

REVISTA DE PRENSA

REVISTA DE PRENSA

Seleccionan: J.C. Fernández Molina
M. de la Moneda
J. Vilchez

BARTLE, L. R. Designing an activate academic reference service point. *Reference & User Services Quarterly*, 38(4), 1999, 395-401.

Se revisan numerosos estudios que se han publicado en los últimos años sobre el diseño del servicio de referencia. Los resultados ponen de manifiesto que los mostradores invitan a acercarse pero las mesas son más útiles para resolver preguntas que exigen una cierta investigación, por lo que la solución estaría en incluir los dos muebles en este servicio. El personal que desarrolla aquí su trabajo tiene preferencias sobre la posición de los usuarios que hacen sus consultas y la necesidad ergonómica de modificar el lugar de trabajo en interés de la salud y el buen funcionamiento. Otro aspecto interesante es mejorar la visibilidad de las indicaciones que señalan el servicio de referencia. Se concluye que combinando los patrones anteriormente citados, el rendimiento puede mejorar considerablemente.

BLANQUET, M-F. S'approprier l'information électronique: Les processus de division sociale induits par les capacités économiques et/ou culturelles. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 44(5), 1999, 8-16.

Son muy numerosos los estudios que ponen de manifiesto que el progreso técnico influye en el desarrollo social y que la tecnología de la información puede estar al servicio de la sociedad y convertirse en una solución contra las desigualdades, pero también aparecen algunos riesgos al excluir a determinados grupos sociales y producir un desarrollo a dos velocidades, con lo que las divisiones sociales se agravan. Entre las causas de esta fragmentación se señala la necesidad de disponer de un mínimo equipo para acceder a la información electrónica y, como consecuencia, la falta de este equipo produce una fractura social, la ruptura de la comunicación y diferentes grupos sociales en virtud del aprendizaje de la tecnología. La formación se tiene que vincular a la evolución incesante de las máquinas, lo que requiere unos medios financieros que separan a los que disponen de ellos y a los que no los poseen, y que se complica porque no todos los adultos tienen un ambiente favorable para la formación. Otro motivo que puede agravar las diferencias sociales es el predominio lingüístico en Internet del inglés, seguido de otras lenguas europeas.

BROPHY, P.; HALPIN, E. Through the Net to freedom: information, the Internet and human rights. *Journal of Information Science*, 25(5), 1999, 351-364.

Las nuevas posibilidades para la comunicación y la información juegan un papel cada vez más importante en muchas organizaciones, a las que proporciona nuevas oportunidades y retos. El mundo de los derechos humanos, para el que la información de calidad y su adecuada gestión son requisitos básicos, se enfrenta con las oportunidades y amenazas que suponen estas nuevas herramientas para la promoción y protección de los derechos humanos. Las organizaciones relacionadas con los derechos humanos han sido muy rápidas en la adopción de Internet, que ha producido un enorme impacto en su trabajo, creando cambio, proporcionando nuevos medios para las campañas de publicidad y para hacer frente a los abusos de los derechos humanos. Sin embargo, la tecnología también introduce nuevas barreras a la actividad de los derechos humanos, tales como los problemas de censura, de regulación y de control.

BUCY, E.P.; LANG, A.; POTTER, R.F.; GRABE, M.E. Formal features of cyberspace: relationships between Web page complexity and site traffic. *Journal of the American Society for Information Science*, 50(13), 1999, 1246-1256.

Se estudia si las posibilidades del Web están siendo debidamente aprovechadas por los diseñadores de páginas Web. En concreto, se examinan las diferencias entre las características formales de los sitios comerciales y los no comerciales, así como la relación entre la complejidad de la página y la cantidad de tráfico que recibe el sitio. Los resultados indican que, aunque la mayoría de las páginas siguen siendo muy simples tecnológicamente y poco interactivas, hay una relación significativa entre el tráfico del sitio y la estructura de la página en los dominios comerciales (.com) y en los educativos (.edu). Teniendo en cuenta que el Web continúa expandiéndose y cada vez es mayor la redundancia de la información, se defiende que la presentación de la información se convertirá en algo cada vez más importante para conseguir la atención e interés de los usuarios.

CORTEZ, E.M. Use of metadata vocabularies in data retrieval. *Journal of the American Society for Information Science*, 50(13), 1999, 1218-1223.

Un equipo de investigadores ha desarrollado un prototipo de un sistema que usa metadatos para guiar al usuario en la selección de bases de datos documentales de su interés. Se usa un vocabulario normalizado para la indización de los conjuntos de documentos, así como para la localización de las bases de datos. Una vez que se ha

localizado la base de datos, las búsquedas en lenguaje libre tienen la ayuda del vocabulario de metadatos para localizar documentos específicos. Este sistema, el Research, Education, Economic Information System (REEIS), está siendo desarrollado por el Departamento de Agricultura del gobierno estadounidense para proporcionar un medio de localizar programas, proyectos e investigación centrados en cuestiones de alimentación, agricultura, recursos naturales y desarrollo rural.

GREENHILL, S.; VENKATESH, S. Constructing and navigating personalised views of the Web. *Information Processing and Management*, 35(5), 679-689.

Se describe WebClass, un sistema que permite a los usuarios Web crear datos conceptuales personalizados que son fusionados de manera dinámica con la fuente original HTML por medio de un servidor proxy especializado. Esto permite agrupar a los usuarios que comparten visiones o puntos de vista del Web mediante información conceptual tal como anotaciones o comentarios o información temática. Este sistema registra los pasos seguidos por los usuarios durante su exploración del Web. Es posible utilizar operadores gráficos para responder a una diversidad de preguntas sobre las zonas exploradas del espacio Web.

HILL, L.L.; JANÉE, G.; DOLIN, R.; FREW, J.; LARSGAARD, M. Collection metadata solutions for digital library applications. *Journal of the American Society for Information Science*, 50(13), 1999, 1169-1181.

Las bibliotecas digitales son más heterogéneas que las tradicionales, tanto en sus colecciones como en los objetos que las componen. Las colecciones incluyen desde un conjunto de objetos ad hoc que cumplen un objetivo temporal a colecciones bibliotecarias bien establecidas que pretenden perdurar en el tiempo. Los objetos que las componen varían ampliamente, desde fondos bibliográficos de bibliotecas a punteros dirigidos a objetos del mundo real, tales como lugares geográficos, además de los diversos esquemas de metadatos que los describen. La clave para conseguir un uso integrado de tal variedad de colecciones en una biblioteca digital consiste en los metadatos de colección que representan las características inherentes y contextuales de una colección. El proyecto Alexandria Digital Library ha diseñado y puesto en práctica metadatos de colección para varios propósitos: en formato XML, los metadatos de colección registran la colección con el interfaz de usuario cliente; en formato HTML, se utilizan para la documentación de usuario. Con el tiempo se utilizarán para describir la colección a los agentes de búsqueda de la red, y para la gestión interna de la colección.

LAVIGUEUR, P. Animation de la lecture et programmes de lecture d'été. *Argus*, 28(1), 15-20.

La biblioteca pública siempre tiene la obligación de estrechar los vínculos que le unen con los ciudadanos y aumentar el número de sus lectores, porque siempre existe una gran diferencia entre los usuarios reales y los potenciales. Ante la baja utilización de la biblioteca se recurre a la animación a la lectura, como una modalidad de marketing, con el fin de dar a conocer la biblioteca y promover la utilización de sus servicios, especialmente entre los no usuarios y los que no tienen hábito de lectura. Para conseguir este objetivo hay que realizar actividades que permitan descubrir el placer de la lectura en un ambiente lúdico. Dentro de estos parámetros se incluyen los programas de lectura de verano dirigidos a los jóvenes, con objetivos similares a la animación a la lectura pero cuyo funcionamiento permite la participación de un mayor número de niños que refuerzan sus hábitos de lectura y descubren la diversidad de la lectura que hay en la biblioteca. Para evaluar estas actividades se deben controlar las estadísticas de participación y la opinión de los participantes y, a largo plazo, la asistencia a la biblioteca y el aumento del préstamo.

LENNON, D. The future of «free» information in the Age of the Internet. *Aslib Proceedings*, 51(9), 1999, 285-289.

En la actualidad la información tiene un valor, circula a gran velocidad y un mejor uso de la tecnología de la información supone una gran oportunidad para el desarrollo personal y de la sociedad. La información que los proveedores ofrecen en Internet necesita unas condiciones de seguridad y, por lo tanto, ellos tienen que asumir el riesgo. Por su parte, los usuarios requieren relaciones estables con los proveedores, pero esa estabilidad implica disponer de una infraestructura que tiene unos costes, de manera que la situación no es sostenible. El autor del artículo da una visión de cómo es la información libre que existe en la red y si podemos seguir esperando una información de calidad sin coste para los usuarios.

LYNCH, C. Medical libraries, bioinformatics, and networked information: a coming convergence? *Bulletin of the Medical Library Association*, 87(4), 1999, 408-414.

El desarrollo social y tecnológico impuesto por la tecnología de la información, la bioinformática y las redes de información otorgan unas especificaciones distintas a la función bibliotecaria. En concreto las bibliotecas biomédicas asumen un papel primordial en la integración de las distintas fuentes de información, históricas y actuales, al servicio de la comunidad vinculada a las cuestiones sanitarias, incluyen-

do instituciones, profesionales y pacientes. El autor se plantea el papel que deben jugar las bibliotecas médicas en el siglo XXI, así como los límites de sus funciones respecto a datos de investigación, información clínica sobre los pacientes, etc.

MACEWAN, B. Understanding users' needs and making collections choices. *Library Collections, Acquisitions, & Technical Services*, 23(3), 1999, 315-320.

El primer paso en el proceso de selección de la colección es atender las sugerencias de los usuarios en el mostrador de préstamo para anticiparse con la colección necesaria y diseñar servicios apropiados. La recuperación de información electrónica, sin embargo, plantea una serie de problemas porque, mientras los usuarios tienen muy claro lo que les gusta y les desagrada de los recursos electrónicos, los que desarrollan los sistemas no aceptan que los usuarios no comprenden inmediatamente los menús y el funcionamiento de sus productos. El autor repasa la creciente importancia de la comunicación electrónica en el seno de la universidad como indicador de las necesidades que debe atender la biblioteca.

MAUGHAN, P.D. Library resources and services: a cross disciplinary survey of faculty and graduate student use and satisfaction. *Journal of Academic Librarianship*, 25(5), 1999, 354-366.

En el marco de un proyecto más amplio la biblioteca de la Universidad de Berkeley está llevando a cabo desde 1996 un estudio para el desarrollo de herramientas de medición tanto cualitativa como cuantitativa, que permitan la evaluación de los servicios y los costes de las bibliotecas de investigación y otros tipos de servicios similares. El proyecto se desarrolla en tres fases: primero una revisión bibliográfica; segundo, un estudio cuantitativo de uso y costes; y, finalmente, un estudio de los aspectos cualitativos del servicio bibliotecario. Esta tercera fase se aborda mediante una encuesta realizada en 1997 a los usuarios de siete facultades distintas, incluyendo miembros de los departamentos y estudiantes. Los resultados permiten determinar el comportamiento, las necesidades y el nivel de satisfacción de los usuarios y serán utilizados para la planificación y mejora de los servicios bibliotecarios en los próximos años.

SIATRI, R. The evolution of user studies, *Libri*, 49, 1999, 132-141

Los estudios de usuarios están intrínsecamente vinculados a algunos de los conceptos más usados y menos precisamente definidos dentro de la biblioteconomía y documentación. El concepto nace en 1948 a partir de los trabajos de Urquhart y Bernal presentados a la "Scientific information Conference" de la Royal Society, donde Bernal define como objetivos de su trabajo averiguar qué leen los científicos por qué lo leen y qué uso hacen de la información. A partir de estos primeros momentos, en que los estudios se centran en la comunidad científica vinculada a áreas de "ciencias", los estudios de usuarios proliferan profusamente ampliando su campo de aplicación y sus bases metodológicas. Ya en 1965 existen dos bibliografías de estudios de usuarios conteniendo 438 y 676 trabajos respectivamente, aumentando la producción hasta llegar a las actuales fechas, en las que asistimos a una auténtica explosión de trabajos. Se describe la evolución de los estudios de usuarios y se explora la interrelación de conceptos vinculados a este campo de la biblioteconomía y documentación, así como la influencia de los métodos de investigación de otras áreas del conocimiento.