBÉN. A continuación, un breve resumen del recorrido, evolución y algunos resultados de la inclusión de todas ellas en una forma de trabajar que tuviera en cuenta los cambios que queríamos incorporar.

5.2.1. Colección, formación y actividad

Tanto en la infancia como en la vida adulta, las personas con o sin discapacidad tienen las mismas preocupaciones, necesidades de información y de evasión. Buscarán información que les permita entender el mundo en que viven: cómo relacionarse con otros, la integración en el mercado laboral, las finanzas... Además, las personas que tienen dificultades físicas o intelectuales para desenvolverse en el día a día, buscarán información sobre su propia discapacidad, lecturas de ficción que les permitan comprender lo que les pasa, conectar con otros, mantener activa su mente, activar su voluntad y su deseo de conocimiento y de cambio. Siempre será útil preguntar cuáles son sus intereses, qué les gustaría aprender, sobre qué tema desean escuchar un texto, qué es lo que necesitan.

La primera actuación, por tanto, consistió en la creación y dinamización de una colección especializada en dificultades de acceso y comprensión de la lectura en la infancia y en la edad adulta. Partiendo de una colección de documentos que intentaba dar respuesta a las demandas de las familias, las instituciones y

los/as educadores/as. El objetivo principal era proporcionar recursos relacionados con la comprensión lectora y con las dificultades más comunes detectadas en el aprendizaje de la lectura. La colección y el programa de actividades procuran dar visibilidad y aportar normalidad ante problemas de comprensión lectora, tanto los motivados por diversos factores emocionales y madurativos como los intrínsecos a la persona.

Más concretamente, nos propusimos:

1. Reunir, organizar y difundir una colección -de unos 300 títulos- útil y atractiva destinada a la infancia con problemas en el acceso y la comprensión de la lectura. En octubre del 2016 está el fondo disponible con los siguientes apartados:
 - Iniciación á lectura: libros con letra hilada y mayúscula, con argumentos sencillos y personajes atractivos.
 - Con imaxe real: libros con fotografías de imágenes y textos muy breves de objetos, acciones...
 - Con pictogramas: lecturas con sistemas de símbolos gráficos.
 - Braille: cuentos clásicos en sistema braille avalados por la ONCE.
 - Audiocontos: historias para leer y escuchar simultáneamente.
 - Libros-xogo: libros - objeto para la estimulación sensorial.
 - Protagonistas: cuentos y experiencias que facilitan la comprensión de la diversidad funcional.
2. Proporcionar un espacio cómodo y atractivo a las familias y docentes que trabajan con niños/as con estas dificultades
3. Facilitar el acceso a recursos y materiales a las entidades que trabajan con la infancia objetivo.
4. Mejorar la formación en relación a los temas objeto de esta colección mediante la organización de una jornada formativa anual. El 9 de junio de 2017 celebramos la [I Jornada de formación LEOBÉN Comprensión Lectora](#), con una asistencia de 72 estudiantes y profesionales y de 78 niños/as con distintas capacidades. La II Jornada de formación tuvo lugar el 26 de octubre de 2018, con una asistencia de 113 personas. La falta de presupuestos y la pandemia interrumpieron esta acción que no descartamos retomar por considerarla de gran interés.



5. Colaborar con las entidades en aquellos proyectos en los que la biblioteca les sea de utilidad.
6. Contribuir a dar visibilidad y normalidad a las necesidades en materia de información y lectura de las personas con discapacidad intelectual.

Uno de los resultados de mayor interés es el inicio, poco antes del verano de 2017, de la colaboración entre ASPRONAGA y la Biblioteca para la puesta en marcha del Proyecto Mefacilyta, en el que, a través de videotutoriales descargables mediante códigos QR las personas podían acceder a los diferentes espacios y servicios del Centro y de la Biblioteca Ágora. Mefacilyta era una aplicación para dispositivos móviles desarrollada por la Fundación Vodafone España que buscaba la autonomía de las personas con dificultades de comprensión y en ella participaban organizaciones de Plena inclusión: Down España, ASpace, FEDACE, ASPRONAGA, etc. Destinada a una gran variedad de público: personas no alfabetizadas o con baja alfabetización, con dislexia, Personas Sordas, Personas ciegas, con autismo, inmigrantes recientes, personas con déficits cognitivos, con discapacidad mental, mayores, niñas y niños pequeños/as o en los primeros años de escuela... Puesto que Vodafone dejó de apoyar el proyecto y éste ya no tiene continuación, no me voy a extender más, pero sí me gustaría dejar constancia de la importancia que adquirió para la Biblioteca, cuando fueron cuatro los bibliotecarios que recibieron la formación necesaria para realizar los apoyos, evaluados varias veces por las personas destinatarias finales del servicio hasta demostrar que verdaderamente eran útiles.

5.2.2. Respondiendo a las necesidades expresadas por los colectivos

Desde la biblioteca, vamos adaptando las acciones a las demandas de los colectivos con los que llevamos trabajando estos años:

- Visitas escolares de ida y vuelta -en ocasiones, el desplazamiento en el caso de altas discapacidades exige una logística complicada, por lo que es más sencillo el desplazamiento del personal bibliotecario a los centros-,
- Celebraciones, tanto en la biblioteca como en las propias entidades,
- Nuevos proyectos -por ejemplo, la creación de un club de lectura a demanda para personas con discapacidad intelectual-
- La participación de los diferentes colectivos y personas en visitas a museos, en los grupos de la biblioteca de lectura en voz alta, en los encuentros con los autores premiados con el Princesa de Asturias de las Letras, en los conciertos...
- El voluntariado: ofrecemos la posibilidad de realización de voluntariado a una persona perteneciente a una de estas entidades y colabora en la biblioteca con el grupo de atención al público infantil al tiempo que adquiere habilidades como contar cuentos y organizar una pequeña biblioteca de aula que luego traslada a su entidad.

5.2.3. Agentes que han participado y/o vienen dando soporte al proyecto

- Asociación Pro-Personas con Discapacidad Intelectual de Galicia ([ASPRONAGA](#))
- [Federación Provincial de ANPAS de Centros Concertados y Privados de Coruña](#)
- [Asociación Down Coruña](#)
- Asociación de niños con déficit de atención con/sin hiperactividad [ANHIDA](#)
- [Federación Provincial de ANPAS de Centros Públicos](#)
- [ASPANAES](#) (Asociación de padres de personas con Espectro Autista)
- Voluntariado
- Centros de enseñanza: [CEE Nosa Señora do Rosario](#), [CEEPR Nosa Señora de Lourdes](#), [CEIP San Pedro de Visma](#)
- [Asociación Proxecto Máscaras](#)

6. CONCLUSIONES

Las bibliotecas públicas son de sobra conocidas por su labor de promoción lectora y de acceso a la cultura, la información y al conocimiento. Sin embargo, creemos que todavía es necesario dar impulso y visibilización a la labor social que las bibliotecas públicas ejercen en su comunidad. Las bibliotecas somos un recurso comunitario muy importante para conseguir favorecer la inclusión social de las personas, siempre estamos dispuestas a forjar alianzas con otras entidades sociales para conseguir nuestro objetivo que es “la plena inclusión”.

De este modo, desde el equipo de profesionales de las Bibliotecas Municipales de A Coruña, estamos convencidos que todos los programas que venimos diseñando y realizando encajan en un modelo de proyecto social innovador, que potencia la capacidad de los individuos y colectivos en situación de mayor vulnerabilidad y promueve su inserción plena y su participación dentro de la dinámica de la comunidad en la que habitan, utilizando un espacio público como es el de la Biblioteca, como un recurso de acercamiento social a la realidad de nuestra comunidad.

En las Bibliotecas Municipales de A Coruña tenemos estas líneas de trabajo principales: formación a lo largo de la vida, promoción de la lectura para todos/as y vinculación con la comunidad. Todo lo que hacemos: programas, proyectos, actividades, relaciones, etc., debe de tener conexión con alguna o con varias de estas líneas de trabajo. Para nosotras, la verdadera inclusión significa que todos los programas de la biblioteca están conectados, las personas pueden participar en algún momento de acciones, actividades y programas que son transversales, independientemente del grupo de origen. Estamos convencidas de que las relaciones sociales que establece una biblioteca parten de la capacidad que tengamos de construir una visión ética compartida con todas las entidades con las que trabajamos, aprendemos y compartimos objetivos. Esto nos ha permitido crear sinergias y desarrollar alianzas porque se comparten las normas, los valores y las convicciones, facilitando la cooperación.



Préstamo de tablets desatendido

Hublet es el primer autoservicio realmente desatendido del mercado para la difusión de contenidos digitales. Basado en el uso de tablets Android, el sistema permite que los usuarios con carné de la biblioteca puedan utilizar las tablets durante un tiempo determinado y luego devolverla a la estación donde todos sus datos personales serán eliminados de forma automática.

Con versiones de 3 o 6 tablets el sistema también permite el préstamo de las tabletas para su uso en casa.

El sistema es compatible con la mayoría de SIGB como AbsysNet o Sierra a través del protocolo de comunicación SIP2.

Múltiples perfiles de usuario

Gracias a Hublet Manager, la aplicación del sistema en la nube, podemos crear perfiles con contenidos específicos para grupos de usuarios con características similares (personas mayores, adolescentes, niños, etc..) de manera que cuando el usuario accede al servicio puede seleccionar el perfil deseado o se cargue de forma automática si el SIGB nos comunica la edad del usuario.



idcare™

Marie Curie 8 08042 BARCELONA
Pº Castellana 153 28040 MADRID
info@idcare.es 900 200 324 www.idcare.es