

eBiblio es el servicio de préstamo online gratuito de libros digitales y audiolibros de las bibliotecas públicas españolas

Iniciativa impulsada por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte a través de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, que desde el año 2014 permite a las comunidades y ciudades autónomas poner a disposición de sus usuarios un servicio de préstamo de libros electrónicos a través de sus respectivas redes de bibliotecas públicas.

eBiblio es un proyecto abierto basado en la cooperación bibliotecaria con las comunidades autónomas, que ofrece a los usuarios tanto contenidos digitales como un sistema de gestión informático que permite su consulta y uso.

De acuerdo con dicha cooperación, cada comunidad autónoma ha adaptado e incrementado la colección en función de sus propios intereses y particularidades, dando lugar al aumento de su colección y la mejora de los servicios bibliotecarios ofrecidos a los ciudadanos.

El servicio es accesible 24 horas al día, 7 días a la semana y 365 días al año a través de la red y permite tanto la lectura en *streaming* como la lectura a través de descarga. Dispone de una aplicación móvil gratuita para la lectura a través de iOS y Android. Únicamente es necesario disponer de un dispositivo de lectura compatible con el formato de publicación epub y acceso a internet, además de estar en posesión de un carné de cualquiera de las bibliotecas públicas participantes en el proyecto.

DATOS 2016

El servicio se puso en marcha en septiembre de 2014, pero 2016 es el primer año completo con servicio en todas las comunidades autónomas participantes en el proyecto (todas a excepción del País Vasco que cuenta con una plataforma propia, eLiburutegia <http://www.eliburutegia.euskadi.eus/>)



Datos globales

A nivel global, los datos de colecciones, préstamo y utilización del servicio han sido:

Títulos distintos	Licencias	Préstamos	Prestatarios activos 2016 [i]
8.233	321.452	353.460	45.682

Colección

A 31 de diciembre de 2016, eBiblio contaba con una colección de 8.233 títulos distintos y 321.452 licencias de uso de estos títulos, lo que ha supuesto un incremento de 598 títulos (14,5%) y de 81.295 licencias (33,8%) respecto al año anterior. De estos, 50 títulos son audiolibros, con un número ilimitado de usuarios concurrentes.

De los 8.233 títulos, 1.685 son comunes a todas las comunidades autónomas y han sido aportados por la Secretaría de Estado de Cultura. Esta colección es completada y aumentada por las comunidades autónomas que han adquirido nuevos títulos con sus correspondientes licencias y/o aumentado el número de licencias de los títulos con mayor demanda.

En cuanto a las licencias, de las 321.452 disponibles en la aplicación, la Secretaría de Estado de Cultura ha aportado 266.702, un 83% del total, distribuidas entre las distintas comunidades autónomas siguiendo un criterio poblacional. Porcentaje que varía en función de las distintas comunidades ya que no todas han incrementado este fondo inicial en la misma medida.

Estos títulos y licencias adquiridos por la Secretaría de Estado de Cultura son todos en lengua castellana, siendo las comunidades autónomas con lenguas cooficiales las que han ido integrando en el servicio títulos en estas lenguas para los usuarios de su ámbito territorial. Sin embargo, para el año 2017 el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte tiene prevista la adquisición de libros electrónicos y audiolibros en lenguas cooficiales y extranjeras que se pondrán a disposición de todas las comunidades autónomas siguiendo los criterios poblacionales utilizados hasta el momento; con esto se pretende apoyar la difusión de estas lenguas y garantizar el acceso de toda la ciudadanía a las mismas.

Uso del servicio

Durante 2016 un total de 45.682 usuarios distintos realizaron, al menos, una transacción de préstamo o reserva a través de la plataforma eBiblio; produciéndose un descenso de 2.355 usuarios respecto al año anterior. Sin embargo, se ha producido un incremento en el número de préstamos lo que parece indicar, por una parte, una fidelización de usuarios y, por otra, un abandono por parte de algunos usuarios que una vez probado el servicio, probablemente, desistiera de su utilización.

i Prestatarios activos 2016: usuarios distintos que han realizado, al menos, un préstamo o reserva en el servicio eBiblio en el año 2016.

Estos 45.682 usuarios activos han realizado 353.439 transacciones de préstamo, 107.324 (46,3%) más que en 2015; a este aumento ha contribuido el funcionamiento del servicio eBiblio durante el año completo en todas las comunidades autónomas, especialmente relevante es el caso de Cataluña que, en el año 2015, únicamente dio servicio durante siete meses. En cuanto al comportamiento del préstamo en las distintas comunidades todas han visto aumentar su número de préstamos excepto Cantabria y Ceuta que han presentado un decrecimiento.

Del total de préstamos 21.622 (el 6,1%) han correspondido a audiolibros, lo que supone un considerable interés por esta tipología documental con una media anual de 432 préstamos por título lo que ofrece un alto índice de préstamos para los 50 títulos con los que actualmente cuenta el servicio.

Señalar que durante este año ha continuado la fuerte concentración territorial de los préstamos, que ya se observó el año anterior, con dos comunidades autónomas, Cataluña y Comunidad de Madrid, que acumulan un 55,6% de todos los préstamos realizados [Cataluña 105.475 y Madrid 91.137].

Sin embargo, para valorar correctamente la distribución del número de préstamos por comunidad autónoma hay que tener en cuenta, además del número de préstamos, otros factores como el número de habitantes, el número de población inscrita o el de bibliotecas que ofrecen el servicio, ya que el servicio no ha estado disponible para los usuarios de todas las bibliotecas públicas de las comunidades participantes.

Préstamo por materias

Al igual que en el préstamo de ejemplares físicos, lo más prestado son las obras de ficción correspondiendo a esta categoría cuatro de los cinco títulos más prestados.

Títulos más prestados 2016:

1. La chica del tren / *Paula Hawkins*
2. El guardián invisible / *Dolores Redondo*
3. La amiga estupenda / *Elena Ferrante*
4. Los besos en el pan / *Almudena Grandes*
5. La magia del orden: herramientas para ordenar tu casa y tu vida / *Marie Kondo*

Le siguen a mucha distancia las obras de temática infantil-juvenil y las agrupadas bajo la materia de desarrollo personal (autoayuda, nutrición, dietética y sexualidad) siendo las materias de contenido científico y humanístico las que cuentan con un menor índice de préstamos.

Préstamo electrónico frente a préstamo presencial

Para realizar la comparativa entre estas dos modalidades de préstamo se han utilizado los datos de préstamos presenciales correspondientes a 2015 del MECD, ya

que aún no hay disponibilidad de los de 2016, por lo que los porcentajes ofrecidos tienen un carácter meramente orientativo.

Si comparamos los préstamos anuales del servicio *eBiblio* con los 48.628.478 de préstamos físicos en cualquier tipo de soporte realizados en las bibliotecas públicas de las comunidades participantes, el préstamo de libros electrónicos supone un 0,7% del total de los préstamos realizados.

Porcentaje que asciende al 1,1% si realizamos la misma comparativa utilizando únicamente el dato de préstamo físico de libros (33.585.396), con el total de préstamos de libros electrónicos realizados a través de *eBiblio*. Cifra prácticamente igual que el año anterior, superior en tan sólo un 0,1%.

Indicadores por CC.AA

Los datos anteriores informan del número de préstamos totales, pero para poder tener una orientación sobre la repercusión del servicio en las diferentes comunidades autónomas participantes podemos utilizar los dos siguientes indicadores:

1. Préstamos por 1.000 habitantes.
2. Préstamos por 1.000 usuarios inscritos.

El resultado de estos dos indicadores muestra cómo las comunidades autónomas de Cataluña, Madrid y La Rioja son las que cuentan con un mayor índice tanto de préstamos por habitantes como de préstamos por usuarios inscritos.

Comunidades autónomas	Préstamos por 1.000 habitantes
Cataluña	14,2
Comunidad de Madrid	14,2
La Rioja	11,2

Comunidades autónomas	Préstamos por 1.000 inscritos
La Rioja	42,5
Comunidad de Madrid	32,0
Cataluña	28,9

El mayor número de préstamos en *eBiblio* en estas comunidades autónomas puede deberse a la integración de todas las bibliotecas públicas de su territorio en el servicio, así como en el esfuerzo realizado en la difusión y formación de sus usuarios. En el caso de La Rioja, posiblemente esta comunidad cuenta a su favor con la dimensión más reducida de su red de bibliotecas, permitiendo un mayor control en la implantación y gestión del servicio.

CONCLUSIONES

Tras estos dos años de funcionamiento el servicio se ha afianzado en el panorama bibliotecario español, lo que se pone de manifiesto tanto en el incremento del número de préstamos como en el número medio de préstamos anuales por usuario activo.

Sin embargo, para lograr la viabilidad del servicio es necesario tanto aumentar el número de préstamos realizados como el de usuarios activos, motivo por el cuál deberían considerarse como prioritarias las siguientes acciones:

- Difusión del servicio, no sólo entre los usuarios de bibliotecas sino, especialmente, entre los no usuarios de las mismas.
- Incidir en las actuaciones de formación, tanto de los profesionales que han de apoyar a los usuarios en la utilización del servicio, como entre los usuarios potenciales del mismo.
- Lograr la inclusión de todas las bibliotecas públicas españolas para que cualquier ciudadano con carnet de biblioteca pública pueda acceder al servicio.
- Incrementar los contenidos de la colección, actualizándola con novedades editoriales manteniendo una rigurosa selección de contenidos.

ANEXOS

Títulos y licencias eBiblio 2016

Comunidad autónoma	Títulos distintos	Licencias
Andalucía	2.186	39.060
Aragón	2.032	6.959
Canarias	2.126	11.250
Cantabria	1.689	4.625
Castilla la Mancha	2.500	11.700
Castilla y León	1.695	12.255
Cataluña	5.172	118.046
Comunidad autónoma de Ceuta	1.690	2.198
Comunidad autónoma de Melilla	1.669	2.341
Comunidad de Madrid	3.200	42.241
Comunidad Foral de Navarra	1.755	2.937
Comunidad Valenciana	1.691	24.370
Extremadura	1.686	5.932

Comunidad autónoma	Títulos distintos	Licencias
Galicia	1.686	13.407
Illes Balears	1.819	7.722
La Rioja	1.741	3.166
Principado de Asturias	1.689	5.519
Región de Murcia	1.887	7.724
Total		321.452

Número de prestatarios activos [ii] eBiblio 2016

Comunidad autónoma	Usuarios activos
Andalucía	4.486
Aragón	1.168
Canarias	1.195
Cantabria	446
Castilla y León	2.462
Castilla-La Mancha	1.745
Cataluña	14.820
Ceuta	58
Comunidad de Madrid	9.288
Comunidad Foral de Navarra	1.086
Comunidad Valenciana	2.669
Extremadura	1.103
Galicia	1.438
Illes Balears	789
La Rioja	514
Melilla	32
Principado de Asturias	1.133
Región de Murcia	795
Total	45.227

- ii Prestatarios activos anuales: usuarios distintos que han realizado, al menos, una vez un préstamo en el servicio eBiblio en el año de referencia.

Préstamos eBiblio 2016

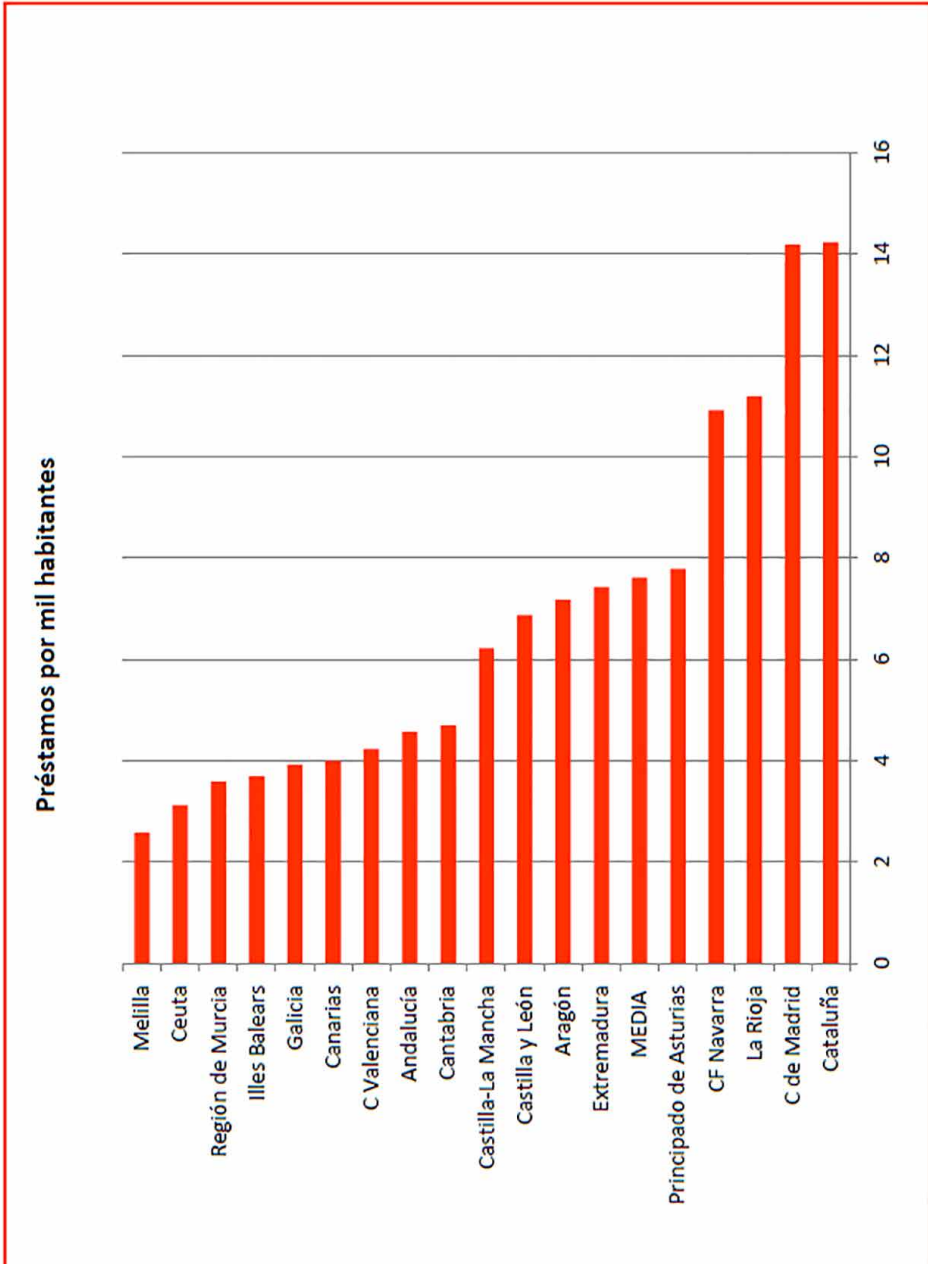
Comunidad autónoma	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Andalucía	3.453	3.016	3.354	3.125	3.046	3.063	3.506	3.477	3.043	3.072	3.023	3.256	38.434
Aragón	745	701	661	753	790	670	810	794	814	959	813	948	9.458
Canarias	590	643	813	657	704	752	683	683	699	739	768	790	8.521
Cantabria	292	287	219	222	181	179	201	216	243	228	219	246	2.733
Castilla y León	1.588	1.621	1.484	1.515	1.422	1.191	1.274	1.268	1.290	1.167	1.444	1.601	16.865
Castilla-La Mancha	1.186	1.020	992	863	957	931	1.161	1.140	994	1.198	1.174	1.129	12.745
Cataluña	8.010	8.154	8.481	8.614	8.346	8.062	9.781	9.889	8.613	9.134	9.057	9.334	105.475
Ceuta	19	23	29	27	21	20	18	25	23	19	21	19	264
Comunidad de Madrid	7.136	6.770	7.644	7.690	6.919	7.327	7.578	7.441	7.392	7.730	8.551	8.959	91.137
Comunidad Foral de Navarra	687	673	655	510	515	535	594	663	543	489	519	577	6.960
Comunidad Valenciana	1.710	1.755	1.697	1.703	1.875	1.762	1.834	1.806	1.657	1.719	1.657	1.680	20.855
Extremadura	700	620	648	746	571	509	592	617	585	1.001	839	630	8.058
Galicia	887	939	846	902	864	796	832	964	822	897	991	911	10.651
Illes Balears	84	316	306	282	281	367	450	446	378	403	464	414	4.191
La Rioja	329	252	294	296	320	289	258	309	249	270	307	329	3.502
Melilla	18	16	17	26	16	21	19	14	20	19	15	17	218
Principado de Asturias	705	612	628	607	694	598	684	721	620	821	719	703	8.112
Región de Murcia	407	381	472	478	504	414	459	506	406	428	348	457	5.260
Total	28.546	27.799	29.240	29.016	28.026	27.486	30.734	30.979	28.391	30.293	30.929	32.000	353.439



Préstamos por 1.000 habitantes 2016 [iii]

Comunidad autónoma	Préstamos por mil habitantes
Andalucía	4,6
Aragón	7,2
Canarias	4,0
Cantabria	4,7
Castilla y León	6,9
Castilla-La Mancha	6,2
Cataluña	14,2
Ceuta	3,1
Comunidad de Madrid	14,2
Comunidad Foral de Navarra	10,9
Comunidad Valenciana	4,2
Extremadura	7,4
Galicia	3,9
Islas Baleares	3,7
La Rioja	11,2
Melilla	2,6
Principado de Asturias	7,8
Región de Murcia	3,6
Media	7,6

iii Fuente INE 1-1-2016.

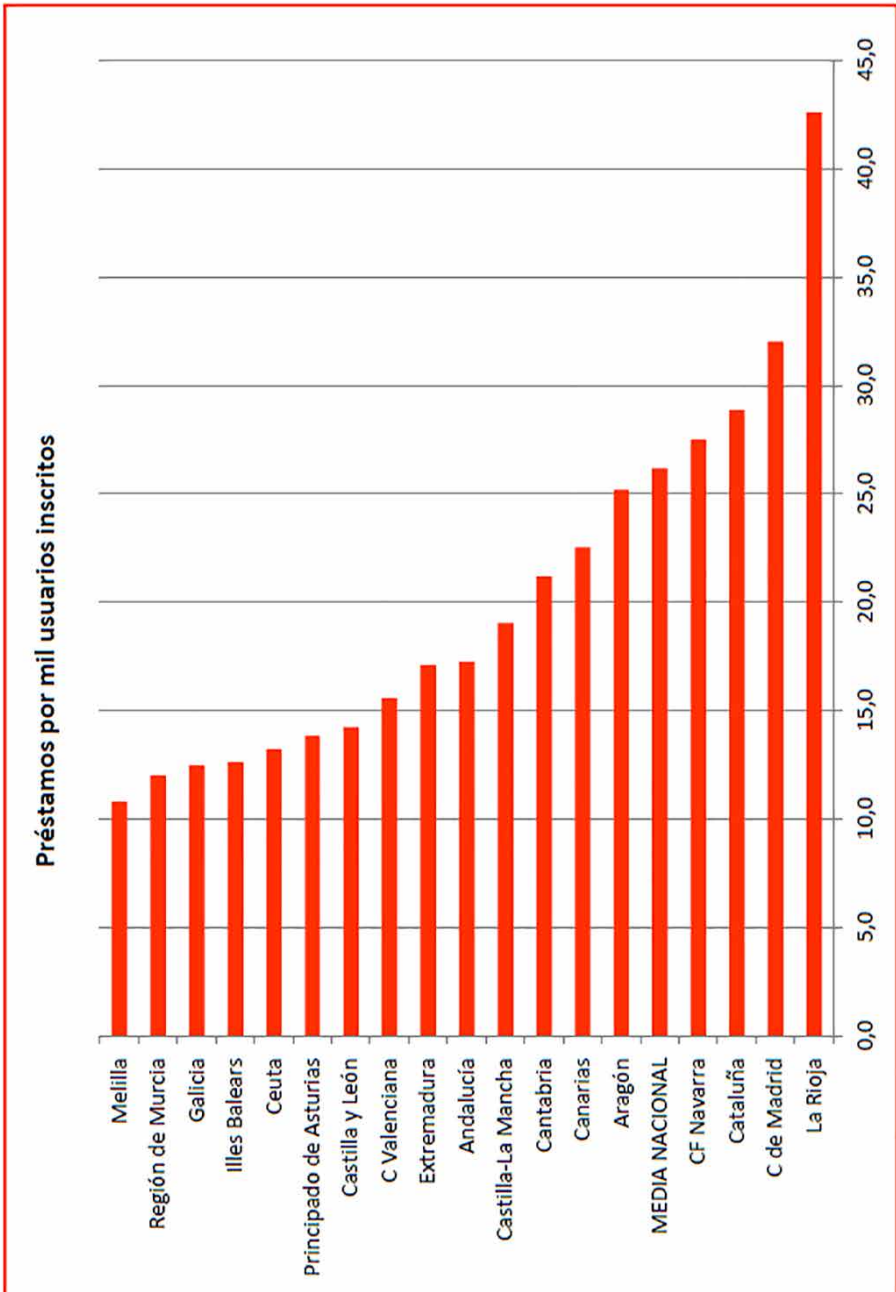


Préstamos por 1.000 usuarios inscritos 2016 [iv]

Comunidad autónoma	Préstamos por mil usuarios inscritos [v]
Andalucía	17
Aragón	25
Canarias	32
Cantabria	16
Castilla y León	23
Castilla-La Mancha	21
Cataluña	14
Ceuta	19
Comunidad de Madrid	29
Comunidad Foral de Navarra	13
Comunidad Valenciana	27
Extremadura	17
Galicia	12
Islas Baleares	13
La Rioja	43
Melilla	11
Principado de Asturias	14
Región de Murcia	12
Media	26

iv Usuario inscrito: persona con carnet de la biblioteca que ha hecho uso del servicio eBiblio, al menos, una vez durante el periodo de referencia.

v Fuente para datos de usuarios inscritos MECD 2015.



Evolución del número de préstamos

Comunidad autónoma	2015	2016
Andalucía	31.809	38.434
Aragón	7.923	9.458
Canarias	5.277	8.521
Cantabria	2.839	2.733
Castilla y León	15.584	16.865
Castilla-La Mancha	11.572	12.745
Cataluña	50.568	105.475
Ceuta	476	264
Comunidad de Madrid	61.595	91.137
Comunidad Foral de Navarra	6.301	6.960
Comunidad Valenciana	18.633	20.855
Extremadura	7.407	8.058
Galicia	10.204	10.651
Illes Balears	643	4.191
La Rioja	3.301	3.502
Melilla	158	218
Principado de Asturias	7.042	8.112
Región de Murcia	4.783	5.260
Total	246.115	353.439