



Seleccionan:

J.C. FERNÁNDEZ  
M. DE LA MONEDA  
J. VILCHEZ

BARBERA HEREDIA, J. La red Internet y sus impactos sociales: 25 años de evolución. *Telos*, 44, 1996. 89-98

La red Internet es actualmente un océano inmenso de información por el que circulan navegantes de muy diversos ámbitos. Una nueva cultura de usuarios que está afectando a los hábitos de trabajo, la cultura y el ocio. El artículo, remontándose a 1969, analiza los primeros pasos de la red, la creación de Arpanet, el nacimiento de Internet en 1983 como red de interconexión entre Arpanet, Milnet y Canet, la desaparición de Arpanet en 1989 víctima de su propio éxito, etc. Se analizan los servicios actuales, básicos y avanzados, que ofrece la red, siendo la transferencia de ficheros el servicio que más tráfico ha generado hasta 1995, representando aún hoy un 22% del total. Finalmente se analizan los factores de éxito de Internet, que la han convertido en un fenómeno social de los 90, interconectando más de 5 millones de ordenadores y 50.000 redes en todo el mundo, planteándose nuevos retos tecnológicos y organizativos.

RUDD, J. M., RABER, D. Discourse analysis: method and application in the study of information. *Information Processing and Management*, 32 (2), 1996, 217-226.

La Documentación siempre se ha preocupado de los procesos de comunicación de la información, por lo que se sugiere que el análisis del discurso es un método adecuado para la investigación en esta disciplina científica. Dos elementos clave del lenguaje forman el corazón del análisis del discurso: la forma (la estructura del lenguaje como código) y la función (el lenguaje como fenómeno social). Las aplicaciones de este método incluyen la investigación de los usos sociales, políticos y técnicos de la palabra «información» y sus implicaciones para la teoría y la práctica.

CARBONE, P. The Committee Draft of International Standard ISO CD 11620 on Library Performance Indicators. *IFLA Journal*, 21 (4), 1995, 274-277.

Desde principios de los años 80 las bibliotecas se mueven en un mundo competitivo: los servicios a los usuarios están cambiando, se han desarrollado nuevos materiales y métodos de transferencia de la información y han progresado la automatización y las redes, mientras los recursos son limitados. En esta situación, la medición de la calidad de servicios es una cuestión capital y existe una necesidad de normalización. La ISO CD 11620 es un documento elaborado con este fin y que se divide en dos partes. La primera contiene los criterios para la construcción y uso de indicadores más usados y que se consideran elementos fundamentales en el proceso de planificación y toma de decisiones y que permitirán prestar mejor servicio a los usuarios. Para ser efectivos, los indicadores deben ser elegidos en función de

los objetivos de cada biblioteca y deben ser usados en un proceso global de evaluación.

COLABORACIONES de la bibliotecas públicas del Estado y centros coordinadores con los centros educativos: Encuesta. *Educación y biblioteca*, 65, 1996, 30-35

Se presentan los resultados de una encuesta que tiene su origen en un proyecto de colaboración entre bibliotecas públicas y centros educativos no universitarios, presentado por la Asociación Educación y Bibliotecas. Tras diversas limitaciones se envió el cuestionario a las 51 BPE y 40 Centros Coordinadores, con el objetivo de: cuantificar los recursos con que cuentan las BPE para emprender estas líneas de colaboración (fondos, recursos humanos, horario, etc.), conocer el grado de prioridad otorgado por los directores de las BPE y Centros Coordinadores a la Colaboración entre Bibliotecas Públicas y Centros Educativos, y finalmente analizar las líneas de actuación emprendidas hasta el momento. Las conclusiones destacan la falta de apoyo de las administraciones educativas y culturales, falta de recursos humanos, el carácter esporádico, salvo excepciones, de la colaboración con los centros coordinadores.

FINLAY, R; FINLAY, T. The relative roles of knowledge and innovativeness in determining librarians' attitudes toward and use of the internet: a structural equation modeling approach. *Library Quarterly*, 66 (1). 1996, 59-83

La llegada de Internet al puesto de trabajo de los bibliotecarios ha generado continuas discusiones acerca de las posibilidades de los recursos de información en red accesibles a través de Internet y las implicaciones que esto tiene para el trabajo de los bibliotecarios, así como para el futuro del mundo impreso. Intentando conocer la actitud de los bibliotecarios ante este desafío los autores hacen un estudio basado en una muestra de 101 bibliotecarios a tiempo completo de las bibliotecas de la Universidades de Toronto y Guelph, y de la Biblioteca Nacional en Ottawa. Se han tenido en cuenta factores como la formación recibida, el conocimiento técnico y la capacidad para manejar herramientas de Internet, la capacidad innovadora, la actitud psicológica hacia los nuevos medios, etc. Entre otras conclusiones el análisis de los datos evidencia la influencia de la capacidad técnica en la actitud hacia Internet, la frecuencia de uso y el manejo de más o menos herramientas. Pero los que poseen una alta capacidad innovadora, como uno de los atributos.

HARTER, S. P. Variations in relevance assessments and the measurement of retrieval effectiveness. *Journal of the American Society for Information Science*. 47 (1), 1996. 37-49.

Todo lo que se sabe acerca de las numerosas variables que afectan a las valoraciones de relevancia bajo condiciones experimentales, así como el nuevo entendi-

miento de la relevancia psicológica, situacional o basada en el usuario, apuntan a una conclusión. No es posible basar la evaluación de los sistemas de recuperación de información en la premisa de que tales variaciones no afectan significativamente a la medición del rendimiento en la recuperación de información. Son necesarios una serie de tests completos, amplios y rigurosos de cómo, y bajo qué condiciones, afectan dichas variaciones a las medidas del rendimiento en la recuperación. Necesitamos desarrollar métodos para la evaluación que sean sensibles a tales variaciones y a los factores humanos y diferencias individuales, de manera que reflejen el mundo real de usuarios reales.

KIMMEL, S. Robot generated databases on the world wide web. *Database*, 19 (1), 1996, 41-50

En 1993 existían aproximadamente unos 50 servidores de WWW, hoy hay cerca de unos 10.000. Este explosivo crecimiento ha espoleado el desarrollo de nuevas herramientas de búsquedas que nos permitan localizar recursos en un medio tan dinámico y diverso. Los WWW robots, también llamados rastreadores, son programas que residen en un host y buscan información, usando protocolos normalizados como HTTP, localizan documentos WWW, indexan datos y los almacenan en una base. Los robots han sido utilizados además para medir el tamaño del WWW, y localizar nexos rotos o muertos en los servidores WWW.

LANCASTER, F. W. et al. Evaluation of interactive knowledge-based systems: overview and design for empirical testing. *Journal of the American Society for Information Science*, 47 (1), 1996, 57-69.

Se presenta una visión general de los niveles y métodos de la evaluación de sistemas basados en el conocimiento. De manera previa a la evaluación técnica de tales sistemas son necesarios estudios empíricos que usen criterios objetivos. Se expone una metodología para este tipo de evaluación desarrollada para un sistema concreto de indización basado en el conocimiento. Se sugiere que puede servir como modelo para el diseño de cualquier evaluación en la que los resultados de procedimientos intelectuales existentes se comparan con los resultados conseguidos cuando estos procedimientos son ayudados por el uso de un sistema experto apropiado.

LANGHAM, T. Consistency in referencing. *Journal of Documentation*, 51 (4), 1995, 360-369.

Se propone un método para el análisis de las citas que fomenta la precisión, y se compara con uno basado en la deducción de las motivaciones para citar. Se defiende que es erróneo clasificar las citas por la naturaleza de la motivación para usarlas, ya que el proceso de deducción es menos satisfactorio tanto filosófica como metodológicamente que el método que este artículo propone. Además, tal deduc-

ción es innecesaria, ya que hay ciertas características formales de las citas que por sí mismas proporcionan amplias posibilidades para la clasificación.

LIBRARY ASSOCIATION (London). Information superhighways: library and information services and the Internet. *The Electronic Library*, 13 (6), 1995, 547-550.

El uso del término «superautopistas de la información» se ha incrementado enormemente en los últimos doce meses. Como muchos otros términos, ha sido usado por políticos y medios de comunicación con muy diversos significados, pero no hay duda de que su actualidad en el lenguaje presagia un importante desarrollo en el acceso a los recursos informativos. El primer paso significativo en el camino para la puesta en funcionamiento de las superautopistas de la información es el uso creciente, para muy diferentes propósitos de la Internet.

LINE, M. B. Accéder ou acquérir: une véritable alternative pour les bibliothèques? *Bulletin des Bibliothèques de France*.41 (1), 1996, 32-41.

Se afirma que el porvenir de las bibliotecas reside en establecer una política de acceso a la documentación más que en la posesión de documentos, postura defendida por los que consideran que tal política es inevitable porque la práctica totalidad de los documentos estarán en poco tiempo disponibles en formas electrónica. Si se considera únicamente al aspecto financiero, los costes actuales inclinan la balanza a favor de potenciar el acceso, pero esta situación podría cambiar en el futuro. Los principales criterios de eficacia son la rapidez de previsión de documentos, la fiabilidad y la facilidad de uso ofrecida, lo que resulta mucho más favorable en el caso de las publicaciones periódicas que en el de las monografías. Los usuarios empiezan a pasar de la biblioteca cuando ésta no les suministra lo que quieren y ésta es la razón del nacimiento de un nuevo mercado alternativo como los CD-Rom textuales. En opinión del autor, se debería conjugar la adquisición de un número importante de documentos recientes con el acceso a documentos antiguos.

PRITCHARD, S. M. Determining quality in academic libraries. *Library Trends*, 44 (3), 1996, 572-594.

La autora presenta el intento de definir y medir la calidad y efectividad de las bibliotecas universitarias enfocándolo en el análisis de la organización y repasando la contribución de la biblioteca a la universidad en su conjunto. Se hace un recorrido desde los tradicionales estudios de evaluación en los años 50 hasta los estudios de Gestión de la Calidad Total y las nuevas investigaciones. El artículo pone de manifiesto una serie de conceptos fundamentales, herramientas y modelos, incluyendo dentro de los mecanismos utilizados para asegurar la efectividad de la biblioteca, las entrevistas, equipo de expertos, análisis de proceso, análisis de la estructura de la organización... Subraya la relación existente entre la calidad de la biblioteca, cuyo

valor sobrepasa los formatos de información, localización de colecciones y usuarios, de un lado, y de otro, los recursos informativos par conseguir la efectividad de los programas particulares de las disciplinas, es decir, los resultados de la educación.

SEAY, T.; SEAMAN, S.; COHEN, D. Measuring and improving the quality of public services: a hybrid approach. *Library Trends*, 44 (3), 1996, 464-490.

Los bibliotecarios han adoptado estrategias y técnicas del mundo empresarial, aunque conocer la calidad de los servicios públicos resulta problemático por varias razones, principalmente por la intangibilidad del servicio. El artículo recoge un proyecto que analiza los patrones de percepción del servicio bibliotecario, usando un cuestionario diseñado por Van House, Weil y Mc Clure, combinado con el concepto de dimensiones e imperativos de servicio basado en otros trabajos. El modelo presenta un método para cuantificar y establecer categorías de un cuestionario estandarizado, de manera que los resultados se organizan en siete aspectos fundamentales (fiabilidad, responsabilidad, garantía, acceso, comunicaciones, seguridad y accesibilidad física). Los resultados obtenidos muestran que la fiabilidad del servicio y las condiciones ambientales del edificio y su infraestructura son cuestiones que los usuarios consideran determinantes en su apreciación de la calidad de la biblioteca.

ZILLHARDT, S. COBRA: une action concertée entre bibliothèques nationales. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 41 (1), 1996, 66-71.

COBRA (Computerised Bibliographic Record Action) es una acción concertada entre bibliotecas nacionales que se puso en funcionamiento por la Comisión europea (D.G. XIII) y la Conferencia de bibliotecas nacionales europeas. Esta iniciativa surge ante la débil participación de las bibliotecas nacionales en los proyectos europeos frente a otras bibliotecas. Son miembros de COBRA las bibliotecas nacionales de Europa, además de agencias bibliográficas y editores, y sus actividades se concentran en una serie de proyectos piloto entre los que destacan: a) el estudio sobre el depósito legal, las condiciones de almacenamiento y acceso a los documentos electrónicos; b) una normalización de las etiquetas y transferencia de ficheros bibliográficos que facilite el intercambio de datos (estudio Flex); c) el proyecto Author para mejorar la normalización de los puntos de acceso; d) proyecto Unimarc para poner de manifiesto las diferentes interpretaciones en función de reglas nacionales de catalogación; e) el estudio Metric centrado en la explotación de datos bibliométricos; f) el proyecto Bblink destinado a identificar los documentos electrónicos difundidos en red mediante la cooperación de editores y bibliotecas.