



DIAGNÓSTICO BIBLIOTECARIO DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

GRUPO DE TRABAJO
ANÁLISIS Y PROSPECTIVA DE LAS BIBLIOTECAS EN ANDALUCÍA (AAB)
XXII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía (Jerez de la Frontera, 8-9 nov.) 2024



OBJETIVO

*Mostrar a la sociedad la realidad de
las bibliotecas municipales de la
provincia de Cádiz*



¿QUÉ PRETENDEMOS?

VISIÓN ACTUALIZADA

CONOCER LA REALIDAD DE LA MANO
DE LOS **BIBLIOTECARIOS**
MUNICIPALES

OFRECER Y PLANTEAR IDEAS
PLANIFICADAS PARA RESOLVER
DEBILIDADES



3

METODOLOGÍA

PRIMERA PARTE
Estudio cuantitativo

- Información estadística
- Investigación cuantitativa

SEGUNDA PARTE
Estudio cualitativo

- Estudio cualitativo de las opiniones y sugerencias recogidas



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA](#)

4



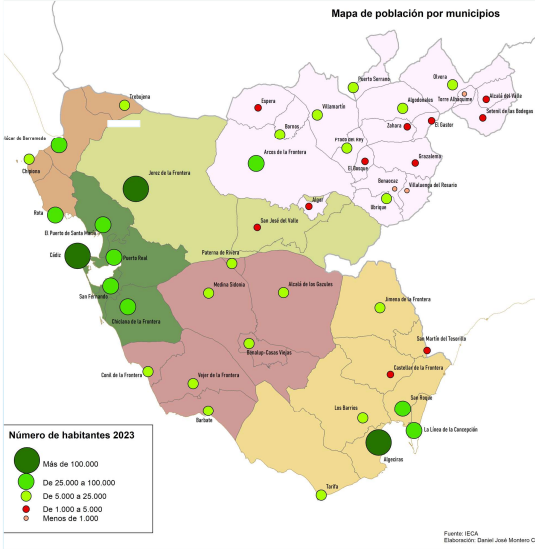
DIAGNÓSTICO BIBLIOTECARIO DE LA
PROVINCIA DE CÁDIZ

6

ESTUDIO CUANTITATIVO

- ☐ *Información estadística*
- ☐ *Investigación cuantitativa*

TERRITORIO ESTUDIADO PROVINCIA DE CÁDIZ



TOTAL HABITANTES
1.250.539(100%)

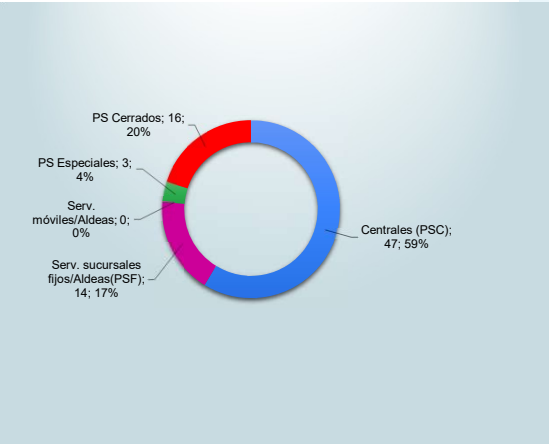
POBLACIÓN ESTUDIADA
1.217.903(97,4%)



COMARCAS CULTURALES PROVINCIA DE CÁDIZ



UNIDADES ADMINISTRATIVAS/ PUNTOS DE SERVICIO



PUNTOS FUERTES



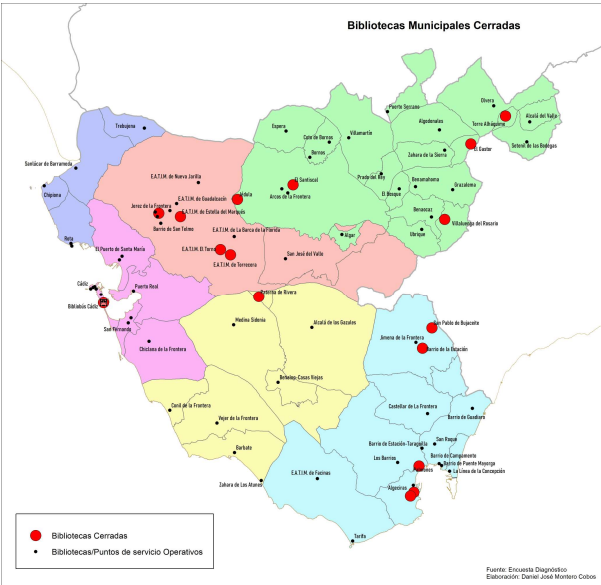
- El 97,4% de la población dispone de algún servicio bibliotecario. Los habitantes por PS, son 19.539 hab./ PS.
- Los centros bibliotecarios están integrados en los planes sociales y culturales del municipio.

PUNTOS DÉBILES

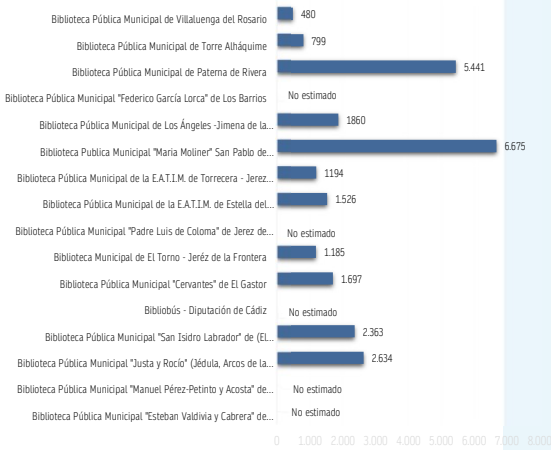


- 16 PS están cerrados, lo que presupone una mala gestión por parte de los responsables de estas administraciones municipales.
- Existen municipios con más de 5000 hab., que tienen cerrada alguna de sus bibliotecas.
- Existe un municipio con más de cinco mil habitantes sin servicio, Paterna de Rivero.
- PS cerrados en otros municipios con menos de cinco mil habitantes.
- No se ha planificado la creación de PS móviles adecuados.

PUNTOS DE SERVICIO BIBLIOTECARIO CERRADOS



PS CERRADOS 2024



MUNICIPIOS Y NÚCLEOS >5000 HAB. CON ALGUNO DE SUS PS CERRADOS POR FALTA DE PERSONAL O INSTALACIONES EN MAL ESTADO

- Algeciras, Arcos de la Frontera, Jerez de la Frontera
- Jimena de la Frontera
- San Pablo de Buceite
- Cádiz (servicio de bibliobús)

MUNICIPIO > 5000HAB. SIN SERVICIO

- Paterna de Rivera

MUNICIPIOS < 5000 HAB. CON PS CERRADOS

- Villaluenga del Rosario
- Torre Alháuquime
- Los Ángeles de Jimena de la Frontera Torrecera
- Estrella del Marqués en Jerez de la Frontera
- El Gastor

PERSONAS VISITANTES / INSCRITAS

PERSONAS VISITANTES	PERSONAS INSCRITAS	POBLACIÓN ESTUDIADA
672.245	182.875	1.217.903
Visitas/hab. 0,55 hab.	Inscritos/hab. 0,15 hab.	

PUNTOS FUERTES



- El número de visitantes incrementa la posibilidad de incrementar el número de inscritos.
- Las actividades, extensión bibliotecaria, etc., facilitan que se sumen usuarios y se inscriban en los PS.

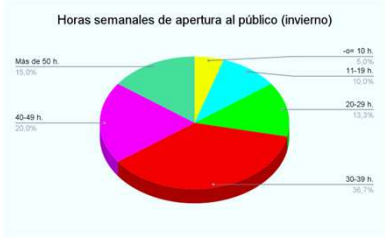
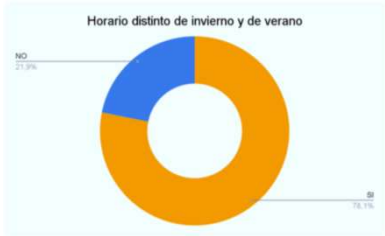
PUNTOS DÉBILES



- Los PS de la provincia tienen un índice muy bajo de visitantes (0,55 visitas /hab.)
- Los PS de la provincia tienen un índice muy bajo de inscritos (0,15 inscritos/hab.)

DIAGNÓSTICO BIBLIOTECARIO DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

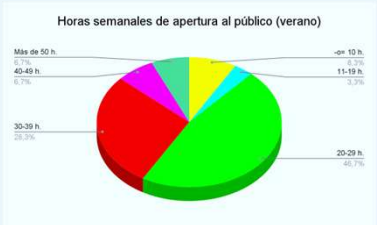
HORARIOS/APERTURA



13

HORARIOS

- 50 Bibliotecas tienen horario distinto en verano e invierno.
- El 26% de los PS reducen en verano su horario entre 1 y 5 horas; el 31% entre 6 y 10 horas; el 17% entre 11-20 horas y el 14% más de 21. Un 12% lo amplían.
- El horario semanal en INVIERNO tiene de media 34,50 H.
- El total de horas semanales en verano: media 27,6.
- La biblioteca que mayor horario tiene en verano: 57,30 h (Blas Infante de Ubrique).
- 52 PS abren de lunes a viernes, 2 PS de lunes a sábado, 1 PS de martes a sábado. 2 PS tres días de la semana, 3 PS cuatro días y 1 PS un día.



DIAGNÓSTICO BIBLIOTECARIO DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

TRABAJO INTERNO



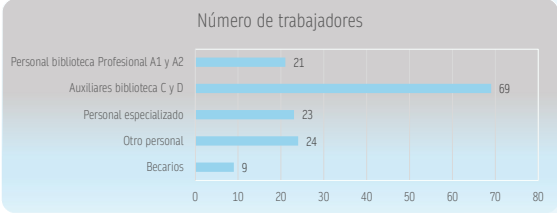
14

PUNTOS FUERTES

- La media de trabajo interno es de 5 horas semanales.
- Tarifa, Vejer de la Frontera y la red de San Roque son las bibliotecas con mayor número de horas de trabajo interno (7). Le siguen la red de Cádiz capital, Arcos de la Frontera, Puerto de Santa María, San Fernando, Ubrique, Trebujena, Chiclana, Jimena de la Frontera y una sucursal de Jerez.

Horas trabajadas	Nº bibliotecas
7	7
6	1
5	14
3	1
2	2
1	1

SITUACIÓN DEL PERSONAL



15

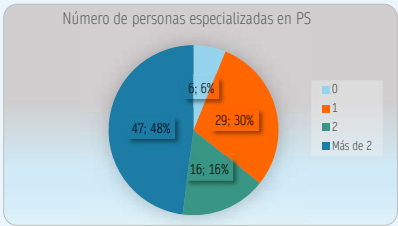
Nº TRABAJADORES

- Total, 146 personas (90 personal técnico especializado en bibliotecas, 23 personal técnico especializado en otro aspecto como administración, etc. ; 24 personas en otro tipo de personal como conserjes, personal de limpieza asignado a la biblioteca, vigilantes, etc. ; 9 becarios).
- El 7% cuenta con una titulación de formación profesional.
- El 20% de los trabajadores sin datos concretos.

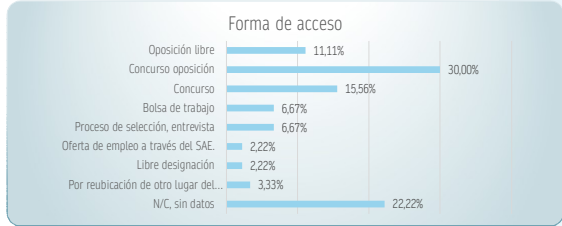
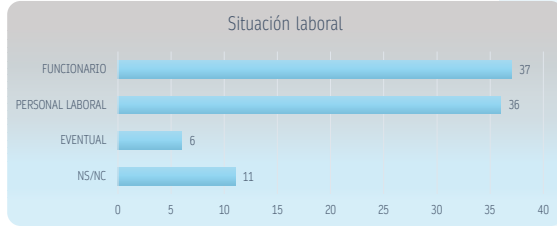
Nº DE TRABAJADORES ESPECIALIZADOS

- 21 personas grupo A1 y A2 / 69 son del grupo C y D, auxiliares de biblioteca.

Nº DE PERSONAS ESPECIALIZADAS EN PS



SITUACIÓN DEL PERSONAL



16

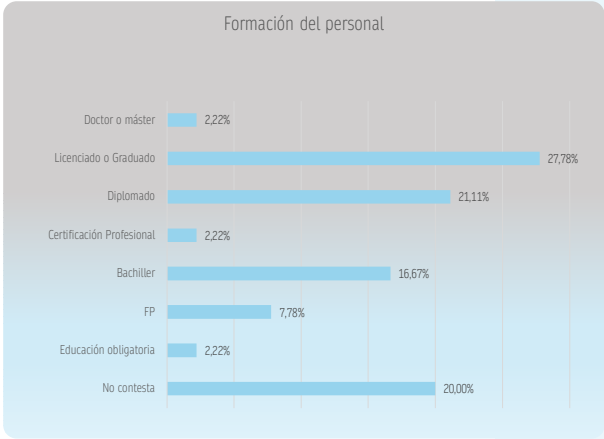
SITUACIÓN LABORAL

- En cuanto a su situación laboral, más de un 81% del personal son funcionarios o personal laboral.
- Un 6% se encuentra en situación de eventualidad.
- El 12% no sabe o prefiere no contestar.

FORMA DE ACCESO

- La manera mayoritaria ha sido a través del concurso-oposición (un 30%), seguida del concurso (15,5%) y de la oposición libre (más de un 11%).
- Hay también personas que han logrado su puesto a través de una bolsa de trabajo o un proceso de selección como una entrevista o a partir de una oferta del Servicio Andaluz de Empleo.
- Personal llegado desde otros departamentos o programas del Ayuntamiento.
- Tenemos un alto porcentaje de trabajadores (21%) del que no se nos ha facilitado datos de acceso.

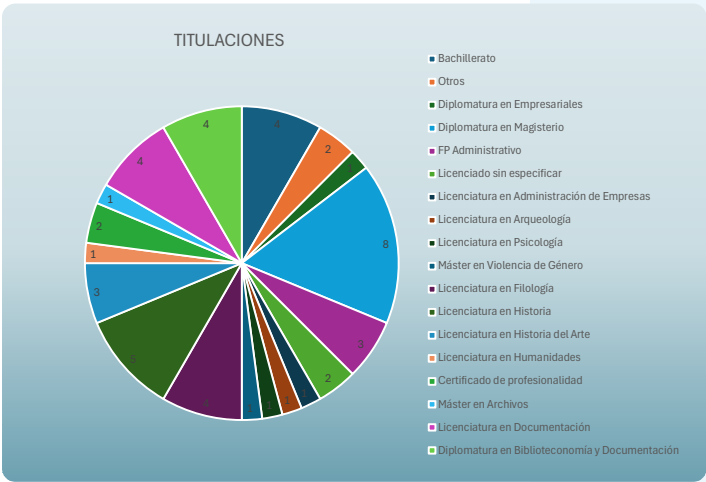
SITUACIÓN DEL PERSONAL



TITULACIÓN-FORMACIÓN

- Más de la mitad de las personas que trabajan en los PS cuentan con una titulación universitaria (51%).
- Un 16% tiene el bachillerato.
- Un pequeño porcentaje (2,22%) cuenta con la certificación profesional de "Prestación de servicios bibliotecarios".
- Más del 7% cuenta con una titulación de formación profesional.
- Tampoco contamos con datos de un 20% de los trabajadores.

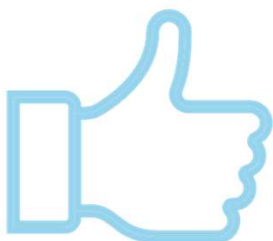
SITUACIÓN DEL PERSONAL



TITULACIÓN QUE POSEEN

- Sólo contamos con los datos de 48 de los trabajadores.
- Hemos indicado su nivel máximo de formación.
- Nueve de los trabajadores cuentan con titulación en biblioteconomía, documentación y archivo,
- 2 trabajadores con el certificado de profesionalidad.
- Estas junto con la diplomatura en magisterio y la licenciatura en historia son las titulaciones más frecuentes entre el personal de las bibliotecas municipales de Cádiz.

SITUACIÓN DEL PERSONAL

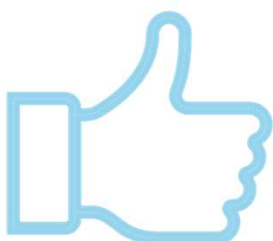


19

PUNTOS FUERTES

- Personal con horarios rotativos, la existencia de redes en varios municipios facilita la prestación del servicio.
- Los bibliotecarios cuentan con personal de apoyo, en muchas ocasiones que vienen de otros servicios del ayuntamiento.
- Alta estabilidad en el empleo, en muchos ayuntamientos se ha completado el proceso de estabilización del personal.
- Más de la mitad del personal ha accedido a su puesto mediante la oposición libre, el concurso o el concurso-oposición, de forma transparente y justa.
- Más de un 50% del personal de las bibliotecas cuenta con titulación universitaria y de estas casi un tercio están relacionadas con el ámbito de las bibliotecas, lo que indica un alto nivel de especialización.
- Además, algunos trabajadores han adquirido esta especialización gracias al certificado de profesionalidad.
- Por otra parte, el hecho de que otra titulación preferente en las bibliotecas gaditanas sea la de Magisterio permite llevar el ámbito educativo a las bibliotecas, lo que es muy positivo.

SITUACIÓN DEL PERSONAL



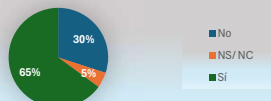
20

PUNTOS DÉBILES

- Escasez de personal lo que ha provocado el cierre de PS. En algunos casos con poca voluntad política de solucionarlo.
- Muchos trabajadores se encuentran en bajas de larga duración o están prontos a jubilarse sin que haya plan de relevo. Las cargas de trabajo de los trabajadores que quedan son muy grandes.
- Hay puntos de servicios que funcionan con personal que son contratados por muy cortos períodos de tiempo.
- 29 de los PS cuentan con un solo trabajador. Esto puede suponer una merma en la calidad del servicio y en la salud de los trabajadores que se ven desbordados. Además, de esas bibliotecas en 20 de ellas su único personal se encuentra en la categoría C o D, con lo que su labor al frente de la biblioteca no está reconocida, lo que puede derivar en una gran desmotivación.
- 6 PS no cuentan con personal técnico especializado, lo cual repercute en el servicio que se le da al ciudadano.
- Pocas opciones de desarrollo de la carrera profesional como demuestra el que, de las 90 personas técnicas en bibliotecas, sólo 21 pertenecen a categorías superiores (A1 y A2), mientras que la mayoría (69) está en categorías inferiores (C y D).
- Carecemos de bastantes datos respecto a titulaciones o forma de acceso entre otros aspectos por lo que es complicado hacer un análisis más exhaustivo.

SITUACIÓN DEL PERSONAL

¿Consideras que el personal técnico de tu biblioteca está en constante formación?



¿Cuándo hicisteis el último curso?

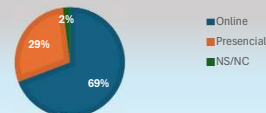


21

FORMACIÓN DEL PERSONAL

- Un 70% de los bibliotecarios han realizado algún curso en los últimos cinco años.
- Un 80% lo ha hecho entre 2023 y 2024.
- El formato online se impone al presencial, ya que supone casi un 70% de la modalidad.

¿Online o presencial?



SITUACIÓN DEL PERSONAL

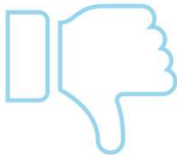


22

PUNTOS FUERTES

- Que el 65% de los encuestados considere que el personal técnico está en constante formación es un indicativo positivo de conciencia sobre la necesidad de mantenerse actualizado. Esta valoración puede reflejar un ambiente laboral que valora la capacitación continua y su impacto en la calidad del servicio.
- La mayoría de los bibliotecarios han realizado algún curso en fechas recientes lo que muestra el interés por estar al día para poder ofrecer un servicio de calidad y que responda a las necesidades actuales.
- La preferencia por cursos en formato online ha facilitado el acceso a una mayor variedad de contenidos sin las barreras geográficas o logísticas de la modalidad presencial. Esto es especialmente útil para el personal en bibliotecas, pues permite adaptar la formación a sus horarios y necesidades específicas. Los bibliotecarios de Cádiz no han dudado en aprovechar estas ventajas.

SITUACIÓN DEL PERSONAL

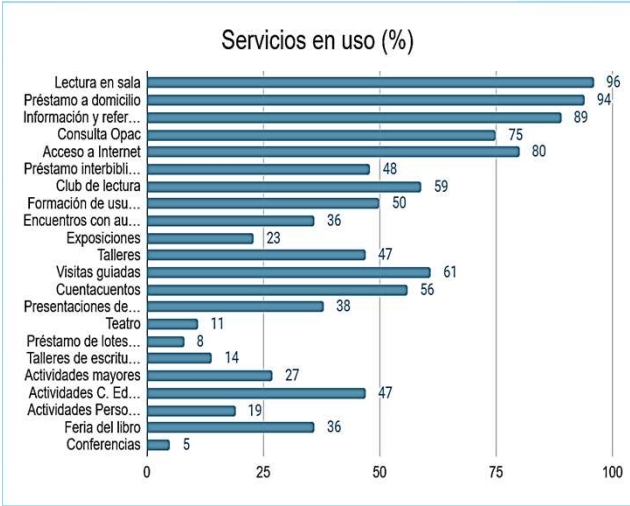


23

PUNTOS DÉBILES

- Un porcentaje significativo de bibliotecarios no ha recibido ningún curso en los últimos cinco años, lo cual podría representar un riesgo de desactualización.
- El que un 30% de los encuestados consideren que el personal de su biblioteca no está en constante formación puede indicar que este personal tiene dificultades de acceso a esta o bien que ha desistido de ella fruto del desánimo ante la falta de oportunidades en el desarrollo profesional.
- La preferencia por el formato online hace que se pierda el contacto humano y otras ventajas de la formación presencial que favorece más el intercambio de ideas, el trabajo en equipo, etc.

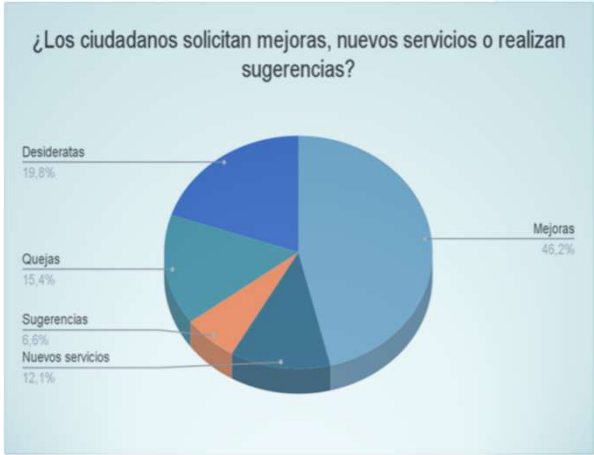
SERVICIOS



24

- Los servicios reflejados en el gráfico son los más prestados.
- La lectura en sala no se oferta en 3 de ellos, dos son especiales y uno es una biblioteca de un municipio de 3000 habitantes.
- El préstamo a domicilio es un servicio ofertado en todas las bibliotecas excepto en los puntos de servicio especiales.
- El servicio de Información y referencia no se lleva a cabo en 6 puntos de servicio. Respecto a las actividades de fomento de la lectura, el 60% de los puntos de servicio tienen algún club de lectura, el 56% realizan cuentacuentos, el 47% talleres, el 38% presentaciones de libros, el 36% encuentros con autor y el 14% talleres de escritura/literarios.
- Solo el 56% de los puntos de servicio realizan cuentacuentos y se alcanza este porcentaje gracias a que la Diputación de Cádiz paga muchos de ellos.
- Una actividad interesante de fomento de la lectura llevada a cabo por la red de bibliotecas de San Roque es la recomendación de libros por parte de sus bibliotecarios en el Programa de TV local (Qué leer).
- Solo el 19% de los puntos de servicio realizan actividades con personas con discapacidad y el 27% con mayores.
- El acceso a Internet para los usuarios no se da en la totalidad de bibliotecas, 13 PS no disponen de estos. Además, encontramos bibliotecas que tienen pcs pero sin conexión a Internet.
- El 50% dice hacer formación de usuarios. Este porcentaje se reduce si solo incluimos la formación grupal.
- Aún hay bibliotecas que no están integradas en el programa AbsysNet o lo tienen, pero aún no han introducido ningún dato.
- PS que son centro de referencia, casi todas las actividades se realizan en ella: risoterapia, musicales, cine, reuniones sobre el camino de Santiago, etc. Una bibliotecaria nos comenta que cuando ha cambiado de sede todo el pueblo ha pasado por allí.

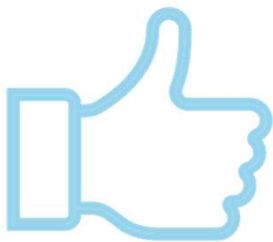
SERVICIOS



¿LOS CIUDADANOS SOLICITAN MEJORAS, NUEVOS SERVICIOS O REALIZAN SUGERENCIAS?

- El 25% de los PS no recibe ningún tipo de queja ni sugerencia.
- Las quejas no alcanzan el 16%, los mayores porcentajes corresponden a las peticiones de mejoras (46,2%) y a las desideratas (19,8%).
- Las principales quejas son por los fallos del wifi y el ruido.
- Otro motivo de descontento es la escasa o nula actualización del fondo bibliográfico.
- La ciudadanía, consciente de las carencias reales, reclaman más personal.
- Reclaman más salas de estudio (ampliación) y ampliación de horarios.
- Peticiones tecnológicas, cambio de mobiliario, mayor número de enchufes e insonorización.

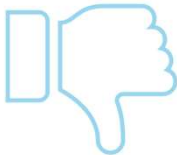
SERVICIOS



PUNTOS FUERTES

- Alta utilización de los servicios básicos.
- Escaso presupuesto para actividades, pero responsables de los PS se esfuerzan para realizarlas.
- Instituciones como la Diputación Provincial de Cádiz, asume el coste de actividades (cuentacuentos y talleres).
- En algunos municipios la biblioteca es el centro de referencia, casi todas las actividades se realizan en ella.
- El 25% de los puntos de servicio no recibe ningún tipo de queja ni sugerencia.

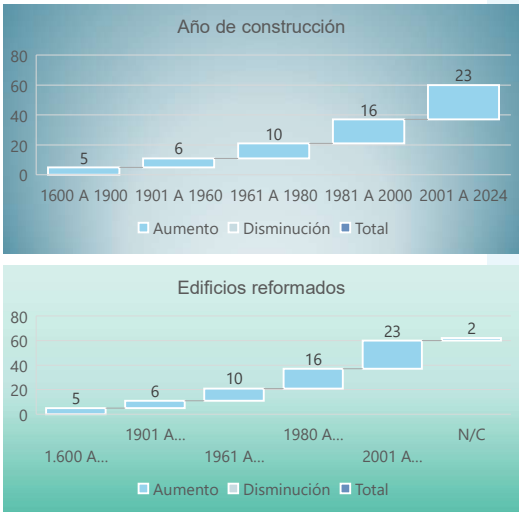
SERVICIOS



PUNTOS DÉBILES

- Los estudiantes/opositores están ocupando casi todos los puestos de las bibliotecas y no están permitiendo el normal desarrollo de sus servicios.
- Algunos bibliotecarios se quejan de "la dictadura de los estudiantes".
- La mayoría de sus usuarios son opositores a los que no les importa cuál es la verdadera finalidad de la biblioteca.
- El préstamo interbibliotecario se lleva a cabo en menos del 50% de los PS.
- Existe algún punto de servicio que es atendido por el personal del "Punto Vuela", por ello solo prestan libros y no otros servicios.
- En algunos PS los clubes de lectura no se pueden activar por falta de presupuesto para la colección necesaria.
- Solo el 80% de los puntos de servicio cuentan con ordenadores de uso público con conexión a Internet.

INSTALACIONES



INSTALACIONES

PUNTOS FUERTES

- El 35,93% de los edificios, de 2001 y 2024 son de nueva construcción. El 25% han sido reformados entre 1980 y 2000. Los edificios restaurados de 1600 a 1980 son 21 edificios, un 32,81%. Y el 3,1 % de ellas N/C.
- El 21,8% de las instalaciones (64PS), son independientes, no comparten edificio, y el resto, municipios normalmente más pequeños, comparten instalaciones con dependencias municipales como por ejemplo Punto Vuela, Asociaciones, Archivos municipales, salas de exposiciones, etc.. Edificios públicos que son usados y disfrutados por los ciudadanos del municipio para estos servicios culturales y de ocio.
- Los PS tienen colaboraciones con otros bibliotecas, centros educativos, colegios e institutos, escuelas de adultos, asociaciones de mujeres o sociale, AMPA.
- El 81,25% de las bibliotecas encuestadas son centros inclusivos, tienen ascensor, rampas de acceso para las personas con movilidad reducida, baños adaptados, estanterías adecuadas y servicios y espacios inclusivos adaptados a los usuarios.



PUNTOS DÉBILES

- Existen 6 PS que no se han reformado nunca, no tienen mobiliario adecuado para el uso de la biblioteca, lo que supone que la visita sea poco atractiva a estos centros.
- 12 PS comparten instalaciones con Centro Guadalinfo o Punto Vuela, lo que en muchas ocasiones resta sentido a los servicios bibliotecarios, ya que no son servicios separados o a veces hay casos donde la administración local hace que la persona responsable de los centros Guadalinfo también se encarguen de las Bibliotecas.
- En lo que respecta a los puestos de ordenadores en su mayoría y sobre todo se aprecia más en los PS de poblaciones más pequeñas, se encuentran obsoletos y lo que es más preocupante, sin ningún tipo de asistencia técnica por parte de ninguna administración para repararlos.

COLECCIÓN

COLECCIÓN	SE ACTUALIZA	SE REALIZA UNA REVISIÓN DE LA COLECCIÓN	¿RECIBE ASISTENCIA TÉCNICA DE ALGUNA ENTIDAD O INSTITUCIÓN?	¿RECIBE FONDOS O LOTES DE LIBROS ACTUALIZADOS POR PARTE DE ALGUNA ENTIDAD O INSTITUCIÓN?	¿RECIBE DONACIONES?	¿TIENE TU BIBLIOTECA FONDOS INCLUSIVOS? DESCRÍBELOS																																				
1239.115	<table><tr><td>Si</td><td>No</td><td>Ns/Nc</td></tr><tr><td>39; 49%</td><td>24; 30%</td><td>17; 21%</td></tr></table>	Si	No	Ns/Nc	39; 49%	24; 30%	17; 21%	<table><tr><td>Si</td><td>No</td><td>Ns/Nc</td></tr><tr><td>33; 48%</td><td>24; 34%</td><td>14; 20%</td></tr></table>	Si	No	Ns/Nc	33; 48%	24; 34%	14; 20%	<table><tr><td>Si</td><td>No</td><td>Ns/Ns</td></tr><tr><td>38; 55%</td><td>22; 32%</td><td>9; 13%</td></tr></table>	Si	No	Ns/Ns	38; 55%	22; 32%	9; 13%	<table><tr><td>Si</td><td>No</td><td>Ns/Ns</td></tr><tr><td>34; 52%</td><td>22; 34%</td><td>9; 14%</td></tr></table>	Si	No	Ns/Ns	34; 52%	22; 34%	9; 14%	<table><tr><td>Si</td><td>No</td><td>Ns/Ns</td></tr><tr><td>45; 56%</td><td>23; 29%</td><td>12; 15%</td></tr></table>	Si	No	Ns/Ns	45; 56%	23; 29%	12; 15%	<table><tr><td>Si</td><td>No</td><td>Ns/Ns</td></tr><tr><td>42; 53%</td><td>21; 26%</td><td>17; 21%</td></tr></table>	Si	No	Ns/Ns	42; 53%	21; 26%	17; 21%
Si	No	Ns/Nc																																								
39; 49%	24; 30%	17; 21%																																								
Si	No	Ns/Nc																																								
33; 48%	24; 34%	14; 20%																																								
Si	No	Ns/Ns																																								
38; 55%	22; 32%	9; 13%																																								
Si	No	Ns/Ns																																								
34; 52%	22; 34%	9; 14%																																								
Si	No	Ns/Ns																																								
45; 56%	23; 29%	12; 15%																																								
Si	No	Ns/Ns																																								
42; 53%	21; 26%	17; 21%																																								

COLECCIÓN

PUNTOS FUERTES



- Actualización de colecciones mediante subvenciones y donaciones. Año 2021, fue un año bueno debido a la subvención en régimen de concurrencia no competitiva.
- Algunas bibliotecas realizan una buena política de Expurgo activo cada 5 años o según las necesidades.
- Algunas bibliotecas tienen fondos inclusivos: Letra Grande, LF, audiolibros, Libros para determinados colectivos.
- Asistencia técnica por parte del DSBP y Biblioteca de Andalucía para tratar temas de ABSYSNET.
- Algunas bibliotecas tienen protocolos para donaciones.

PUNTOS DÉBILES

- Falta de presupuesto estable para adquisición de novedades.
- Insuficientes fondos inclusivo.
- Desinterés institucional.
- Falta de políticas de expurgo no estandarizadas.
- Donaciones de entidades externas desactualizadas.

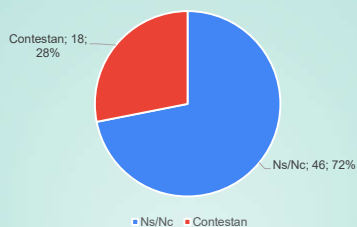


31

GASTO EN PERSONAL

- Personal
4.041.855,91 €

PERSONAL QUE HA CONTESTADO AL DATO DE SU SUELDO



PUNTOS FUERTES



- PS con personal que tiene salarios dignos.

PUNTOS DÉBILES

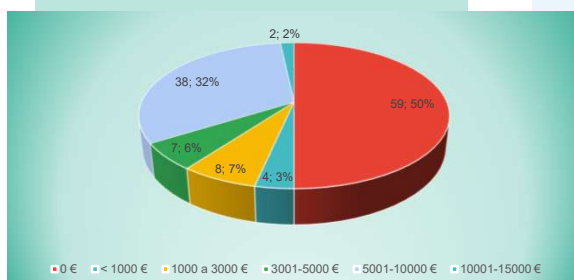


- Existe personal que no tiene salarios dignos, por lo que tienen pluriempleo para subsistir.

32

INVERSIÓN EN ADQUISICIONES BIBLIOGRÁFICAS

- Adquisiciones de publicaciones
105.987 €



33

PUNTOS FUERTES



- Existen municipios que incluyen en sus presupuestos partidas presupuestarias para adquisiciones bibliográficas.

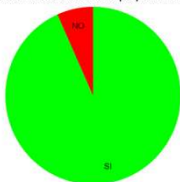
PUNTOS DÉBILES



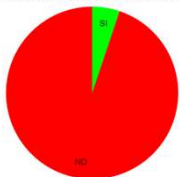
- El 92% de los municipios, concretamente 59 PS tienen presupuesto **0€** por lo que no se les considera un servicio en su administración local, no son dotados económicamente.

CONEXIÓN Y SERVICIOS INTERNET

¿Tiene la biblioteca acceso propio a Internet?



¿Comparte la biblioteca acceso a Internet con Guadalinfo?



¿Hay conexión wifi disponible para los usuarios?



34

¿TIENE LA BIBLIOTECA ACCESO PROPIO A INTERNET?

- Solo 4 puntos de servicio no tienen acceso propio a Internet. La alta tasa de conectividad muestra que la mayoría de las bibliotecas de la provincia están equipadas para ofrecer servicios digitales.

¿COMPARTE LA BIBLIOTECA ACCESO A INTERNET CON GUADALINFO?

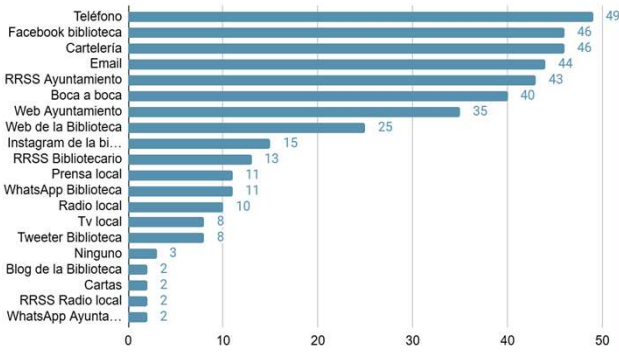
- Solo 3 puntos de servicio comparten Internet con Guadalinfo.
- Actualmente, los Centros Guadalinfo se denominan "Puntos Vuela" y hay 38 en la provincia de Cádiz (30 en los pueblos y 8 en barrios).
- Los servicios que ofrecen son: wifi gratuito, áreas de coworking, zonas de teletrabajo y espacios de formación tecnológica.

¿HAY CONEXIÓN WIFI DISPONIBLE PARA LOS USUARIOS?

- Solo 4 puntos de servicio no ofrecen conexión wifi a sus usuarios (2 bibliotecas de un municipio y dos especiales).

CONEXIÓN Y SERVICIOS INTERNET

¿Qué canales de comunicación utilizas con tus usuarios? (%)

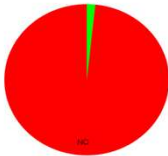


CANALES DE COMUNICACIÓN

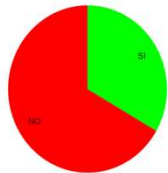
- Observamos un predominio de canales tradicionales y directos, un 49% de las bibliotecas utilizan el teléfono, un 46% la cartelería y un 44% el correo electrónico. Aunque también hacen un uso activo de las redes sociales, utilizan el facebook de la biblioteca un 46% y las redes sociales del Ayuntamiento el 43%.
- WhatsApp de la biblioteca solo lo utiliza el 11% de los puntos de servicio, a pesar de ser una oportunidad para realizar notificaciones rápidas.
- Un 25% de los puntos de servicio dicen utilizar la página web de la biblioteca, aunque hemos de tener en cuenta que el número de sedes web es menor pues las sucursales de las redes comparten la misma.
- Cuatro bibliotecas utilizan el editor gratuito del Ministerio de Cultura para realizar su web, pero son muy minoritarias.
- Existen más puntos de servicio con blog, aunque, tan solo, dicen utilizarlo dos y ello se debe a que no están actualizados, sus últimas publicaciones son de hace años.

CONEXIÓN Y SERVICIOS INTERNET

¿Tiene tu biblioteca un plan de marketing?



¿La biblioteca ha realizado alguna transformación destacable en los últimos años?



¿TIENE TU BIBLIOTECA UN PLAN DE MARKETING?

- Únicamente la biblioteca "Manuel de Falla" de Barbate reconoce tener un Plan de Marketing. Lo hacen juntamente con el Área de Cultura.

¿LA BIBLIOTECA HA REALIZADO ALGUNA TRANSFORMACIÓN DESTACABLE EN LOS ÚLTIMOS AÑOS?

- En un tercio de las bibliotecas se ha realizado alguna transformación destacable en los últimos años.
- En la mayoría de los casos se trata de reformas, ampliaciones o redistribución del espacio físico.
- En 2024 se ha inaugurado el Servicio de Biblioplaya en un punto de servicio.

CONEXIÓN Y SERVICIOS INTERNET

PUNTOS FUERTES

- Alto nivel de conectividad a Internet.



PUNTOS DÉBILES

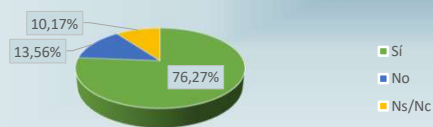
- Escasos los puntos de servicio con página web propia.
- Normalmente los Ayuntamientos no permite que se hagan publicaciones en rrss o en cualquier otro medio sin pasar un filtro en los gabinetes de comunicación.
- Las rrss conlleva mucho trabajo su continua puesta al día.
- Existe un PS donde el teléfono de la biblioteca es el personal de su encargado, por tanto, en ocasiones contactar con el servicio es muy difícil.
- Solo un punto de servicio tiene un plan de Marketing.



37

IMAGEN SOCIAL DE LA BIBLIOTECA

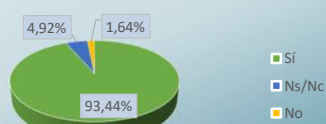
¿Crees que tu biblioteca ocupa un lugar importante para la comunidad de tu entorno?



¿Crees que tu biblioteca ocupa un lugar importante para la comunidad de tu entorno?

- El 76,27% de los encuestados reconoce que su biblioteca ocupa un lugar importante en la comunidad.
- El 23,73% desconoce o no considera que su biblioteca ocupe un lugar importante en su comunidad.

¿Consideras que las bibliotecas deben ser consideradas servicio esencial?



¿CONSIDERAS QUE LAS BIBLIOTECAS DEBEN SER CONSIDERADAS SERVICIO ESENCIAL?

- 93,44% de los bibliotecarios encuestados considera que las bibliotecas deben ser consideradas como servicios esenciales.
- La falta de reconocimiento institucional en algunos municipios implica que los bibliotecarios no se sientan valorados.

38

IMAGEN SOCIAL

PUNTOS FUERTES

- El 76,27% de los encuestados reconoce la importancia de su biblioteca en la comunidad, lo que refleja su relevancia social como institución importante en su entorno.
- El 93,44% de los bibliotecarios responden que las bibliotecas deben ser consideradas como servicios esenciales, lo que subraya la alta valoración que estos profesionales otorgan a su función en la sociedad.
- Las bibliotecas son vistas por los profesionales como pilares clave en sus comunidades.



PUNTOS DÉBILES

- Un 23,73% de los encuestados no considera que su biblioteca ocupe un lugar importante en la comunidad, lo que sugiere una falta de visibilidad o relevancia.
- El 6,56% de los bibliotecarios no cree que las bibliotecas sean un servicio esencial, lo que podría estar ligado a la falta de reconocimiento institucional.
- La discrepancia en la percepción de las bibliotecas como servicios esenciales podría estar relacionada con la falta de apoyo o reconocimiento en ciertos municipios.
- La percepción negativa de algunos bibliotecarios sobre el rol de las bibliotecas públicas indica que no todos se sienten valorados como prestadores de un servicio esencial u obligatorio.



39

BIBLIOTECAS DEL FUTURO

¿Tu biblioteca cuenta con recursos tecnológicos para afrontar su futuro?



¿Conoces o te has formado en nuevas herramientas como la IA?



¿TU BIBLIOTECA CUENTA CON RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA AFRONTAR SU FUTURO?

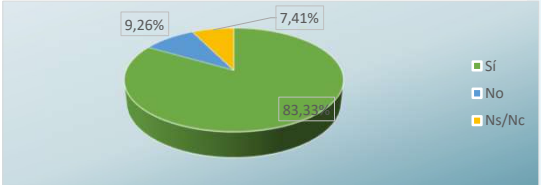
- Un 65,57% de los encuestados considera que su biblioteca no dispone de los recursos tecnológicos necesarios para enfrentar el futuro, en contraste con un 27,87% que afirma que sí los tiene. Entre los profesionales que respondieron positivamente, se destacan las tres principales razones: contar con ordenadores (30,77%), acceso a Wifi (11,54%) y una infraestructura tecnológica adecuada (19,23%).

¿CONOCES O TE HAS FORMADO EN NUEVAS HERRAMIENTAS COMO LA IA?

- El 70% de los profesionales indica que no conocen ni se han formado en nuevas herramientas como la Inteligencia Artificial, mientras que solo un 26,67% afirma tener conocimientos o formación en esta área.

40

BIBLIOTECAS DEL FUTURO



¿CREES QUE LOS PROFESIONALES DE LAS BIBLIOTECAS REQUIEREN DE NUEVAS HABILIDADES (EMOCIONALES, TECNOLÓGICAS, ETC.) PARA OFRECER LOS SERVICIOS NECESARIOS EN UNA BIBLIOTECA DEL SIGLO XXI?

- El 83,33% confirma que los bibliotecarios necesitan nuevas habilidades, tanto emocionales como tecnológicas, para brindar los servicios requeridos en el siglo XXI.



¿CREES QUE VA A SER POSITIVO PARA LAS BIBLIOTECAS ESTAS NUEVAS HERRAMIENTAS?

- El 75,41% de los encuestados opina que la incorporación de nuevas herramientas será beneficiosa para el funcionamiento diario de las bibliotecas, mientras que el 24,59% expresa dudas sobre su utilidad o efectividad.

BIBLIOTECAS DEL FUTURO

PUNTOS FUERTES

- Un 27,87% considera que sí disponen de recursos tecnológicos, lo que muestra una base para afrontar el futuro de sus bibliotecas.
- El 75,41% cree que la incorporación de nuevas herramientas (emocionales, tecnológicas, etc.) será beneficiosa, lo que indica una apertura hacia la innovación. Las bibliotecas son vistas por los profesionales como pilares clave en sus comunidades.
- Se destaca que la motivación es clave para la adquisición de nuevas habilidades, sugiriendo una disposición para el aprendizaje.
- La mayoría reconoce que se requieren nuevas habilidades, lo que hace necesario la implementación de programas de formación específicos.



PUNTOS DÉBILES

- Un 65,57% de los encuestados considera que sus bibliotecas carecen de los recursos tecnológicos necesarios.
- El 70% de los profesionales no tiene formación en herramientas como la IA, lo que limita su capacidad de adaptación.
- El 83,33% opina que son necesarias nuevas habilidades (emocionales, tecnológicas, etc.), esto refleja una brecha entre las competencias actuales y las que pueden requerir las bibliotecas para afrontar su futuro.
- Un 24,59% de los encuestados tiene dudas sobre la efectividad de las nuevas herramientas, lo que puede indicar resistencia o falta de confianza en la innovación, es decir, que exista una cierta resistencia al cambio.



ESTUDIO CUALITATIVO

- ❑ *Estudio cualitativo de las opiniones y sugerencias recogidas*



43

ESTUDIO CUALITATIVO DE LAS OPINIONES Y SUGERENCIAS RECOGIDAS

PUNTOS FUERTES

- Compromiso del Personal: A pesar de las dificultades, el personal muestra una gran dedicación, realizando actividades como talleres, cuentacuentos y eventos sin suficiente apoyo.
- Personal multifuncional, que se ocupa de muchos servicios y con poco personal.
- Bibliotecas que son el centro cultural del municipio dinamizando cualquier actividad cultural.
- Importancia Local: Las bibliotecas son valoradas en sus comunidades, funcionando como sala de estudio, salas de reunión y de aprendizaje.
- Iniciativas Propias: Muchas bibliotecas realizan actividades como el Día de la Poesía o la Feria del Libro gracias a la creatividad del personal y a sus contactos personales.

PUNTOS DÉBILES

- Falta de Personal y Motivación: La reducción de personal, la escasa motivación y formación afectan a la operatividad de las bibliotecas, con algunas pasando de 10 empleados a solo 5.
- Problemas con la Tecnología y Mobiliario: La falta de ordenadores y el mobiliario anticuado limitan el servicio, todavía hay bibliotecas que no están automatizadas lo que indica que no están dentro de la red de Lectura Pública de la Junta de Andalucía.
- Presupuesto Insuficiente y además son bastantes las que no disponen de partidas presupuestarias.
- Desinterés Político: Las bibliotecas sienten que son poco valoradas que la cultura y el personal bibliotecario están en segundo plano en las prioridades políticas.
- Desconocimiento del trabajo de los profesionales de la Información o bibliotecarios.
- Falta de Continuidad: La rotación constante de personal y la inestabilidad laboral afectan la capacidad de servicio y el desarrollo de proyectos a largo plazo.
- Dependencia Exclusiva del Presupuesto Municipal: Las limitaciones del presupuesto municipal dificultan la financiación de las bibliotecas, especialmente en los municipios pequeños.

44



45

PROPUESTAS

1. Fortalecimiento del Personal y Mejora de la Motivación

- **Contratación y creación de plazas de Personal con formación en Biblioteconomía y Documentación y Estabilidad Laboral:** Solicitar una mayor dotación de plazas permanentes y con procesos transparentes para evitar la rotación constante y mejorar la calidad del servicio, y por supuesto salarios dignos, y categorías y niveles profesionales. Incluimos las directrices para este fin redactadas por la AAB. Igualmente, recomendamos que todo el personal adquiera la Certificación en Servicios Bibliotecarios, procesos que realiza IACP.
- **Orden de Personal:** llevamos muchos años esperando esta orden de personal, dependiente de la Ley de Bibliotecas, y sigue sin aprobarles, principalmente por el escollo que supone la Ley de Régimen Local, ya que ésta tiene competencias en temas de personal.
- **Programas de Incentivos:** Implementar incentivos para el personal mediante reconocimientos, formación continua y oportunidades de promoción interna, aumentando así la motivación y el compromiso.

2. Mejoras Tecnológicas y de Infraestructura

- **Financiación para Equipamiento:** Gestionar fondos para adquirir o renovar equipos tecnológicos (ordenadores, impresoras) e imponer Absysnet para todas las bibliotecas.
- **Digitalizar para optimizar operaciones y actividades**
- **Mobiliario Adecuado:** Proponer un presupuesto específico para mobiliario moderno y adecuado, creando ambientes más cómodos y funcionales para los lectores/usuarios.



46

PROPUESTAS

3. Fomento de la Formación Continua

- **Ofertas de Cursos para Bibliotecarios:** Proponer que la administración organice regularmente cursos de formación continua sobre gestión de la colección, gestión de la colección digital para bibliotecas más grandes, sin olvidar la dinamización cultural y la atención para la diversidad. Proponemos a toda la administración local, el catálogo de cursos de la AAB.

4. Incremento de la Visibilidad y Promoción de las Bibliotecas

- **Campañas de Difusión:** Iniciar campañas de comunicación para destacar el papel de las bibliotecas en la comunidad, aumentando su visibilidad y captando más usuarios/lectores. Ofrecemos las RRSS de la AAB para difusión de cualquier actividad realizada por estos PS.

5. Creación de Redes y Colaboración Interbibliotecaria

- **Redes de Bibliotecas:** Fomentar una red de bibliotecas en la provincia que permita la cooperación en actividades, el intercambio de fondos y recursos, y la organización conjunta de eventos. Contar con las **mancomunidades**.
- **Grupos de Apoyo y Mentorización entre Bibliotecarios:** Crear grupos de apoyo y mentorización para los bibliotecarios, ayudando a los que tienen menos experiencia y generando un espacio de intercambio de ideas y buenas prácticas.

PROPUESTAS



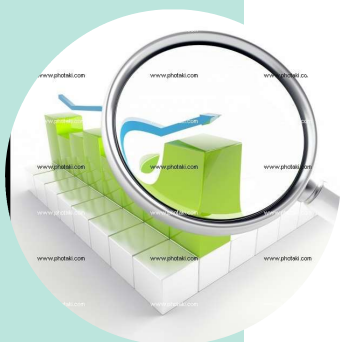
47

6. Ampliación de Presupuesto y Fuentes de Financiación

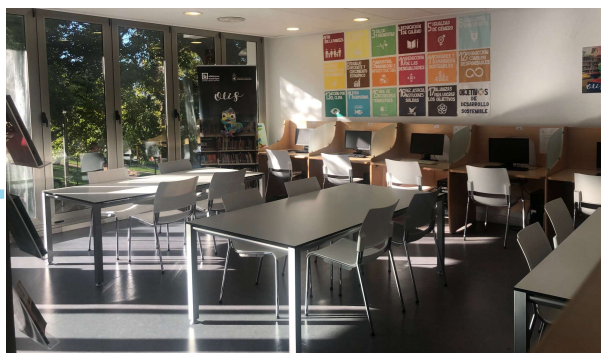
- **Propuestas de Presupuesto Fijo Anual:** Solicitar un presupuesto fijo anual para adquisiciones y mejoras que no dependa exclusivamente de las prioridades municipales, sino que esté protegido y asignado específicamente al desarrollo bibliotecario.
- **Buscar Patrocinios y Colaboración con el Sector Privado:** Iniciar conversaciones con empresas locales y nacionales que puedan estar interesadas en patrocinar actividades, eventos o la modernización de infraestructura en las bibliotecas a cambio de visibilidad y beneficios fiscales.

7. Mayor Apoyo y Reconocimiento Institucional

- **Sensibilización de los Gobiernos Locales:** Presentar a las autoridades un informe sobre el impacto social y educativo de las bibliotecas, resaltando su importancia para el desarrollo cultural de la comunidad. La publicación de este informe podrá servir de ayuda para esta sensibilización, y podrá ser un instrumento para futuras políticas bibliotecarias.
- **Integración en Proyectos Culturales Locales:** Proponer que las bibliotecas participen en proyectos culturales locales o regionales para fortalecer su función social, obteniendo mayor respaldo institucional y promoviendo su papel activo en la comunidad.



48



BPM de Medina Sidonia

"Estas propuestas contribuirían a resolver debilidades y amenazas dando oportunidades detectadas en el análisis DAFO, potenciando así el papel de las bibliotecas en Cádiz y su provincia."

CONOZCA A NUESTRO

GRUPO DE TRABAJO DE ANÁLISIS Y PROSPECTIVA
DE LAS BIBLIOTECAS EN ANDALUCÍA



ANA REAL



LUZ MARINA



ROSA ÚBEDA



**DANIEL JOSÉ
MONTERO
COBOS**
Colaborando en la elaboración
del material cartográfico



SOLEDAD
NUEVO



MARI CARMEN
GARCÍA

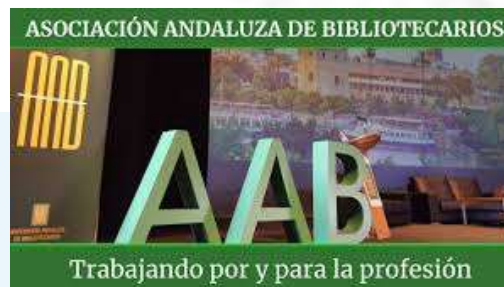


JOSÉ CASTILLO



VANESA
PÉREZ

49



GRACIAS

AAB@AAB.COM | WWW.AAB.ES