

REVISTA  
DE PRENSA



Seleccionan:

J.C. FERNÁNDEZ  
M. DE LA MONEDA  
J. VILCHEZ

BATT, C. The libraries of the future: public libraries and Internet. *IFLA Journal*, 22(1), 1996, 27-30.

El mercado de la información tecnológica ha ocasionado muchos cambios en la gestión y servicios de la biblioteca pública, pero los medios que usan todavía los bibliotecarios son los mismos que se utilizaban hace tiempo. En el presente artículo se intenta demostrar que las bibliotecas públicas han estado marginadas por el desarrollo de redes de información, pero es posible que estas bibliotecas experimenten un gran desarrollo de sus servicios aprovechando las posibilidades que ofrece Internet. Se repasan y evalúan las aportaciones de Internet a las bibliotecas públicas y se ofrecen algunos ejemplos de nuevos servicios posibles que pueden permitir que la biblioteca pública mejore su papel en la sociedad actual.

BELLARDO-HAHN, T. Pioneers of the online age. *Information Processing and Management*, 32(1), 1996, 33-48.

El desarrollo histórico de los sistemas y servicios en línea no es sólo una historia de cintas y discos, terminales y teléfonos, algoritmos y máquinas de búsqueda, demostraciones, etc., sino que es también una historia de personas. El examen de la documentación publicada e inédita y de la transcripción de historias orales revela una sensación de que fue un tiempo vital y excitante en las vidas profesionales de los pioneros de la información en línea. Los líderes de esta época pueden ser divididos en tres grupos: los desarrolladores, los gestores y formadores y los usuarios. Los primeros eran de origen diverso tanto respecto a su procedencia geográfica como a su formación o a sus objetivos, pero todos ellos fueron agresivos, competitivos e imaginativos en la creación de oportunidades que se explotarían más adelante. El segundo grupo demostró la poca fiabilidad de los sistemas en línea y formaron y prepararon a los primeros usuarios. Por último, los usuarios jugaron un papel crítico en la evaluación de los nuevos sistemas, de su documentación y de los programas de formación.

CABALEIRO, B.; SANZ, M.J. Los partidos políticos y la biblioteca. *Educación y Biblioteca*, 67, 1996, 7-12.

Salvo unas pocas excepciones, las bibliotecas públicas de nuestro país dependen de una administración, ya sea estatal, autonómica o municipal. En una línea similar, las bibliotecas de los centros educativos públicos, se desarrollarán o no en función de la política que apliquen esas administraciones. Dado que estas son elegidas perió-

dicamente por los ciudadanos, los autores se proponen conocer cuál es la concepción bibliotecaria de cada uno de los partidos políticos. Para ello analizan sus programas electorales para las distintas elecciones legislativas, comprendidas en el período entre 1977 y 1966. Los autores se basan y continúan el trabajo de J. Sánchez Sánchez "Bibliotecas públicas y partidos políticos: las políticas bibliotecarias en los programas electorales (1977-1993), Boletín de la ANABAD 44(2), 1994, 123-175.

DUFF, A.S.; CRAIG, D.; MCNEILL, D.A. A note on the origins of the 'information society'. *Journal of Information Science*, 22(2), 1996, 117-122.

Los orígenes de la "sociedad de la información" no son bien entendidos. Se reúnen y evalúan los datos disponibles con una visión que proporciona una clarificación de los orígenes de este concepto, tan influyente y ampliamente usado en la actualidad. Aparecen dos explicaciones básicas. La primera es simbolizada por la obra de Machlup de 1962 "The production and distribution of knowledge in the United States". La segunda tiene origen japonés los artículos de la revista de radio y teledifusión "Hoso Asahi". Se discuten varias confusiones y equivocaciones, tales como la tendencia en ambos casos a combinar "sociedad de la información" con el concepto de una "industria de la información". La segunda explicación se convierte rápidamente como la más fuerte y sólida; sin embargo, se argumenta que la responsabilidad en la invención de este concepto no pertenece tanto a los autores de artículos de la revista como su equipo editorial.

GUENETTE, D.R. Document imaging, CD-ROM and CD-R: A starting point. *CD-ROM Professional*, 9(4), 1996, 32-44

Una de las grandes ironías del entorno actual es que a la vez que se generan más y más documentos digitales, la producción de documentos en soporte papel no sólo no decrece sino que aumenta cada año. Para muchas empresas la promesa de la oficina sin papel ha quedado nada más que en una promesa. Al mismo tiempo las empresas, cada vez de un modo más acuciante, necesitan almacenar y acceder a la información que crean y reciben, en cualquier tipo de soporte, siendo considerada dicha información un recurso básico. Basándose en estos factores, importancia y volumen, así como en la demanda de acceso a la información desde el puesto de trabajo, sin desplazamiento, el autor hace una defensa de los sistemas de gestión de documentos digitalizados y almacenados en compact disc, analizando el proceso, las circunstancias en que estos sistemas deben ser aplicados y la oferta actual de productos.

HEANEY, H. National Libraries and electronic document delivery. *Alexandria*, 7(3), 1995, 195-199.

El desarrollo de la nueva tecnología de la información ha ayudado a las bibliotecas a ofrecer nuevos servicios a sus usuarios. Todos los participantes en la cadena de información tienen presente los cambios que han llegado a afectar incluso al vocabulario y que ha ocasionado que se incida más en términos como información o difusión de documentos que en los más antiguos como biblioteca o préstamo interbibliotecario. Desde su papel de agentes bibliográficos y propietarias de información las bibliotecas nacionales tienen la oportunidad de reciclar sus tradicionales métodos de suministro de documentos para instalarse definitivamente en la era de la electrónica mediante dos tipos de vinculación: para el suministro de monografías pueden asociarse con las principales bibliotecas facilitando las redes de uso compartido; para los artículos de publicaciones seriadas, las bibliotecas nacionales deben unirse a los editores electrónicos y, al mismo tiempo, mantener un lugar importante puesto que conocen el mercado y tienen capacidad para estar al día en los métodos más efectivos de suministro y difusión de la información.

ISELIN, E.R. Accounting information and the quality of financial managerial decision. *Journal of Information Science*, 22(2), 1996, 147-153.

La información contable no es un ingrediente de la mayoría, sino de todas, las decisiones de gestión financiera. En las economías desarrolladas estas decisiones suponen billones de dólares cada año. En algunos casos, estas decisiones carecen de calidad. En consecuencia, si la investigación pudiera mejorar la toma de decisiones a través de una información de más calidad, la sociedad se beneficiaría. Se argumenta que en la toma de decisiones de gestión la información contable afecta a la calidad de la decisión mediante tres variables intervinientes: incertidumbre, carga de información y carga de datos. Se discuten los efectos de la información contable sobre esas tres variables y, en definitiva, sobre la calidad de la decisión.

LAINÉ-CRUZEL, S. et al. Improving information retrieval by combining user profile and document segmentation. *Information Processing and Management*, 32(3), 1996, 303-315.

Debido a la creciente cantidad de información disponible, que los usuarios tienen que examinar para encontrar ítems relevantes, el ruido se ha convertido en el principal problema de la implementación y uso de los sistemas de recuperación de información. El objetivo de este estudio es diseñar un sistema de recuperación que permite la personalización de la búsqueda teniendo en cuenta un perfil del usuario. Para ello se desarrolló un sistema de pre-orientación que da acceso a un subcorpus personalizado, de manera que se reduce el material textual que se ofrece al usuario mostrándolo sólo determinadas secciones que encajan con su perfil de interés.

MILLER, M.T. La gestión des conflits dans les organisations. *Argus*, 24(2), 1995, 29-35.

Los conflictos son inevitables en las organizaciones, pero bien gestionados pueden tener efectos benéficos sobre las personas y la organización. El objetivo de este artículo es definir la noción de conflicto, identificar los parámetros estructurales que son origen de conflicto, describir el proceso evolutivo de una situación conflictiva, así como las principales pautas de comportamiento para afrontarlos. Se abordan algunas estrategias y métodos de gestión de conflictos, con especial énfasis en los procesos de negociación, especialmente la llamada "negociación razonada", definida por Ury y Fischer en 1991.

RADFORD, M. Communications theory applied to the reference encounter: an analysis of critical incidents. *The Library Quarterly*, 66(2), 1996, 123-137.

En este texto se identifican a través del uso siete importantes "incidentes técnicos" y se subraya la importancia de las dimensiones de la comunicación interpersonal percibidas como un componente del éxito o el fracaso de las interacciones de la referencia académica. Tradicionalmente la evaluación se ha centrado en la capacidad de los bibliotecarios para responder correctamente las cuestiones que les formulen. Las percepciones de la relación de bibliotecarios y usuarios constituyen la base para identificar los problemas y también las posibles soluciones. Aplica un modelo relacional de la teoría de comunicación al campo de las interacciones bibliotecarias, utilizando un método exploratorio y, mediante entrevistas a tres universidades, se obtuvo una información cualitativa que se analizó posteriormente; en total se recogieron cuarenta y siete incidentes, de ellos catorce de los bibliotecarios y treinta y tres de los usuarios. Los resultados de ambos sectores se agruparon en temas que permiten apreciar que los bibliotecarios dan más importancia a la calidad de información mientras que para los usuarios el peso recae en las relaciones interpersonales. Se argumenta la importancia de incorporar el punto de vista de los usuarios ya que el incremento de conocimiento sobre el proceso posibilita mayor éxito y satisfacción para usuarios y bibliotecarios.

REID, E. Exploiting Internet as an enabler for transforming library services. *IFLA Journal*, 22(1), 1996, 18-26.

Se pueden identificar tres áreas en las que la tecnología de la información se ha desarrollado con fuerza en los años 90: la extensión de las redes de comunicación, el acceso a las bases de datos y la mejora del interface en las estaciones de trabajo; además, hasta este momento, ha resultado especialmente importante el impacto de la aplicación de la tecnología de información en el trabajo y la organización. La

autora examina el impacto de Internet en los servicios que prestan las bibliotecas y cómo la comunicación electrónica puede hacer más flexible y menos jerárquica la organización, por lo que algunas bibliotecas están experimentando estructuras organizativas alternativas para responder a la nueva situación de trabajo en red y a los cambios y oportunidades del desarrollo electrónico. Para progresar efizcamente hay que realizar una planificación estratégica de explotación de utilización de Internet. Finalmente se señalan las cinco fases de que consta el proceso de planificación.

RICHARDOT, B. Des pratiques bibliographiques à l'herméneutique documentaire: sens et références en documentation. *Documentaliste*, 33(1), 1996, 9-15.

Reflexión sobre la bibliografía como uno de los aspectos de la actividad documental. El autor propone enriquecer y superar la bibliografía, tal y como es actualmente practicada, en sus distintos niveles de análisis. Para ello desarrolla el concepto de exégesis bibliográfica: trabajo de interpretación y de crítica de una obra. Esta exégesis será una obra en sí y podrá contribuir a la elaboración de una hermenéutica documental, mostrando la realidad profunda de la actividad documental, que no puede ser reducida a una actividad ancilar.

TRUDEL, R. La bibliothèque scolaire peut-elle faire la différence pour améliorer la réussite scolaire des élèves? Théorie et applications. *Argus*, 24(2), 1995, 23-27.

Revisión y estado de la cuestión de la actividad científica en torno al tema de la influencia de la biblioteca escolar en el rendimiento académico de los alumnos. Se analizan textos publicados, entre 1953 y 1994, en Canadá, EE.UU. y Europa, incluyendo artículos de investigación, tesis doctorales y memorias de postgrado, que contemplan metodología y resultados obtenidos. Los factores identificados por los autores como de una influencia notable en el éxito escolar son: el apoyo pedagógico ofrecido por la biblioteca escolar, la colaboración entre enseñantes y bibliotecarios y la propia presencia de la biblioteca escolar, que permite demostrar como el aprendizaje de algunas técnicas documentales hace a los alumnos más aptos para afrontar las complejas exigencias de la sociedad de la información.

VINCE, J. Information security - protecting your assets. *Aslib Proceedings*, 48(4), 1996, 109-115.

El artículo subraya los aspectos legales que afectan a la seguridad de la tecnología de la información y cómo se han organizado en la empresa internacional Rothschild. La responsabilidad recae en un departamento que asegura que la activi-

dad se lleva a cabo de acuerdo con la legislación vigente y las reglas comerciales; también se describe la infraestructura de seguridad compuesta por un comité y un grupo de seguridad de tecnología de la información, grupo de apoyo técnico, administradores de sistemas, agentes de seguridad para combatir los virus, el fraude y el espionaje; se indica la importancia de recoger en un manual toda la política de seguridad. Esta organización responde a la necesidad urgente de atajar los riesgos y recabar de los suministradores su cooperación y participación.

WALLIS, P.; THOM, J.A. Relevance judgements for assessing recall. *Information Processing and Management*, 32(3), 1996, 273-286.

La precisión y la exhaustividad se han convertido en las principales medidas de efectividad de los sistemas de recuperación de información. Aunque ambas han sido definidas fácilmente y con claridad, la cuestión de la selección de los documentos relevantes a una pregunta sigue siendo problemática. Para comparar el rendimiento de diferentes sistemas se han usado colección estándar de documentos, preguntas y juicios de relevancia. Desafortunadamente, las colecciones estándar, tales como SMART o TREC, se han encerrado en una forma de ver la relevancia que es adecuada para valorar la precisión pero no la exhaustividad. El problema se demuestra comparando dos métodos de recuperación de información para varias preguntas, y mostrando cómo un nuevo método de formar los juicios de relevancia que es adecuado para evaluar la exhaustividad da resultados diferentes. La exhaustividad es un parámetro práctico e interesante, pero los procedimientos actuales de test son inadecuados para medirla.