

XXII JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

8 y 9 de noviembre de 2024

Jerez de la Frontera (Cádiz)

**Bibliotecas del futuro: tecnologías
y estrategias para el siglo XXI**

Taller:

Sesión práctica sobre aplicaciones de la IA en bibliotecas: ChatGPT

Ponentes:

***Wenceslao Arroyo Machado**
Arizona State University

Presenta y modera:

***Soledad Nuevo Ábalos**
Asociación Andaluza de Bibliotecarios

Relatora:

***Carmen Domínguez Fernández**
Asociación Andaluza de Bibliotecarios

Sesión práctica sobre aplicaciones de la IA en bibliotecas: ChatGPT

WENCESLAO ARROYO MACHADO [i]
Arizona State University

Este taller proporciona una introducción práctica y personalizable al uso de IA generativa en contextos bibliotecarios. Aborda tanto la configuración básica como la interacción efectiva mediante prompts bien formulados, destacando las principales aplicaciones de ChatGPT en la catalogación, gestión de colecciones, asistencia al usuario y administración. Asimismo, enfatiza la importancia de la adaptación continua y la creatividad en el uso de IA para satisfacer las necesidades específicas de cada biblioteca y usuario.

Palabras clave: bibliotecas, inteligencia artificial, IA generativa, ChatGPT.

HANDS-ON SESSION ON APPLICATIONS OF AI IN LIBRARIES: CHATGPT

Abstract: This workshop provides a practical and customisable introduction to the use of generative AI in libraries. It addresses both the basic setup and the effective interaction through well-formulated prompts, highlighting the main applications of ChatGPT in cataloguing, collection management, user support and administration. It also emphasises the importance of continuous adaptation and creativity in the use of AI to meet the specific needs of each library and user.

Keywords: libraries, artificial intelligence, generative AI, ChatGPT.

1. INTRODUCCIÓN

Desde el lanzamiento de ChatGPT a finales de 2022 (OpenAI, 2022), la inteligencia artificial generativa ha irrumpido en todos los sectores de la sociedad. Ya no es una tecnología abstracta y oculta en procesos específicos, sino una herramienta accesible a cualquier persona. Desde el primer momento, las bibliotecas han mostrado un interés significativo, buscando no solo entender las posibilidades que

i Afiliación: Arizona State University. Contacto: warroyom@asu.edu / ORCID: [0000-0001-9437-8757](https://orcid.org/0000-0001-9437-8757)



ofrece esta tecnología, sino también explorar cómo aprovecharla (Hoving, 2024, Panda & Kaur, 2023). Sin embargo, el uso efectivo de ChatGPT presenta una curva de aprendizaje particular, en la que el éxito y verdadero aprovechamiento de esta tecnología depende de la creatividad, ingenio y destreza del usuario. En este contexto, proponemos el manual de ChatGPT para bibliotecas (Arroyo-Machado & Torres-Salinas, 2024), orientado a identificar aplicaciones prácticas y establecer un método de trabajo claro, evitando que el valor de la herramienta se diluya entre tantas aplicaciones.

No obstante, antes de tratar las virtudes de ChatGPT, es importante reconocer ciertas limitaciones, especialmente en su uso como fuente de información (Shen *et al.*, 2024; Xu *et al.*, 2023). En primer lugar, al generar respuestas, ChatGPT se basa en su entrenamiento masivo, sin permitir el rastreamiento ni la verificación de fuentes, por lo que no es posible saber si sus respuestas se sustentan en documentos relevantes o confiables. En segundo lugar, este problema genera una limitación adicional: la incapacidad de proporcionar referencias verificables, lo cual podría llevar a resultados ambiguos o incluso a la generación de referencias falsas cuando se le solicita. Aunque ChatGPT cuenta con opciones de conexión a Bing para realizar búsquedas en tiempo real, esta capacidad es igualmente limitada y puede no cumplir con los estándares de precisión requeridos en bibliotecas y entornos académicos. En tercer lugar, no está libre de sesgos que puede acentuar y reproducir en sus respuestas (Ray, 2023). Estas limitaciones refuerzan la importancia de entender su uso eficaz en bibliotecas, pilares del acceso a la información y conocimiento.

El objetivo de este taller es proporcionar una aproximación práctica a ChatGPT dentro del contexto de las bibliotecas, enfatizando el proceso lógico de interacción con esta herramienta. No nos enfocaremos en detallar las aplicaciones del manual, sino en transmitir la lógica subyacente que le da coherencia y utilidad. A través del taller, exploraremos cómo abordar la interacción con ChatGPT de manera adecuada para resolver problemas específicos o satisfacer necesidades concretas.

2. PRIMEROS PASOS EN CHATGPT

En primer lugar, es necesario poner a punto la aplicación web (<https://chatgpt.com/>). Para ello vamos a acceder con nuestro usuario o, en caso de no tener uno, creárnoslo. Ya identificados vamos a dar unos primeros pasos para preparar la herramienta y mejorar la eficiencia en su uso.

2.1. Personalización

Dentro de las opciones de usuario, disponemos de una opción llamada “Personalizar ChatGPT”. A través de esta herramienta, podemos transformar el uso de

ChatGPT en una experiencia mucho más personalizada y adaptada a nuestros intereses y necesidades. Para ello, es suficiente con completar dos campos:

- *¿Qué te gustaría que ChatGPT supiera de ti para proporcionar mejores respuestas?* – En este apartado, debemos ofrecer una descripción sencilla de quiénes somos y cuáles son nuestros intereses principales. La idea es que ChatGPT pueda orientar sus respuestas tomando en cuenta nuestro contexto. Así, evitamos tener que aclarar constantemente, por ejemplo, que somos bibliotecarios, que tenemos experiencia en la gestión de contenidos, o que nos interesan aplicaciones de la inteligencia artificial en entornos de aprendizaje. En lugar de respuestas genéricas, ChatGPT enfocará sus recomendaciones y comentarios en función de nuestro perfil.
- *¿Cómo te gustaría que respondiera ChatGPT?* – Este campo permite definir cómo queremos que ChatGPT nos responda, desde el tono hasta el estilo de redacción. Por ejemplo, podemos especificar si deseamos un tono formal o informal, la longitud preferida de las respuestas, o la inclusión de elementos específicos de formato. Si notamos que las respuestas de ChatGPT tienden a extenderse, desviarse del tema principal, o podrían beneficiarse de un resumen final, podemos indicarlo aquí. Así, el contenido será más adecuado a nuestras expectativas en cada interacción, sin tener que remarcarlo en cada *prompt*.

Una vez completada esta configuración, y habiendo marcado la opción por defecto, podemos abrir una nueva conversación para ver cómo ChatGPT toma en cuenta estos detalles. Al principio, puede resultar difícil definir con exactitud qué debe saber ChatGPT sobre nosotros o cómo queremos que responda; sin embargo, esta personalización puede evolucionar con el tiempo. Conviene recordar que estos ajustes pueden ser modificados en cualquier momento para adaptarse mejor a nuestras necesidades a medida que avancemos en el uso de la herramienta.

2.2. Privacidad

Un aspecto fundamental al usar ChatGPT en entornos bibliotecarios es la privacidad de los datos y la seguridad en la interacción con la herramienta. ChatGPT puede aprender de nuestros datos e interacciones, por lo que es necesario evitar compartir datos sensibles, protegidos por licencias o de identificación personal durante el uso de la herramienta. Asimismo, podemos configurarlo para controlar dichas cuestiones de privacidad en “Configuración”. Concretamente, desde “Controles de datos” podemos no solo especificar qué uso puede hacer de nuestros datos y gestionar chats compartidos, sino revisar las conversaciones y exportarlas. Conviene por ello darle un vistazo a estas opciones para salvaguardar nuestros datos.

3. ANATOMÍA DE UN PROMPT

3.1. Construcción

Un *prompt* es una instrucción que proporcionamos a la inteligencia artificial para obtener una respuesta específica. Nuestra interacción con esta tecnología se basa en nuestra habilidad para comunicar claramente qué necesitamos y cómo. Este es, evidentemente, el punto crítico que determinará el éxito o el fracaso de la interacción, ya que, la IA no es inteligente y es nuestra responsabilidad explicitar nuestras necesidades de forma comprensible. En la búsqueda de una interacción eficiente, es importante destacar tres elementos fundamentales que deben figurar claramente en un *prompt* para lograr dicho objetivo. El orden o la forma de presentación pueden variar, pero estos elementos deben estar siempre presentes de alguna forma:

- **Necesidad.** Debemos especificar de manera precisa y sin ambigüedades qué es lo que queremos. Por ejemplo, “necesito que sintetices este texto”.
- **Contexto.** Es necesario proporcionar a ChatGPT toda la información relevante que rodea nuestra necesidad, de modo que pueda considerar todos los matices al generar la respuesta. Por ejemplo, “trabajo en una biblioteca universitaria y estoy catalogando un libro, pero la sinopsis que he hecho supera el límite de caracteres permitido”.
- **Formato.** Aunque ChatGPT puede comprender nuestra necesidad y contexto, una falta de información sobre el formato de respuesta deseado puede ser crucial. Por ejemplo, “quiero un único párrafo de menos de 200 palabras”.

3.2. Recursos

De manera habitual, los *prompts* también van acompañados de uno o varios recursos, que pueden presentarse en formato de texto junto a las instrucciones o mediante un archivo adjunto compatible, como un PDF. Estos recursos pueden cumplir dos funciones bien diferenciadas:

- **Entradas.** Son los recursos sobre los que queremos que ChatGPT trabaje y realice las tareas indicadas. Por ejemplo, analizar el sentimiento de un artículo o traducir un texto dado.
- **Recursos de conocimiento.** En este caso, el documento se proporciona para cubrir posibles carencias de conocimiento de ChatGPT, permitiéndole usar esa información para dar respuestas o ejecutar acciones específicas. Por ejemplo, proporcionándole las bases de una convocatoria podemos pedirle que evalúe si nuestra propuesta se ajusta a los criterios o que resuma puntos específicos.

3.3. Tipología

La elaboración de un *prompt* detallado no se produce en cada interacción, sino en momentos específicos, como al inicio de la conversación. No es necesario reiterar el contexto cada vez que respondemos a ChatGPT si en el primer *prompt* ya se ha dejado claro. A partir de ese primer *prompt*, podemos ajustar y perfilar las respuestas. Este aspecto es clave: no debemos confundir este sistema de interacción mediante *prompts* con un simple sistema de preguntas y respuestas. Cada nueva conversación enfoca a ChatGPT en un tema específico, y mediante sucesivos *prompts* afinamos la respuesta proporcionada o replicamos el proceso con otros datos. Así, mantenemos una interacción continua en un sistema de diálogo cerrado, donde podemos distinguir tres tipos de *prompts*:

- **Base.** Es el *prompt* principal, con el que iniciamos la conversación y orientamos a ChatGPT en una dirección determinada, que ajustaremos en pasos sucesivos. Sin una orientación clara, puede ser difícil reconducir la interacción más adelante. En este *prompt* incluimos todos los datos relevantes previamente comentados.
- **Perfilación:** Tras la primera interacción, evaluamos la respuesta y proporcionamos instrucciones adicionales para ajustar aspectos específicos que no se adecuen a lo solicitado. Esto puede implicar varios *prompts*. A menos que no se haya comprendido el contexto o el formato, en esta etapa basta con indicar qué aspectos de la respuesta requieren ajuste.
- **Replicación.** Una vez obtenida la respuesta deseada, podemos solicitar que el proceso se replique con una nueva entrada.

4. APLICACIONES PRÁCTICAS

Nuestro manual incluye un marco completo de aplicaciones a modo de decálogo de aplicaciones automatizables mediante inteligencia artificial o repertorio de *prompts*. Usando este documento como base, vamos a revisar algunas de las aplicaciones más destacadas para ofrecer no solo un enfoque práctico, sino también una imagen amplia de las variadas capacidades de ChatGPT en el contexto de las bibliotecas.

4.1. Aplicaciones generales

Las dos aplicaciones generales y pilares de ChatGPT son la lectura y la escritura. Por un lado, podemos proporcionar un texto en cualquier formato y utilizar ChatGPT como asistente personalizado para consultarlo y analizarlo. Dado que su mayor capacidad reside en la comprensión profunda del texto, cualquier tarea relacionada, como

sintetizar, clasificar, extraer información o identificar sentimientos, será realizada con éxito. Por otro lado, también podemos solicitar la generación de texto, lo cual incluye no solo el desarrollo completo de un texto, sino también su edición y revisión.

4.2. Aplicaciones de usuario

Para la asistencia y resolución de problemas de los usuarios, ChatGPT es un potente aliado. Podemos usarlo no solo para ofrecer asistencia directa, sino también para adaptarnos a necesidades específicas, ajustando el formato de la respuesta. De igual manera, es útil no solo para atender demandas, sino también para anticiparse a ellas, generando recursos de ayuda, como un manual o un documento de preguntas y respuestas.

4.3. Gestión y análisis de contenidos

En las tareas básicas de gestión de la colección de una biblioteca, ChatGPT puede ser de gran ayuda. La catalogación y normalización son procesos que pueden optimizarse considerablemente. Con solo conocer los detalles bibliográficos de un libro, ChatGPT puede sugerir un código CDU o proporcionar un registro MARC21 completo. Además, puede realizar análisis de contenido para identificar temas, palabras clave, generar síntesis o elaborar descripciones de imágenes.

4.4. Gestión de colecciones

En cuanto a la gestión de colecciones, ChatGPT también es eficaz. Aunque ChatGPT no identifica referencias bibliográficas por sí mismo, es útil para generar y transformar referencias a partir de metadatos u otras referencias existentes. Además, aunque no permite realizar búsquedas directas de referencias, sí facilita la asistencia en la formulación de consultas para bases de datos.

4.5. Gestión administrativa

Más allá de las labores específicas de la biblioteca, la administración supone otra área donde ChatGPT puede ser útil. Desde la gestión del tiempo hasta la asistencia en la lectura y redacción de correos electrónicos, su uso es válido también para tareas administrativas específicas. En este sentido, es especialmente útil para la lectura y comprensión de documentos oficiales y la redacción de planes estratégicos.

5. EXPERIMENTACIÓN Y ADAPTACIÓN CONTINUA

Una vez ilustrado el funcionamiento de ChatGPT y demostrado su valor en el contexto de las bibliotecas, es fundamental adoptar una actitud proactiva e

imaginativa en su uso para maximizar su potencial. Aunque existen muchos recursos de ayuda y el intercambio de ideas con colegas es una valiosa fuente de inspiración para descubrir aplicaciones replicables, el verdadero valor de la inteligencia artificial generativa reside en el desarrollo de aplicaciones personalizadas, adaptadas a las necesidades específicas de cada usuario. La inteligencia artificial pierde su potencial si solo se utiliza para replicar lo ya existente; en cambio, el verdadero beneficio surge al experimentar y desarrollar propuestas originales que respondan a desafíos concretos.

Para implementar un enfoque proactivo, es útil seguir estos pasos básicos al experimentar con nuevas aplicaciones en ChatGPT:

1. **Identificación de la tarea:** evalúa si una tarea específica es adecuada para ChatGPT.
2. **Pruebas iniciales:** lanza varios *prompts* para observar cómo ChatGPT responde y experimenta con distintos enfoques.
3. **Evaluación de las respuestas:** revisa si las respuestas son útiles y precisas e identifica áreas de mejora en el contexto o formato del *prompt*.
4. **Refinamiento:** ajusta el *prompt* según los resultados, añadiendo detalles que perfeccionen la calidad de la respuesta.
5. **Formalización:** cuando el *prompt* da resultados consistentes, conviértelo en una “aplicación replicable” a través de un chat o de un GPT personalizado.
6. **Mejora continua:** revisa periódicamente la aplicación para adaptarla a nuevas necesidades y resolver posibles limitaciones o fallos detectados.

6. REFERENCIAS

- ARROYO-MACHADO, W., & TORRES-SALINAS, D. (2024). Manual de ChatGPT: Aplicaciones en Documentación y Bibliotecas. Zenodo. Disponible en: <https://doi.org/10.5281/zenodo.11350827>
- RAY, P. P. (2023). ChatGPT: A comprehensive review on background, applications, key challenges, bias, ethics, limitations and future scope. *Internet of Things and Cyber-Physical Systems*, 3, 121-154. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.iotcps.2023.04.003>
- HOVING, S. (2024). *AI in libraries: Improving tradition through innovation*. The Link. Disponible en: <https://www.springernature.com/gp/librarians/the-link/technology-blogpost/ai-libraries-tradition-innovation/27407176>

- OpenAI. (2022). *Introducing ChatGPT*. OpenAI. Disponible en: <https://openai.com/index/chatgpt/>
- PANDA, S., & KAUR, N. (2023). Exploring the viability of ChatGPT as an alternative to traditional chatbot systems in library and information centers. *Library Hi Tech News*, 40(3), 22-25. Disponible en: <https://doi.org/10.1108/LHTN-02-2023-0032>
- SHEN, O. Y., PRATAP, J. S., LI, X., CHEN, N. C., & BHASHYAM, A. R. (2024). How Does ChatGPT Use Source Information Compared With Google? A Text Network Analysis of Online Health Information. *Clinical Orthopaedics & Related Research*, 482(4), 578-588. Disponible en: <https://doi.org/10.1097/CORR.0000000000002995>
- XU, R., FENG, Y., & CHEN, H. (2023). *ChatGPT vs. Google: A Comparative Study of Search Performance and User Experience* (No. arXiv:2307.01135). arXiv. Disponible en: <http://arxiv.org/abs/2307.01135>