

El profesional de la información en los años 2000*

EMILIA CURRÁS

Colegiada de Honor - Universidad Autónoma de Madrid

Se hace un estudio de las funciones que un "bibliotecario" –tomado en sentido genérico, engloba también documentalistas y archiveros– deberá realizar en los años 2000. Se aboga por una formación flexible, plurivalente y abierta que ofrezca la posibilidad de formar generalistas y especialistas. Igualmente deberá permitir cambios de cometidos y funciones, con la posibilidad de ir subiendo en la escala de categorías. Las categorías irán unidas a los niveles de responsabilidad que en cada caso se asuman.

Se prevé un aumento del profesional especializado, tanto en la preparación de la información, como en la atención al usuario. Se prevé, asimismo un aumento de las empresas bibliotecarias de servicios, como por ejemplo las consultorías. Igualmente se aboga por el incremento de funciones de gestión y organización, presentando un amplio abanico de tareas a realizar.

PALABRAS CLAVE: formación bibliotecarios, formación documentalista, formación archiveros, categorías profesionales, prospectiva educacional, atención al usuario.

The information professional in the year 2000 and after

A study of the functions that a librarian –understood in its generic sense of referring both to information scientists and archivists as well– will have to perform in the year 2000 and after is conducted. A flexible, multi-value and open education which affords the opportunity to train generalist and specialists is advocated. Similarly, it should allow changes of responsibilities and functions as well as the possibility to move up the career ladder. Professional positions should be tied to responsibilities assumed.

An increase of specialised professionals is forecast both for the preparation of information and attention to users. Similarly, an increase in library service enterprises such as consultancies is forecast. Likewise, the increase of managing and organising functions is advocated, thus having a wide range of tasks to perform.

KEY WORDS: training of librarians, training of information scientists, training of archivists, professional positions, educational perspective, attention to users.

Proponerse hablar de la estructura y forma que presentará la profesión de los que tratan con la información, en algunas de sus formas, allá para los años 2000, supone aceptar un buen reto. La Humanidad, como ente social, se encuentra en un momento histórico importante; es un momento, mejor diríamos período, de transmutación, y aunque presumamos poder predecir cómo caminará la evolución hacia el futuro corremos el riesgo de equivocarnos. Cualquier invento o descubrimiento imprevisible, puede hacer cambiar completamente las previsiones previstas.

* Trabajo presentado al Seminario Pre-Congreso del Comité FID/ET, anterior al Congreso FID, que tuvo lugar en Omiya (Japón), en octubre 1994.

Por otra parte se habla del año 2000, como una meta lejana, situada más allá de nuestro ámbito de acción. No nos damos cuenta de que apenas quedan seis años para llegar a esa fecha mítica. Miramos atrás cinco o seis años y nos parece que se trata del ayer inmediato de nuestro momento presente... El año 2000, ni siquiera es el mañana, es el luego de estos tiempos actuales. Por esta causa, aquí nos adentraremos hacia "los años 2000".

A pesar de lo que se acaba de decir, la tentación de aceptar ese reto es grande y resulta difícil sustraerse a él. Resistir una tentación como ésta, donde se va a tratar del profesional de la información, en definitiva del ser humano, no es fácil, sin embargo, sucumbo en ella.

Sucumbo en ella, pues el hombre, cada uno de los que forman la Humanidad, es un ser único, irreplicable, destinado a cumplir una misión, un papel en el gran teatro del mundo. Todos somos actores, cada cual en su quehacer diario. Cada cual con su propia responsabilidad, frente a sí mismo y frente a sus contemporáneos.

EL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN

En ese teatro del mundo, donde creemos saber quiénes somos y cómo somos, aunque no lo entendamos, parafraseando frases de la comedia de Calderón de la Barca "La vida es sueño", a nosotros, los profesionales de la información, nos ha correspondido un papel tremendo. Vengamos de donde vengamos, vayamos donde vayamos, somos los responsables de la conservación y difusión del saber humano. Tenemos en la mano la llave de lo cierto y lo incierto, lo falso y lo erróneo, lo real y lo irreal. Consciente o inconscientemente podemos hacer cambiar el rumbo del mundo, sencillamente silenciando o propiciando un determinado dato... Naturalmente, que aquí se entra en el tema de la ética y la deontología. No es mi propósito entrar ahora en estas cuestiones. Se parte de la base de la honradez y la honorabilidad de los profesionales de la información. Sí, se ha querido enfatizar la importancia, gran importancia, que supone andar entre manos con la información.

Veamos quien es ese "profesional de la información". Informadores, portadores de información y transmisores, somos todos, cada uno de nosotros, cada ser humano, en el más amplio sentido de la palabra. Cuando se acota el concepto, al añadir la característica "profesional", se reduce, asimismo el ámbito de actuación. Aun así, abarca una amplia gama; la amplia gama de aquéllos que mantienen su existencia y su subsistencia, tratando, difundiendo y organizando información, tomada en sentido general.

En este escrito, todavía deseo restringir algo más el concepto de "profesional de la información" quedándome únicamente con los "BIBLIOTECARIOS".

BIBLIOTECARIOS, entendidos, como denominación genérica para referirse a aquellos que tratan con el saber formalizado por la escritura, sea ésta manual, impresa o informatizada y sustentada en papel pergamino... cintas magnéticas, discos ópticos...

Se utiliza el término "bibliotecario" y no documentalista, porque en Iberoamérica es de uso común. Se aclara que el científico de la información, supone ser un especialista dentro del campo profesional de los bibliotecarios. Por tanto, de ahora en adelante se hablará de "BIBLIOTECARIOS".

PANORAMA SISTÉMICO

Por causa de los avances en las comunicaciones, el mundo se ha empequeñecido y se ha ampliado, al mismo tiempo. Es muy difícil considerar un hecho, un acontecimiento, un quehacer, aisladamente. Dentro de un determinado ámbito, los elementos que actúan o se mueven, o evolucionan, en él, se influyen mutuamente, determinando su comportamiento y su irradiación hacia el exterior. Esta visión es la que postula la ciencia sistémica.

En este escrito, donde se va a tratar de la forma en que se presume puede ser un bibliotecario en los años 2000, se tomará en cuenta la visión sistémica, considerando un panorama sistémico de evolución y proyección hacia el futuro fijado.

LA INFORMACIÓN

Quienes hayan leído mis escritos, sabrán cuáles son mis teorías sobre la "información". Información como rama del saber humano, ciencia por sí misma, integrada en el conjunto de "ciencia unidad".

Por otro lado, en lo que a la información de uso diario, común, se refiere, se hace una distinción entre la "información-fenómeno", adquirida consciente o inconscientemente y la "información-proceso" obtenida conscientemente de unos datos contenidos en unos documentos, también llamada "documentación" o "ciencia de la información".

Para el propósito de este escrito, se utilizará el término "información", en sentido genérico, sinónimo de información-proceso, documentación y ciencia de la información.

FUNCIONES BIBLIOTECARIAS EN LOS AÑOS 2000

Antes de comenzar este apartado, se advierte, que al igual que se toma el término bibliotecario en sentido genérico, se toman las "funciones bibliotecarias", en sentido genérico.

Extrapolando las tendencias actuales, es de pensar que la cuestión de la mecanización, de la informática, de la telemática, etc., etc., serán tareas y herramientas de trabajo comunes y diarias, tanto como pueden ser todavía las fichas de cartulina, las máquinas de escribir o cualquier otro utensilio actualmente. Aun en los lugares más remotos se trabajará con un ordenador, un terminal en línea conectado a la red bibliotecaria, una impresora láser, un telefax, un correo electrónico, etc., etc.,... Se dará pues, por supuesto, que los sistemas de información contarán, en mayor o menor medida, con esas facilidades de trabajo y actuación.

Las funciones bibliotecarias previstas se concentrarán en tres grandes grupos:

- A.- Investigación
- B.- Gestión
- C.- Difusión

cada uno de esos grupos se subdividirá en otros varios, como por ejemplo:

A.- Investigación

- A.1.- Principios teóricos
- A.2.- Principios filosóficos-científicos
- A.3.- Principios sistémicos
- A.4.- Nuevos métodos de actuación
- A.5.- Formación y educación
- A.6.- Sistemas de estudios
 - a.) Planes de estudio
 - b.) Instituciones educativas
- A.7.- Categorías profesionales

B.- Gestión

- B.1.- Recopilación
- B.2.- Tratamiento - Análisis
- B.3.- Almacenamiento
- B.4.- Archivo
- B.5.- Organización-gestión

C.- Difusión

- C.1.- Servicios de difusión
- C.2.- Estudio y atención al usuario
- C.3.- Préstamos

A su vez, estos grupos se volverán a subdividir, por ejemplo, en:

B.1.- Recopilación

- B.1.1.- Selección y adquisición de fondos
- B.1.2.- Registro

b.) Métodos de indización- Tesauros

- B.2.2.- Catalogación
- B.2.3.- Lenguajes documentales
- B.2.4.- Clasificación
- B.2.5.- Indización
- B.2.6.- Confección de resúmenes
- B.2.7.- Terminología

B.2.- Tratamiento-análisis

- B.2.1.- Estudios teóricos
 - a.) Nuevos sistemas clasificatorios

- B.3.- Almacenamiento
 - B.3.1.- de monografías (libros)
 - B.3.2.- " publicaciones periódicas
 - B.3.3.- " literatura gris
 - B.3.4.- Confección de bases de datos
 - (en cualquier soporte)
 - a.) De referencia
 - b.) Textuales
 - c.) Fónicas-Sonoras
 - d.) Factográficas
 - e.) Gráficas y Fotográficas
 - B.4.- Archivo
 - B.4.1.- Tratamiento y técnicas para archivos históricos
 - B.4.2.- Tratamiento y técnicas para archivos administrativos
 - B.4.3.- Conservación
 - B.4.4.- Restauración
 - B.5.- Organización-gestión
 - B.5.1.- Política de información
 - a.) Nacional
 - b.) Internacional
 - B.5.2.- Prospectiva
 - B.5.3.- Planificación y organización de centros
 - a.) Secciones
 - b.) Personal
 - c.) Servicios
 - B.5.4.- Normalización
 - B.5.5.- Comercialización
 - a.) Valoración
 - b.) Política de tarificación
 - B.5.6.- Planificación-Telemática-Informática
 - B.5.7.- Políticas de evaluación
 - a.) Estadística
 - B.5.8.- Cuestiones jurídicas-Jurídica documentaria
 - B.5.9.- Cuestiones éticas y deontológicas
- C.- Difusión
 - C.1.- Servicios de difusión
 - C.1.1.- En papel (sentido genérico)
 - a.) Boletines
 - b.) Publicaciones periódicas
 - C.1.2.- Telemáticos
 - (en variados soportes y formatos)
 - a.) Distribución de bases de datos
 - b.) Publicaciones
 - C.2.- Estudio y atención al usuario
 - C.2.1.- Estudios de usuarios
 - a.) Visitas personales
 - b.) Visitas en grupos - Seminarios
 - C.2.2.- Atención al usuario
 - a.) Formación de usuarios
 - b.) Atención personal individualizada
 - c.) Organización de consultorías
 - d.) Servicio a la comunidad
 - e.) Animación a la lectura
 - C.2.3.- Préstamos
 - a.) Individual
 - b.) Interbibliotecario

A mi modo de ver, se han hecho constar aquí, suficientes funciones bibliotecarias como para abrumar a cualquiera. También para que quienes se decidan a meterse en ellas, piensen que se van a dedicar a una profesión en auge, con un gran futuro y que tiene asegurada su

existencia, no sólo, en lo que concierne al quehacer diario, sino a la cuestión intrínseca de su razón de ser. Siempre que haya alguien que plasme en un soporte el resultado de su actividad intelectual, siempre habrá alguien que deba recopilar, tratar, guardar y difundir esa actividad intelectual.

CLASES DE CENTROS O BIBLIOTECAS

Siguiendo esta cuasi exhaustiva lista de funciones que deberá cumplir un bibliotecario adentrándose en los años 2000, se pueden establecer las clases o tipos de centros existentes para aquellas fechas.

Se enumeran teniendo en cuenta sus diferentes cometidos, ámbitos territoriales, ámbitos temáticos, misiones en cuanto al funcionamiento interno y en cuanto a su proyección hacia el exterior, etc.

Muchas de las tendencias anotadas son reflejo del presente, o se vislumbran, hoy en día, en sus comienzos.

Clases de centros y bibliotecas

- públicos
- privados
 - nacionales
 - regionales
 - internacionales
 - pequeñas y medianas empresas
 - empresas de cierta importancia
 - multinacionales
 - monodisciplinares
 - multidisciplinarios
 - monolingües
 - multilingües
 - centralizados
 - descentralizados
 - tratamiento masivo de datos
 - tratamiento para uso privado
 - servicios centralizados generales
 - servicios internos de empresas
 - de información general
 - de información ciudadana
 - consultorías
 - informatización y telematización de otras empresas

De momento, estas son algunas de las clases de centros, bibliotecas y servicios de información que puedo vislumbrar hacia un futuro inmediato. Se comprende, que las divisiones establecidas no implican una alineación excluyente en uno u otro grupo. Por lógica, una institución informadora o una biblioteca podrá encuadrarse en más de un grupo, por ejemplo, una

biblioteca nacional de un país, se considerará como institución nacional, pública, pluridisciplinar, de referencia, atención al usuario, con tratamiento masivo de datos, telematizada, y etc., etc.

Sería objeto de otra mesa redonda de debate el estudio de la evolución de esas clases de centros y en qué medida crecerían unas y disminuirían otras. Me aventuro a suponer que aumentarán los servicios o bibliotecas centralizadas de tratamiento y difusión de información, donde las pequeñas bibliotecas públicas o privadas encuentren ciertos trabajos rutinarios de catalogación e indización ya realizados. También aumentarán las empresas de consultoría y aquéllas que se dediquen a informatizar servicios. Asimismo se producirá un incremento en los archivos, llamados administrativos. Son los archivos de las secciones, o departamentos de gestión, donde se guardarán los documentos de funcionamiento interno, tales como facturas, contratos, recibos de teléfono, correspondencia, etc., etc., que no necesariamente tendrán el papel como soporte. Ya se está imponiendo, hoy en día, el correo electrónico, que se archiva en discos o cintas. Preveo que en los años 2000 este medio de comunicación será práctica habitual y normal. Se puede arguir que estas tareas las podrá realizar el personal de secretariado. Y eso es cierto. Sin embargo, en esos archivos se conservarán igualmente, documentos internos, como pueden ser informes técnicos, visitas profesionales, viajes profesionales, separatas de artículos interesantes... Por tanto, las funciones que se deberán realizar ya entran dentro del ámbito "bibliotecario".

Téngase en cuenta, asimismo, la importancia que adquirirá la "literatura gris o no convencional" frente a los tipos de publicaciones clásicas, como libros o revistas. Proliferarán las conferencias, reuniones, simposios, congresos, visitas, entrevistas... cada una produciendo los documentos oportunos. Ya hoy nos abrumamos con la cantidad de avisos y programas que recibimos de diferentes lugares del mundo, cuanto más sucederá esto, cuando se imponga la video conferencia, el video teléfono, el correo electrónico, el telefax... y ¡qué se yo cuantos nuevos medios de comunicación que se vayan a implantar!

Se nos presenta un panorama muy amplio y flexible, con una serie indeterminada de interrelaciones e interconexiones que actúan conjunta e individualmente sobre todas las funciones bibliotecarias previstas. Por lógica, igualmente, se ven afectados los tipos de centros, bibliotecas o servicios que habrán de ser creados e instalados.

No se debe olvidar que la sociedad tiende hacia una sociedad de la inteligencia, como le gusta decir al Secretario General de la UNESCO, Federico Mayor; a una sociedad de servicios, donde todo se compra ya hecho. Pero, ¡jojo!, alguien tiene que hacerlo antes de ponerlo a la venta.

PANORAMA SISTÉMICO DE CATEGORÍAS Y FORMACIONES PROFESIONALES

Hemos llegado a este importante punto, donde nos encontramos ya con el hombre, ser humano, quien debe poner en marcha todo ese conjunto de maquinarias y engranajes para que el "sistema bibliotecario" funcione. Bien complejas aparecen en este escrito, las funciones que los bibliotecarios deben llevar a cabo y las formas y lugares donde las realizarán y los modos y maneras como deben difundirlas. Todo un sistema evolutivo, dinámico, abierto. Cada individuo forma un elemento principal, a partir del cual se va tejiendo la red, en escalas de sucesiva complejidad hasta llegar al entramado total. Las posiciones de cada individuo en

las distintas escalas dependerá del grado de responsabilidad, mayor categoría, siempre en razón inversa a la cantidad, es decir, conforme aumente la responsabilidad, disminuirá el número de individuos que formen parte de la categoría superior. Las estructuras profesionales se podrán encuadrar en un trapecio, o en un triángulo, según los casos, donde las posiciones de los elementos principales no deberán ser fijas, si no hay voluntad así expresada. Se deberá asegurar una movilidad hacia arriba, con intercambio de funciones.

Lo que se quiere decir con el panorama sistémico aquí esbozado, es que la formación de los profesionales de la información para los años 2000, deberá ser plurivalente, y flexible. Se deberán ofertar modos de educación y formación que abarquen las categorías previstas en las instituciones bibliotecarias. Aquéllos podrán ser estatales o privados, universitarios o de tipo medio, de formación básica o de formación continuada.

Asimismo, las disciplinas que se planifiquen deberán ofrecer posibilidades de elección para dirigirse hacia una tarea u otra, teniendo la posibilidad de convertirse en un "generalista" o en un "especialista". También deberán estar las puertas abiertas para quienes vengan de otros puntos del saber humano.

En definitiva, la formación, los estudios se deberán planificar con criterios pluridisciplinarios, donde quepan las funciones previstas que deban cumplir los "bibliotecarios" de los años 2000, con las supuestas misiones más arriba anotadas.

En mi opinión, y precisamente por esa diversidad de misiones e instituciones, apuntadas, aumentará el número de los especialistas, en detrimento de los generalistas, pues crecerán los quehaceres especializados para cubrir las gamas de tareas a cumplir.

También creo prever un aumento, con respecto al momento presente, de los profesionales que trabajan de espaldas al público, preparando la información, que será difundida posteriormente. Naturalmente, que serán necesarios aquellos profesionales que estén en contacto con el usuario, prestando servicios de asesoría y consulta. Sin embargo, no olvidemos que el usuario podrá acceder a las más variadas bases de datos, de referencias, y a textos que deberán ser preparados por...

Buen panorama se nos presenta delante! Complejo, plurivalente, interdisciplinar, amplio, a la vez que concreto, simple, monovalente y monodisciplinar para atender todas las misiones que las necesidades de información de la sociedad impone.

Deseo que este escrito proyecte algo de luz para quienes tenemos en nuestras manos la responsabilidad de la evolución y formación de los profesionales de la información. Ya nos encontramos en los umbrales del año 2000.

OBRAS SOBRE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

de la autora: Emilia Currás

TRABAJOS PUBLICADOS

"El Documentalista Científico: Una Profesión sin Formación", Actas de la XVI Reunión Bienal de la Real Sociedad Española de Física y Química, Oviedo, (1973); también en *Química e Industria*, 20, 7/8, (1974), 507-511.

“La Documentación Científica en sus dos aspectos principales”, *Solvato*, 1, (1976), 4.

“Reflexiones de un químico joven ante su futuro puesto como documentalista”, *Química e Industria*, 23, 1, (1977), 75.

“Project for professional categories and common studies at different kinds at schools and faculties for information officers, librarians and archivists”, Common Features of Training of Informations Specialists, FID/ET Occasional Paper, 3, Frankfurt/Main, *Deutsche Gelleschaft für Dokumentation*, (1977), 25-31.

“Project for curricula on documentary work for University Post-graduates”, in The Future of Information Specialists Training, FID/ET Occasional Paper, 4, Warszawa, *Centrum Informacjii Naukowej, Technicznej i Ekonomicznej*, (1977), 39-49.

“Panorama Mundial de las Ciencias Documentarias: Su Proyección hacia una Carrera Profesional”, en El Profesional Químico ante la Documentación Científica, Ciclo de Conferencias, (Abril, 1977), *Documentos 19*, Madrid, Fundación, Universidad Empresa, (1978), 85-126.

“Origen y Formación de los Profesionales Documentalistas”, *Actas de la Conferencia Iberoamericana sobre Información y Documentación Científica y Tecnológica* (REUNIBER 78), Organizado por CENIDOC, Madrid, (Septiembre, 1978), 297-308.

“Sobre la inclusión de asignaturas humanísticas en los estudios superiores de información y documentación”, *Rev. Esp. Doc. Cient.*, 1, 4, (1979), 417-421.

“Evolución y Formación de unos Nuevos Profesionales: los Químicos Documentalistas”, *Química e Industria*, 26, (Febrero, 1980), 123-125.

“Formación y Función de los Profesionales de la Documentación y la Información”, *Boletín de la ANABAD*, XXXI, 4, (1981), 723-732.

“The Information Staff: A Factor in the Management of Chemical Industry”, *International Inf. Commun. Educat.*, 1, (1982), 67-84.

“La Formación del Profesional de la Documentación”, *Electrónica Hoy*, 9, (Septiembre, 1985), Informe Especial, s/pág.

“New Situation in the Field of Information Science in Spain”, *Inter. Inf. Commun. Educat.* (UNICAE), 4, 1, (1985), 49-50.

“Estatuto del Documentarista: 10 años después”, *Boletín de la ANABAD*, XXXVI, 1/2. (1986), 379-385.

“Comunicación o pseudocomunicación de los profesionales de la química”, *Química 2000*, 26, (Marzo, 1988), 45-47.

“Valor Ético-Social de la Formación Profesional en la Estructura de la Sociedad Actual”, La Europa de las Nuevas Tecnologías, Actas de la Conferencia Europea sobre Formación Profesional, Boletín nr. 2, Valencia, (Noviembre-Diciembre, 1988), s/pág.

"La Documentación Científica en la Universidad Autónoma de Madrid: Una Evolución al Ritmo de su Tiempo", *Actas del II Congreso Iberoamericano de Informática y Documentación*, Mar del Plata (Argentina), (Diciembre, 1988), 273-287.

"Información, Ecología y Calidad de Vida", *Química e Industria*, 35, (Septiembre, 1989), 864-967; y *Documentación de las Ciencias de la Información*, 13, (1990), 235-242.

"La Formación de Profesionales de la Documentación, Presente y Necesidades de Futuro", *TECNOLEGIS*, 3, (Abril, 1990), 4-9 (en español), y 10-14 (en inglés).

"A Formação Actual de Profissionais da Documentação e suas Necessidades Futuras", *R. Bras. Bibliotecon E. Doc.*, Sao Paulo, 24, 1/4, (Jan./dez., 1990), 98-110.

"Glorias y Miserias de los Primeros Años de SEDIC", *Docum. de las Cienc. de la Inf.*, 15, (1992), 131-147.

"Information Science in the Universidad Autónoma de Madrid: Developments with the Times", *Education for Information*, 11, 3, (1993), 205-215.

"La Influencia de la Ciencia Sistémica en el Concepto de Información", *Boletín de la Asociación de Bibliotecarios Profesionales de Rosario*, Segunda Época, 3, (1993), 2-3.

"The Influence of Systems Science on the Concept of Information", *ICS, Año V*, 3, (1993), 5-6; and *IFID*, 18, 2, (1993).

TRABAJOS NO PUBLICADOS

"Documento Base para el Estudio de la Formación y Estatuto Profesional de Bibliotecarios, Archiveros y Documentalistas", Madrid, Fundación Universitaria Española, (1977). Trabajo mecanografiado.

"La Enseñanza en la Documentación, Biblioteconomía y Archivología", I Curso sobre Técnicas de Archivo, Bibliotecas y Documentación. Organizado por la Confederación Española de Cajas de Ahorro, Las Palmas de Gran Canaria, (1977).

"Sugestions for Complementary Education and Topics in Curricula for Information Specialists", FID/ET Technical Meeting, Athenas, (May, 1980).

"Estudio de la Profesión de Documentalistas, Bibliotecarios y Archiveros", I Curso Iberoamericano de Técnicas Modernas de Información y Documentación, Buitrago, (Octubre, 1980).

"Materiales Clásicos de Enseñanza de la Documentación", Internationaler Konferenz über Informationssausbildung für Entwicklungsländer unter besonderer Berücksichtigung von Lehr und Lernmaterial, Deutsche Stiftung für Internationale Entwicklung, Berlín, (Diciembre, 1980).

"Status y Rol de los Expertos en Información y Documentación", Seminario sobre la Política de la Información y Documentación en España, Madrid, (1980).

"Los Estudios de Biblioteconomía y su Perspectiva de Futuro", Jornadas Bibliotecarias de Madrid. Comunidad Autónoma de Madrid y Ateneo, (Noviembre, 1984).

“La Formación, Situación Laboral y Asociacional de los Bibliotecarios y los Documentalistas”, Madrid, (1985).

“Enseñanza de la Biblioteconomía y Documentación en la Universidad de Murcia”, Mesa Redonda sobre Enseñanza de la Biblioteca y Documentación, Universidad de Murcia, (Marzo, 1989).

“Estudio Comparativo del Concepto de Enseñanza de la Documentación en América y Europa”, Conferencia pronunciada en la clausura del Curso de Master en Documentación Pedagógica, Madrid, (1990).

“Actualidad de la Ciencia Sistémica como Nueva Forma de Pensamiento”, Conferencia pronunciada en el Colegio Oficial de Químicos de Madrid, Madrid, (Abril, 1994).

OBRAS DE REFERENCIA

APRENDER para el Futuro: Educación para la Salud. VIII Semana Monográfica. Madrid, Fundación Santillana, (1993).

APRENDER para el siglo XXI. Educación Ambiental. VII Semana Monográfica. Madrid, Fundación Santillana, (1992).

BENITO MORALES, F.: “El Desafío de Enseñar a Pensar mediante Técnicas Documentales”, *Educación y Biblioteca*, Año 5, 34, (1993), 60-64.

BOTKIN, J. W.: “Aprender, Horizonte sin Límites”, Madrid, Santillana-Aula XXI, (1979).

CARRIÓN GUTIEZ, M.: “La Formación del Profesional Bibliotecario”, en *Manual de Bibliotecas*, Salamanca, Fundación Germán Sánchez Ruipérez, (1990), 522-534.

COMMUNICATION Documentation Information dans L'Enseignement Secondaire en Europe: Pratiques et Enjeux. *Educación y Biblioteca*, Año 4, 32, (1992), 31.

CRÓNICA de la Formación Profesional Española: La Formación Profesional desde el Comienzo del Aprendizaje Artesanal hasta Finales de los Años Sesenta, *Educación y Biblioteca*, Año 5, 35, (1993), 30.

CURSOS de Formación en Biblioteconomía. Castilla-La Mancha. *Educación y Biblioteca*, Año 5, 39, (1993), 24.

DOCUMENT du CEREQ nº 25, “L'Analyse des Activités de Gestion”, (Mai, 1975).

DOSSIER du CEREQ nº 13, “La Participation des Cadres aux Activités de Gestion dans la Grande Entreprise”, *La Documentation Française*, (Avril, 1977).

FESABID. “Informe sobre la Reunión del Consejo de Universidades sobre Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación”. Documento interno mecanografiado. Toledo, (Febrero, 1994), 2 págs.

FID/ET. “Et Newsletter” Revista publicada por el Comité de Educación y Formación de la FID. Publicación trimestral.

FOSKETT, D. J.: "Preliminary Survey of Education and Training Programms at University Level in Information and Library Science", París, UNESCO, (1976).

GARCÍA EJARQUE, L.: "La Formación Profesional del Bibliotecario". Ponencia presentada en el I Congreso Nacional de Bibliotecas, Palma de Mallorca, (Noviembre, 1964).

GARCÍA EJARQUE, L.: "La Formación del Bibliotecario en España", Madrid, (1993).

GARCÍA MATILLA, A.: "El Papel de la Prensa en el Multimedia Educativo", FUNDESCO, 83-84, (1988), 12-13.

HISTORIA de la Educación en España y América: La Educación en la Hispania Antigua y Medieval", *Educación y Biblioteca*, Año 5, 35, 91993), 30.

IDT 94. Marchés et Industries de L'Information. Information Management for Company Excellence. Programa del Congreso IDT 94, París, (1994).

LA EDUCACIÓN no Formal. Una Prioridad de Futuro. Madrid, Fundación Santillana, 1990.

LA EDUCACIÓN Postsecundaria ante la Sociedad del Conocimiento y de las Comunicaciones. III Semana Monográfica, Madrid, Fundación Santillana, 1988.

LIBRARIAN'S Yellow Pages. Telnet Database. Carl. Org. ET/Newsletter, (1993).

MAÑA, T.: "Formación del Bibliotecario", Ponencia presentada en las Primeras Jornadas sobre Bibliotecas Infantiles en Salamanca, *Educación y Biblioteca*, 40, (1993).

MEYRIAT, J.: "La Formation des Spécialistes de L'Information Scientifique et Technique-France 1974-75", *Document ronéote, BNIST*, (Junio, 1975).

PROSPECTIVA, Reformas y Planificación de la Educación. IV Semana Monográfica, Madrid, Fundación Santillana, (1989).

SCHUR, H.: "La Formation des Spécialistes de L'Information pour les Années 1970", *Rapport OCDE*, (1973).

VALCARCEL, CH. S.: "Los Profesionales del Futuro", Muface, (1988), 11-13.

VALLE GASTAMINZA, F. del "El Profesional de la Documentación: Perfil Histórico y Formación Académica", Madrid, Universidad Complutense, Facultad de Ciencias de la Información, (1990).