

Encuentra Tesis Iniciales

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS

Rosario Gil García

Coordinadora Observatorio de Inteligencia Artificial de REBIUN
Directora de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla

XXII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía



XXII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía

INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

Se caracteriza por



Permitirá

1

Capacidad de procesar el lenguaje natural

1

Ofrecer servicios de gran valor mejorando la experiencia de usuario

2

Aprendizaje automático

2

Simplificar las tareas bibliotecarias

3

Gestionar grandes volúmenes de información

3

Proporcionar un acceso rápido a la información

En la línea 4 de Gobernanza del V Plan estratégico REBIUN 2024-2027, se recoge la importancia de mantener una *vigilancia tecnológica sobre cómo los cambios de la IA impactan en las bibliotecas* y se valora la creación de un Observatorio de Inteligencia Artificial

XXII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía

OBSERVATORIO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL REBIUN

ESTÁ FORMADO POR 14 **BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS** COORDINADAS POR LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Su misión es: “dar a conocer, analizar y evaluar las principales iniciativas en materia de inteligencia artificial para determinar su incidencia y/o aplicabilidad en las bibliotecas universitarias y científicas y establecerá sinergias con otros sectores para promover el uso de esta tecnología e impulsar su aplicación práctica, ética y deontológica.

4 ÁREAS DE ACTUACIÓN

1

Promover, visualizar y difundir el Observatorio

2

Identificar tendencias y buenas prácticas

3

Fomentar la colaboración intersectorial

4

Promover la formación del personal en IA



XXII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía

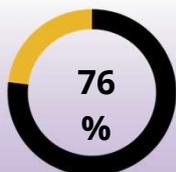
SITUACIÓN DE LA IA EN LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS

Se realizó una encuesta (25 preguntas) a los/as directores/as de bibliotecas, con un grado de participación del 67 %

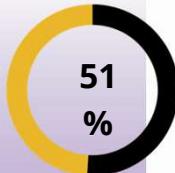
Objetivo: tener una panorámica de la situación actual de la implementación de la IA en sus bibliotecas y la percepción del personal ante los retos y oportunidades que presenta la IA

DESTACAMOS

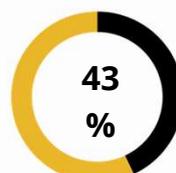
IMPLEMENTACIÓN IA EN NIVELES INICIALES



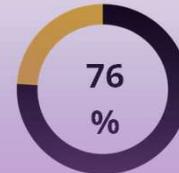
INTERES MODERADO POR LA IA



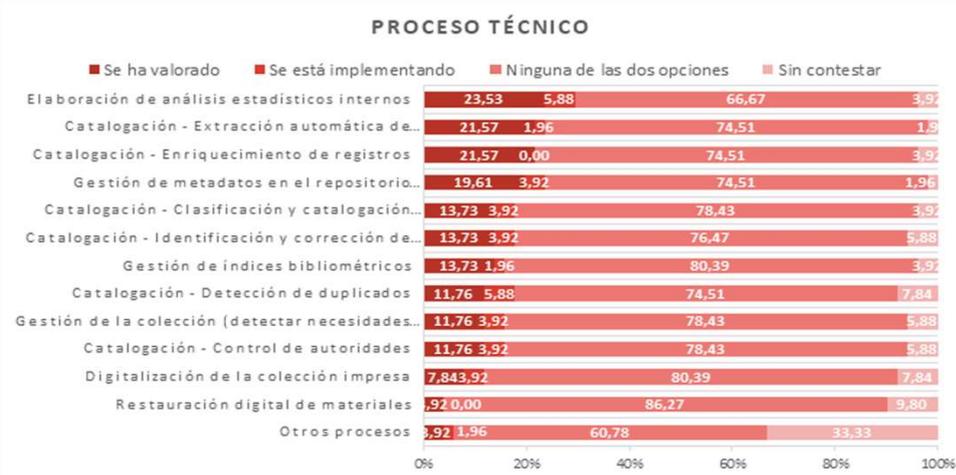
FORMACIÓN AUTODIDACTA



NO HAY POLÍTICAS INSTITUCIONALES



IMPLEMENTACIÓN IA: PROCESO TÉCNICO



Se encuentra fases iniciales:
valorando: 24 % análisis estadísticos, 22 % extracción metadaos
implementación: 6 % detección de duplicados y análisis estadísticos

IMPLEMENTACIÓN IA: ATENCIÓN USUARIO

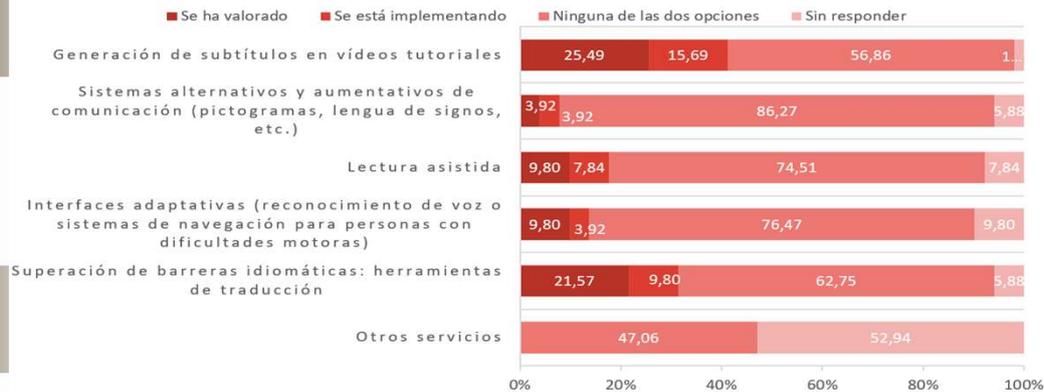


Se encuentra fases iniciales:
Valoración: 37% Chatbots, 31% sistemas recuperación
Implementación: 8% ChatBots, 4% recomendaciones

XXII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía

IMPLEMENTACIÓN IA: SERVICIOS USUARIO NECESIDADES ESPECIALES

SERVICIOS AL USUARIO CON NECESIDADES ESPECIALES



Servicios con mayor implementación y mas valorados
16 % generación de subtítulos y el 10 % para la traducción

XXII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía

IMPLEMENTACIÓN IA: APOYO A LA INVESTIGACIÓN

APOYO A LA INVESTIGACIÓN



El PDI es el colectivo más interesado en el uso de la IA para generar contenidos académicos

Valoración: 14% revisión sistemática, formatear referencias
implementación: 8 % para formatear referencias.

El 51 % de las bibliotecas están considerando la contratación de herramientas bibliográficas con IA

XXII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía

IMPLEMENTACIÓN IA: FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES

Contenido de la IA en formación de usuarios

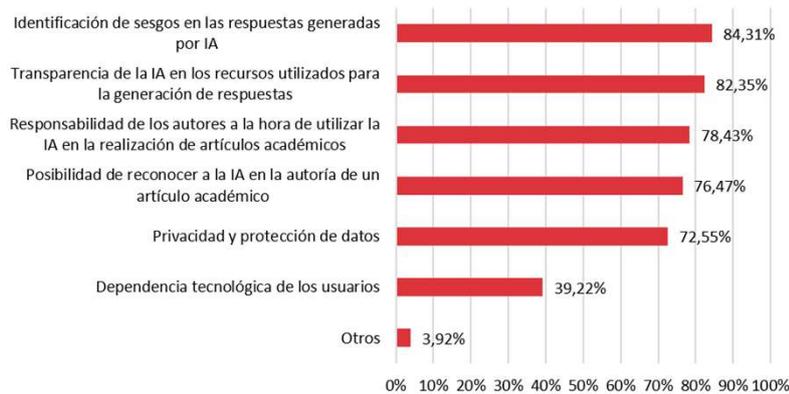


- **61 % recomendaciones para un uso ético de la IA**
- **49,02% elaborano guias sobre IA**
- **47% creando nuevos materiales**

XXII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía

DESAFÍOS ÉTICOS

Desafíos éticos



Preocupación:

84 % identificación de sesgos

82 % transparencia en recursos utilizados

CONCLUSIONES

Las bibliotecas universitarias españolas, se encuentran en etapas iniciales, la mayoría están valorando su implementación, lo que surge una posible expansión futura de la IA en las bibliotecas.

La mayor implementación en servicios para usuarios/as con necesidades especiales:

Las **principales barreras** :rapidez en la evolución de la IA y la falta de competencias del personal., políticas institucionales, personal especializado

Existe **preocupación** por temas como sesgos, transparencia, privacidad y responsabilidad en el uso de IA. Esto subraya la necesidad de unas políticas claras y de unas orientaciones éticas.

Esperan que Observatorio de IA, proporcione formación, materiales formativos, e información actualizada.

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS
BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS

GRACIAS

Rosario Gil García

