

Base de datos en CD-ROM SCI-CDE: resultados de un año de trabajo

M^ª P. Magdalena Botón Muñoz
Luisa Fernanda de Juan y Santos
Biblioteca Central. Universidad de Córdoba

Resultados del estudio realizado en la Biblioteca Central de la Universidad de Córdoba, durante un año (1990-1991) tras la puesta en marcha de un servicio de consulta a la Base de Datos SCI-CDE mediante búsquedas mediatizadas por el bibliotecario/documentalista. Metodología del estudio y conclusiones. Rentabilidad de la inversión, complementariedad con las búsquedas en línea, previsión de demanda de servicio y valoración general positiva.

Results from a study carried out at the Central Library at the University of Córdoba over a year (1990-1991) after the start of a service to search the SCI-CDE database with the help of a librarian/information worker. Research methodology and conclusions. Inversion profitability, complementarity with online searches, future service demand and positive overall evaluation.

Introducción

Los resultados de un año de trabajo con la Base de Datos SCI-CDE son presentados para corroborar estudios anteriores de servicios de búsquedas en Bases de Datos en CD-ROM de otras instituciones.

Intentamos analizar¹ el servicio para replantearnos tácticas y estrategias y adecuarnos cada vez más a las necesidades del usuario.

Esperamos que este artículo sirva de ayuda a estudios más amplios.

Córdoba adquirió para la Biblioteca Central la Base de Datos *Science Citation Index - CD Edition* del Institute for Scientific Information de Philadelphia.

Dicha elección fue debida a los estudios impartidos en esta Universidad con un predominio de las temáticas científicas agropecuarias y tecnológicas. Esta Base de Datos contiene información de interés para muchos de los campos relativos a las Facultades de Veterinaria, Ingenieros Agrónomos y Montes, Ciencias y E.U. Politécnica.

1. Elección de la Base de datos

En noviembre de 1990 el Vicerrectorado de Investigación de la Universidad de

2. Recogida de datos

Desde un primer momento se pensó en comprobar la rentabilidad² del produc-

-
1. SALAÛN, Jean Michel, "Marketing des bibliothèques et des centres de documentation" En: *Bulletin Bibliographique de la France*, (1990), t. 35, n^o 6, p. 347
 2. SALAÛN, Jean-Michel, "Marketing des bibliothèques et des centres de documentation: Stratégies" En: *Bulletin Bibliographique de la France*, (1991), t. 36, n^o 1, p. 54

to y en poder presentar claros resultados de su utilización. Evidentemente dicho planteamiento venía dado porque las búsquedas iban a ser mediatizadas por el bibliotecario/documentalista encargado de realizar la consulta y recoger los datos en presencia del investigador.

Aunque está claro que el CD-ROM tiene entre sus ventajas la de ser utilizado por el usuario final³, no contamos con el equipo suficiente como para poder establecer tal servicio. El equipo constaba de un ordenador IBM PC XT con disco duro de 20 Megabytes y dos unidades de disco de 5 1/4, un lector de CD-ROM Hitachi y una impresora.

2.1. Impreso de datos

Elaboramos un impreso o ficha -que adjuntamos a continuación- de recogida de datos que contemplaba el nuevo servicio; es decir, la consulta a la Base de Datos y la obtención del documento primario para poder tratar desde un mismo impreso los distintos resultados. La experiencia demostró que resultaba más adecuado usar dos impresos distintos, uno para los datos de las consultas y otro para los usuarios peticionarios de artículos fotocopiados, por el trabajo administrativo que genera este último servicio.

Fecha: _____ Hora: _____

Nombre: _____ Departamento: _____

Facultad o Escuela: _____ Area de Conocimiento: _____

Tema de Investigación: _____

Palabras clave: _____

Códigos UNESCO: _____

Años	80	81	82	83	84	85	86	87	...
Autor									
Tít./P. clave									
Citación									
Publ. Period.									

Observaciones:

3. LAPÉRIE, François, "Le CD-ROM dans les bibliothèques américaines (fin). Les repercussions sur le service" En: *Bulletin Bibliographique de la France*, (1990), t. 35, nº 5, p. 317

En el impreso de recogida de datos se anotó nombre, Departamento, Facultad o Escuela y área de conocimiento del usuario, fecha y tiempo de consulta; tema de investigación, palabras clave, códigos UNESCO del tema y/o de las palabras clave. Para conocer las características de la recogida de datos, son registrados los campos a través de los cuales se accede a la información (autores, palabras del título, cita bibliográfica, nombre de la publicación periódica, dirección científica de los autores) y si se utilizaban combinaciones booleanas de los campos. El uso dió a conocer nuevos datos a tener en cuenta anotados en el apartado de observaciones, como por ejemplo si los registros recogidos por el usuario tenían un formato u otro (simple cita bibliográfica, cita con bibliografía, cita con direcciones,...). Si la estrategia de una búsqueda anterior servía de nuevo para una puesta al día de la información (DSI), si la búsqueda se llevaba a cabo para perfilar una búsqueda en línea⁴, lo que nos permite corroborar la tesis de complementariedad entre las búsquedas en Bases de Datos en CD-ROM y en línea. Además se anotaba si los registros se recogían todos o se coleccionaban, eligiendo el usuario, en el momento de la consulta, grabar los registros en diskette o imprimirlos, las dos únicas posibilidades de salida de información. Una vez hubo búsquedas con estrategias grabadas, algunos usuarios nos encargaban realizar búsquedas sin su presencia; denominamos estas búsquedas, delegadas. Sin embargo, aparecieron en el momento del tratamiento de los datos algunos fallos; por ejemplo, en algunos casos no se anotaron bien los tiempos de utilización de la Bases de Datos, obtuvimos la media de resultados/tiempo de un mes consiguiendo el dato de 2,51 resultados por minuto, los

impresos de recogida de datos que presentaron este problema representan un 10,5% del total de las consultas.

2.2. Difusión del servicio

La difusión del servicio de consulta a Bases de Datos en CD-ROM se realizó enviando una carta circular a los profesores, en la que tras una breve descripción de la base, se daba a conocer la forma de consulta mediante cita, el horario y la conveniencia de recoger los datos en diskette.

2.3. Encuesta

Una pequeña encuesta se envió a los usuarios para conocer sus opiniones y poder valorar el uso de los resultados de las búsquedas.

3. Resultados

Los resultados totales obtenidos durante el período de estudio, noviembre 1990 a diciembre 1991, son los siguientes: el número de usuarios fue de 165 y las consultas totales 200; hubo pues 35 usuarios que repitieron consulta, lo que supone un 21,21% de los usuarios. Contabilizamos 367,20 horas de consulta en 155 días de uso, cifra muy elevada teniendo en cuenta los periodos de vacaciones. Durante este tiempo se recogieron 109.187 registros, con una media de 2.268,59 registros por usuario y 27,19 registros por minuto de consulta. Consultas grabadas en disco hubo 164, un 82% frente a consultas cuyos resultados fueron impresos, 36,

4. *Ibid.*, p. 317

un 18% del total. Los meses de mayor número de consultas fueron octubre con 23 y junio con 20; y los de menor número agosto y septiembre con 6.

Consultas por Centro de pertenencia de los usuarios

Tenemos en primer lugar a la E.T.S. Ingenieros Agrónomos y Montes con 55 búsquedas, seguida de la Facultad de Ciencias con 45 y de la Facultad de Veterinaria con 35. En un segundo grupo aparecen la Facultad de Medicina con 22, la E.U. Politécnica con 21 y el Centro de Investigación y Desarrollo Agrario con 13. Por último la E.U. de Enfermería con 5 consultas y la E.U.F.P. de E.G.B., el Servicio de Microscopía Electrónica, el Instituto de Zootécnica (CSIC) y el Matadero Municipal con una consulta cada uno.

Materias por orden de consulta

74 consultas correspondieron a las Ciencias Agrarias; 49 a Ciencias de la Vida; 42 a Ciencias Médicas; 19 a Ciencias Tecnológicas; 12 a Física; 9 a Química; 9 a Ciencias Económicas; 4 a Matemáticas; 2 a Ciencias de la Tierra y del Espacio; y 1 a Psicología, según las denominaciones de "Nomenclatura Internacional de la UNESCO para los campos de Ciencia y Tecnología".

Estrategia

Se realizaron búsquedas por autores en un 17,5%; por palabras claves/título, 87%; por cita 7,5%; a través de publicaciones periódicas 12,5%; por direcciones de autores 6,5%; por estrategia para búsquedas en línea 1,5% (El Servicio de Teledocumentación pertenece a la Biblioteca Central desde junio de 1990, coexistieron siete meses de los catorce que duró el estudio);

estrategia ya grabada 5,5%; con referencia bibliográfica 5%.

El porcentaje de uso de los años es creciente hacia 1990, en 71 ocasiones se realizaron búsquedas en 1980 y en 140 ocasiones 1990. La gráfica desciende en 1991 debido a que el disco óptico con el primer trimestre de 1991 llegó en el mes de abril.

Con el desarrollo de las consultas se incrementó el servicio de fotoduplicación a través de la búsqueda de los artículos completos de las referencias localizadas. Conseguimos Catálogos de publicaciones periódicas de Universidades españolas que nos han resultado muy útiles, los artículos pedidos a las Universidades han resultado muy satisfactorios en cuanto a los precios y el tiempo de respuesta. A través del Servicio de Fotoduplicación del I.C.Y.T. se canalizaban las peticiones que no podían ser localizadas en las Bibliotecas Universitarias, el resultado final alcanza una cifra de 542 peticiones.

La encuesta

Fue enviada a 118 usuarios, número de usuarios hasta el mes de agosto, fue necesario realizarla con tiempo suficiente como para poder recibir las respuestas antes de la realización del estudio.

Por la relación con la Universidad de los usuarios

Catedráticos y	
Profesores titulares:	32 (28,31%)
Becarios y Alumnos:	74 (65,48%)
Otros investigadores (Servicios	
externos a la Universidad):	7 (6,19%)

De los 118 encuestados, recibimos 5 devoluciones por no localizados y 41 respuestas, que suponen un 36,28%, por lo que los datos han de ser considerados con

sumo cuidado por no ser muy significativos. Aunque la encuesta fue anónima, los encuestados enviaron las respuestas, en la mayoría de los casos, con los sobres timbrados de los departamentos, este dato nos sirvió para poder deducir con bastante garantía de certeza que fueron los docentes y tesinados los que cumplimentaron la encuesta y que hubo escasísima respuesta por parte del alumnado; también en gran medida porque los alumnos de los últimos cursos son difíciles de localizar una vez terminados los estudios. Una vez establecidas las características generales de los encuestados, veamos sus respuestas: al 95,12% les resultó fácil acceder al servicio, corrobora este dato todo lo antes expuesto, pues como ya hemos apuntado el profesorado universitario fue el que tuvo más fácil el acceso al Servicio. A la pregunta de cómo conocieron el Servicio la respuesta mayoritaria, 51,21%, fue el conocimiento a través de otros investigadores, un 31,70% por la carta de difusión y un 17,07% por las Bibliotecas Universitarias de los centros. Los resultados les fueron útiles en un 25% a un 19,51% de los usuarios; en un 50% a un 29,26%; en un 75% a un 34,14%; y en un 100% a un 17,07% de los usuarios que respondieron a la encuesta.

Es decir, entre 50 y 75% suman un 63,4 y teniendo en cuenta el bajo uso de la opción de coleccionar resultados en el mismo momento de la búsqueda, podemos deducir que el índice de resultados útiles es muy favorable. Los registros encontrados dieron a conocer información válida como para requerir los artículos completos en un 85,36% de los casos. A la pregunta de a través de quién se solicitaron estos artículos, la mayoría la representan las peticiones a los propios autores, 48,78% de los casos, lo que nos permite ratificar el hecho conocido por cuantos nos dedicamos a la información en el campo de la inves-

tigación científica de la existencia y el uso de los canales propios de los llamados "colegios invisibles". Se tramitaron estas peticiones a través de los Departamentos, en un 31,70% de los casos. Esta Universidad no cuenta con servicios centralizados lo que hace que cauces alternativos sean usados con tanta frecuencia, pues la suma de los anteriores nos da un 80,48%, frente al 26,82% de las peticiones tramitadas a través de las Bibliotecas Universitarias, un 7,30% utilizaron a la vez las distintas opciones. Las peticiones tramitadas por las Bibliotecas han sido valoradas como adecuadas en cuanto al precio pero no en cuanto al tiempo, tardaron en llegar. A la valoración general del Servicio la respuesta fue positiva, se pedía que respondieran numéricamente de 0 a 10 puntos, ésta fue la respuesta: puntuaron el servicio de 0 a 4 puntos un 7,31% de los usuarios, con 5 puntos el 4,87%, de 6 a 8, el 65,85% y entre 9 y 10 el 21,95%. Un 87,8% de los usuarios valoraron el Servicio de forma positiva entre el 6 y el 10.

4. Conclusiones

1º. La *Rentabilidad* evidente del presupuesto destinado a la adquisición de la Base de Datos SCI en CD-ROM.

2º. Es importante comenzar con *búsquedas mediatizadas* por el bibliotecario/documentalista para conocer el uso y poder así decidir en base a criterios fiables el mantenimiento de la suscripción, la compra de otras Bases de Datos más especializadas o de características más acordes con las necesidades de los usuarios; siempre y cuando todo ello no esté comprobado de antemano con el producto impreso y únicamente cambiemos el soporte.

3º. *Complementariedad con las búsquedas en línea*, no parece adecuado suscribirse a una Base de Datos en CD-

ROM con escaso uso en Teledocumentación y sí cuando existen conexiones que superen las dos horas mensuales.⁵

4º. *Ritmos de consulta* totalmente acordes con la vida de la Universidad y de la ciudad: tiempos de vacaciones, fiestas locales, finales de curso y ciclos de petición de subvenciones y presentaciones de proyectos; intervienen enormemente en el uso de las Bases de Datos y ayudan a establecer una previsión de demanda del servicio.

5º *Valoración positiva* del servicio por parte de los usuarios. Por parte del bibliotecario/documentalista también es positiva, el contacto con el investigador y el conocimiento de sus necesidades potencia

su efectividad encauzando búsquedas de Bases de Datos en línea a Bases de Datos en CD-ROM y completándolas con materiales de referencia.

Por último, hemos de decir, que en nuestro caso la Base de Datos SCI CDE, podía entrar en la segunda etapa del uso de las Bases de Datos en CD-ROM, su utilización en red local,⁶ el incremento del gasto por las necesidades de ampliación del equipo y pago de la licencia está justificado por la demanda de los usuarios que se convertirían así en usuarios-finales, lo que supondrá un nuevo rumbo para el servicio, a cuyo reto⁷ esperamos enfrentarnos en un futuro inmediato.

-
5. ALOS, Adela d'; KEEFER, Alice, "La situación de los CD-ROM en España" En: *Revista Española de Documentación Científica*, (1991), vol. 14, nº 2, p. 188
 6. LAPERIE, François, "Le CD-ROM dans les bibliothèques américaines (suite)" En: *Bulletin Bibliographique de la France*, (1990), t. 35, nº 4, p. 312
 7. MICCO, Mary; SMITH, Irma, "Designing a Workstation for Information Seekers" En: *Reference Librarian*, (1989), nº 23, p. 139 y ss.