

# XXII JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

8 y 9 de noviembre de 2024  
Jerez de la Frontera (Cádiz)

**Bibliotecas del futuro: tecnologías  
y estrategias para el siglo XXI**

*Presentación:*

## Diagnóstico de las bibliotecas públicas municipales en la provincia de Cádiz

\* Grupo de Trabajo de Análisis y Prospectiva de la AAB.  
Realizado por: Ana María Real Duro, José Castillo Paredes,  
Soledad Nuevo Ábalos, María del Carmen García Lara,  
Vanesa Pérez Herranz, Luz Marina Risoto Ruiz, Ainoa  
Rodríguez Guzmán y Rosa María Úbeda Vilches.

# Diagnóstico de las bibliotecas públicas municipales de la provincia de Cádiz

ANA REAL DURO

JOSÉ CASTILLO PAREDES

MARÍA DEL CARMEN GARCÍA LARA

SOLEDAD NUEVO ÁBALOS

VANESA PÉREZ HERRANZ

LUZ MARINA RISOTO RUIZ

ROSA M<sup>a</sup> ÚBEDA VÍLCHES

COLABORACIÓN CARTOGRÁFICA DE DANIEL MONTERO

Grupo de Trabajo “Análisis y Prospectiva de las Bibliotecas en Andalucía” de la AAB

*Se analiza la situación bibliotecaria en los municipios de la provincia de Cádiz. Se muestran los resultados del análisis cuantitativo y cualitativo realizado para obtener las fortalezas y debilidades en un informe DAFO. Se describe una planificación y propuestas para mejorar la situación bibliotecaria de la provincia.*

*Palabras clave: situación bibliotecaria, bibliotecas municipales, planificación, estadísticas, servicios bibliotecarios, políticas bibliotecarias en Cádiz, administración local.*

## DIAGNOSIS OF THE LOCAL PUBLIC LIBRARIES OF THE PROVINCE OF CÁDIZ

*Abstract: The library situation in the municipalities of the province of Cádiz is analysed. This paper presents the results obtained from the quantitative and qualitative analysis carried out to obtain the strengths and weaknesses in a SWOT report. A description of the planning as well as proposals to improve the library situation in the province is also provided.*

*Keywords: library situation, local libraries, planning, statistics, library services/library policies in Cádiz/local administration.*

N.º 128, Julio-Diciembre 2024, pp. 88-139

## PRESENTACIÓN

El Grupo de Trabajo “Análisis y prospectiva de la situación de las bibliotecas en Andalucía” sigue trabajando en el análisis y evaluación de la situación bibliotecaria andaluza.

Se ha realizado este diagnóstico para mostrar a la sociedad, la situación bibliotecaria municipal de la Provincia de Cádiz, ya que sin duda son los puntos de servicio bibliotecario con más peculiaridades y cercanos a la ciudadanía.

Se presenta en el foro de las “XXII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía” que celebramos en Jerez de la Frontera, 8 y 9 de noviembre de 2024.

En dicho informe se ha realizado la evaluación de los servicios, instalaciones, colecciones, recursos humanos, comunicación social, etc., y bajo el lema de las jornadas “*Bibliotecas: servicios estratégicos para el siglo XXI*”, con especial mirada a los nuevos servicios y recursos de la IA. Igualmente se presentan propuestas para mejorar la situación evaluada y se plantean soluciones a las necesidades detectadas.

La AAB, con esta iniciativa, intenta aportar a la profesión un informe de diagnóstico, que ayude a visualizar realidades bibliotecarias que deben mejorar y sirva como documento de trabajo para las políticas bibliotecarias que deben llevar a cabo las administraciones responsables de estos servicios esenciales para la ciudadanía, en colaboración del sector, y para conseguir que el Sistema Bibliotecario en Andalucía sea fuerte y tenga respuestas a las necesidades de información, formación, ocio, entre otros de su comunidad.

## OBJETIVOS

1. Obtener una visión actualizada del estado de las Bibliotecas Públicas Municipales en la provincia de Cádiz.
2. Conocer de primera mano, de los bibliotecarios municipales, su visión como profesionales al frente de estas bibliotecas y conocedores de sus fortalezas y debilidades.
3. Ofrecer y plantear una serie de propuestas, para mejorar las debilidades que surgen de este diagnóstico.

## METODOLOGÍA

Recogida de información estadística, investigación cuantitativa y estudio cualitativo de los datos, opiniones y sugerencias obtenidas.

La participación ha sido del 97,4 % de los Puntos de Servicio (a partir de ahora PS) encuestados. Se ha realizado una prospectiva y análisis DAFO para detectar fortalezas y debilidades.

### Fuentes de información utilizadas

- Directorio de PS de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía. Se ha utilizado el directorio oficial, para identificar los PS (dirección, teléfonos, responsables, etc.) y nos ha sido muy difícil usar estos datos ya que están, como es habitual en cada uno de los diagnósticos realizados hasta el momento, muy desactualizado.
- Datos del INE.

### Encuestas

Las encuestas se han realizado pidiendo datos de 2023. La recogida de datos se ha hecho entre los meses de junio a octubre de 2024, a través de un formulario diseñado para ello, y con el fin de normalizar al máximo la recogida de dichos datos, y de uso exclusivamente interno para el grupo de trabajo, usando los datos públicos y que, de forma transparente, las administraciones deben proporcionar, para conseguir unas encuestas fiables. Las encuestas se han realizado de forma telefónica y, excepcionalmente, de forma personal, a los bibliotecarios municipales de la provincia.



### ESCALA DE TIEMPO

Los profesionales en bibliotecas de la provincia de Cádiz han sido receptivos en su mayoría, y agradecemos la atención que nos han prestado durante su jornada de trabajo y fuera de ésta para contestar a dicha encuesta.

### *Informe final*

- Análisis cuantitativo de los datos recogidos en las encuestas.
- Análisis cualitativo, reflejo de todas y cada una de las respuestas a nuestras preguntas, hemos tenido una escucha muy activa para realizar una valoración e interpretación real de todos los datos.
- Propuestas constructivas sobre *recursos, personal y formación*.
- Conclusiones.

## Informe del diagnóstico de las bibliotecas públicas municipales de la provincia de Cádiz (noviembre, 2024)

### PRIMERA PARTE

#### *Estudio cuantitativo*

### UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y PUNTOS DE SERVICIO

Se han analizado 80 unidades administrativas en la provincia de Cádiz. Para realizar el análisis, ha sido necesario distinguir el número de PS con que cuentan esta provincia, los puntos del sistema bibliotecario por los cuales el público accede al servicio de biblioteca pública municipal. Estos puntos pueden ser *centrales, sucursales fijas, sucursales móviles, puntos especiales de servicios (en hospitales, piscinas, hogares de jubilados, etc)*. Por tanto, el número de PS es más numeroso que el número de bibliotecas, son en definitiva la oportunidad que los ciudadanos tienen en una comunidad para acceder al servicio que presta la *biblioteca pública municipal* (a partir de ahora BPM).

Los PS a disposición de los ciudadanos de la provincia de Cádiz son:

- Centrales: 47
- Servicios sucursales fijos: 14
- Servicios móviles: 0
- Puntos especiales: 3
- PS cerrados: 16

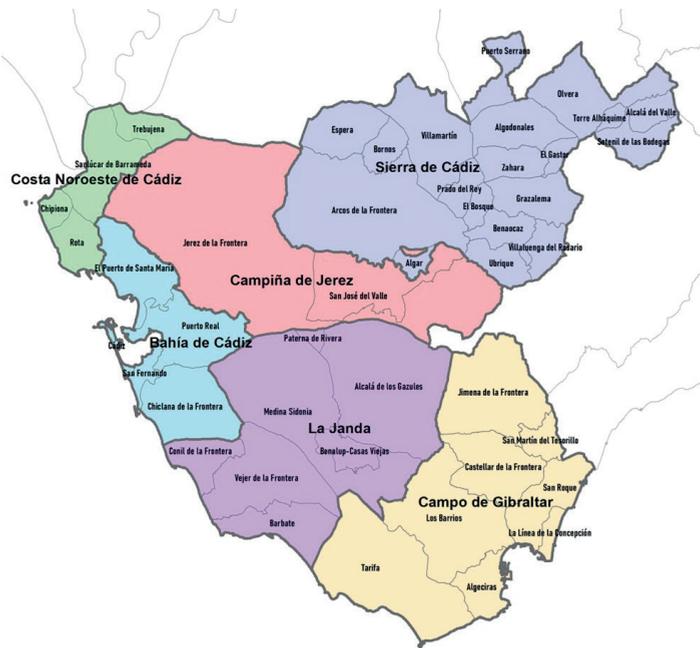


Gráfico. Biblioteca Municipales organizadas en comarcas



Se han localizado 16 PS cerrados, de los incluidos en el directorio oficial de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía.



No se han localizado municipios sin instalaciones bibliotecarias. Los habitantes sin servicios bibliotecarios por estar cerrados son 25.422, sin contar con las aldeas, que mayoritariamente no disponen de un servicio móvil.

El estudio realizado se basa por tanto en los 64 PS existentes, con una población de 1.217.903 habitantes.

### Puntos fuertes

- Los servicios bibliotecarios se prestan a un territorio con 1.217.903 hab. de los 1.250.539. hab., población total en la provincia y con servicios activos. El 97,4 % de la población consta de algún servicio bibliotecario. En cuanto a los habitantes por PS, podemos decir que, en la provincia de Cádiz, se cuenta con 19.539 hab./PS.
- Los centros bibliotecarios están integrados en los planes sociales y culturales del municipio, ofrecen al ciudadano servicios esenciales, donde la biblioteca forma parte importante en la vida de estos.

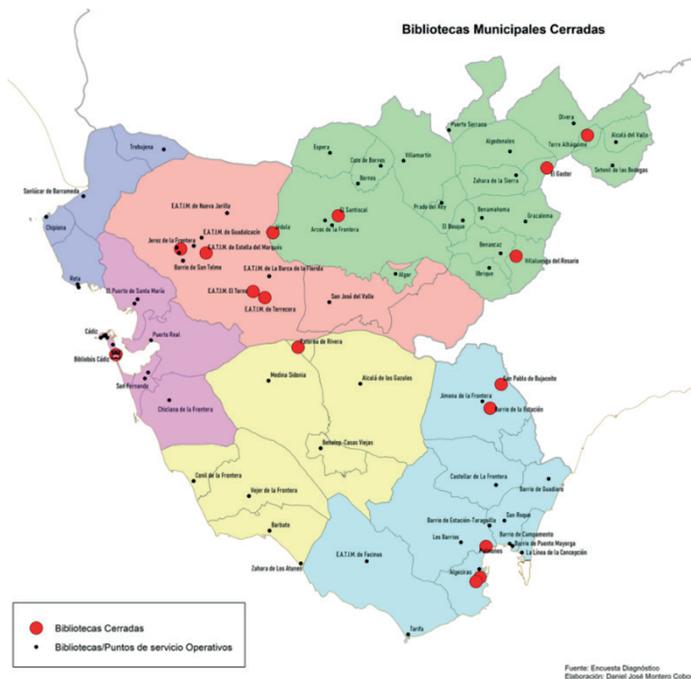


Gráfico. Mapa de PS cerrados 2023

*Puntos débiles*

- Los servicios móviles son inexistentes, es muy preocupante que la totalidad de los núcleos de población menores no consten de un servicio bibliotecario móvil y que se tenga a la población rural tan desfavorecida y totalmente desatendida.
- No se plantean servicios móviles en piscinas, hogares de jubilados, etc. Tanto la Ley de Bibliotecas de la Junta de Andalucía como el Manifiesto de la Unesco, recomiendan los servicios bibliotecarios móviles para crear hábitos de lectura, nuevos lectores, atender a los ya existentes, todo ello dentro del derecho inalienable que todo ciudadano tiene de acceso a la cultura.
- 16 PS están cerrados, lo que conlleva una mala gestión por parte de los gestores de estas administraciones municipales, ya que se hicieron inversiones que no son aprovechadas.
- Existen municipios con más de 5.000 hab., que tienen cerradas alguna de sus bibliotecas dejando otro PS abierto, y ello por falta de personal o instalaciones

en mal estado. Estos municipios son: Algeciras, Arcos de la Frontera, Jerez de la Frontera, Jimena de la Frontera, San Pablo de Buceite y Cádiz, en cuanto al servicio de bibliobús. Existe un municipio con más de cinco mil habitantes sin servicio, Paterna de Rivero, con una sola biblioteca. Igualmente, encontramos otros municipios con menos de cinco mil habitantes, no obligados a tener este servicio, pero con un gasto realizado en su día en la construcción de una instalación y que no está abierta. Es el caso de: Villaluenga del Rosario, Torre Alháquime, Los Ángeles de Jimena de la Frontera, Torrecera o Estrella del Marqués en Jerez de la Frontera y El Gastor.

- No se ha planificado la creación de PS móviles adecuado, los servicios de bibliobús, concretamente el planificado por la Diputación Provincial de Cádiz, está cerrado, un servicio que paliaría la falta de recursos bibliotecarios.

## HORARIOS SEMANALES

En la provincia de Cádiz, 50 bibliotecas tienen horario distinto en verano e invierno.



El 26 % de los PS reducen en verano su horario entre 1 y 5 horas; el 31 % entre 6 y 10 horas; el 17 % entre 11-20 horas y el 14 % más de 21 horas de apertura. Un 12 % lo amplían. El horario semanal en invierno tiene de media 34,50 horas.

El total de horas semanales en verano alcanza una media 27,6 horas de apertura.

La biblioteca que mayor horario tiene en verano (57,30 h.) es la BPM Blas Infante de Ubrique.



En cuanto a los días de apertura a la semana, 52 PS abren de lunes a viernes, 2 PS de lunes a sábado, 1 PS de martes a sábado, 2 PS tres días de la semana, 3 PS cuatro días y 1 PS un día semanal.



### Puntos fuertes

- Existen un elevado porcentaje de los puntos de servicio, que tienen más de 21 horas de apertura a sus usuarios.
- Existen igualmente espacios de apertura para salas de estudio para atender a esta demanda.
- Se hace un gran esfuerzo en municipios con menos habitantes por tener el servicio con el máximo de horas abierto, tanto en verano como en invierno.

### Puntos débiles

- Los PS con mayor número de horas de apertura, habitualmente son núcleos de población medias y altas, y por tanto la desigualdad en los municipios pequeños aumenta por el problema de despoblación.

- En épocas de verano, fiestas, etc., los horarios son menores, sobre todo en municipios con población pequeña. Se cierran los PS por vacaciones del personal bibliotecario, no se planifica la sustitución de dicho personal, y por ser PS unipersonales, no hay posibilidad de alternar al personal, ni se realiza concción para mantener el servicio abierto.

## APERTURAS DE LOS PS

Las horas de apertura y la situación del personal, determina el estudio de los horarios de apertura de los PS. Lo habitual es la planificación en función de su actividad en otros servicios. El personal atiende servicios del ayuntamiento de índole no bibliotecarios en su jornada de mañana, quedando desatendidos los horarios de apertura. En otras ocasiones, el personal técnico atiende también a servicios deportivos, de administración de registros, Juzgado de Paz, talleres de animación, etc. Todo ello conlleva que el personal, no tener refuerzos o ser un puesto unipersonal, tenga que dejar desatendidos los servicios bibliotecarios.

En cuanto al trabajo interno de los bibliotecarios de la provincia de Cádiz, la media es de 5 horas semanales. Tarifa, Vejer de la Frontera y la red de San Roque son las bibliotecas con mayor número de horas de trabajo interno (7hs). Le siguen la red de Cádiz capital, Arcos de la Frontera, Puerto de Santa María, San Fernando, Ubrique, Trebujena, Chiclana, Jimena de la Frontera y una sucursal de Jerez.



## PERSONAS USUARIAS

Las personas *usuarias* en los PS en la provincia fueron 672.245 hab. en el periodo estudiado y que, con los 1.217.903 hab. estudiados, muestra que las visitas por habitantes fueron las 0,55 visitas por habitante.

Las personas *inscritas* fueron 182.875, por tanto, 0,98 inscritos por habitante.

Total de personas visitantes 672.245 hab.

Total de personas inscritas 182.875 hab.

Población estudiada 1.217.903 hab.

### *Puntos fuertes*

- El número de visitantes incrementa la posibilidad de sumar el número de inscritos. Si los ciudadanos visitan el servicio bibliotecario, hay más oportunidades para sumarles como usuarios habituales de sus servicios.
- Las múltiples actividades culturales, de ocio y educativas que se realizan a través de talleres, club de lectura, conferencias, extensión, etc., suma usuarios e inscripciones.

### *Puntos débiles*

- El índice de visitantes es ínfimo, 0,55 visitas/hab., se debería hacer un esfuerzo de atracción de la población, de visitantes a un servicio tan necesario para la ciudadanía, se debe ofrecer ocio, información y educación.
- Los inscritos sólo ascienden a 0,15 inscritos/hab., sin duda debido a las escasas actividades por falta de presupuestos para actividades y falta de formación o desmotivación del personal.

## **PERSONAL**

En el apartado de personal nos hemos interesado, en primer lugar, por saber cuánto personal técnico trabaja en los PS municipales de la provincia de Cádiz. Además, queríamos conocer aspectos como su categoría profesional, su situación laboral, cómo accedieron a ese puesto y la titulación que se exigía para este. También hemos preguntado qué otro personal colabora en los PS bibliotecarios municipales. Por último, hemos dedicado una sección a la formación del personal.

En los PS municipales de la provincia de Cádiz han trabajado en el año 2023 un total de 146 personas. De estas, 90 son personal técnico especializado en bibliotecas, 23 son personal técnico especializado en otro aspecto como administración, etc., 24

son otro tipo de personal como conserjes, personal de limpieza asignado a la biblioteca, vigilantes, etc. y también se ha contado en 2023 con 9 becarios.

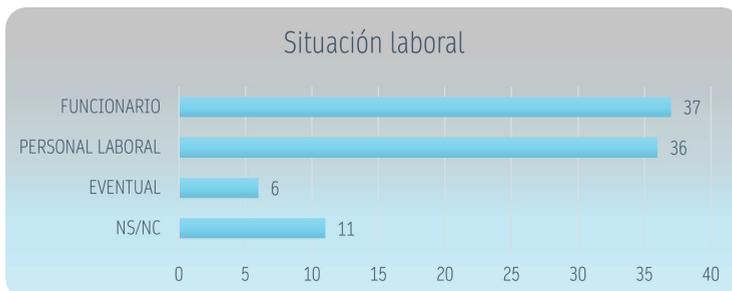


De las 90 personas técnicas en bibliotecas, 21 pertenecen al grupo A1 y A2, es decir, facultativos o ayudantes y 69 son del grupo C y D, auxiliares de biblioteca.



### Situación laboral

En cuanto a su situación laboral, más de un 81 % del personal son funcionarios o personal laboral. Algo más de un 6 % se encuentra en situación de eventualidad y sobre un 12 % no sabe o prefiere no contestar.



*Forma de acceso*

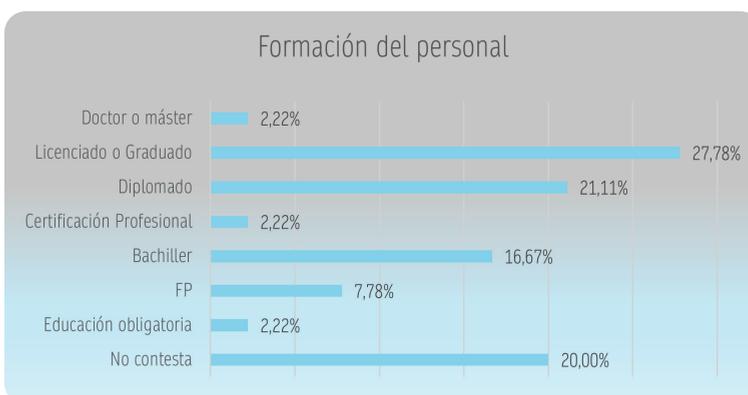
Con relación a la forma de acceso al puesto en el PS, la manera mayoritaria ha sido a través del concurso-oposición (un 30 %), seguida del concurso (15,5 %) y de la oposición libre (más de un 11 %). Hay también personas que han logrado su puesto a través de una bolsa de trabajo o un proceso de selección como una entrevista o a partir de una oferta del Servicio Andaluz de Empleo. Nos encontramos con personal que ha llegado a las bibliotecas desde otros departamentos o programas del Ayuntamiento.

En este punto, hay que señalar que tenemos un alto porcentaje de trabajadores (21 %) del que no se nos ha facilitado datos de acceso.



*Titulación-formación del personal*

Más de la mitad de las personas que trabajan en los PS cuentan con una titulación universitaria (51 %) y un 16 % tiene el bachillerato. Un pequeño porcentaje (2,22 %) cuenta con la certificación profesional de “Prestación de servicios bibliotecarios”. Además, algo más del 7 % cuenta con una titulación de formación profesional. En esta ocasión, tampoco contamos con datos de un 20 % de los trabajadores.



En lo referente a las titulaciones de los encuestados, sólo contamos con los datos de 48 de los trabajadores que son las que recogemos a continuación. Hemos indicado su nivel máximo de formación. Nueve de los trabajadores cuentan con titulación en biblioteconomía, documentación y archivo, además de dos con el certificado de profesionalidad. Estas junto con la diplomatura en magisterio y la licenciatura en historia son las titulaciones más frecuentes entre el personal de las bibliotecas municipales de Cádiz.



*Puntos fuertes*

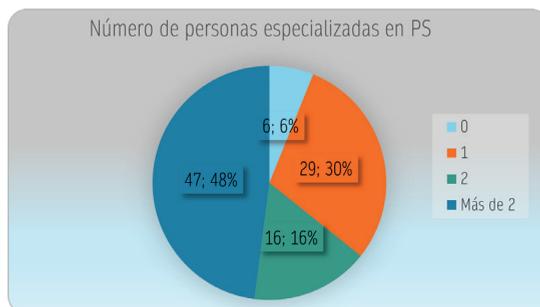
- La existencia de redes en varios municipios facilita la prestación del servicio por parte del personal, pues este, rota entre los distintos puntos de servicio.
- Los bibliotecarios cuentan con personal de apoyo, en muchas ocasiones que vienen de otros servicios del ayuntamiento. Estas personas aportan muchas veces un cariz nuevo al servicio bibliotecario. En algún ayuntamiento, el acceso a un puesto en la biblioteca es de los más apreciados.

- Alta estabilidad en el empleo, lo que contribuye a una continuidad de los servicios y a la mejora de las competencias del personal. Es importante señalar que en muchos ayuntamientos se ha completado el proceso de estabilización del personal, donde han participado el personal de las bibliotecas, aunque hay municipios donde aún estos procesos no han concluido.
- Más de la mitad del personal ha accedido a su puesto mediante la oposición libre, el concurso o el concurso-oposición lo que garantiza un proceso selectivo convocado de forma accesible, justa e igualitaria.
- Más de un 50 % del personal de las bibliotecas cuenta con titulación universitaria y de estas casi un tercio están relacionadas con el ámbito de las bibliotecas, lo que indica un alto nivel de especialización. Además, algunos trabajadores han adquirido esta especialización gracias al certificado de profesionalidad. Por otra parte, el hecho de que otra titulación preferente en las bibliotecas gaditanas sea la de Magisterio permite llevar el ámbito educativo a las bibliotecas, lo que es muy positivo.

### *Puntos débiles*

- Escasez de personal. Muchos de los puntos cerrados lo son por este aspecto, pero tampoco se ve mucha voluntad política de solucionarlo. Se manifiesta por parte de muchos encuestados que el personal es insuficiente para cubrir los servicios mínimos de las bibliotecas.
- Muchos trabajadores se encuentran en bajas de larga duración o están prontos a jubilarse sin que haya plan de relevo. Las cargas de trabajo de los trabajadores que quedan son muy grandes.
- Hay puntos de servicios que funcionan con personal que son contratados por muy cortos períodos de tiempo por lo que, en ocasiones, hay una falta de motivación por parte de estas personas que saben que no se quedarán mucho tiempo en ese puesto y por otra parte supone un gran hastío para las personas que las forman, eso en el caso de que se encuentren con personas que las formen porque hay PS que funcionan sólo con este personal temporal que va cambiando cada pocos meses.
- 29 de los PS cuentan con un solo trabajador. Esto puede suponer una merma en la calidad del servicio y en la salud de los trabajadores que se ven desbordados. Además, de esas bibliotecas, 20 de ellas su único personal se encuentra en la categoría C o D, con lo que su labor al frente de la biblioteca no está reconocida, lo que puede derivar en una gran desmotivación.
- 6 PS no cuentan con personal técnico especializado, lo cual repercute en el servicio que se le da al ciudadano.

- De las 90 personas técnicas en bibliotecas, sólo 21 pertenecen a categorías superiores (A1 y A2), mientras que la mayoría (69) está en categorías inferiores (C y D). Esta estructura puede sugerir una escasez de roles de mayor responsabilidad y experiencia, así como escasas opciones de desarrollo de la carrera profesional, ya que muchos de las personas en las categorías C y D cuentan con la titulación necesaria para optar a categorías superiores.
- Carecemos de bastantes datos respecto a titulaciones o forma de acceso entre otros aspectos por lo que es complicado hacer un análisis más exhaustivo.

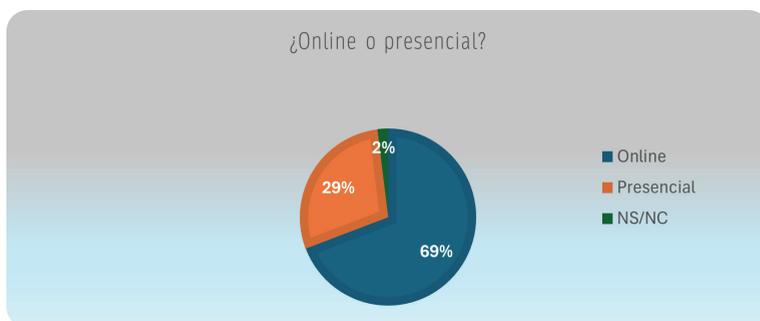


## FORMACIÓN DE LOS BIBLIOTECARIOS

La formación es necesaria si se quiere prestar un buen servicio al ciudadano y más aún en la actualidad cuando los avances tecnológicos y las necesidades sociales requieren estar al día en numerosos ámbitos. Por todo ello, hemos preguntado a los encuestados (60) si consideraban que el personal técnico de su biblioteca estaba en constante formación. Un 65 % de los encuestados han contestado que sí, frente a un 30 % que considera que ello no es así. Un 5 % decidieron no contestar o no supieron qué responder.



Un 70 % de los bibliotecarios ha realizado algún curso en los últimos cinco años y de ellos casi un 80 % lo ha hecho entre 2023 y 2024. El formato *online* se impone al formato presencial, ya que supone casi un 70 % de la modalidad de los últimos cursos recibidos por los encuestados.



### Puntos fuertes

- Que el 65 % de los encuestados considere que el personal técnico está en constante formación es un indicativo positivo de conciencia sobre la necesidad de mantenerse actualizado. Esta valoración puede reflejar un ambiente laboral que valora la capacitación continua y su impacto en la calidad del servicio.
- La mayoría de los bibliotecarios han realizado algún curso en fechas recientes, lo que muestra el interés por estar al día para poder ofrecer un servicio de calidad y que responda a las necesidades actuales.
- La preferencia por cursos en formato *online* ha facilitado el acceso a una mayor variedad de contenidos sin las barreras geográficas o logísticas de la modalidad presencial. Esto es especialmente útil para el personal en bibliotecas, pues permite adaptar la formación a sus horarios y necesidades específicas. Los bibliotecarios de Cádiz no han dudado en aprovechar estas ventajas.

### *Puntos débiles*

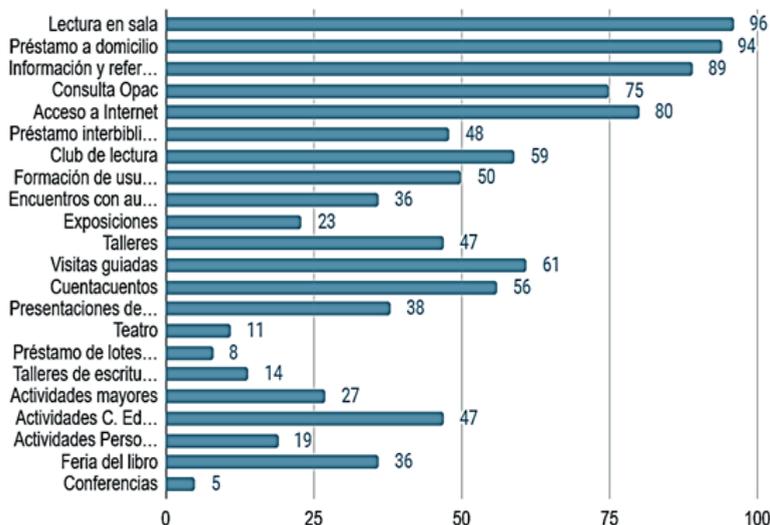
- Un porcentaje significativo de bibliotecarios no ha recibido ningún curso en los últimos cinco años, lo cual podría representar un riesgo de desactualización. A este respecto, algunos bibliotecarios comentan que no hacían cursos porque los últimos que habían hecho no se adecuaban a la realidad que se encontraban en sus bibliotecas. También otros bibliotecarios abogaban por la necesidad de formaciones más allá de las técnicas puramente bibliotecarias y más relacionadas con la dinamización, educación, etc. y a las que muchas veces se veían con dificultades de acceso.
- El que un 30 % de los encuestados considere que el personal de su biblioteca no está en constante formación, puede indicar que este personal tiene dificultades de acceso a esta o bien que ha desistido de ella fruto del desánimo ante la falta de oportunidades en el desarrollo profesional.
- La preferencia por el formato *online* hace que se pierda el contacto humano y otras ventajas de la formación presencial que favorece más el intercambio de ideas, el trabajo en equipo, etc.

## **SERVICIOS DE USO**

Las bibliotecas públicas deben ofrecer una serie de servicios básicos para cumplir su papel como centros culturales, informativos, educativos, lúdicos y comunitarios. Deben ser un espacio de integración y apoyo social, verdadero pilar de la comunidad. Una serie de servicios deberían ser esenciales en cualquier biblioteca:

- Consulta y acceso a documentos.
- Préstamo a domicilio.
- Información general y de orientación e información bibliográfica.
- Actividades de fomento de la lectura y culturales.
- Servicio a grupos con necesidades especiales. Las bibliotecas públicas deben extender sus servicios al conjunto de la comunidad a la que sirven.
- Acceso a Internet.
- Formación de usuarios.

## Servicios en uso (%)



Los servicios reflejados en el gráfico son los más prestados, aunque hay algún otro que presta alguna biblioteca: préstamo a domicilio a personas con discapacidad, ayuda para llevar a cabo distintos trámites telemáticos con la Administración, alfabetización informacional, juegos de mesa, recitales de poesía, *escape room*.

Según las respuestas dadas por los responsables de los puntos de servicio de la provincia de Cádiz, la lectura en sala no se oferta en tres de ellos, dos son especiales y uno es una biblioteca de un municipio de 3.000 habitantes que es atendida por el personal del “Punto Vuela” y el único servicio que dan es el préstamo a domicilio.

El préstamo a domicilio es un servicio ofertado en todas las bibliotecas excepto en los puntos de servicio especiales. El servicio de información y referencia no se lleva a cabo en 6 puntos de servicio. No lo ofertan los especiales y dos sucursales, una de ellas es la que hemos comentado que es atendida por los responsables del “Punto Vuela” y la otra nos sorprende ya que presta bastantes servicios.

Respecto a las actividades de fomento de la lectura, el 60 % de los puntos de servicio tienen algún club de lectura, el 56 % realizan cuentacuentos, el 47 % talleres, el 38 % presentaciones de libros, el 36 % encuentros con autor y el 14 % talleres de escritura/literarios.

Encontramos numerosas bibliotecas que cuentan con escaso personal y presupuesto cero, por ello no realizan ninguna actividad. Una bibliotecaria reconoce que,

al estar sola, ha suprimido algunos servicios (club de lectura, talleres), considera estar muy formada, pero desmotivada.

Solo el 56 % de los puntos de servicio realizan cuentacuentos y se alcanza este porcentaje gracias a que la Diputación de Cádiz paga muchos de ellos. Los responsables se quejan de que si no fuese por la Corporación provincial no podrían hacer cuentacuentos ni actividades. De hecho, cuando no reciben esta ayuda, no se llevan a cabo.

Una actividad interesante de fomento de la lectura llevada a cabo por la red de bibliotecas de San Roque es la recomendación de libros por parte de sus bibliotecarios en el programa de TV local "Qué leer".

Solo el 19 % de los puntos de servicio realizan actividades con personas con discapacidad y el 27 % con mayores.

El acceso a Internet para los usuarios mediante ordenadores públicos no se da en la totalidad de bibliotecas, 13 puntos de servicio no disponen de estos. Además, encontramos bibliotecas que tienen PC, pero sin conexión a Internet.

El 50 % dice hacer formación de usuarios. Este porcentaje se reduce si solo incluimos la formación grupal. Aún hay bibliotecas que no están integradas en el programa AbsysNet o lo tienen, pero aún no han introducido ningún dato.

En algunos municipios la biblioteca es el centro de referencia, casi todas las actividades se realizan en ella: risoterapia, musicales, cine, reuniones sobre el camino de Santiago, etc. Una bibliotecaria nos comenta que cuando ha cambiado de sede todo el pueblo ha pasado por allí.

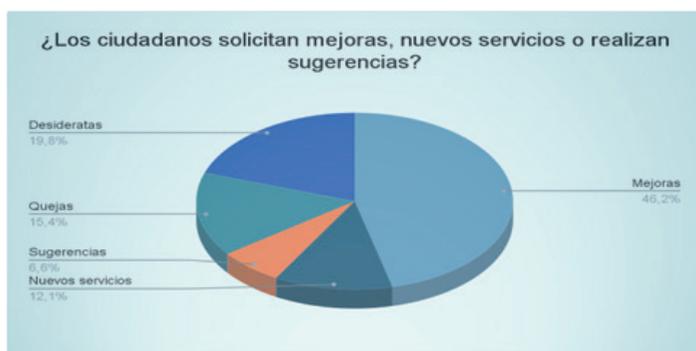
En cuanto a la pregunta realizada en la encuesta "¿Los ciudadanos solicitan mejoras, nuevos servicios o realizan sugerencias?", es importante conocer las demandas que los usuarios solicitan a las bibliotecas para poder detectar sus necesidades e intentar satisfacerlas. Las quejas y sugerencias son un buen instrumento que permite adecuar los servicios a las necesidades reales siempre sin perder la perspectiva de su finalidad.

El 25 % de los puntos de servicio de la provincia de Cádiz no recibe ningún tipo de queja ni sugerencias. Las quejas no alcanzan el 16 %, los mayores porcentajes corresponden a las peticiones de mejoras (46,2 %) y a las desideratas (19,8 %).

Las principales quejas son por los fallos del wifi y el ruido. Estas suelen provenir de las personas que van a estudiar buscando el silencio absoluto. Otro motivo de descontento es la escasa o nula actualización del fondo bibliográfico, aunque estas no son muy numerosas a pesar de contar muchas bibliotecas con presupuesto municipal cero desde hace años. Encontramos algún caso en que la ciudadanía, consciente de las carencias reales, reclaman más personal. En un caso en concreto

los usuarios se quejan de que la biblioteca se usa más para formación, y para usarla para estudiar deben solicitarlo previamente.

Las mejoras que solicitan, principalmente, son las relacionadas con las salas de estudio (ampliación) y ampliación de horarios (apertura de fin de semana y más horas entre semana). Otras son tecnológicas, el cambio de mobiliario, mayor número de enchufes e insonorización. Si observamos las peticiones, vemos que la mayoría provienen de estudiantes que quieren transformar las bibliotecas en salas de estudio, para ello necesitan insonorizarlas y poner mesas electrificadas o aumentar los enchufes para conectar sus dispositivos móviles.



La ampliación de horarios es demandada en un 9 % de los puntos de servicio. Nos llama la atención que se haga en uno de ellos, a pesar de tener una población de 23.661 habitantes, abrir 66 horas semanales en invierno y 39,5 en verano y ser la de mayor número de horas de apertura de la provincia.

En otras no nos sorprende ya que una de ellas abre 6 horas semanales en invierno y 5 en verano (un día a la semana). Otra lo hace 12 horas semanales en invierno, 3 en julio y 7 en agosto, ya que su personal trabaja en la biblioteca, en la casa de la juventud y en periodo estival en el campamento de verano. Las otras abren unas 31 horas en invierno y una media de 25 en verano.

Los nuevos servicios que se demandan son: salas de estudio, realización de actividades de animación a la lectura, *ranking* de los libros más vendidos, etc. Las salas de estudio cada vez son más demandadas.

En la biblioteca “Rafael de Pablos” de Sanlúcar de Barrameda los ciudadanos se movilizan en pro de la biblioteca si se reduce algún servicio u horario, sus usuarios son muy activos.

No todo son quejas y demandas, entre otras, en la Red de bibliotecas de San Roque reciben muchas felicitaciones por sus servicios.

### *Puntos fuertes*

Los puntos fuertes son muy optimistas y se analizan los siguientes:

- Alta utilización de los servicios básicos. La lectura en sala, el préstamo de libros y la información/referencia, que son servicios fundamentales, se están llevando a cabo en la práctica totalidad de los puntos de servicio.
- A pesar de contar con escaso presupuesto para actividades, muchos responsables de los puntos de servicio se esfuerzan para realizarlas.
- La Diputación de Cádiz paga a empresas para hacer cuentacuentos y talleres en el Día del Libro en pequeños municipios supliendo la falta de presupuesto municipal.
- En algunos municipios la biblioteca es el centro de referencia, casi todas las actividades se realizan en ella.
- El 25 % de los puntos de servicio no recibe ningún tipo de queja ni sugerencia.

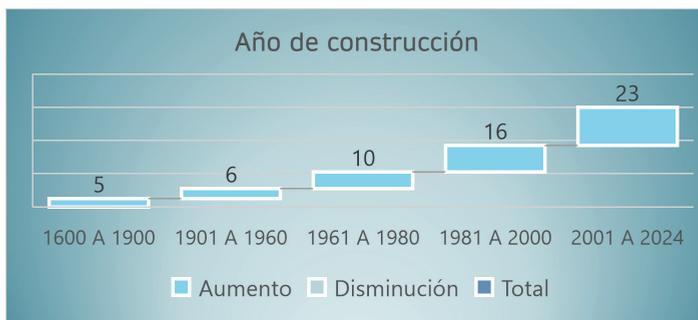
### *Puntos débiles*

- Los estudiantes/opositores están ocupando casi todos los puestos de las bibliotecas y no están permitiendo el normal desarrollo de sus servicios. Algunos bibliotecarios se quejan de “la dictadura de los estudiantes” ya que les mandan callar cuando intentan formar a un usuario o aconsejar sobre alguna lectura. Esta situación ya está siendo muy común en muchas bibliotecas. En algunas, la mayoría de sus usuarios son opositores a los que no les importa cuál es la verdadera finalidad de la biblioteca.
- El préstamo interbibliotecario se lleva a cabo en menos del 50 % de los puntos de servicio.
- Existe algún punto de servicio que es atendido por el personal del “Punto Vuela”, por ello solo prestan libros y no otros servicios.
- Algunos encargados de las bibliotecas quieren iniciar un club de lectura, pero no lo hacen pues sus ayuntamientos no tienen presupuesto para libros.
- El personal de algunos puntos de servicio está desmotivado por la falta de personal y presupuesto.
- Solo el 80 % de los puntos de servicio cuentan con ordenadores de uso público con conexión a Internet.
- Algunas bibliotecas abren menos de 30 horas semanales.

## INSTALACIONES

### Puntos fuertes

- El 35,93 % de los edificios de 2001 y 2024 son de nueva construcción. El 25 % han sido reformados entre 1980 y 2000. Los edificios restaurados de 1600 a 1980 son 21 edificios, un 32,81 %. Y el 3,1 % de ellas N/C.
- El 21,8 % de las instalaciones (64PS), son independientes, no comparten edificio, y el resto, municipios normalmente más pequeños, comparten instalaciones con dependencias municipales como por ejemplo “Punto Vuela”, asociaciones, archivos municipales, salas de exposiciones, etc. Edificios públicos que son usados y disfrutados por los ciudadanos del municipio para estos servicios culturales y de ocio.
- Los PS tienen colaboraciones con otras bibliotecas, centros educativos, colegios e institutos, escuelas de adultos, asociaciones de mujeres o asociaciones, AMPA.



- El 81,25 % de las bibliotecas encuestadas son centros inclusivos, tienen ascensor, rampas de acceso para las personas con movilidad reducida, baños adaptados, estanterías adecuadas y servicios y espacios inclusivos adaptados a los usuarios.



## PUNTOS DÉBILES

- Existen 6 PS que no se han reformado nunca, no tienen mobiliario adecuado para el uso de la biblioteca, lo que supone que la visita sea poco atractiva a estos centros.
- 12 PS comparten instalaciones con centro Guadalinfo o “Punto Vuela”, lo que en muchas ocasiones resta sentido a los servicios bibliotecarios, ya que no son servicios separados o a veces hay casos donde la administración local hace que la persona responsable de los centros Guadalinfo también se encarguen de las bibliotecas.
- En lo que respecta a los puestos de ordenadores, en su mayoría y sobre todo se aprecia más en los PS de poblaciones más pequeñas, se encuentran obsoletos y lo que es más preocupante, sin ningún tipo de asistencia técnica por parte de ninguna administración para repararlos.



## COLECCIÓN/FONDOS

### Puntos fuertes

- El 46 % de los PS actualizan sus colecciones periódicamente, lo que supone una colección atractiva para los lectores, un buen servicio para captar usuarios.
- En un 49 %, la colección es renovada por completa cada 5 años.
- Los ayuntamientos son la institución que dota de publicaciones a estas bibliotecas de forma mayoritaria de los que dependen administrativamente. En un 52 % de los PS reciben fondos de otras instituciones la provincia, como por ejemplo, la Diputación Provincial de Cádiz, Centro Andaluz de las Letras, concursando en premios nacionales como el Certamen María Moliner, etc.

- Las donaciones tienen mucha relevancia y, en un 56 % de los PS, bibliotecarios reciben material donado e incluso en algunos PS tienen protocolos para su aceptación.
- Los fondos inclusivos (letra grande, LF, audiolibros, libros para determinados colectivos) forman parte de los materiales de las colecciones con un 53 % y en 42 PS.



- Destacamos la buena opinión que el personal de los PS bibliotecarios tiene de la asistencia técnica que reciben de la jefa de Servicio de Bibliotecas de la Consejería de Cultura y Deportes.

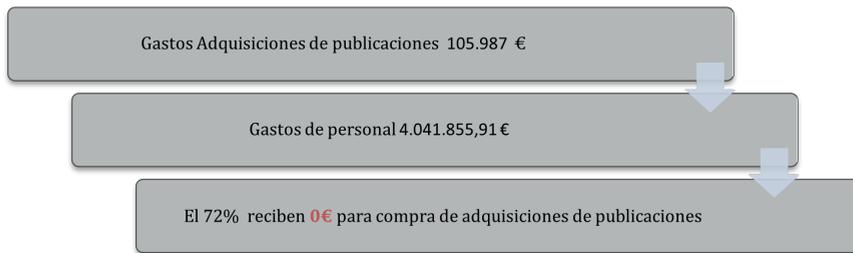
*Puntos débiles*

- Hay PS que no actualizan su colección por falta de partidas presupuestarias de los ayuntamientos.
- Numerosos PS que no revisan su colección por falta de tiempo y no reciben asistencia técnica, y no saben diferenciar qué es un *fondo inclusivo*, por no estar formados, no conocen el concepto de inclusividad.
- Las donaciones que reciben no son aceptadas por estar totalmente desactualizados.
- No se tienen políticas de expurgo, no se conocen los protocolos ni políticas establecidas.
- Existe una gran falta de interés institucional en tener colecciones adecuadas y actualizadas para estos PS esenciales.

**GASTOS DE LA BIBLIOTECA. ADQUISICIONES BIBLIOGRÁFICAS Y PERSONAL BIBLIOTECARIO**

*Puntos fuertes*

- El gasto en presupuestos municipales para la compra de publicaciones en la provincia asciende a 429.225,61 €.
- Por supuesto se incluyen partidas presupuestarias para personal en servicios bibliotecarios, que ascienden a 4.041.855,91 €.



*Puntos débiles*

- El 72 % de los PS, tiene un presupuesto de 0 € de gasto para adquisición de publicaciones, por lo que no se les considera un servicio en su administración local, no son dotados económicamente.
- 58 PS no incluyen partidas presupuestarias, lo que hace visible la poca consideración que tienen estas administraciones de un servicio tan esencial.



- El personal del servicio bibliotecario, tiene salarios que incumplen los mínimos exigidos en las negociaciones salariales de personal, los convenios, las categorías profesionales no se adecuan con su categoría profesional, ni sus competencias, cuestiones que no se hacen con profesionales de otros servicios dentro de la misma administración local, a los que se les asignan salarios y

complementos adecuados al puesto de trabajo que desempeñan. La desigualdad es patente.

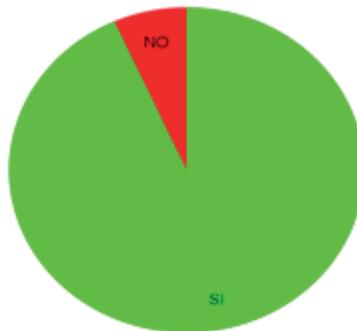
- Al igual que ocurre en los gastos de adquisiciones, en el capítulo gastos de personal, hay un gran agravio comparativo entre los municipios con más población y los menores, ya que los presupuestos municipales son insuficientes.

## CONEXIÓN Y SERVICIOS DE INTERNET

La conexión a Internet en las bibliotecas públicas se ha convertido en un servicio esencial que permite:

- Acceso a recursos digitales.  
Reducir la brecha digital al permitir que personas que no tienen acceso a este en su domicilio puedan realizar tareas como la búsqueda de empleo, gestiones administrativas, capacitación en habilidades digitales y comunicación con familiares y amigos.
- Apoyo a la educación y la investigación.  
Por ello, todas las bibliotecas deben tener conectividad a la red: ordenadores de uso público y wifi.

¿Tiene la biblioteca acceso propio a Internet?



En cuanto al acceso propio a Internet, solo 4 PS no tienen acceso propio a Internet. La alta tasa de conectividad muestra que la mayoría de las bibliotecas de la provincia están equipadas para ofrecer servicios digitales.

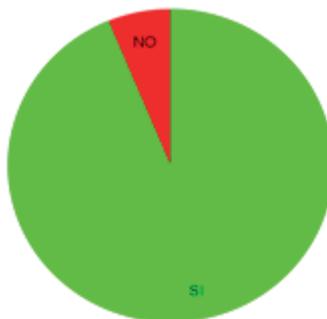
¿Comparte la biblioteca acceso a Internet con Guadalinfo?



Se comparte acceso a Internet con Guadalinfo en tan solo 3 PS de la provincia. Actualmente, los Centros Guadalinfo se denominan como hemos mencionado con anterioridad “Puntos Vuela” y existen 38 en la provincia de Cádiz (30 en los pueblos y 8 en barrios).

Los servicios que ofrecen son: wifi gratuito, áreas de *coworking*, zonas de teletrabajo y espacios de formación tecnológica.

¿Hay conexión wifi disponible para los usuarios?



Solo 4 PS no ofrecen conexión wifi propia a sus usuarios (2 bibliotecas de un municipio y dos especiales). La conexión wifi debe ser un servicio presente en todas las bibliotecas, como ya hemos explicado al hablar del “acceso a Internet” en el apartado “servicios en uso”.

### *Puntos fuertes*

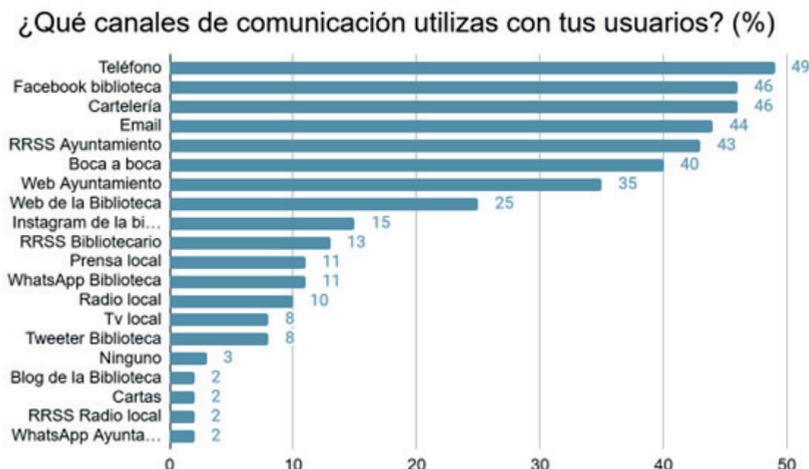
- Los PS con acceso propio a Internet son del 95 %, por lo que existe un nivel alto de conectividad.

- Comparten wifi con el servicio de Guadalinfo solamente el 3,75 %, igualmente muestra la existencia de autonomía en conectividad.
- El 95 % de los PS bibliotecarios tienen la conexión wifi abierta a sus usuarios, lo que demuestra gran inversión en tecnologías, conectando servicios e integrando a las bibliotecas en la sociedad de la información.

*Puntos débiles*

- Existen 1 PS que no tienen acceso a Internet para los usuarios, no se ofrece acceso a la información a través de las tecnologías. Los usuarios que no disponen de estos servicios porque su situación económica no se lo permite, están desatendidos en conectividad.
- La red de centros Guadalinfo cuenta con recursos informáticos y de conectividad que se complementan con los servicios bibliotecarios.

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON LA SOCIEDAD**



Los canales de comunicación utilizados por los puntos de servicio de la provincia de Cádiz son diversos. Observamos un predominio de canales tradicionales y directos, un 49 % de las bibliotecas utilizan el teléfono, un 46 % la cartelería y un 44 % el correo electrónico. Aunque también hacen un uso activo de las redes sociales, utilizan el Facebook de la biblioteca un 46 % y las redes sociales del Ayuntamiento el 43 %.



WhatsApp de la biblioteca solo lo utiliza el 11 % de los puntos de servicio, a pesar de ser una oportunidad para realizar notificaciones rápidas, su baja utilización puede reflejar ciertas limitaciones de infraestructura o restricciones en la administración.

Encontramos algunos municipios pequeños donde la biblioteca no tiene teléfono o es uno tradicional sin acceso a Internet.

Según las respuestas de los responsables a la pregunta “¿qué canales de comunicación utilizas con tus usuarios?” Un 25 % de los puntos de servicio dicen utilizar la página web de la biblioteca, aunque hemos de tener en cuenta que el número de sedes web es menor pues las sucursales de las redes comparten la misma.

Las bibliotecas que utilizan el editor del Ministerio de Cultura son: Biblioteca pública municipal “José Velarde” de Conil de la Frontera (23.661 hab.), Bibliotecas públicas de El Puerto de Santa María (89.813 hab.), BPM “Rafael Pablos” de Sanlúcar de Barrameda (69.805 hab.) y BPM “Blas Infante” de Ubrique (16.363 hab.). Observamos que a pesar de ser gratuito este editor, son escasas las páginas.

La Biblioteca Pública Municipal de Villamartín, que da cobertura a 12.165 habitantes, actualmente está creando la página web de la biblioteca. Hasta ahora no contaba con redes sociales propias.

Existen más puntos de servicio con blog, aunque tan solo dicen utilizarlo dos y ello se debe a que no están actualizados, sus últimas publicaciones son de hace años.

¿Tiene tu biblioteca un plan de marketing?



Es fundamental que las bibliotecas tengan un plan de *marketing* para promocionar sus servicios, conectar con sus usuarios y demostrar su relevancia en la comunidad. Un buen plan aumenta la visibilidad, atrae nuevos usuarios y fideliza a los existentes, le permite adaptarse a las necesidades de la comunidad, promociona las actividades y mejora la imagen. Únicamente la biblioteca “Manuel de Falla” de Barbate reconoce tener un plan de *marketing*, lo hacen juntamente con el Área de Cultura.

¿La biblioteca ha realizado alguna transformación destacable en los últimos años?



En un tercio de las bibliotecas se ha realizado alguna transformación destacable en los últimos años. En la mayoría de los casos se trata de reformas, ampliaciones o redistribución del espacio físico: cambio de sede, reformas integrales, reformas de cerramientos o completas en algunas salas o plantas, utilización del jardín para actividades (exposiciones y presentaciones de libros), reforma del salón de actos, creación o ampliación de salas de estudio en el interior de la biblioteca. En un caso en concreto se ha construido anexo a la biblioteca un anfiteatro para desarrollar actividades y proyectar cine al aire libre. En otro, se ha creado un nuevo espacio joven-adultos (17-22 años) con sillones cómodos y ambiente relajado.

Otras transformaciones: cambio de mobiliario, Plan de fomento de la lectura como nuevo servicio, creación de puntos de interés (LGTBI, manga, novela negra). Incluso hay quien nos apunta la suspensión del servicio de préstamo interbibliotecario.

En 2024 se ha inaugurado el Servicio de Biblioplaya en un punto de servicio.

### *Puntos fuertes*

- PS que se comunican con sus usuarios mediante numerosas redes sociales.
- Los profesionales de bibliotecarios están utilizando todos los medios que tienen a su alcance y la tecnología actual.

### *Puntos débiles*

- PS que no utilizan ningún medio de comunicación con sus usuarios (6).
- Solo un 25 % PS tiene página web, número muy escasos, y en gran medida el motivo es que el Ayuntamiento no permite que se hagan publicaciones sin pasar un filtro y en otros, por el trabajo que conlleva su creación y sobre todo su mantenimiento.
- La gran mayoría del personal que se comunican mediante Whatsapp, lo hacen

con su teléfono propio.

- Se utilizan las redes sociales y página web del Ayuntamiento, no tienen redes propias.
- Hay PS donde el teléfono de la biblioteca es el personal de su encargado, por tanto, en ocasiones contactar con el servicio es muy difícil.
- Solo un PS bibliotecario tiene un plan de *marketing*.

## MARKETING BIBLIOTECARIO

La imagen social de la biblioteca es clave para su funcionamiento y su impacto en la comunidad. Esta imagen influye de manera decisiva en cómo los usuarios, tanto potenciales como reales, visualizan la biblioteca, afectando así su reconocimiento en su comunidad. En este apartado, se analiza cómo los propios bibliotecarios perciben la imagen de la biblioteca dentro de su contexto específico, evaluando su importancia y el reconocimiento de su valor como servicio esencial.

El 76,27 % de los encuestados reconoce que su biblioteca ocupa un lugar importante en la comunidad, lo que es un indicador positivo de su relevancia social, ya que refleja un sentido de pertenencia y valor en las bibliotecas como instituciones esenciales. No obstante, el 23,73% desconoce o no considera que su biblioteca ocupe un lugar importante en su comunidad.



Un 93,44 % de los bibliotecarios encuestados considera que las bibliotecas deben ser vistas como servicios esenciales, lo que resalta su papel fundamental en la sociedad. Este alto porcentaje pone de manifiesto la percepción de los profesionales de que las bibliotecas son pilares clave en sus comunidades. En contraste, un 6,56 % de los encuestados indica que no sabe o no considera que las bibliotecas sean servicios esenciales.

En este sentido, es necesario mencionar que las bibliotecas constituyen uno de los servicios obligatorios en municipios con más de 5.000 habitantes, conforme a lo establecido en el artículo 26.1 b) de la Ley de Bases de Régimen Local. Esta discrepancia en la percepción podría estar relacionada con la falta de reconocimiento institucional en algunos municipios, lo que lleva a los bibliotecarios a no sentirse valorados como prestadores de un servicio esencial. En otras palabras, si no se les trata como esenciales, se podrían cuestionar su propio rol en la comunidad.



### *Puntos fuertes*

- El 76,27 % de los encuestados reconoce la importancia de su biblioteca en la comunidad, lo que refleja su relevancia social como institución importante en su entorno.
- Un 93,44 % de los bibliotecarios considera que las bibliotecas deben ser vistas como servicios esenciales, lo que subraya la alta valoración que estos profesionales otorgan a su función en la sociedad.
- Las bibliotecas son vistas por los profesionales como pilares clave en sus comunidades, reforzando su importancia y contribución social.

### *Puntos débiles*

- Un 23,73 % de los encuestados no considera que su biblioteca ocupe un lugar importante en la comunidad, lo que sugiere una falta de visibilidad o relevancia percibida.
- El 6,56 % de los bibliotecarios no cree que las bibliotecas sean un servicio esencial, lo que podría estar ligado a la falta de reconocimiento institucional.

- La discrepancia en la percepción de las bibliotecas como servicios esenciales podría estar relacionada con la falta de apoyo o reconocimiento en ciertos municipios.
- La percepción negativa de algunos bibliotecarios sobre el rol de las bibliotecas públicas indica que no todos se sienten valorados como prestadores de un servicio esencial u obligatorio.

## BIBLIOTECAS DEL FUTURO

Las bibliotecas del futuro enfrentan retos significativos en un mundo en constante evolución tecnológica y social. Para cumplir con su misión es necesario que se adapten a las nuevas realidades. A continuación, se exploran las percepciones de los profesionales respecto a los recursos, la formación y las habilidades necesarias para afrontar estos desafíos.

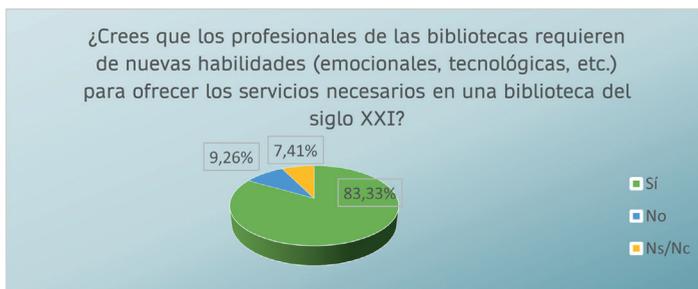
Un 65,57 % de los encuestados considera que su biblioteca no dispone de los recursos tecnológicos necesarios para enfrentar el futuro, en contraste con un 27,87 % que afirma que sí los tiene. Entre los profesionales que respondieron positivamente, se destacan las tres principales razones: contar con ordenadores (30,77 %), acceso a wifi (11,54 %) y una infraestructura tecnológica adecuada (19,23 %).



El 70 % de los profesionales indica que no conocen ni se han formado en nuevas herramientas como la inteligencia artificial, mientras que solo un 26,67 % afirma tener conocimientos o formación en esta área.



Una abrumadora mayoría, el 83,33 % confirma que los bibliotecarios necesitan nuevas habilidades, tanto emocionales como tecnológicas, para brindar los servicios requeridos en el siglo XXI. Dentro de este porcentaje, se destacan dos matices mencionados por algunos profesionales: la motivación del bibliotecario es fundamental para la adquisición de estas habilidades y se considera que los bibliotecarios ya poseen en gran medida estas competencias de manera inherente.



El 75,41 % de los encuestados opina que la incorporación de nuevas herramientas será beneficiosa para el funcionamiento diario de las bibliotecas, mientras que el 24,59 % expresa dudas sobre su utilidad o efectividad.



### *Puntos fuertes*

- Un 27,87 % considera que sí disponen de recursos tecnológicos, lo que muestra una base para afrontar el futuro de sus bibliotecas.
- El 75,41 % cree que la incorporación de nuevas herramientas (emocionales, tecnológicas, etc.) será beneficiosa, lo que indica una apertura hacia la innovación.
- Se destaca que la motivación es clave para la adquisición de nuevas habilidades, sugiriendo una disposición para el aprendizaje.
- La mayoría reconoce que se requieren nuevas habilidades, lo que se hace necesario la implementación de programas de formación específicos.

### *Puntos débiles*

- Un 65,57 % de los encuestados considera que sus bibliotecas carecen de los recursos tecnológicos necesarios.
- El 70 % de los profesionales no tiene formación en herramientas como la IA, lo que limita su capacidad de adaptación.
- El 83,33 % opina que son necesarias nuevas habilidades (emocionales, tecnológicas, etc.), esto refleja una brecha entre las competencias actuales y las que pueden requerir las bibliotecas para afrontar su futuro.
- Un 24,59 % de los encuestados tiene dudas sobre la efectividad de las nuevas herramientas, lo que puede indicar resistencia o falta de confianza en la innovación, es decir, que exista una cierta resistencia al cambio.

## **SEGUNDA PARTE**

### *Estudio cualitativo*

## **OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE BIBLIOTECAS EN LOS MUNICIPIOS DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ**

El diagnóstico cualitativo se ha realizado con base a las opiniones recogidas por los miembros del grupo de trabajo y con una escucha activa hacia los bibliotecarios municipales de la provincia de Cádiz. En la encuesta telefónica realizada, se han anotado escrupulosamente, todas las opiniones para conseguir que el estudio cualitativo sea fiel a la realidad, y es necesario para detectar las fortalezas y debilidades del servicio bibliotecario y de su personal.

La evaluación de las opiniones, reflejan los siguientes apartados.

Analizados los 64 PS, y concretamente el apartado de la encuesta “Observaciones”, podemos clasificar las siguientes observaciones:

### *Debilidades*

- **Falta de personal y motivación:** la reducción de personal, la escasa motivación y formación afectan a la operatividad de las bibliotecas, con algunas pasando de 10 empleados a solo 5.
- **Problemas con la tecnología y mobiliario:** la falta de ordenadores y el mobiliario anticuado limitan el servicio, todavía hay bibliotecas que no están automatizadas, lo que indica que no están dentro de la red de Lectura Pública de la Junta de Andalucía.
- **Presupuesto insuficiente o nulo:** numerosos PS no disponen de partidas presupuestarias.

### *Fortalezas*

- **Compromiso del personal:** a pesar de las dificultades, el personal muestra una gran dedicación, realizando actividades como talleres, cuentacuentos y eventos sin suficiente apoyo.
- **Servicios bibliotecarios muy bien valorados:** las bibliotecas son valoradas en sus comunidades.
- **Dinamización de los servicios bibliotecarios:** muchas bibliotecas realizan actividades como el Día de la Poesía o la Feria del Libro gracias a la creatividad del personal y a sus contactos personales.

### *Oportunidades*

- **Apoyo institucional potencial:** demanda de subvenciones, como la que ha otorgó la Consejería de Cultura y Deportes, o los Fondos Europeos Next Generations, la cual ha contribuido en cierto modo la colección de bibliográfica.
- **Interés en formación:** la demanda de cursos de formación sugiere un interés en mejorar y en adaptarse a nuevas tecnologías y metodologías.
- **Crear comunidad:** la demanda de actividades y de servicios sugiere que, con mayor apoyo, la participación podría ampliarse y apostar por el nuevo concepto de Biblioteca.

### Amenazas

- **Desinterés político:** las bibliotecas sienten que son poco valoradas, que la cultura y el personal bibliotecario están en segundo plano en las prioridades políticas.
- **Desconocimiento del trabajo de los profesionales bibliotecarios.**
- **Falta de continuidad:** la rotación constante de personal y la inestabilidad laboral afectan la capacidad de servicio y el desarrollo de proyectos a largo plazo.
- **Dependencia exclusiva del presupuesto municipal:** las limitaciones del presupuesto municipal dificultan la financiación de las bibliotecas, especialmente en los municipios pequeños.

## CONCLUSIONES

- El profesional de bibliotecas municipales necesita ser valorado, económica y socialmente, como cualquier otro profesional de la administración a la que pertenece.
- Las personas sin titulación en Biblioteconomía y Documentación deben certificarse profesionalmente en “Servicio Bibliotecarios”, para que su experiencia y formación sea reconocida.
- Los profesionales de bibliotecas tienen pocas opciones de desarrollo de la carrera profesional. Existe personal que no tiene salarios dignos, por lo que tienen pluriempleo para subsistir.
- **Desigualdades en presupuesto entre los diferentes puntos de servicio,** es muy importante. Hay municipios que tienen presupuesto 0€ por lo que no se les considera como un servicio en su administración local, no son dotados económicamente.
- Los bibliotecarios consideran que sus servicios son muy valorados por sus ciudadanos, por tanto, son servicios esenciales.
- Necesitan, manejar las redes sociales para visibilizar sus servicios y planificar su #marca biblioteca.
- Escasa o nula actualización del fondo bibliográfico.
- Se valora muy positivamente la labor de servidor público de los bibliotecarios.
- La formación continua y la adaptación a nuevas tecnologías son fundamentales para garantizar la relevancia y sostenibilidad de las bibliotecas en el futuro.
- Existe una preocupación significativa por la falta de recursos tecnológicos en bibliotecas, lo que representa un obstáculo significativo para el

desarrollo y modernización de las bibliotecas, limitando su capacidad de servicio esencial.

- Necesidad de implementar programas de formación continua para el personal bibliotecario para la adquisición de nuevas habilidades.
- La incorporación de nuevas herramientas en el día a día de las bibliotecas, a pesar de la resistencia, es vista como positiva, lo que sugiere una oportunidad para transformar las bibliotecas en espacios más dinámicos y adaptados a las necesidades del siglo XXI.
- Aunque la mayoría de los bibliotecarios percibe su institución como importante para la comunidad, aún existen desafíos en cuanto a la visibilidad y el reconocimiento.
- La legislación apoya a las bibliotecas como servicios esenciales, pero el respaldo institucional debe fortalecerse para mejorar su funcionamiento y percepción.
- Las bibliotecas deben enfocarse en estrategias de comunicación y programas dinámicos que fortalezcan su imagen como centros fundamentales para la comunidad.
- Es necesario que todos los bibliotecarios se sientan valorados y comprendan su papel clave en la sociedad para mejorar la imagen de las bibliotecas.

Consideramos que los responsables de las administraciones en las políticas bibliotecarias deberán planificar estrategias que solucionen los problemas que se han detectado con este diagnóstico, e igualmente, agradecemos y damos la enhorabuena con todas/os los profesionales de los servicios bibliotecarios de la provincia de Cádiz, por su colaboración y por todas las buenas prácticas que se han llevado a cabo.

## PLANIFICACIÓN DE PROPUESTAS

Desde este Grupo de Trabajo, proponemos las siguientes actuaciones para mejorar la situación de las Bibliotecas Públicas Municipales de la Provincia de Cádiz.

### *1. Fortalecimiento del personal y mejora de la motivación*

- Contratación de personal con formación en Biblioteconomía y Documentación y estabilidad laboral. Solicitar una mayor dotación de plazas permanentes para evitar la rotación constante y mejorar la calidad del servicio.
- Programas de incentivos: implementar incentivos para el personal mediante reconocimientos, becas para formación continua y oportunidades de promoción interna, aumentando así la motivación y el compromiso.

- Campaña de concienciación en los ayuntamientos sobre la necesidad del relevo del personal que se jubila o causan bajas de larga duración para evitar el cierre de servicios y que la calidad mejoraría con la existencia de más personal especializado asignado a la biblioteca, ya que en muchas ocasiones sólo hay una persona trabajando en ellas.
- Campaña por parte de la AAB en los ayuntamientos sobre la importancia de contar con personal especializado y de la mejora de la calidad del servicio que esto supone. (mayor rentabilidad de los recursos).
- Desarrollar programas de prácticas y/o voluntariado definido. Actualmente hay muy poco personal de este tipo, aunque alguno de los bibliotecarios ha entrado a la biblioteca a partir de sus prácticas formativas. Esto podría ayudar a reducir la dependencia de personal no especializado y dar una primera experiencia de calidad a quienes aspiran a una carrera en biblioteconomía y además, facilitaría encontrar en el entorno personal especializado en el futuro que garantice el relevo, en especial en los pueblos pequeños.
- Planes de *marketing*. Se debe fomentar la elaboración de planes de *marketing*, para ello es importante la formación.

## 2. Mejoras tecnológicas y de infraestructura

- Financiación para equipamiento. Gestionar fondos para adquirir o renovar equipos tecnológicos (ordenadores, impresoras) e imponer Absysnet para todas las bibliotecas, ya que es el SIGB que propone de forma gratuita a los municipios la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía.
- Digitalizar para optimizar operaciones y actividades. Desarrollar capacitaciones específicas en nuevas herramientas y tecnologías, incluyendo la IA, para bibliotecarios.
- Crear un entorno que promueva la experimentación con nuevas herramientas y metodologías, a través de proyectos pilotos e innovadores.
- Realizar campañas de comunicación que informen sobre la utilidad y efectividad de las nuevas herramientas, dirigidas tanto a profesionales como a usuarios.
- Ofertar ordenadores de uso público desde los PS a sus usuarios, para facilitar que toda la comunidad pueda acceder en condiciones de igualdad al conocimiento y a las oportunidades del mundo digital. Actualmente muchas gestiones administrativas se realizan exclusivamente en línea. Existen municipios que no tienen ordenadores ni “Puntos Vuela” que puedan cubrir esta necesidad. La administración autonómica debe dotar de PC a estos.

- **Mobiliario adecuado:** proponer un presupuesto específico para mobiliario moderno y adecuado, creando ambientes más cómodos y funcionales para los lectores/usuarios.
- **Se deben crear salas de estudio en edificios externos a los de las bibliotecas.** Se puede hacer ya que la inversión es mínima, solo necesitan un local, mesas, wifi y una persona controlando. Si el edificio cuenta con metros suficientes para albergar biblioteca y zona de estudio, deben separarse los espacios con puertas insonorizadas.
- **Horarios de apertura adecuados.** La administración autonómica debe velar por el cumplimiento de la ley y no permitir que las bibliotecas abran al público menos horas de lo establecido.

### 3. *Fomento de la formación continua*

- **Ofertas de cursos para bibliotecarios.** Proponer que la administración organice regularmente cursos de formación continua sobre gestión de la colección, gestión de la colección digital para bibliotecas más grandes, sin olvidar la dinamización cultura y la atención para la diversidad. Somos diversos=Somos Iguales. Desde la AAB se organiza y colabora institucionalmente con su catálogo de formación continua. <https://aab.es/formacion/>
- **Mejorar la formación del personal** para que todos los bibliotecarios comprendan el impacto de su rol y promuevan una imagen más fuerte de las bibliotecas.

### 4. *Incremento de la visibilidad y promoción de las bibliotecas*

- **Campañas de difusión.** Iniciar campañas de comunicación para destacar el papel de las bibliotecas en la comunidad, aumentando su visibilidad y captando más usuarios/lectores. Desarrollar programas comunitarios que fortalezcan la percepción de las bibliotecas como un recurso indispensable para el bienestar social. La AAB pone a disposición de las bibliotecas andaluzas la difusión de sus actividades a través de sus RRSS, y con la colaboración de los decálogos realizados por Grupo de Trabajo de *Marketing Bibliotecario*. <https://aab.es/marketing-resultados/>
- **Programa de voluntariado.** Crear un programa de voluntariado en las bibliotecas locales para que la comunidad participe en la organización de actividades y eventos, promoviendo el sentido de pertenencia.
- **Reforzar el apoyo institucional hacia las bibliotecas,** garantizando que se les trate como servicios esenciales conforme a la legislación.

### 5. Creación de redes y colaboración interbibliotecaria

- **Red provincial de bibliotecas.** Fomentar una red de bibliotecas en la provincia que permita la cooperación en actividades, el intercambio de fondos y recursos, y la organización conjunta de eventos.
- **Grupos de apoyo y mentorización entre bibliotecarios.** Crear grupos de apoyo y mentorización para los bibliotecarios, ayudando a los que tienen menos experiencia y generando un espacio de intercambio de ideas y buenas prácticas, y que sume iniciativas al Servidor de Bibliotecas de la Junta de Andalucía en la provincia.
- **Colaboración entre el Departamento de Servicios Bibliotecarios y los PS bibliotecarios de la provincia,** para informar a todos los puntos que no tengan club de lectura cómo llevarlo a cabo y de los lotes de libros que tienen a su disposición y, además, facilitar el traslado de estos. A veces el desconocimiento de la existencia de los lotes hace que se frenen los proyectos de colaboración tan importantes.
- **Fomentar la colaboración entre colectivos y asociaciones,** las actividades para mayores, personas con discapacidad y centros educativos. Buscar el apoyo de voluntariado.

### 6. Ampliación de presupuesto y fuentes de financiación

- **Propuestas de presupuesto fijo anual.** Solicitar un presupuesto fijo anual para adquisiciones y mejoras que no dependa exclusivamente de las prioridades municipales, sino que esté protegido y asignado específicamente al desarrollo bibliotecario.
- **Buscar patrocinios y colaboración con el sector privado.** Iniciar conversaciones con empresas locales y nacionales que puedan estar interesadas en patrocinar actividades, eventos o la modernización de infraestructura en las bibliotecas a cambio de visibilidad y beneficios fiscales. Los principales sectores empresariales son: industria manufacturera, sector de la construcción, industria energética y renovables, industria de los recursos minerales, sector de la industria naval, sector tecnológico, sector aeronáutico, sector petroquímico y sector portuario. La búsqueda de financiación o colaboración con entidades de los sectores citados podrían actualizar y mejorar la infraestructura tecnológica de las bibliotecas.

### 7. Mayor apoyo y reconocimiento institucional

- **Sensibilización de los gobiernos locales.** Presentar a las autoridades un informe sobre el impacto social y educativo de las bibliotecas, resaltando su importancia para el desarrollo cultural de la comunidad.
- **Integración en proyectos culturales locales.** Proponer que las bibliotecas participen en proyectos culturales locales o regionales para fortalecer su función social, obteniendo mayor respaldo institucional y promoviendo su papel activo en la comunidad.

Estas propuestas contribuirían a resolver debilidades y amenazas para conseguir que las fortalezas y oportunidades detectadas en el análisis DAFO, refuercen el papel de las bibliotecas en Cádiz y su provincia.

## BIBLIOGRAFÍA

La ALA publica el borrador con las nuevas competencias básicas de los profesionales de las bibliotecas. *Desiderata*, 2022, n. 18, pp. 74-77. [Consulta: 21 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8399245>

ARÉVALO, J. A.; QUINDE CORDERO, M. El papel de las bibliotecas en la era de la inteligencia artificial (IA). *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2024, año 39, n. 127, pp. 27-38.

ARÉVALO, J. A. Inteligencia artificial generativa y alfabetización mediática y bibliotecas. *Mi biblioteca: La revista del mundo bibliotecario*, 2024, n. 78, pp. 54-57.

ARROYO MACHADO, W. ChatGPT en bibliotecas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2024, n. 127, pp. 9-25.

ARROYO-VÁZQUEZ, N.; HERNÁNDEZ-SÁNCHEZ, H.; GÓMEZ-HERNÁNDEZ, J. A. Las bibliotecas públicas en España: diagnóstico tras la crisis económica. Madrid: Fesabid, 2019. ISBN: 978 84 939694 2 4 [Consulta: 5 de mayo de 2019] <http://www.fesabid.org/sites/default/files/images/fesabid/Informe-fesabid-v12-digital.pdf>

BENÍTEZ RAGEL, N. ... (et al.). La Asociación Andaluza de Bibliotecarios en defensa de la profesión con una revisión de la normativa autonómica en relación con el personal de las bibliotecas municipales. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2022, año 37, n. 123, pp. 8-39. [Consulta: 21 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8530267>

- Las bibliotecas públicas en España, una realidad abierta, 2001 [en línea]. [Consulta: 22 de agosto de 2013]. Disponible en: <http://www.bibliotecaspublicas.info/>
- Blog de la Biblioteca Municipal de Baños de la Encina [en línea]. [Consulta: 15 de septiembre de 2013]. Disponible en: <http://bibliotecabanosdelaencina.blogspot.com.es/>
- Blog de la Biblioteca Municipal de Arroyo del Ojanco [en línea]. [Consulta: 3 de septiembre de 2013]. Disponible en: <http://guadalbibliotecaarroyo.blogspot.com.es/p/animacion-la-lectura.html>
- Blog de la Biblioteca Municipal de Torreperogil [en línea]. [Consulta: 5 de septiembre de 2013] Disponible en: <http://bibliotecatorreperogil.blogspot.com.es>
- BONILLA RIUS, E.; GOLDIN HALFON, D.; SALABERRIA LIZARAZU, R. *Bibliotecas y escuelas: retos y desafíos en la sociedad del conocimiento*. México, Barcelona: Océano travesía, 2014. ISBN 9786074009255.
- CASSANY, D. “Prácticas letradas contemporáneas: claves para su desarrollo” [en línea]. En 1.º Congreso de leer.es.-- España: Ministerio de Educación Cultura y Deportes, 2009. [Consulta: 10 de septiembre de 2013]. Disponible la conferencia y documentos en web: <http://www.leer.es/wp-content/uploads/webcast/pagina02.html>
- CCB. III Plan Estratégico del CCB 2019-2023. Bibliotecas en Igualdad. Madrid: Ministerio de Cultura y Deporte; Consejo de Cooperación Bibliotecaria, 2019. [Consulta: 5 de mayo de 2019]. Disponible en: <http://www.ccbiblio.es/wp-content/uploads/III-Plan-Estratégico-CCB-def.pdf>
- COLOMER, T. Enseñar a leer, enseñar a comprender [en línea]. España: Ministerio de Educación y Ciencia / Celeste Ediciones, 1996. [Consulta: 10 de septiembre de 2013]. Disponible en: <http://lecturasobrelectura.blogspot.com.es/2010/06/ensenar-leer-ensenar-comprendercolomer.html>
- COLOMER, T. La lectura en los proyectos de trabajo. En A. Camps. *Secuencias didácticas para aprender a escribir*. Barcelona: Graó, 2003.
- Conecta (2019). Hábitos de lectura y compra de libros en España 2018. Informe de Resultados. Madrid: Federación de Gremios de Editores de España. [Consulta: 5 de mayo de 2019]. Disponible en: <http://federacioneditores.org/lectura-y-compra-de-libros-2018.pdf>
- Congreso e-duca acerca a los docentes a la innovación (7.º, 2013, Peñaranda de Bra-camonte (Salamanca)) [en línea]. Peñaranda de Bracamonte (Salamanca): Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas (CITA), 2013. [Consulta: 25 de agosto de 2013]. Disponible en: <http://www.canallector.com/docs/599/El-VII-Congreso-e-duca-acerca-a-los-docentes-a-la-innovacion>

- Cinco consejos prácticos para reinventar la profesión de bibliotecario en el día a día [en línea]. [Consulta: agosto de 2013]. Disponible en: [http://www.fundaciongsr.com/blog\\_detalle.php?id=669#sthash.DRDC614P.dpuf](http://www.fundaciongsr.com/blog_detalle.php?id=669#sthash.DRDC614P.dpuf)
- EITO BRUN, R. Inteligencia artificial en bibliotecas; oportunidades como usuarios, y posibles contribuciones. *Clip de Sedic: Revista de la Sociedad Española de Documentación e Información Científica*, 2021, n. 83. ISSN-e 2659-2983.
- FLORES FERNÁNDEZ C. ... (et al.) (2002). Bibliotecas públicas rurales: espacios de colaboración para la acción comunitaria [en línea]. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información*. Chile: UTEM, 2022, n. 120, pp. 1-24. [Consulta: 21 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8263667>
- Gobierno Vasco (2018). Bibliotecas Año 2017. [Consulta: 5 de mayo de 2019]. Disponible en: [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicacion\\_profesional\\_biblio/es\\_def/adjuntos/Boletin\\_2017\\_es.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicacion_profesional_biblio/es_def/adjuntos/Boletin_2017_es.pdf)
- Guía para la elaboración de un Plan Municipal de Fomento de la Lectura [en línea]. Salamanca: Departamento de Análisis y Estudios Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2010. [Consulta: 10 de septiembre de 2013]. Disponible en: [http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/guia\\_PMFL.pdf](http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/guia_PMFL.pdf)
- IFLA. Pautas sobre Bibliotecas Móviles, 2010.
- INE. [en línea]. [Consulta: 26 de agosto de 2013] Disponible en: <http://www.ine.es/>
- Informe de necesidades del Centro Provincial Coordinador de Bibliotecas. Archivo Diputación Provincial de Jaén. Exp. 1787/9.
- LÓPEZ LÓPEZ, P. De bibliotecarios y derechos humanos. De pulsateclas a profesionales comprometidos..., 2017.
- LOZANO DÍAZ, R. Nuevos profesionales para un nuevo modelo de biblioteca pública. *Pez de Plata: Bibliotecas Públicas a la Vanguardia*, 2005, n. 4. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/6445/1/Roser.pdf>
- MARTÍN OÑATE, A. Consideraciones sobre el servicio de bibliobuses dentro de un sistema de lectura pública. *Libro Andaluz*, 1990, n. 2, pp. 28-33.
- MILIAN, M. Una exposición de poesía: poemas para leer y comprender, para decir, para mirar, para jugar. *Aula de Innovación Educativa*, 1995, n. 38, pp. 29-33.
- MARINA, J. A. La magia de leer. Barcelona: Random House Mondadori, 2005.
- Ministerio de Cultura y Deporte (2019). Bibliotecas públicas españolas en cifras. 2017. [Consulta: 5 de mayo de 2019]. Disponible en: <http://www.culturaydeporte.gob.es/cultura/areas/bibliotecas/mc/ebp/portada.html>

- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2018). eBiblio 2017. [Consulta: 5 de mayo de 2019] Disponible en: [https://www.culturaydeporte.gob.es/dam/jcr:18fd9845-7170-40c4-a27d-7f881ccffb52/eBiblio\\_2017\\_ok.pdf](https://www.culturaydeporte.gob.es/dam/jcr:18fd9845-7170-40c4-a27d-7f881ccffb52/eBiblio_2017_ok.pdf)
- NAREA CORTÉS, A. Inteligencia artificial cultura y bibliotecas. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información*, 2023, n. 123. ISSN-e 0718-1701
- Nueve usos de la realidad aumentada en bibliotecas [en línea]. [Consulta: septiembre 2013]. Disponible en: [http://www.fundaciongsr.com/blog\\_detalle.php?id=547#sthash.lrZDPE0W.dpuf](http://www.fundaciongsr.com/blog_detalle.php?id=547#sthash.lrZDPE0W.dpuf)
- Ley 16/2003 de 22 de diciembre, del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación.
- OLIVEIRA DA SILVA, R. ... (et al.). Biblioteca pública e o lugar de si e do outro: lugar antropológico ou não-lugar? *Palabra Clave (La Plata)*, 2022, vol. 11, n. 2. [Consulta: 21 de septiembre de 2002] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8535339>
- Observatorio de la Lectura en Andalucía [en línea]. [Consulta: 9. de julio de 2013]. Disponible en: <http://www.bibliotecaspublicas.info/>
- Planes de fomento de la lectura en Andalucía, 2009 [en línea]. Dirección: Hilario Hernández. Peñaranda de Bracamonte (Salamanca): Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Marzo 2010. Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2013. [Consulta: agosto de 2013]. Disponible en: [http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/pfl\\_andalucia2009.pdf](http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/pfl_andalucia2009.pdf)
- Publicado el Manifiesto de la IFLA sobre “Bibliotecas e Inteligencia Artificial”. *Desiderata*, 2021, n. 16, pp. 68-69. ISSN-e 2445-0650.
- RAMÓN FERNÁNDEZ, F. Biblioteca y metaverso: realidad virtual e inteligencia artificial en un escenario paralelo. *PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico*, 2022, año 30, n. 106, pp. 140-142. ISSN 2340-7565.
- RAMOS CEBRIÁN, S. La biblioteca como espacio de creatividad, sin exclusiones. *PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico*, 2022, año 30, n. 106, pp. 129-131. [Consulta: 21 de septiembre de 2022] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8530267>
- RUIZ SEBASTIÁN, M. Las bibliotecas como creadoras de comunidades. *PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico*, 2022, año 30, n. 106, pp. 163-165. [Consulta: 21 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8530278>

- SÁNCHEZ-GARCÍA, S.; YUBERO, S. Papel socioeducativo de las bibliotecas públicas: nuevos perfiles profesionales para nuevos tiempos. *El profesional de la información*, 2016, vol. 25, núm. 2, pp. 226-236.
- SÁNCHEZ GALIANO, C. El mundo de las bibliotecas: entre lo fascinante, lo mágico y lo desconocido. *PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico*, 2022, año 30, n. 106, pp. 153-158. [Consulta: 21 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8530275>
- SÁNCHEZ MUÑOZ, E. Impacto del confinamiento por COVID-19 en las plataformas de préstamo digital: el caso de GaliciaLe. *Revista española de documentación científica*, 2022, vol. 45, n. 1. [Consulta: 21 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/download/1347/2152?inline=1>
- SANZ MARTOS, S. Las bibliotecas sociales, ¿un valor de futuro? *COMeIN Revista de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación de la UOC*. 2016, n. 51.
- SÁNCHEZ-SÁNCHEZ, J. Lectura y bibliotecas públicas en España. Por un pacto de estado. *CLIP de Sedic*, 2018. [Consulta: 5 de mayo de 2019]. Disponible en: <https://clip.sedic.es/article/lectura-publica-y-bibliotecas-en-espana-por-un-pacto-de-estado>
- El servicio de bibliobús. Pautas básicas para su funcionamiento. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría de Estado de Cultura. Dirección General del Libro, Archivo y Bibliotecas, 2002.
- United States National Bookmobile Guidelines.
- VILARIÑO, C; CERRO, B.; SOLER, A. (coord.) (2019). Libro y bibliotecas. Libro blanco de la creación, formación y desarrollo de públicos de la cultura. Madrid: Ministerio de Cultura y Deporte. [Consulta: 05.12.2019]. Disponible en: <https://culturayciudadania.culturaydeporte.gob.es/dam/jcr:a0a60375-fda9-4f58-877b-4e594d699b79/libro-bibliotecas.pdf>

## ANEXO I

### *Situación laboral del personal de Servicios Bibliotecarios “queja formal ante las administraciones competentes”*

Se realizará una queja formal desde la Asociación Andaluza de Bibliotecarios con los puntos siguientes:

1. Desactualización del material bibliográfico y no bibliográfico en las colecciones de las bibliotecas municipales de la provincia de Cádiz.
2. Núcleos de población sin Servicios Bibliotecarios.
3. Perfiles profesionales inadecuados para el personal y salarios dignos.
4. Procesos selectivos irregulares.

En los últimos meses se han realizado las siguientes recomendaciones a los municipios andaluces:

“Campaña de Defensa de la Profesión en Andalucía” que se inició el pasado mes de abril de 2021. Hasta el momento hemos emitido los siguientes documentos:

1. Carta remitida a todos los Ayuntamientos de Andalucía como medida de acción de defensa de la profesión. Disponible en: <https://acortar.link/N2fFnO>
2. Informe de asesoramiento a corporaciones locales para la celebración de oposiciones a bibliotecas de los Grupos C2 y C1/IV y III (Auxiliar y Técnico Auxiliar). Disponible en: <https://acortar.link/eNkXnL>
3. Solicitud a la Consejería de Cultura y Patrimonio Histórico de la Junta de Andalucía sobre las plazas de Ayudante de Bibliotecas. Disponible en: <https://acortar.link/bBktPG>
4. Carta remitida a todos los Ayuntamientos de Andalucía sobre el proceso de estabilización-consolidación laboral. Disponible en: <https://acortar.link/zS6tMK>

Con todo ello pretendemos una mejor profesionalización de los servicios bibliotecarios que prestamos a la sociedad.

## ANEXO II

*Puntos de servicio analizados*

Datos de identificación	Municipio	Situación de la biblioteca
Biblioteca Pública Municipal Millán Puelles-Los Alcornocales de Alcalá de los Gazules	Alcalá de los Gazules	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de Alcalá del Valle	Alcalá del Valle	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Pepita Sánchez Vargas-Machuca de Algar	Algar	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Pepita Sánchez Vargas-Machuca de Algar. Bibliopiscina	Algar	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Cristóbal Delgado de Algeciras	Algeciras	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Esteban Valdivia y Cabrera de Algeciras	Algeciras	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal Manuel Pérez-Petinto y Acosta de Algeciras	Algeciras	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal Juan Ramón Jiménez de Algodonales	Algodonales	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Justa y Rocío de Arcos de la Frontera	Arcos de la Frontera	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal San Isidro Labrador de Arcos de la Frontera	Arcos de la Frontera	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal Miguel Mancheño de Arcos de la Frontera	Arcos de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal María Auxiliadora de Arcos de la Frontera	Arcos de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Municipal de Zahara de los Atunes	Barbate	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Manuel de Falla de Barbate	Barbate	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de Benalup-Casas Viejas	Benalup-Casas Viejas	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de Benaocaz	Benaocaz	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Fernán Caballero de Bornos	Bornos	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal San Isidro Labrador de Coto de Bornos	Bornos	Abierta al público
Bibliobús - Diputación de Cádiz	Cádiz	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal José Celestino Mutis	Cádiz (capital)	Abierta al público

Datos de identificación	Municipio	Situación de la biblioteca
Biblioteca Pública Municipal Adolfo Suárez	Cádiz (capital)	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de Santa María - Cádiz	Cádiz (capital)	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de la Viña - Cádiz	Cádiz (capital)	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Rafael Alberti de Castellar de la Frontera	Castellar de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal García Gutiérrez de Chiclana de la Frontera	Chiclana de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal José Miranda de Sardi	Chipiona	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal José Velarde de Conil de la Frontera	Conil de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal José Velarde de Conil de la Frontera	Conil de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de El Bosque	El Bosque	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Cervantes de El Gastor	El Gastor	Cerrada al público
Biblioteca Pública Poeta Rafael Esteban Poulet del Puerto de Santa María	Puerto de Santa María	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal María Teresa León del Puerto de Santa María	Puerto de Santa María	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Marcelino Camacho de Espera	Espera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de Grazalema	Grazalema	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Benamahoma	Grazalema	Abierta al público
Biblioteca Municipal de El Torno	Jerez de la Frontera	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal Padre Luis de Coloma de Jerez de la Frontera	Jerez de la Frontera	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal de la EATIM de Estella del Marqués - Jerez de la Frontera	Jerez de la Frontera	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal de la EATIM de Torrejera - Jerez de la Frontera	Jerez de la Frontera	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal de la EATIM de Guadalcaçín - Jerez de la Frontera	Jerez de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de la EATIM de La Barca de la Florida - Jerez de la Frontera	Jerez de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de la EATIM de Nueva Jarilla - Jerez de la Frontera	Jerez de la Frontera	Abierta al público

Datos de identificación	Municipio	Situación de la biblioteca
Biblioteca Pública Municipal de Jerez de la Frontera	Jerez de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Ramón de Cala	Jerez de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de San Telmo	Jerez de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Agustín Muñoz y Gómez- Jerez de la Frontera	Jerez de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Cervantes de Jimena de la Frontera	Jimena de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal María Moliner San Pablo de Buceite. Jimena de la Frontera	Jimena de la Frontera	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal de Los Ángeles	Jimena de la Frontera	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal José Riquelme de La Línea de la Concepción	La Línea de la Concepción	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Cronista Oficial de la Villa de Los Barrios	Los Barrios	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Federico García Lorca de Los Barrios	Los Barrios	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal de Medina-Sidonia	Medina Sidonia	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de Olvera	Olvera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de Paterna de Rivera	Paterna de Rivera	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal Juan de Dios Ruiz Copete	Prado del Rey	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de Puerto Real	Puerto Real	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de Puerto Serrano	Puerto Serrano	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Poetas Andaluces de Rota	Rota	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Rafael Alberti de Rota	Rota	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Poetas Andaluces de Rota_Sala de Estudio Federico García Lorca Otro Punto de Servicio	Rota	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de San Fernando	San Fernando	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Luis Berenguer de San Fernando	San Fernando	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de San José del Valle	San José del Valle	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Puente Mayorga - San Roque	San Roque	Abierta al público

Datos de identificación	Municipio	Situación de la biblioteca
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de la Estación - Taraguilla	San Roque	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Guadiaro - San Roque	San Roque	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal del Barrio de Campamento - San Roque	San Roque	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de San Roque	San Roque	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Rafael de Pablos de Sanlúcar de Barrameda	Sanlúcar de Barrameda	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Rafael Alberti de Setenil de las Bodegas	Setenil de las Bodegas	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Mercedes Gaibrois de Tarifa	Tarifa	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de la EATIM de Facinas - Tarifa	Tarifa	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de Torre Alháquime	Torre Alháquime	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal de Trebujena	Trebujena	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Blas Infante de Ubrique	Ubrique	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal Poeta Francisco Basallote de Vejer de la Frontera	Vejer de la Frontera	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de Villaluenga del Rosario	Villaluenga del Rosario	Cerrada al público
Biblioteca Pública Municipal de Villamartín	Villamartín	Abierta al público
Biblioteca Pública Municipal de Zahara	Zahara	Abierta al público