

ANÁLISIS DEL APROVECHAMIENTO DEL PROGRAMA ABSYS EN ANDALUCÍA HASTA MARZO DE 1999

Manuela Sánchez Macarro
Nieves Aguilera Jiménez

*Servicio de Asistencia Técnica de Absys
Dirección General de Instituciones del Patrimonio
Consejería de Cultura. Junta de Andalucía*

Se analiza el grado de aprovechamiento del programa Absys en los centros acogidos a la Licencia Corporativa de la Junta, estudiando 4 aspectos del programa: recursos del centro/biblioteca, utilización de las 8 funciones básicas del Absys, manuales de referencia y servicio de asistencia técnica. De los 109 cuestionarios que se enviaron a las 8 provincias andaluzas, se han recibido debidamente cumplimentados 104: 6 de Almería, 5 de Cádiz, 16 de Córdoba, 18 Granada, 19 de Huelva, 4 de Jaén, 15 de Málaga y 21 de Sevilla. La provincia donde existen más instalaciones del programa es Sevilla, a la que le sigue Huelva, Granada, Málaga y Córdoba.

PALABRAS CLAVE: Andalucía. Sistema bibliotecario. Licencia corporativa. Absys multiusuario. Absys Windows. Servicio integrado de gestión bibliotecaria.

TI: An analysis of the implementation of the Absys programme in Andalusia until March 1999

AB: The degree of implementation of the Absys library programme in the centres included in the corporate license held by the Andalusian regional government is analysed focussing on 4 aspects: library/centre resources, use of the 8 basic functions of Absys, reference manuals and technical support. Of the 109 questionnaires sent to the 8 Andalusian provinces, 104 were returned fully answered: 6 from Almeria, 5 from Cadiz, 16 from Cordoba, 18 from Granada, 19 from Huelva, 4 from Jaen, 15 from Malaga and 21 from Seville. The province where there are the highest number of installations of the programme is Seville, followed by Huelva, Granada, Málaga and Cordoba.

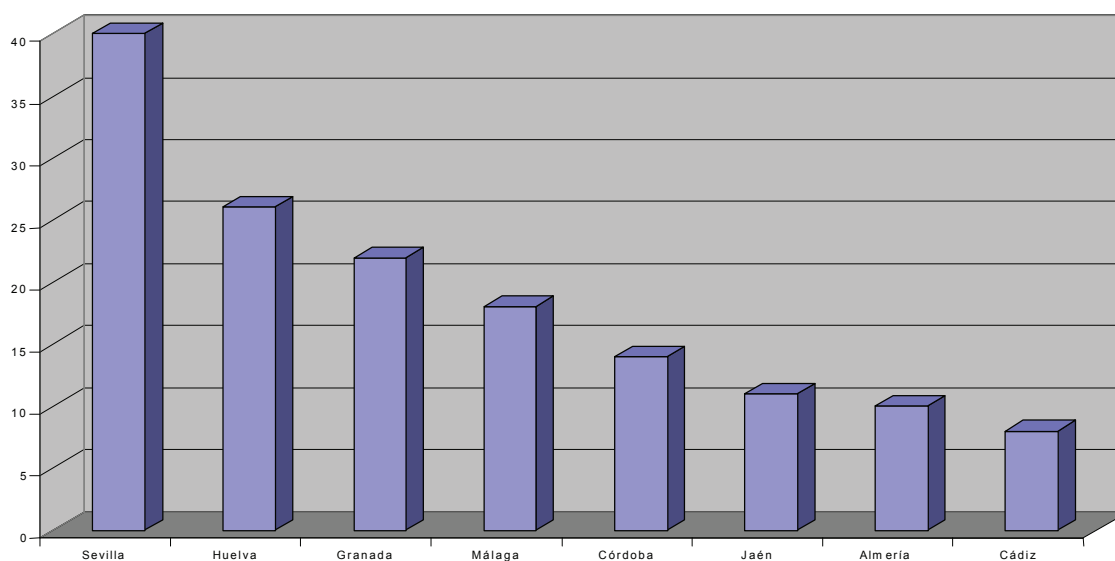
Keywords: Andalusia. Library systems. Corporate Licensing. Multi-user Absys. Windows Absys. Integrated library management systems.

INTRODUCCIÓN

El plan de automatización de bibliotecas en la comunidad autónoma andaluza comenzó en 1997 con la adquisición de una licencia corporativa del sistema integrado de gestión bibliotecaria, ABSYS, en las versiones disponibles para entornos multiusuarios y Windows. A dicha licencia se podrán acoger todos los centros dependientes de la Junta de Andalucía a través del Sistema Bibliotecario Andaluz hasta diciembre del año 2000. Durante 1997 y 1998 se dio asistencia técnica desde la empresa Baratz-Servicios de Teledocumentación de Granada hasta pasar la transferencia al nuevo Servicio de Asistencia técnica del programa ABSYS.

Este servicio se crea en 1998 como equipo de coordinación/soporte para la asistencia y mantenimiento del programa por la Dirección General de Instituciones del Patrimonio. En noviembre de ese mismo año se empieza a dar la asistencia técnica telefónica desde la Consejería de Cultura a las 149 bibliotecas y centros que ya estaban acogidos a la Licencia. Sevilla con 40 instalaciones, Huelva con 26, Granada con 22, Málaga con 18, Córdoba con 14, Jaén con 11, Almería con 10 y Cádiz con 8. El gráfico de barras era el siguiente:

Instalaciones de Absys en los centros acogidos a la Licencia corporativa de la Junta de Andalucía.
Noviembre 1998



Sobre este mapa de 149 instalaciones se empieza a configurar la estructura de un sistema bibliotecario automatizado y se crea la base de datos ABAN (Absys en Andalucía), donde se integra el directorio de centros de instalaciones Absys en Andalucía, el registro de problemas más frecuentes y registro diario de llamadas a la línea de asistencia 902.

1. MATERIAL Y MÉTODOS

El material de este análisis está constituido por un cuestionario que consta de cuatro partes: Primera, **análisis de la situación del centro/biblioteca**; segunda,

utilización del programa , tercera , **manuales de referencia;** y cuarta , **servicio de asistencia técnica**. Han sido recogidos por el departamento de bibliotecas de la Dirección General de Instituciones del Patrimonio de la Consejería de Cultura. Se han considerado todos aquellos cuestionarios recibidos hasta el mes de marzo del presente año.

Se analizaron todos los cuestionarios en la base de datos ABAN del Servicio de Asistencia técnica del programa Absys de la Consejería de Cultura, y se exportaron a una hoja de cálculo para realizar el recuento global de las treinta y tres preguntas que componen el cuestionario.

2. PARTES DEL CUESTIONARIO

2.1 PRIMERA PARTE: Análisis del centro/ biblioteca

2.1.1. Recursos humanos

En primer lugar se estudió la **titulación académica** del personal responsable de las bibliotecas encuestadas. En porcentaje hemos obtenido la siguiente tabla, en la cuál se observa que la modalidad licenciados es la que predomina con un 42,30 %.

TITULACIÓN			
Licenciados	Diplomados	Bachiller/COU/FP	NS/NC
42,30 %	25,96 %	14,42%	17,32%

La **categoría administrativa** a la que pertenece su puesto en la biblioteca se ha resumido en las modalidades de facultativo, técnico/ayudante y auxiliar. En porcentaje, nos da como resultado que la mayoría ejerce con categoría de auxiliar, de donde podemos concluir según los resultados de la tabla anterior, que el personal aún teniendo una titulación de mayor rango desempeña un puesto perteneciente a un nivel administrativo inferior. Igualmente podemos deducir que de los licenciados un 45,45% son facultativos.

CATEGORÍA ADMINISTRATIVA			
Facultativo	Técnico / Ayudante	Auxiliar	NS/NC
19,23%	29,80%	32,66%	18,31%

Otra de las cuestiones planteadas es la asistencia o no de **personal informático** de apoyo. Como se observa en la tabla inferior esta asistencia es escasa contando con ella tan solo el 24,04% de estos 104 centros. La situación se refleja en la siguiente tabla:

ASISTENCIA INFORMÁTICA		
Si	No	NS/NC
24,04%	67,31%	8,65%

2.1.2. Recursos Informáticos y Técnicos

La mayoría de los centros, el 63,46%, han implementado la **versión** monousuario del programa Absys (versión 4.1 para Windows). Dentro de las versiones para sistemas multiusuario el 15,38% de estas posee la versión Absys UNIX 4.0 seguida en un 8,65% de la versión Absys 4.1 cliente/servidor. La tabla resumen quedaría:

VERSIÓN				
Absys 4.1 Windows	Absys UNIX 3.0	Absys UNIX 4.0	Absys 4.1 C/S	NS/NC
63,46%	0,96%	15,38%	8,65%	11,55%

De las versiones multiusuario, se observa que el número de licencias más solicitadas para este tipo de instalación es de 8 puestos de trabajo incluido el servidor.

NÚMERO DE LICENCIAS (solo en sistemas multiusuario)			
Hasta 8 licencias	Hasta 16 licencias	Más de 16 licencias	NS/NC
42,31%	19,23%	7,69%	30,77%

Los **recursos bibliográficos** con los que cuentan la mayoría de los centros son de tipología variada, obteniéndose así cuatro divisiones: fondo local, fondo general, fondo específico que agruparían distintos tipos de materiales como monografías, publicaciones seriadas, materiales audiovisuales y otros.

TIPOLOGÍA DE FONDOS			
Fondo general	Fondo local	Fondo Específico	Otros tipos
42,30	34,62	12,5	10,58

TIPO DE MATERIAL			
Monografías	Publicaciones seriadas	Audiovisual	Otros
40,19	35,38	20	4,43

En cuanto al **número de volúmenes** de estos centros podemos afirmar que de los 104 centros que han cumplimentado la encuesta más de la mitad (57,5%) poseen un número de volúmenes que oscila entre 2000 y 10000.

NÚMERO DE VOLÚMENES			
Menos de 2000 vol.	Entre 2000 y 10000	Entre 10000 y 20000	Más de 20000
7,5%	57,5%	20%	15%

2.2. SEGUNDA PARTE: Utilización del programa Absys

Para analizar esta segunda parte hemos subdividido en 8 módulos las funciones básicas del programa Absys: parametrización, adquisiciones, circulación, estadísticas, publicaciones periódicas, intercambio, OPAC e impresos.

2.2.1 Evaluación de la Parametrización del programa Absys

Con respecto a la parametrización del sistema, los resultados son relevantes porque el 63,46% de los encuestados opina que esta función se adapta a las características de su biblioteca/centro. Así mismo la opinión referente a la flexibilidad de implementación de este módulo es afirmativa en un 58,65%. La siguiente tabla refleja las distribuciones de las dos preguntas realizadas:

PARAMETRIZACIÓN	SI	NO	NS/ NC
¿ La parametrización adapta el programa a las características de su biblioteca/centro?	63,46%	24,04%	12,5%
¿La parametrización es flexible y fácil de implementar?	58,65%	12,5%	28,85%

2.2.2. Evaluación del Módulo de Adquisiciones del programa Absys

Para la evaluación de la función de adquisiciones se realizaron dos preguntas obteniéndose la siguiente tabla de porcentajes:

FUNCIÓN DE ADQUISICIONES	SI	NO	NS/ NC
Facilidad en la gestión del presupuesto con la adquisición centralizada o distribuida	32,69%	57,69%	9,62%
Mejora de los servicios del usuario con la Precatalogación	28,84%	54,82%	16,34%

2.2.3. Evaluación del Módulo de Circulación del programa Absys

Para evaluar el módulo de circulación se cuestionó la viabilidad del programa para establecer una política de préstamos adecuada a las particularidades que dicho servicio presentaba en los distintos centros. El 49,04% de las respuestas son de carácter negativo, el 47,11% son respuestas afirmativas y el 3,85% de los encuestados no saben o no contestan.

CONTROL DE CIRCULACIÓN	SI	NO	NS/ NC
El establecimiento de la política de préstamos permite reflejar las particularidades de dicho servicio en su biblioteca?	47,11%	49,04%	3,85%
¿Se debería incluir algún otro tipo de información para la gestión de usuarios?	12,5%	83,65%	3,85%

En cuanto a la necesidad de incluir algún campo de información que no estuviese contemplado en el programa con respecto a la gestión de usuarios el 83,65% opinó que no era necesaria; pero se pidió a los que habían contestado afirmativamente que indicasen cuáles y éstas fueron:

- Necesidad de un Histórico de préstamos por usuario
- Necesidad de un campo fecha de nacimiento

2.2.4. Evaluación del Módulo de Estadísticas del programa Absys

Como se observa en el cuadro inferior, el 67,31% de las instalaciones no utilizan las estadísticas que genera el programa y el 19,23% sí lo hacen .

ESTADÍSTICAS	SI	NO	NS/ NC
¿Utiliza las estadísticas que genera el programa?	19,23%	67,31%	13,46%

2.2.5. Evaluación del Módulo de Publicaciones Periódicas del programa Absys

Con respecto al módulo de publicaciones seriadas el 74,04% de los centros reciben publicaciones periódicas y el 14,42% no. El índice de utilización de Absys para su control es del 16,88%. El 38,96% de los que reciben este tipo de publicaciones no utilizan este módulo. Del total de encuestados el 37,66% piensa que necesita mejorarse en algunos aspectos.

PUBLICACIONES PERIÓDICAS	SI	NO	NS/ NC
¿Recibe publicaciones periódicas en su centro?	74,04%	14,42%	11,54%

Con respecto a los que reciben publicaciones periódicas:

PUBLICACIONES PERIÓDICAS	SI	NO	NS/ NC
¿Utiliza Absys para su gestión?	16,89%	38,96%	44,15%
¿ Piensa que este módulo puede mejorarse en algunos aspectos?	37,66%	27,27%	35,07%

2.2.6. Evaluación del Intercambio de registros del programa Absys

Con respecto al intercambio de registros entre instalaciones el 60,57% opina que reduce las tareas de catalogación y el 20,19% opina que no lo hace. El 93,27% opina que esta no presenta dificultades.

INTERCAMBIO DE REGISTROS	SI	NO	NS/ NC
¿Reduce las tareas de catalogación?	60,57%	20,19%	19,24%
¿Presenta dificultades?	1,92%	93,27%	4,81%
¿Lo considera uno de los aspectos más importantes del programa?	44,23%	48%	9,61%

FRECUENCIA DE INTERCAMBIO	
Siempre que son ofrecidos	60,04%
NS/NC	39,96%

2.2.7. Evaluación del módulo OPAC del programa Absys

A grandes rasgos tanto en instalaciones multiusuario como monousuario, el módulo OPAC del programa Absys se implementa en un PC y funciona mediante una conexión de red al ordenador principal del centro. A través de él podemos realizar la consulta del catálogo en línea. Este ha sido implementado por el 22,11% de las instalaciones y aún no se ha implementado en el 53,85% de los centros.

Dispone de dos modelos de consulta, el modelo sencillo (para usuarios inexpertos) y el modelo completo para realizar búsquedas por más campos (para usuarios iniciados). Por esto se preguntó por la adecuación de estos modelos citados con respecto a las características y necesidades de los usuarios a los que va destinado.

Los resultados han sido que el 47,11% de los que lo han usado piensan que no se adapta y el 28,85% opina que sí.

OPAC	SI	NO	NS/ NC
¿Ha implementado el OPAC?	53,85%	22,11%	24,04%
¿Se adaptan dos modelos a las necesidades de sus usuarios?	47,11%	28,85%	24,04%

2.2.8. Evaluación de los Productos Impresos generados por Absys

En primer término se pretendía conocer el porcentaje de centros que habían utilizado ya alguno o todos los productos de impresión que genera el programa. Los resultados se reflejan en la tabla indicada a continuación:

PRODUCTOS IMPRESOS	SI	NO
Fichas	21,15%	78,85%
Cartas de reclamación, pedidos,...	11,54%	88,46%
Listados de lectores	16,35%	83,65%
Carnets de lectores	11,54%	88,46%
Catálogos	26,92%	73,08%
Etiquetas de ejemplares	41,35%	58,65%
Tejuelos	41,35%	58,65%
Códigos de Barras	35,58%	64,42%
Otros	5,77%	94,23%

Por otro lado nos interesaba conocer la opinión de los resultados con el fin de evaluar el grado de satisfacción. Los resultados son: el 42,31% de los encuestados está contento con los resultados de la impresión en general y el 30,77% no lo está.

RESULTADOS DE IMPRESIÓN	SI	NO	NS/NC
Contento con los resultados de impresión	42,31%	30,77%	26,92%
Añadiría o modificaría alguno	20,19%	27,89%	51,92%

2.3 TERCERA PARTE: Evaluación de los Manuales de Referencia

2.3.1 Evaluación de los Manuales de Referencia del programa Absys

En este apartado se pretendía conocer tanto el grado de utilización de los manuales de referencia como la opinión a cerca de la claridad de explicación y disposición de conceptos, estructuración de los capítulos, facilidad de búsqueda desde índices y glosarios etc.

Los resultados más significativos con respecto a la utilización de los manuales son que el 79,81% de los encuestados afirman utilizar los manuales para resolver dudas y el 14,42% no lo hacen. Con respecto a la opinión que estos le merecen el 50,96% opina que su información es clara y precisa y el 37,5%.

MANUALES DE ABSYS	SI	NO	NS/NC
¿Utiliza los manuales para resolver los problemas que se le plantean?	79,81%	14,42%	5,77%
¿Su información es clara y precisa?	50,96%	37,5%	11,54%

2.4 CUARTA PARTE: Evaluación del Servicio de Asistencia Técnica

En esta última parte se plantearon cuestiones a cerca de la necesidad uso y la eficacia del servicio de asistencia técnica. El 90,38% de los resultados confirman la necesidad de un servicio de asistencia telefónica al usuario de Absys y el 2,88% no la estiman necesaria. Con respecto a la utilización de este servicio el 85,58% de los encuestados lo han usado alguna vez y el 10,58% no lo ha hecho.

ASISTENCIA	SI	No	NS/NC
¿Cree necesaria la existencia de un servicio de asistencia telefónica al usuario de Absys?	90,39%	2,88%	6,73%
¿Ha utilizado este servicio alguna vez?	85,58%	10,58%	3,84%

Por último se cuestionó con respecto a la **línea 902** establecida por la Consejería de Cultura para la asumir y coordinar la asistencia técnica del programa Absys de las instalaciones acogidas a la Licencia Corporativa de dicho programa. Los resultados se resumen en la siguiente tabla:

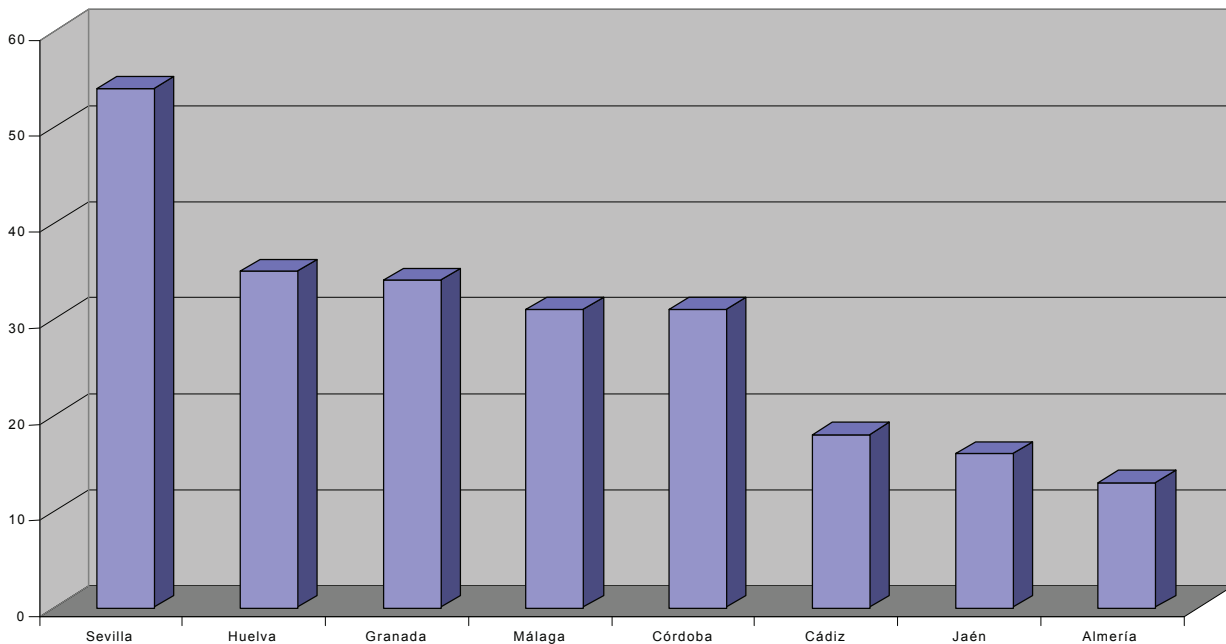
LÍNEA 902			
¿Ha marcado la línea 902 que ha establecido la Consejería de Cultura?	56,73%	34,61%	8,66%
¿Le parece eficaz este servicio?	56,73%	5,77%	37,50%
¿Se adapta a su horario?	74,04%	6,73%	19,23%

3. SITUACIÓN ACTUAL

Actualmente existen en las ocho provincias nuevas instalaciones del programa y estas han modificado las cifras del año anterior. Sevilla con un total de 54 instalaciones, Huelva con 35, Granada con 34, Málaga y Córdoba con 31, Cádiz con 18, Jaén con 16 y Almería con 13; sumando un total de 232.

El gráfico de barras que refleja los números de instalaciones realizadas en las 8 provincias andaluzas quedaría de la siguiente forma:

Instalaciones de Absys en los centros acogidos a la Licencia corporativa de la Junta de Andalucía
Noviembre 1999



4. CONCLUSIONES

El orden de provincias sigue siendo muy semejante al del año 1998. La provincia que ha sufrido un cambio muy considerable es Cádiz, pues ha ascendido de lugar al pasar de 8 centros a 18; y de ser la que menos instalaciones tenía en un principio ha pasado a ocupar el puesto nº 6 del conjunto de las 8 provincias.

Todas las provincias han superado la cifra global de centros con instalaciones: Córdoba ha aumentado en 17 centros más, Sevilla en 14 nuevos centros de implantación, Málaga con 13 y Granada con 14. Le sigue Cádiz con 10 y Huelva con 9. Jaén y Almería han ascendido en 5 y 3, respectivamente.

****Recursos**

La mayor parte de estos centros no cuenta con personal informático de apoyo.

La versión de Absys que actualmente está más implementada es la 4.1 de windows, le sigue por orden descendente la de UNIX 4.0 seguida de la 4.1 de Cliente /servidor.

El tipo de fondo que más abunda es el de carácter general. El material por excelencia en todos es la monografía, aunque la revista le sigue con muy poca diferencia. El material audiovisual continúa siendo cada vez más utilizado por los usuarios de dichos centros. La media global de la colección está entre dos mil y diez mil volúmenes.

****Módulos**

Los módulos más desarrollados son el de la parametrización por su flexibilidad a la hora de adaptarlo a las características de su biblioteca.

Otro módulo, y el considerado como más importante por todos los centros, es el de intercambio de registros entre los distintos centros cada vez que son ofrecidos por el centro provincial coordinador de bibliotecas o por algún otro centro de su provincia. La mayoría opina que es una herramienta de Absys cómoda y fácil de manejar para incorporar los registros a su catálogo.

La implementación del OPAC es cada vez más frecuente. Algo más de la mitad de los centros encuestados lo utilizan para ofrecerlo a los usuarios como herramienta de búsqueda y localización de documentos. La mayoría opina que se adapta a las necesidades de los usuarios de sus centro

La evaluación de los productos impresos ha sido muy considerada por todos los centros pues la mayoría han editado o están editando algunos de los productos impresos del programa; entre ellos los más desarrollados son los tejuelos y las etiquetas de ejemplares, le siguen los códigos de barras y los catálogos.

****Manuales**

La mayor parte de los usuarios del programa utilizan los manuales del programa y opinan que su información es clara.

****Servicio de Asistencia Técnica**

Sobre la necesidad de contar con el apoyo y mantenimiento de un servicio técnico casi todos los centros lo confirman, y las tres cuartas partes de los encuestados lo han utilizado alguna vez. Desde que se puso en marcha la línea 902 la mitad han marcado ya este número, les parece eficaz y se adapta al horario de los centros encuestados.

A lo largo de este estudio y desde que se comenzaron a recopilar y tabular los datos para este análisis se ha observado, desde el Servicio de Asistencia de Absys, que casi todos los centros acogidos a la licencia presentan, a diario, gran interés por sacar el mayor rendimiento a todas las funciones básicas de Absys; y de esta manera poder ofrecer unos servicios bibliotecarios en consonancia con las necesidades de los usuarios del nuevo siglo.