

Rompiendo barreras en el ámbito rural: el primer bibliobús de Navarra

IÑAKI SUSO ESPADAS

Bibliobús de Tierra Estella. Biblioteca de Navarra

En octubre de 2022 comenzó a circular por las carreteras de la comarca de Tierra Estella el primer bibliobús de Navarra, destinado para proporcionar servicios bibliotecarios a aquellas localidades de pequeño tamaño que hasta entonces carecían de él. Desde entonces, 55 localidades de entre 30 y 1.300 habitantes, y 5 colegios rurales, hasta sumar casi 8.500 personas, se están beneficiando de esta biblioteca móvil, que les permite acceder a un servicio esencial para mejorar su calidad de vida.

El Bibliobús de Tierra Estella, con sus visitas quincenales, no solamente proporciona recursos de ocio, formación e información a sus usuarias y usuarios, sino que además está desarrollando una labor de acompañamiento de la población rural que vive sola, como acción contra la despoblación. El hecho de haber doblado en dos años el número de localidades visitadas por el servicio da muestra del éxito de la iniciativa.

Palabras clave: biblioteca móvil, accesibilidad, servicios comunitarios, mundo rural.

BREAKING DOWN BARRIERS IN RURAL AREAS: THE FIRST BOOKMOBILE IN NAVARRE

Abstract: In October 2022, the first mobile library in Navarra began to circulate on the roads of the region of Tierra Estella, destined to provide library services to those small-sized localities that until then lacked it. Since then, 55 localities of between 30 and 1,300 inhabitants, and 5 rural schools, up to almost 8,500 people, have benefited from this mobile library, which allows them to access an essential service to improve their quality of life.

The Tierra Estella Mobile Library, with its biweekly visits, not only provides leisure, training and information resources to its users, but it is also developing a work



of companionship for the rural population living alone, as an action against depopulation. The fact that the number of localities visited by the service has doubled in two years is proof of the success of the initiative.

Keywords: mobile library, accessibility, community services, rural world.

1. LAS BIBLIOTECAS MÓVILES EN NAVARRA. EL BIBLIOBÚS DE TIERRA ESTELLA

Hasta que en octubre de 2022 comenzó a circular el primer bibliobús, Navarra sólo contaba con una iniciativa similar que, desde 1998 y teniendo como base la biblioteca pública de Aurizberri/Espinal, realiza un servicio de préstamo puerta a puerta en 30 localidades de los valles pirenaicos de Aezkoa, Arce, Burguete, Erro y Valcarlos, acercando los servicios bibliotecarios a unas 3.000 personas.

Pero el primer intento de crear una biblioteca móvil data de 1984, cuando Navarra fue adjudicataria de una unidad donada por el Ministerio de Cultura. Tras acometer reformas en el vehículo y crear una vacante de personal para su puesta en marcha, en diciembre de 1991 se produjo un cambio en el Gobierno de Navarra, que supuso asimismo un cambio en la percepción de la necesidad del servicio, considerándose que era un proyecto muy costoso de realización y mantenimiento, por lo que se suspendió su puesta en marcha.

En 2019 se retomó el tema, y tras un análisis de la realidad territorial, demográfica y bibliotecaria de Navarra, la merindad de Tierra Estella fue la zona elegida para crear una biblioteca móvil, debido a lo disperso de la población que en esta comarca reside (muchos pequeños núcleos de población, separados unos de otros y de las principales localidades), e identificando 28 pueblos a atender, repartidos en 6 rutas, con paradas estables en cada uno y visitas de periodicidad quincenal.

Al mismo tiempo que se escogía y preparaba el vehículo (*Mercedes Sprinter 314 Cdti*, de 7 m. de largo), los presupuestos del Gobierno de Navarra desde 2020 contemplaban partidas para la adquisición de documentos (libros y DVDs), creando una colección propia que ya supera los 7.500 ejemplares (se prevé incrementarla hasta los 10.000). También se han gestionado donaciones particulares y otras provenientes de entidades como ayuntamientos, la propia Biblioteca de Navarra o el Museo Etnológico de Navarra, sobre todo fondos relacionados con la comarca de Tierra Estella.

Finalmente, ya en el verano de 2022, comenzó el trabajo de las tres personas elegidas para dar el servicio bibliotecario pertinente, desarrollando tareas como:

- Selección y adquisición de los documentos para la colección del bibliobús.
- Redacción de textos sobre el bibliobús, como los folletos informativos para las localidades a visitar.

- Preparación de las rutas que recorren las 55 localidades y 5 escuelas rurales, con recopilación de datos demográficos, culturales, etc.
- Preparación de reuniones con las autoridades de cada una de las localidades a visitar, para presentar tanto el servicio como el vehículo.
- Creación de los correspondientes perfiles en las redes sociales Facebook e Instagram y mantenimiento de la página web creada para este servicio: <https://www.bibliotecaspublicas.es/navarra-bibliobus>
- Selección de los fondos audiovisuales y bibliográficos que se transportan en el vehículo cada día.
- Planificación de las actividades de animación a la lectura a desarrollar: cuentacuentos, sugerencias de lectura, concursos, etc.

Así pues, disponemos de un vehículo adecuado como biblioteca móvil, con similares recursos a los de una biblioteca ordinaria, libros, revistas y películas en formato DVD, accesibles al público desde el Catálogo Colectivo de las Bibliotecas Públicas de Navarra.

En su interior, el Bibliobús puede albergar unos 950 documentos, con especial importancia a la literatura infantil y juvenil tanto en castellano como en euskera (visitas especiales a los 5 colegios rurales existentes en la zona), respondiendo así a la demanda del Manifiesto IFLA-UNESCO sobre las misiones de las bibliotecas públicas.



Fotografía 1. El vehículo del Bibliobús, presentado en junio de 2022.



Fotografía 2. Interior del Bibliobús durante la inauguración, 10 de octubre de 2022.

2. EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DEL BIBLIOBÚS DE TIERRA ESTELLA

Desde que el Bibliobús comenzó a operar, inicialmente con 28 pueblos y 5 colegios rurales, despertó el interés de la población, siendo numerosos los ayuntamientos y concejos que fueron solicitando su inclusión en algunas de las 6 rutas existentes. Tal fue la demanda que se decidió la creación de dos nuevas rutas, para poder responder a esa petición de nuevas paradas, quedando ahora mismo el servicio en 8 rutas.

Las rutas se realizan de lunes a jueves, en horario de tarde, quedando las jornadas de los viernes para tareas administrativas, logísticas y de planificación. Estas 8 rutas son recorridas con periodicidad bisemanal, durante las cuales se visitan ahora mismo 55 localidades y 5 colegios rurales, llegando a una población de unas 8.700 personas:

1. **Ruta Yerri:** compuesta por las localidades de Abárzuza (colegio y pueblo), Úgar, Villanueva de Yerri, Riezu, Iturgoyen y Lezáun.
2. **Ruta Urederra:** Zudaire (colegio y pueblo), San Martín, Eulate, Baquedano, Larrión y Bearin.
3. **Ruta del Ferrocarril:** Ancín (colegio y pueblo), Metauten, Zufía, Legaria, Oco, Murieta y Labeaga.
4. **Ruta Montejurra:** Aberin, Dicastillo (colegio y pueblo), Muniain de la Solana, Morentin, Arellano, Arizala, Lácar y Lorca.

5. Ruta Codés: Sansol, Desajo, Espronceda, Armañanzas, Torralba del Río, Barga y Lazagurria.
6. Ruta del Camino: Villatuerta (colegio y pueblo), Barbarin, Igúzquiza, Ázqueta, Villamayor de Monjardín, Zurucuain y Luquin.
7. Ruta Berrueza: Mues, Mirafuentes, Nazar, Acedo, Galbarra, Gastiain y Zúñiga.
8. Ruta Muga: Aras, Azuelo, Aguilar de Codés, Meano, Lapoblación, Genevilla y Cabredo.

Nuestras visitas son anunciadas semanalmente a través de los canales que cada ayuntamiento y/o concejo tiene preparados para la difusión de sus noticias al vecindario, como boletines de noticias, grupos de WhatsApp, correos electrónicos, etc. Allí donde no existen estos canales, el Bibliobús ha contactado con asociaciones o grupos vecinales, que se encargan de esta difusión, o ha preparado canales propios (grupos de WhatsApp entre quienes acuden al Bibliobús).



Fotografía 3. Modelo de imagen enviada para la difusión entre el público usuario del Bibliobús. 26 de septiembre de 2024



Fotografía 4. Parada en la localidad de Lapoblación (34 habitantes), en la Ruta Muga. 29 de enero de 2024



Fotografía 5. Parada en la localidad de Muez (33 habitantes), en la Ruta Yerri. 4 de marzo de 2024

3. SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL BIBLIOBÚS DE TIERRA ESTELLA

Los servicios que se proporcionan desde el Bibliobús son prácticamente los mismos que los de cualquier otra biblioteca pública:

- Obtención del carné único para préstamo a domicilio y para el acceso a los libros de otras bibliotecas a través del préstamo interbibliotecario.
- Acceso a todas las colecciones digitales de libros, películas y revistas disponibles en las plataformas eBiblio, eFilm e infoMagazine.
- Servicio de información y asesoramiento a las personas usuarias.

- Programación y realización de actividades culturales.
- Empleo de distintos canales de comunicación para acercar todas las actividades que se realizan en la biblioteca a los domicilios: calendario y horarios de visitas, concursos, guías de lectura, centros de interés, exposiciones...
- Difusión de la figura del usuario colectivo: destinado a asociaciones, colegios, residencias de ancianos, colectivos... Como ventaja sobre el carné individual, se permite el préstamo de más documentos.
- Adecuación a los servicios que demande esta población, ya que el servicio de bibliobús tiene la flexibilidad necesaria para adaptarse a las necesidades específicas de cualquier persona usuaria.



Fotografía 6. Cuentacuentos infantil en el colegio público de Dicastillo. 23 de abril de 2024



Fotografía 7. Imagen ganadora del concurso de fotografía 2024 Día de los Bibliobuses



Fotografía 8: Sugerencia de lectura con las novelas más prestadas en el año anterior. Enero 2024

Fuera de las actividades estrictamente bibliotecarias, el servicio de bibliobús tiene un importante componente de dinamizador de relaciones interpersonales, factor especialmente relevante para las personas que viven más aisladas y, en general, para los municipios de poca población. En efecto, dado que nuestros puntos de parada son plazas o espacios céntricos en cada pueblo, la llegada del Bibliobús suele suponer un momento de encuentro entre quienes acuden al vehículo, tanto gente adulta como público infantil, aprovechando para conversar entre vecinas y vecinos, y con nosotros.

Para nosotros es evidente que las bibliotecas móviles aportan valores añadidos, como el ya mencionado contacto personal entre el público usuario y el personal, o la creación de un espacio público para el encuentro, el diálogo y el intercambio de información.

En todo caso, al desempeñar su función en estos ámbitos tan fundamentales, la biblioteca móvil está actuando como un motor de la mejora social y personal de las localidades que visita. Al facilitar una gran diversidad de materiales útiles para instruirse y hacer que la información sea accesible a todos, aporta beneficios económicos y sociales a las personas y a la comunidad, y contribuye a la creación y el mantenimiento de una sociedad bien informada y democrática, y ayuda a que la gente actúe con autonomía enriqueciendo y mejorando su vida y la de la comunidad.

4. SERVICIOS A DESARROLLAR: INCLUSIVIDAD, PARTICIPACIÓN Y UNIVERSALIDAD.

En la actualidad se está procediendo a la evaluación y actualización de los servicios que presta el Bibliobús de Tierra Estella. Así, hasta ahora se ha buscado implantar y fijar el servicio en las localidades que visita, dando preferencia al préstamo a domicilio, al préstamo de documentos bajo demanda y a la difusión de las plataformas digitales.

A partir de octubre de 2024 se incidirá en el desarrollo de nuevos servicios y propuestas, para llegar al total de la población del ámbito rural, preguntando a las personas usuarias qué es lo que el bibliobús puede hacer por ellas. A su vez, y desde el concepto de que el futuro del Bibliobús es estar atento a las necesidades de las personas usuarias, se quiere responder a sus preguntas y preocupaciones:

- a) Acciones contra la soledad de quienes residen en núcleos de población pequeños y/o aislados, como la creación de clubes de lectura o grupos de lectura compartida, y trabajar con los Servicios Sociales de Base para acercar los servicios que presta el Bibliobús a las personas que viven solas, que tienen movilidad reducida o con gran dependencia.
- b) Acciones para la igualdad de los derechos de las personas usuarias al acceso a la información y a los recursos de formación y de ocio (Objetivo 10 de los ODS), ampliando las políticas de préstamo de documentos, proporcionando más documentos por persona durante mayor plazo de tiempo, o desarrollando actividades culturales vinculadas al Bibliobús (concursos, cuentacuentos, charlas y presentaciones de libros, etc.).
- c) Acciones en favor de crear y fortalecer los hábitos de lectura infantil y juvenil, y de desarrollar programas de alfabetización para todos los grupos de edad (Objetivo 4 de los ODS), como desarrollar cursos y talleres de lectura, e impulsar la creación literaria en Educación Primaria y Secundaria, o atender las propuestas de compras de documentos desde los colegios, seleccionando los más adecuados para su formación y su desarrollo creativo, etc.
- d) Acciones en cooperación con los agentes presentes en el ámbito rural de nuestra comarca: Servicios Sociales de Base, asociaciones culturales, sociales y/o vecinales, etc.
- e) Acciones que proporcionen una mayor y más ágil comunicación con las personas usuarias, como la creación de un boletín informativo quincenal o la creación de grupos de difusión propios a través de la aplicación WhatsApp.
- f) Creación de una Carta de Servicios del Bibliobús de Tierra Estella, un documento oficial que obligará a cumplir con los servicios relacionados e informando a las personas usuarias de los procedimientos para exigir su cumplimiento.

Mientras se prepara y aprueba esto último, el personal del Bibliobús de Tierra Estella ha preparado un decálogo con los servicios a los que se obliga a una serie de compromisos para con sus usuarias y usuarios.

5. COMPROMISOS DEL BIBLIOBÚS DE TIERRA ESTELLA

- Todas las semanas, la colección que lleva el Bibliobús es repasada y actualizada a las características de las rutas a realizar esos días:
 - más literatura infantil en castellano o en euskera, según los colegios a visitar;
 - más narrativa de los distintos géneros (histórico, policíaco, romántico, etc.) en función de los gustos ya manifestados por las personas usuarias;
 - más libros de determinadas materias, como psicología, horticultura, costura o historia medieval;
 - etc.
- Cada semana, el interior del Bibliobús es limpiado y, periódicamente, su exterior es lavado de forma manual.
- Además de las sugerencias de compras que realizan las personas usuarias, el personal del Bibliobús de Tierra Estella prepara listados de posibles documentos a adquirir, y tras una selección realiza cada dos meses compras de documentos de todo tipo (libros infantiles, de narrativa y de materias, revistas y películas en DVD). Estas adquisiciones se hacen de manera prioritaria en comercios situados en la zona de las rutas de Tierra Estella.
- Cada día nos esforzamos en ofrecer a las personas usuarias de nuestro Bibliobús no sólo aquellos documentos que nos solicitan, sino otros de similares características que pudieran ser también de su interés: sagas de novelas del mismo tipo que las que ya han leído, libros de materias similares a los que ya nos han solicitado, etc.
- Además, tratamos de acercar los documentos que nos han pedido hasta las localidades de origen de las personas usuarias, aunque no corresponda con la ruta del día, ofreciendo paradas puntuales en puntos cercanos a horarios previamente establecidos con esas personas.
- Estamos comprometidos con la memoria local de los pueblos de Tierra Estella, por lo que desde el Bibliobús adquirimos y ofrecemos todos los documentos relacionados con las localidades que visitamos: publicaciones de los respectivos ayuntamientos o de Gobierno de Navarra, obras de autores locales, etc. También hemos comenzado un proyecto de Wikipedia para actualizar los artículos sobre todas y cada una de las localidades visitadas, existentes en esta enciclopedia en línea de contenido libre.

- Trabajamos conjuntamente con los centros escolares, ofreciéndoles lotes de libros de temática de su interés para proyectos escolares o para lecturas compartidas en el aula, y les ofrecemos actividades de animación a la lectura a realizar en los propios centros, tales como cuentacuentos y concursos.
- El Bibliobús de Tierra Estella forma parte de la Red de Bibliotecas Públicas de Navarra, por lo que las personas usuarias del mismo tienen beneficios como:
 - un carnet único para todas las bibliotecas públicas de Navarra;
 - además del acceso a las distintas plataformas digitales, como eBiblio, tienen acceso a BiNaDi, la plataforma para consultar y descargar el catálogo de patrimonio bibliográfico de Navarra;
 - un catálogo de más de 2.000.000 documentos prestables a domicilio, que podrían recibir a sus localidades mediante préstamo interbibliotecario; etc.

6. EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL BIBLIOBÚS DE TIERRA ESTELLA

Debido a las contantes demandas de nuevas paradas, el servicio que presta el Bibliobús está en permanente evaluación, para que se aprovechen mejor los recursos que ofrece.

Para ello, dos veces al año se repasan las estadísticas de uso del Bibliobús en las distintas paradas de cada ruta, buscando adecuar las paradas a las demandas de quienes acuden al servicio. También solicitamos información a cada localidad sobre las actividades que se realizan (cursos o talleres municipales o de asociaciones, prácticas deportivas, etc.), para no coincidir en momentos que nos resten usuarias/os.

Así conseguimos una información actualizada que permite modificar los tiempos de parada, alargándolos o acortándolos en función de la demanda, o incluso eliminar determinadas paradas a las que no ha acudido nadie después de 5 visitas consecutivas, como ya ha ocurrido en tres ocasiones.

Además de atender puntualmente las desideratas de las personas usuarias del Bibliobús, también se evalúa el uso de la colección (número de préstamos, documentos sin ningún préstamo, documentos más solicitados por préstamo interbibliotecario, etc.), dando prioridad a la hora de nuevas adquisiciones a aquellas autoras y autores más demandados, a los géneros más prestados y a los audiovisuales y libros más solicitados a otras bibliotecas públicas.

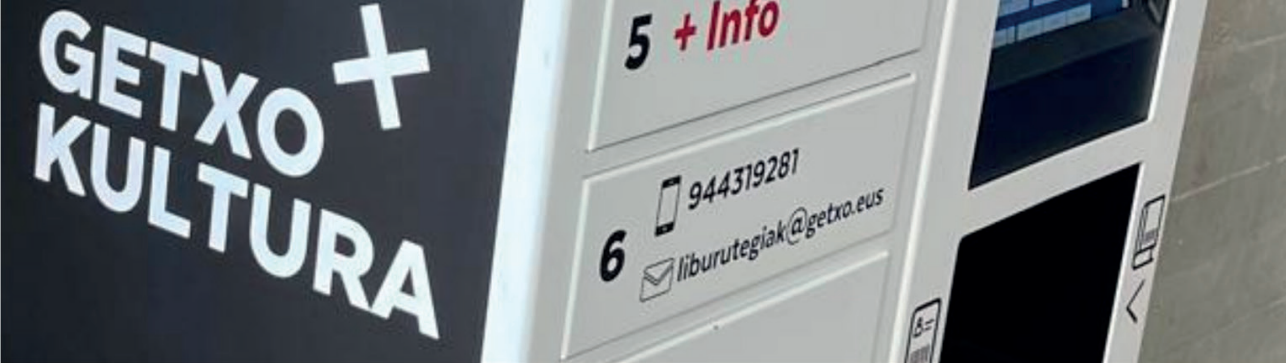
7. ESTADÍSTICAS DE USO DEL BIBLIOBÚS DE TIERRA ESTELLA, A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Número de usuarios/as	Nuevos carnets	Documentos totales en el fondo	Números de documentos prestados
19.950	824 (1580 carnets en total)	7.479	26.185
Más de 200 alumnos/as de 5 colegios: Abárzuza, Ancín, Dicastillo, Villatuerta y Zudaire	547 mayores de 14 años 277 menores de 14 años	6876 libros 596 DVDs 7 revistas	En 332 días de ruta (casi 46.000 km recorridos): Casi 79 préstamos al día. Aprox. 60 usuarios al día

8. COMO CONCLUSIÓN...

El servicio que proporciona el Bibliobús de Tierra Estella ha resultado tan exitoso y llamativo que, desde comunidades vecinas como Cantabria y el País Vasco, se ha solicitado información para futuros servicios similares, y el Gobierno de Navarra ha decidido la adquisición de otro vehículo similar al ya existente para crear rutas bibliotecarias en otras zonas de la comunidad foral que también carecen de bibliotecas públicas.





Remote Locker: Innovación en el acceso a los libros

Un caso de éxito en el municipio de Getxo para acercar la cultura a todos



Desafío

Aproximar el servicio de bibliotecas al barrio de Andra Mari, **facilitando el acceso a los libros para los vecinos.**



Solución

Instalación un sistema de autopréstamo y devolución a través de **lockers inteligentes fuera del espacio de la biblioteca** en su polideportivo para recoger y devolver libros fácilmente.



Resultado

Los vecinos de Andra Mari ahora disfrutan de un **acceso más cómodo y directo a las bibliotecas, fomentando la lectura y acercando la cultura a todos.**



La biblioteca en cualquier sitio, a cualquier hora

Remote Locker amplía el acceso al servicio bibliotecario con un sistema de autoservicio para recoger reservas, hacer préstamos y devoluciones, incluso cuando la biblioteca está cerrada.

Modular y configurable, permite instalarse en espacios abiertos 24/7 y ofrece taquillas de distintos tamaños, incluyendo opciones transparentes para préstamos sin reserva previa.

idcare™

www.idcare.es
info@idcare.es

Contacta / 900 200 324
resolveremos cualquier duda