

# Servicios bibliotecarios para el siglo XXI en las bibliotecas de la CAPV

JULIÁN MARQUINA

Recientemente ha salido un informe (*Servicios bibliotecarios para el siglo XXI*) sobre los servicios de biblioteca pública en la Comunidad Autónoma del País Vasco en el cual ciudadanos, usuarios y expertos opinan sobre éstas. Dicho informe está dividido en tres bloques principales: “La relación de las bibliotecas de la población de la CAPV”, donde se hace una radiografía del perfil de usuarios de la biblioteca y los que no son usuarios, además de mencionar porqué y a qué acuden los usuarios a las bibliotecas. El segundo bloque lleva por título “La imagen de la biblioteca”, donde entran en juego las valoraciones de los usuarios y de los expertos, las funciones y roles de las bibliotecas públicas, los valores de futuro y el público objeto. Y por último, el tercer bloque, “Mirando al futuro”, donde se analizan las oportunidades y amenazas de las bibliotecas y se mencionan los objetivos prioritarios de las mismas, además de ofrecer una visión de futuro y las transformaciones que están en un horizonte no muy lejano.



Nº 105, Enero-Junio 2013, pp. 206-221

## CONCLUSIONES GENERALES

- Las bibliotecas deberán potenciar y renovar los servicios presenciales a la vez que desarrollan los servicios en línea. Ambos se consideran complementarios, nunca excluyentes.
- Los servicios con nuevas tecnologías, el apoyo a la formalización a lo largo de la vida y mantener colecciones actualizadas, claves en las bibliotecas del futuro.
- Ciudadanos y expertos coinciden en darle proyección de futuro a valores de la biblioteca pública como la universalidad del servicio, la gratuidad o la vinculación con la comunidad local.
- El carácter local del servicio de las bibliotecas públicas se pone de relieve en todos sus elementos.
- Las bibliotecas y su personal son bien valorados por los ciudadanos que las usan, que se muestran además predispuestos a recomendar su uso y colaborar activamente.
- Los recortes presupuestarios pueden ser una seria amenaza para los recursos humanos e informativos de las bibliotecas.
- La cooperación institucional y profesional y la planificación estratégica resultan imprescindibles para afrontar el futuro.

## LA RELACIÓN CON LAS BIBLIOTECAS DE LA POBLACIÓN DE LA CAPV

### *Perfil de los usuarios de las bibliotecas*

- El perfil más habitual de los usuarios de biblioteca en la CAPV es una mujer joven, residente en localidades o ciudades de tamaño medio, con estudios superiores o secundarios y que estudia o trabaja.

### *Los no usuarios*

- Casi dos terceras partes de la población de la CAPV con 13 o más años (64,7%) no disponen de carné de ninguna biblioteca. Y algo más de las tres cuartas partes (77,3%) no acudió a ninguna biblioteca durante el último año.
- El 67,5% no se siente muy informado de lo que puede hacer en la biblioteca de su localidad. (“No muy informado”: 29,3% y “No tengo información sobre ello”: 38,2%).
- Entre los motivos de no acudir a las bibliotecas destacan: No tienen costumbre de ir a la biblioteca (36,1%), No tienen tiempo (34,1%), Prefieren leer / estudiar en casa (28,6%) y Consiguen los libros (prensa, discos...) por otros medios (18,9%).