

XXII JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

8 y 9 de noviembre de 2024

Jerez de la Frontera (Cádiz)

**Bibliotecas del futuro: tecnologías
y estrategias para el siglo XXI**

Tertulia:

**Empresas del sector al servicio de la
innovación en bibliotecas**

Ponentes:

***Natalí Muñoz**

Asistente de Servicios de OCLC

***Nabil Saadallah**

Director de ventas EMEA Clarivate

Presenta y modera:

***José Castillo Paredes**

Asociación Andaluza de Bibliotecarios

Relator:

***Jesús Fernández García**

Universidad de Cádiz. Área de Biblioteca, Archivo y Publicaciones

Preparándonos para el futuro: bibliotecas, tecnología y cooperación

NATALÍ MUÑOZ

Asistente de Servicios de OCLC

OCLC, con la colaboración de las bibliotecas, impulsa la accesibilidad y gestión colaborativa de recursos bibliográficos. WorldCat destaca como una plataforma global de acceso a colecciones diversas, incluyendo materiales en acceso abierto, que refuerza la democratización del conocimiento y la visibilidad de las colecciones tanto locales como internacionales. Para las bibliotecas académicas y de investigación, WorldCat facilita la interoperabilidad con plataformas de investigación y mejora la organización y precisión de datos a través de WorldCat Entities. Esta red global optimiza los procesos de gestión bibliotecaria, fomenta la colaboración y aumenta el alcance de las colecciones en la era digital.

Palabras clave: colaboración bibliotecaria, democratización del conocimiento, datos enlazados, machine-learning, inteligencia artificial, WorldCat, WorldCat Entities, futuro bibliotecas, tecnología, acceso abierto.

GETTING OURSELVES READY FOR THE FUTURE: LIBRARIES, TECHNOLOGY AND COOPERATION

Abstract: OCLC, in collaboration with libraries, promotes the accessibility and collaborative management of library resources. WorldCat stands out as a global platform providing access to diverse collections, including open-access materials, which reinforces the democratization of knowledge and the visibility of both local and international collections. Specifically for academic and research libraries, WorldCat facilitates interoperability with research platforms and improves data organization and accuracy through WorldCat Entities. This global network optimizes library management processes, fosters collaboration and increases the reach of collections in the digital era.

Keywords: library collaboration, democratization of knowledge, linked data, machine-learning, Artificial Intelligence, WorldCat, WorldCat Entities, future libraries, technology, open access.

N.º 128, Julio-Diciembre 2024, pp. 214-219

INTRODUCCIÓN

OCLC trabaja en colaboración con más de 30.000 bibliotecas en 100 países con el objetivo de optimizar sus procesos, mejorar la accesibilidad de sus fondos y promover una infraestructura compartida que impulse la innovación en la gestión bibliotecaria. Su estructura de gobernanza se basa en una red de consejo y comités en los que participan bibliotecas miembros, asegurando la representación y la toma de decisiones colectiva, lo que refuerza el carácter cooperativo de la organización.

Entre sus servicios principales, destacan WorldCat, una base de datos bibliográfica de alcance mundial; la plataforma de servicios de gestión bibliotecaria WorldShare, que permite la interoperabilidad y la eficiencia operativa; y el préstamo interbibliotecario, pues OCLC cuenta con la red de bibliotecas más extensa del mundo. OCLC se ha convertido en un pilar para el desarrollo de servicios bibliotecarios colaborativos, incluyendo soluciones de préstamo interbibliotecario, catalogación, y preservación de colecciones.

En la actualidad, estamos experimentando un verdadero *boom* en el campo de la inteligencia artificial (IA). En este contexto, OCLC, una organización líder en el ámbito bibliotecario, ha estado utilizando la IA o *machine-learning* en sus procesos desde hace ya tiempo. Por ejemplo, mediante el uso de la IA, OCLC ha logrado eliminar duplicados en sus bases de datos, predecir los tiempos de procesamiento para el préstamo interbibliotecario y, aunque aún en fase beta, proporcionar recomendaciones de libros personalizadas en WorldCat.org. Sin embargo, a pesar de estar inmersos en esta revolución tecnológica, OCLC se mantiene firme en su compromiso de dar pasos seguros y estables. La organización se esfuerza por avanzar y crecer de manera sostenible en el tiempo, con el objetivo de garantizar la estabilidad y el funcionamiento óptimo de las bibliotecas en el futuro. Al ser una organización establecida y reconocida en el ámbito bibliotecario, OCLC entiende la importancia de mantener la estabilidad y la confianza en sus servicios. En la aplicación de la IA, OCLC se asegura de que las soluciones tecnológicas que ofrece sean seguras, transparentes, protegiendo los datos personales y que estén alineadas con las necesidades cambiantes de las bibliotecas en la era digital.

DESARROLLO

WorldCat y otras iniciativas

WorldCat es una de las mayores bases de datos bibliográficas del mundo, con registros de libros, artículos, tesis, y otros recursos de bibliotecas miembros de OCLC, lo que facilita el acceso a millones de títulos en múltiples idiomas y formatos. Este catálogo colectivo es accesible al público y permite que usuarios y

bibliotecas conecten con materiales a escala global. Una de las características clave de WorldCat es la capacidad de los registros para estar interconectados, permitiendo la actualización y normalización de datos bibliográficos de manera continua y colaborativa.

Además de facilitar el acceso a colecciones de bibliotecas de todo el mundo, participar en WorldCat permite a las bibliotecas y usuarios acceder a una amplia gama de recursos en acceso abierto. Esto incluye artículos académicos, libros, tesis y otros materiales digitales disponibles sin restricciones, lo que expande las opciones de consulta para los usuarios sin incurrir en costos adicionales. La integración de estos recursos en WorldCat no solo incrementa la visibilidad de los contenidos en acceso abierto, sino que también apoya a las bibliotecas en su misión de democratizar el acceso al conocimiento, ampliando significativamente el alcance y la diversidad de materiales disponibles para la comunidad.

La participación en iniciativas regionales, como WorldCat España, refuerza la visibilidad de las colecciones locales en el ámbito global y permite que los recursos de bibliotecas nacionales sean encontrados con mayor facilidad por usuarios tanto nacionales como internacionales. WorldCat España es un catálogo colectivo formado por colecciones bibliotecarias provenientes de bibliotecas situadas en España. Actualmente, posee 24,4 millones de referencias con más de 400 lenguas representadas, convirtiéndose en una de las bases de datos de recursos bibliográficos más extensas del país. Ofrece un punto de acceso único y fácil de usar para buscar referencias bibliográficas de todo tipo y formato. Además, permite realizar búsquedas exclusivas de materiales en acceso abierto, una tipología de publicaciones por las cuales las bibliotecas dedican esfuerzo y recursos, pero no siempre los usuarios saben dónde ir a encontrarlas.

WorldCat para bibliotecas públicas

Para las bibliotecas públicas, formar parte de WorldCat ofrece una serie de beneficios significativos. La inclusión en WorldCat incrementa la visibilidad de sus colecciones, facilitando que usuarios de cualquier lugar puedan localizar y acceder a los recursos disponibles en sus estanterías. La función de búsqueda avanzada permite que los usuarios puedan descubrir fácilmente materiales, apoyando la democratización del acceso a la información y contribuyendo al fomento de la lectura y el aprendizaje en la comunidad.

Además, la participación en WorldCat facilita el préstamo interbibliotecario, o que les permite ofrecer a sus usuarios materiales que no están disponibles en sus propias colecciones. Esto mejora la satisfacción del usuario, permitiendo que accedan a una oferta más amplia de recursos sin incurrir en los costos adicionales de adquisición. Además, WorldCat facilita la catalogación y la normalización de datos, ayudando a

las bibliotecas a mejorar la precisión y calidad de sus registros y a reducir la carga de trabajo en el procesamiento técnico.

WorldCat para bibliotecas especializadas y académicas

Para bibliotecas especializadas y académicas, la colaboración en WorldCat amplía las oportunidades de intercambio de conocimiento y acceso a investigaciones de nivel mundial. Los investigadores y académicos pueden localizar rápidamente recursos valiosos y específicos en distintas disciplinas, aumentando la eficiencia en el acceso a literatura académica y especializada. La participación en WorldCat contribuye también a aumentar la visibilidad y el impacto de las publicaciones y producciones locales de las instituciones académicas.

Por otra parte, el sistema permite la integración con otros servicios académicos, tales como las plataformas de investigación, repositorios institucionales y las bases de datos científicas. Esto potencia el rol de las bibliotecas académicas en el entorno investigativo y facilita la conexión entre el descubrimiento bibliográfico y el acceso a contenido digital. La interoperabilidad de WorldCat con sistemas bibliotecarios como WorldShare también permite optimizar la gestión de inventarios, facilitando el desarrollo de colecciones centradas en la demanda del usuario y mejorando los procesos de adquisición y catalogación.

WorldCat Entities

WorldCat Entities es una iniciativa innovadora de OCLC que permite la estructuración de los datos bibliográficos a través de identificadores únicos y permanentes (URIs) para autores, obras y temas, creando una base de datos de entidades. Esto facilita la búsqueda y recuperación de información, así como la vinculación de datos entre diferentes bases de datos. El uso de WorldCat Entities implica un acceso más intuitivo a los recursos bibliográficos, lo que beneficia especialmente a aquellos usuarios que desean explorar la información de manera más específica y precisa.

Además, WorldCat Entities representa una herramienta de gran valor en el ámbito de la investigación. Al estandarizar y conectar datos de investigación de manera avanzada, permite un acceso más eficiente y organizado a las obras y autores relevantes, promoviendo el avance del conocimiento y la colaboración en proyectos científicos. Este sistema de datos enlazados también facilita la integración con otras bases de datos académicas y repositorios de investigación, lo que aumenta la visibilidad y el acceso a los resultados de investigaciones y al material bibliográfico relevante.

CONCLUSIONES

La participación en WorldCat ofrece a las bibliotecas una red global que potencia su capacidad de alcanzar a una audiencia mucho más amplia y maximizar el acceso a sus colecciones. Gracias a WorldCat, las bibliotecas públicas, académicas y especializadas pueden conectar sus fondos a escala global, mejorando la visibilidad de sus recursos y permitiendo el intercambio de materiales mediante el préstamo interbibliotecario, lo que enriquece la oferta de materiales disponibles para sus usuarios sin necesidad de mayores costos de adquisición.

Además, el acceso a colecciones de acceso abierto a través de WorldCat fortalece la misión de las bibliotecas de democratizar el conocimiento, permitiendo una mayor diversidad y alcance en los materiales que pueden consultar los usuarios. Las iniciativas regionales, como WorldCat España, refuerzan esta visibilidad en el contexto local, ayudando a que las colecciones nacionales sean accesibles tanto dentro como fuera del país.

Para las bibliotecas académicas, WorldCat no solo facilita el acceso a recursos de investigación especializados, sino que también mejora la interoperabilidad con plataformas de investigación y repositorios institucionales, potenciando su rol en el apoyo a la investigación y la innovación. Herramientas avanzadas como WorldCat Entities, que estructuran y enlazan los datos bibliográficos a través de identificadores únicos, contribuyen a un acceso más eficiente a la información y fomentan una vinculación más profunda y precisa entre obras, autores y temas.

En suma, WorldCat se consolida como una plataforma estratégica que fortalece la colaboración bibliotecaria a nivel global, optimiza los procesos de gestión de recursos, y sitúa a las bibliotecas en una posición destacada en la era digital.

BIBLIOGRAFÍA

- AAB. (2024, 3 de septiembre). Entrevistas 22JNA: Natalí Muñoz. <https://aab.es/entrevistas-22jba-natali-munoz/>
- MURPHY, B. (2023, 21 de junio). OCLC presenta recomendaciones de libros generadas por IA en WorldCat.org y la versión beta de WorldCat Find. OCLC.org/es. <https://www.oclc.org/es/news/releases/2023/20230621-ai-book-recs-worldcat.org.html>
- OCLC. 2024. *Datos enlazados: el futuro de la catalogación bibliotecaria*. Dublin, OH: OCLC. <https://doi.org/10.25333/71w4-vq71>. En español: <https://www.oclc.org/go/es/publications/linked-data-the-future-of-library-cataloging.html>

OCLC. 2024. *Organización de bibliotecas sin ánimo de lucro*. OCLC.org/es. <https://www.oclc.org/es/home.html>

OCLC. 2024. *WorldCat. La base de datos de información sobre colecciones bibliotecarias más completa del mundo*. OCLC.org/es. https://www.oclc.org/es/worldcat.html?cmpcat=md_prod&cmpid=md_prod_worldcat

OCLC. 2024. *WorldCat Entities*. https://entities.oclc.org/worldcat/entity?gl=1*1dbwghb*_gcl_au*MTc5MzYzOTA5MC4xNzI0MjYwNDQxLjE3NTIxOTY2MzQuMTcyOTc4MzIxOC4xNzI5NzgzMjE4

OCLC. 2024. *WorldCat España*. <https://connect.oclc.org/es/worldcat/>

OCLC. 2024. *WorldShare Management Services*. OCLC.org/es. <https://www.oclc.org/es/worldshare-management-services.html>

PROFFIT, M. (2023, 14 de agosto). *Machine Learning and WorldCat: improving records for cataloging and discovery*. Hanging Together. <https://hangingtogether.org/machine-learning-and-worldcat-improving-records-for-cataloging-and-discovery/>