

GONZÁLEZ-SIMANCAS, SANZ., M. CHAMORRO MARÍN, R. AZNAREZ ALONSO, J. Servicios de Información Electrónica: Internet, Compuserve, Sarenet, Servicom. Madrid: Paraninfo, 1996. 403 p. ISBN.: 84-283-2232-5.

Nadie duda ya que la introducción de Nuevas Tecnologías en Bibliotecas, Centros de Documentación y Servicios de Información en general, es una realidad sin vuelta atrás posible. Estas tecnologías inciden en el trabajo de dichos centros en tres aspectos fundamentales: en la *Transmisión o Difusión* de la información, en el *Almacenamiento* y en la *Consulta*.

Son cada vez más las instituciones documentales que recogen dentro de la prestación de sus servicios, elementos que de una u otra forma, están relacionados con el acceso remoto o local a servicios de información electrónica y recursos informativos en general. Son muchos los conceptos asociados al mundo de la información electrónica, así términos como OSI, TCP/IP, Modem, RDSI, Formato EDI y un largo etcétera, son términos que todo profesional de la información debe de conocer, porque son elementos que va a manejar en el desempeño de su labor cotidiana. Este es uno de los aspectos por lo que se recomienda la lectura del presente libro, que a lo largo de sus ocho capítulos y siete apéndices nos presenta un conjunto de informaciones relativas al mundo de las telecomunicaciones y los Servicios de Información electrónica.

Tras una introducción en la que aparecen diversos aspectos generales que serán tratados posteriormente con mayor profusión, pasa (en los dos siguientes capítulos) a recoger los dos Servicios de Información electrónica españoles por excelencia como son SARENET y SERVICOM, dos de los primeros Servicios que se implantaron en nuestro país y que actuaron como pioneros de la posterior avalancha propiciada por el espectacular desarrollo de la Red INTERNET, sobre ambos nos ofrece una panorámica general de los servicios que ofertan y desciende a aspectos tan específicos como el de establecer una Conexión remota.

El tercer capítulo se centra en el estudio de COMPUSERVE, que junto a American Online y en menor medida Prodigy, es el primer servicio de información electrónica de los EE.UU. y por extensión del mundo. Se analiza su historia, funcionamiento y conceptos generales.

El cuarto capítulo, analiza la que es conocida como *red de redes*, es decir INTERNET, se establece un repaso a sus inicios y posterior desarrollo así como a las aplicaciones más comunes que podemos encontrar en la misma: Telnet, FTP, WWW, etc... de todas ellas se recogen los conceptos más elementales, a la vez que se le acompaña con diversos ejemplos gráficos sobre su funcionamiento.

El quinto capítulo, nos introduce en el funcionamiento de una de las herramientas más utilizadas en la actualidad en entornos telemáticos, se trata del Correo Electrónico, este nos va a permitir el intercambio de mensajes entre distintos usuarios que se

encuentran, conectados entre si. Se recogen y analizan los dos sistemas de correo más utilizados el SMTP utilizado en INTERNET y el basado en X.400.

Se recoge en el sexto capítulo, el formato EDI (Intercambio Electrónico de Datos), orientado en un principio al mundo editorial, se ha trasladado a otros entornos (Informático, Documental etc...). Con este formato se pretende en palabras de los autores "sustituir la documentación en papel por documentación electrónica enviada entre ordenadores sin necesidad de la intervención del usuario", como se ve todo un futuro prometedor en la elaboración, envío, presentación y proceso de la Información y documentación.

El servicio de VIDEOTEX, en sus diversos aspectos es analizado en el séptimo capítulo, este que fue un invento británico, y que apareció a mediados de los años 70, ha tenido un desarrollo muy notorio en Francia con su Minitel y no tanto en España donde la red IBERTEX sustentada por Telefónica no ha acabado de cuajar, siendo solapada por el desarrollo de INTERNET, y superada por la oferta de sitios WEB que se ofrecen en nuestro país. En el capítulo se tratan diversos aspectos técnicos, relacionados con su funcionamiento y bases sobre las que se sustenta, que incluyen formas de conexión y servicios.

El último capítulo, el octavo, ofrece un análisis de la RDSI (Red Digital de Servicios Integrados), sobre las que se fundamentan las futuras aplicaciones de las que son conocidas como *autopistas de la información*, por las que se transmitirán textos, imágenes y sonidos con una velocidad y calidad no conocidas hasta el momento.

Los diversos anexos aportan una serie de informaciones muy útiles que sirven para complementar a la aportada en los capítulos que les preceden, podemos encontrar desde las BBS Españolas hasta recursos INTERNET españoles y extranjeros, pasando por NEWS relacionadas con la informática o Servicios de VIDEOTEX. De todos ellos se recogen su dirección electrónica y formas de conexión.

Por último y como algo negativo que podemos destacar (por otra parte no imputable a los autores), se encuentra el hecho de la rapidez con que han quedado desfasadas algunas de las partes del libro, motivadas por los cambios que se han producido en los Servicios de Información Electrónica, ya que en un entorno tan variable aparecen nuevos servicios y productos cada pocos meses.

JOSÉ LUIS TRIGUEROS DÍAZ