

RECENSIONES

MOLINA FERNÁNDEZ, Juan Carlos; MOYA ANEGÓN, Félix de. *Los catálogos de acceso público en línea: el futuro de la recuperación de información*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 1998. 197p. (monografías AAB; 1) ISBN 84-920914-1-X.

Los autores de esta interesante obra que acaba de ser publicada, Juan Carlos Molina y Félix de Moya, cuentan con amplia y reconocida experiencia en el campo de la Documentación. En numerosas ocasiones, hemos podido comprobar su preocupación por aquellas cuestiones directamente relacionadas con la recuperación de información, ámbito en el que ya han hecho destacadas aportaciones. En esta misma línea se encuentra el libro que ahora comentamos.

Su condición de docentes en la Facultad de Documentación de la Universidad de Granada imprime a este trabajo un doble carácter. Por una parte, estamos ante una obra de índole académica, con exposición rigurosa apoyada en amplia investigación bibliográfica y con propuestas ciertamente originales, pero también con vocación pedagógica, con un estilo claro que facilita la lectura y una estructura que resulta muy didáctica.

El trabajo parte del hecho demostrado de que los actuales catálogos en línea con los que se enfrentan los usuarios no proporcionan satisfactoriamente los servicios que les son requeridos. Esto se debe, según se ha constatado, a importantes deficiencias de diseño por lo que los autores proponen una mejora funcional de los sistemas actualmente en uso estableciendo las pautas de cómo llevarla a cabo. Para alcanzar este propósito, se señalan en esta obra tres grandes objetivos. En primer lugar, realizar un análisis minucioso y exhaustivo de la bibliografía científica relacionada con el desarrollo de los catálogos automatizados, identificando los problemas detectados, examinando y evaluando las soluciones planteadas. Por otra parte, presentar una propuesta de las características y prestaciones que habrá de reunir un OPAC de próxima generación en lo relativo a la recuperación de información: métodos de recuperación y procesamiento de la búsqueda, interfaz de usuario y contenido de la base de datos. Por último, ofrecer una visión conjunta y homogénea que integre las distintas corrientes de investigación que pueden resumirse en dos: la algorítmica, de naturaleza eminentemente cuantitativa, y la cognitiva, interesada por los aspectos humanos –de comportamiento o afectivos– de la búsqueda y recuperación de información.

Este enfoque hace que la obra sea útil y valiosa tanto para alumnos de las Facultades de Documentación como para profesionales e investigadores de nuestra disciplina e incluso para algunos usuarios inquietos.

El contenido se estructura en torno a seis capítulos, un apartado de apéndices y una excelente bibliografía. Tras una clarificadora introducción, el capítulo 2 se inicia con la aparición, a mediados de los 70 de los denominados OPAC de primera gene-

ración, según la ya clásica clasificación establecida. Los OPAC son el mayor y mejor exponente de la automatización bibliotecaria. Sin embargo, hasta la segunda generación –a la que pertenecen la práctica totalidad de los sistemas implementados actualmente– no se comienza a pensar en los usuarios como los destinatarios finales de estas herramientas. Pese a este cambio de orientación se detectan claras insuficiencias relacionadas tanto con los métodos de búsqueda y de recuperación utilizados como con la interfaz de usuario. Para intentar paliar estos problemas, surgen los OPAC de tercera generación que, aunque incorporan mejoras significativas –tanto para los problemas mecánicos como conceptuales– aún están, en su mayor parte, en fase de desarrollo.

A continuación el análisis se centra en el acceso por materias. Este es el punto de acceso más utilizado por los usuarios para la consulta de la colección bibliográfica y la que éstos consideran como la más deficiente y necesitada de mejora. Un hecho significativo es que la mayor parte de las investigaciones realizadas se centran precisamente en este aspecto concreto de los OPAC en el que se observan dos grandes tipos de problemas, fallo en la búsqueda y sobrecarga de información. Los autores analizan y evalúan las soluciones que se han ido proponiendo en torno a los tres componentes básicos de cualquier catálogo en línea: la base de datos, los métodos de búsqueda y recuperación y la interfaz de usuario.

El problema de los catálogos en línea en el contexto de la búsqueda de información es el tema de discusión del capítulo cuarto. Se hace hincapié en la importancia del usuario y de elementos subjetivos y afectivos que el modelo clásico –perspectiva algorítmica– no tomaba en consideración al estudiar el proceso de recuperación. Una de las consecuencias más directas de la adopción de un nuevo paradigma –que propicia la aparición de sistemas basados en el diálogo hombre–máquina– es el reconocimiento del *browsing* –tan desestimado y menospreciado– como el método más natural y adecuado para la búsqueda. Quizá por ello este apartado resulte especialmente interesante para muchos lectores que podrán encontrar datos acerca de la naturaleza de este concepto, qué tipos de *browsing* hay, cuáles son sus ventajas, cómo implementarlo en un catálogo en línea, etc.

El capítulo 5 aborda el uso de las clasificaciones bibliotecarias para mejorar la recuperación de información. Presenta los antecedentes históricos de estos esquemas de clasificación en un entorno automatizado, ventajas e inconvenientes del empleo de las clasificaciones bibliotecarias para el acceso por materias en los catálogos en línea, formas de utilizarlas, y principales proyectos de investigación y sistemas que aplican este planteamiento. Este capítulo también aborda una importante área de investigación dedicada a la clasificación automática de documentos mediante lo que se denomina el análisis de *cluster*. Las técnicas de *clustering* «se ocupan de la forma en que se agrupan los términos de indización asignados a los documentos o los documentos mismos con objeto de poner de manifiesto la relación entre los documentos de materias similares» (p.117). Se explican los principales métodos de generación de

clusters –que se basan en el cálculo de similitud– y las estrategias de búsqueda de *cluster*. A continuación se examinan los proyectos más significativos que combinan las dos posibilidades antes mencionadas –clasificaciones bibliotecarias y análisis de *cluster*– para optimizar la recuperación de información en los OPAC.

El último capítulo comienza con una revisión global de las deficiencias que presentan los catálogos en línea actuales. Pero la parte más destacada de este capítulo, y posiblemente de toda la obra, es la propuesta respecto a los requisitos que debe reunir un catálogo en línea para satisfacer las necesidades de los cada vez más exigentes usuarios y para responder al nuevo entorno y posibilidades que ofrece la tecnología en red. Según esto, los catálogos en línea –que están evolucionando hacia auténticos «sistemas en línea de acceso público»– habrán de caracterizarse por el uso de técnicas avanzadas de recuperación de información, interfaces de usuario amigables, soporte para actividades de *browsing* y adaptación a los estándares tradicionales –en lo relativo a la estructura de datos y a la interconexión–.

El apéndice muestra ejemplos de acceso a catálogos en línea de bibliotecas españolas vía Internet. Merece especial mención el apartado de bibliografía puesto que esta obra se basa en una exhaustiva y amplia revisión bibliográfica. Sin embargo, podemos decir que es, al mismo tiempo, selectiva ya que los trabajos citados –sobre todo artículos de revistas de origen anglosajón– son de una altísima relevancia y representatividad en este terreno.

Sin duda alguna estamos ante una muy valiosa contribución al campo de la recuperación de información. Una obra de obligada consulta para quienes se ocupan de prestar este tipo de servicios a los usuarios, para los estudiantes futuros profesionales y para los investigadores que pretendan avanzar en este tema, en el que aquí pueden encontrar un buen punto de partida. Por otra parte, constituye una indispensable fuente de información para todos los que, de una forma u otra, están interesados en mantener al día sus conocimientos acerca de las circunstancias cambiantes que rodean nuestra disciplina y a la evolución constante a que están sometidos diversos aspectos de la misma, entre los que el acceso a la colección de la biblioteca no es una excepción.

Finalmente, hay que señalar que la edición de este libro inaugura de forma brillante una nueva línea editorial a cargo de la AAB para la que la publicación de esta obra, pensamos, puede ser un muy buen augurio.

M^a DOLORES OLVERA