

REVISTA DE PRENSA

BERGHEL, H.; BERLEANT, D.; FOY, T.; MCGUIRE, M. Cyberbrowsing: information customization on the Web. *Journal of the American Society for Information Science*, 50(6), 1999, 505-513. PRIVADO

Cada vez se hace más difícil discriminar y distinguir entre documentos individuales en la enorme masa de información disponible a través de las redes digitales. Para hacer frente a esta sobrecarga de información hay dos paradigmas básicos: filtrar la información antes de que llegue al usuario final y adaptarla a medida una vez que ha llegado. Filtrarla es una actividad que corresponde al servidor, ya que el filtrado por parte del cliente supondría descargas de información innecesarias. La adaptación o personalización de la información es una actividad que corresponde al cliente y que comienza donde la operación de filtrado acaba. En este artículo se expone la visión de los autores respecto a la adaptación de la información y se describe un prototipo, denominado Cyberbrowser, para llevarla a cabo en la Web.

Les BIBLIOTHEQUES apprivoisent Internet. *Archimag*, 124, 1999, 23-31.

Las bibliotecas públicas deben facilitar el acceso a Internet. Ahora bien ¿qué diferencias se establecen con otros centros que ofrecen estos mismos servicios, como los cybercafés? Cuestiones como ésta son las que aborda el dossier de Archimag, planteando como preferente la formación de usuarios, la gratuidad en parte de los servicios, el acceso dirigido, etc. Se incluye un reportaje sobre la mediateca francesa de Gravelines, que posibilita a los lectores acceso a su intranet, integrada en la Red Municipal de Información y Comunicación. La Intranet permite, además de otras utilidades, la consulta a través del catálogo de más de 200 páginas web con acceso directo y gratuito. La selección de estas direcciones responde a la política de adquisición del centro, ofreciéndose además puestos de acceso libre a Internet previo pago. Finalmente, se aborda la cuestión de los derechos de autor en la bibliotecas públicas y con cargo a qué nivel presupuestario deben abonarse.

BLECIC, D.D.; HOLLANDER, S.; LANIER, D. Collection development and outsourcing in academic health sciences libraries: a survey of current practices. *Bulletin of the Medical Library Association*, 87(2), 1999, 178-186.

Mediante una encuesta realizada en 1997 a las bibliotecas académicas de ciencias de la salud de EE.UU. y Canadá, los autores, procedentes de la Universidad de Illinois, estudian la evolución de la colección en este tipo de bibliotecas en los últimos años. Los resultados indican una involución en la adquisición de material impreso. Las causas aducidas son la dinámica del mercado de las publicaciones periódicas, el aumento de las ediciones electrónicas, la necesidad de la biblioteca de

proveerse de este tipo de soportes y el poco significativo aumento de los presupuestos. Los factores anteriores, unidos al incremento constante de las nuevas publicaciones periódicas de interés científico, plantean la necesidad de una cooperación a nivel regional en el desarrollo de las colecciones, que garantice el acceso al documento y la conservación de al menos una copia de cada serie necesaria en una región. Áreas como las de ética médica, historia de la medicina o gestión hospitalaria son las más adecuadas para este tipo de actividades puesto que, por su carácter no-clínico, no requieren de un acceso inmediato a la información.

CASEY, C. Accessibility in the virtual library: creating equal opportunity web sites. *Information Technology and Libraries*, 18(1), 1999, 22-25.

De acuerdo con la Americans with Disabilities Act (ADA), las bibliotecas no sólo tienen que proporcionar un acceso igualitario al equipo y las colecciones físicas, sino también a los recursos electrónicos. La Web Accessibility Initiative está desarrollando directrices para construir servidores web que estén accesibles a las personas con minusvalías. Siguiendo estas directrices y usando el sentido común, una página web de una biblioteca puede cumplir la ADA y asegurarse de que todos y cada uno de sus usuarios tienen acceso a todos los recursos que ofrece la biblioteca.

CHOWDHURY, G. G. The Internet and information retrieval research: a brief review. *Journal of Documentation*, 55(2), 1999, 209-225.

Internet y los servicios de información relacionados cada vez atraen más atención por parte de los investigadores en recuperación de la información. Un estudio de las publicaciones más recientes muestra que los temas más frecuentes son la eficacia de los buscadores, calidad y validación de la información, estudios de usuarios, diseño de interfaces de usuario, estructuras de datos y metadatos, herramientas de ayuda basadas en la clasificación y el vocabulario, e indización y agentes de búsqueda. Se examina brevemente la investigación actual en estas áreas.

GÓMEZ, I.; FERNÁNDEZ, M.T., SEBASTIÁN, J. Analysis of the structure of international scientific cooperation networks through bibliometric indicators. *Scientometrics*, 44(3), 1999, 441-457.

La globalización de la ciencia se refleja, entre otros aspectos, en el incremento de la cooperación internacional, originándose diferentes tipos de redes de colaboración científica, con frecuencia asociadas a medidas políticas nacionales y supranacionales. Los autores analizan, a través de indicadores bibliométricos, la

cooperación científica internacional de los países de América Latina, tanto entre sí mismos como con EE.UU. y Europa, durante el período 1991-1995. El estudio se ha desarrollado desde tres puntos de vista principales: las áreas temáticas, estableciéndose seis áreas; las regiones geográficas involucradas, categorizadas en tres grandes grupos para cada área, y el tamaño de la red de colaboración teniendo en cuenta si ésta es bilateral, trilateral o implica la participación de 4 o más países. Igualmente el estudio profundiza en la evolución de las redes de colaboración de las distintas áreas a través de los años analizados.

HERNON, P.; NITECKI, D.A.; ALTMAN, E. Service quality and customer satisfaction: an assessment and future directions. *The Journal of Academic Librarianship*, 25(1), 1999, 9-17.

El artículo presenta la literatura relacionada con los parámetros para medir la calidad y su relevancia en las bibliotecas. La atención a los usuarios y a los servicios que quieren recibir ha ido cobrando importancia en las distintas investigaciones del marketing de Parasuraman, Zeithami y Berry, cuyo trabajo se ha adaptado para examinar la calidad del servicio en distintos ambientes, entre ellos las bibliotecas. Los estándares de bibliotecas se enfocan generalmente hacia la efectividad, lo que no es sinónimo de calidad de servicio. Existe una clara interrelación entre calidad y satisfacción de los usuarios por el servicio, pero hay una serie de razones, que se detallan en el texto, por las que las bibliotecas se resisten a incluir la calidad como un objetivo primordial, aunque mejora la imagen de la organización y provoca la lealtad de los usuarios. Se concluye que se trata de un concepto con muchas facetas que ahora se empieza a comprender.

JIAO, Q.J.; ONWUEGBUZIE, J. Identifying library anxiety through students' learning-modality preferences. *The Library Quarterly*, 69(2), 1999, 202-216.

Gran parte de los usuarios de bibliotecas académicas sufren dificultades a la hora de adaptarse a este entorno, experimentando el fenómeno denominado ansiedad bibliotecaria, caracterizado por tensión nerviosa, sensación de incapacidad, inseguridad y desorganización mental. Factores de ansiedad son las barreras mecánicas, las afectivas, las de comunicación con el personal bibliotecario, el conocimiento de la biblioteca o el confort de la misma. Los autores sugieren además una implicación entre la ansiedad bibliotecaria y las formas de estudio preferentes de los usuarios. Para estudiar la hipótesis han relacionado los factores de ansiedad con 20 variables escogidas para determinar las diversas formas de estudio, y que van desde el ruido y la temperatura a la movilidad o la hora de mayor rendimiento. El trabajo destaca la importancia de esta relación a fin de enfocar

adecuadamente la asistencia técnica, reducir el nivel de ansiedad y, en definitiva, aumentar el rendimiento del estudiante.

JORDY, M. L.; MCGRATH, E. L.; RUTLEDGE, J. B. Book reviews as a tool for assessing publisher reputation. *College and Research Libraries*, 60(2), 1999, 132-142.

Se expone un método de empleo de las reseñas bibliográficas para demostrar el prestigio de los editores. Los bibliotecarios afirman la importancia de la fama de los editores porque saben lo mucho que pueden aumentar la calidad de la obra publicada, desde el momento de la selección de manuscritos hasta la distribución. Los autores extraen unas muestras y, aunque ponen de manifiesto que el 74% de los libros recibe una evaluación positiva, señalan que se pueden apreciar variaciones en la forma en que se expresan los autores de reseñas. El método expuesto pretende capacitar a los bibliotecarios para evaluar las editoriales.

LAVIGUEUR, P. Animation de la lecture et programmes de lecture d'été. *Argus*, 28(1), 1999, 15-20

La biblioteca pública se caracteriza por una clientela que debe ser captada y seducida. Desde este punto de vista, la animación a la lectura debe ser considerada una actividad central y no una excrescencia de la actividad bibliotecaria, siendo la población juvenil objetivo preferente, por ser un sector con alto potencial de desarrollo. El autor propone los clubes de lectura como herramienta de alto rendimiento en la estimulación de los hábitos de lectura en dichos tramos de población. Esta fórmula, anclada en los principios del reforzamiento positivo, conoce numerosas variantes, pero su funcionamiento de base es simple: elección de un tema y unas guías de lectura para la campaña, decoración de la biblioteca ad-hoc e inscripción de los participantes, que en su calidad de tales se comprometen a leer un cierto número de libros o a dedicar determinadas horas a esta actividad. A lo largo del verano cada participante recibe una serie de premios y nuevas opciones por el cumplimiento de sus objetivos.

MARCELLA, R.; BAXTER, G. A national survey of the citizenship information needs of the general public. *Aslib Proceedings*, 51(4), 1999, 115-121.

El artículo informa de la primera fase de la investigación llevada a cabo en Gran Bretaña para conocer las necesidades informativas expresadas e inexpressadas, las formas de acceso a la información y a las bibliotecas y el uso de la tecnología de la

información. Expone la metodología empleada y los resultados, que muestran la existencia de diferencias demográficas por sexo y edad a la hora de precisar los temas que le interesan, así como algunas variaciones geográficas. Las respuestas ponen de manifiesto que la mayoría de los consultados ha visitado una biblioteca pública, principalmente con fines educativos, recreativos o para obtener información relacionada con la salud, mientras que para consulta de temas legales recurren a otro tipo de organismos. Existe un claro énfasis en que las bibliotecas públicas son un lugar apropiado para acceder a la información empleando el ordenador, pero solamente un pequeño grupo de personas prefiere un acceso automatizado. Casi el 80% afirma que disponer de una información segura e imparcial es importante para ejercer sus derechos como ciudadanos.

PRYOR, B. W. Three longitudinal impact evaluations of continuing library education. *Journal of Education for Library and Information Science*, 40(1), 1999, 10-25.

En muchas ocasiones se justifica la utilidad de la formación continua de bibliotecarios por la mejora del conocimiento y la positiva evaluación en el desempeño del puesto de trabajo. El principal objetivo del presente artículo es recoger los resultados de la evaluación de tres seminarios, en relación con la satisfacción de los participantes, el conocimiento obtenido y la intención de participar en futuros programas. Se han recogido datos al término de cada una de las dos sesiones de cada curso, de manera que la información de la primera sesión se ha empleado para realizar los ajustes necesarios para la segunda. Se han usado idénticos cuestionarios para los tres cursos para poder comparar los resultados, que se ofrecen agrupados en cuatro áreas: satisfacción de los participantes, efectos del programa, intención de participar en futuros programas y razones para no participar. Los resultados tienen implicaciones para valorar las necesidades de un determinado segmento dispuesto a participar en los cursos, para el diseño de los seminarios futuros y para la promoción, que se deberá basar en las consecuencias positivas de la participación.

ROMAN, J. Des bibliothèques pour une culture vivante. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 44(2), 1999, 10-12.

Durante mucho tiempo se le ha asignado a la biblioteca la doble función de ser la memoria cultural y la difusora de la literatura. A esta dualidad corresponde su doble vocación como instrumento del patrimonio y de la lectura pública. Esta visión ha empezado a cambiar y actualmente la biblioteca acepta los más variados soportes y se presenta como una institución cultural global que ha evolucionado por el empleo de las nuevas tecnologías, gracias a las cuales el papel principal no será difundir la

información sino guiar a cada uno entre la ingente cantidad de información a la que el individuo podrá acceder. Esta situación implica un cambio en la función del bibliotecario que tendrá que actuar como filtro.

SPEIER, C.; PALMER, J.; WREN, D.; HAHN, S. Faculty perceptions of electronic journals as scholarly communication: a question of prestige and legitimacy. *Journal of the American Society for Information Science*, 50(6), 1999, 537-543.

En los últimos años se ha producido una gran proliferación de revistas electrónicas en todas las disciplinas académicas. Las revistas electrónicas ofrecen muchas ventajas a sus múltiples usuarios, sin embargo, su aceptación por parte del profesorado universitario y de los comités encargados de su promoción y estabilización es muy poco clara. Se examina cómo perciben el profesorado y los miembros de tales comités el prestigio y legitimidad de las revistas electrónicas como vehículo de difusión de la información científica.

VOORBIJ, H. J. Searching scientific information on the Internet: a Dutch academic user survey. *Journal of the American Society for Information Science*, 50(7), 1999, 598-615.

Se examinan el uso y la importancia percibida de Internet entre estudiantes y profesores universitarios de Holanda. Se distribuyó un cuestionario entre mil miembros de la comunidad universitaria y se formaron tres grupos para entrevistas con miembros del profesorado. El estudio puso de manifiesto que la búsqueda en la Web no es sencilla. Las bibliotecas deberían apoyar a los usuarios realizando tareas tradicionales tales como selección, descripción bibliográfica, indización por materias controlada, actualización permanente, cursos y ayuda individualizada. La Web está siendo usada básicamente para buscar información general, factual, efímera o muy específica. Por ahora, los recursos a texto completo juegan un papel menor en los procesos de investigación académica. Internet puede haber conquistado un lugar por sí misma, pero no ha conseguido apartar a un lado a los recursos de información tradicionales.