

REVISTA DE PRENSA

Seleccionan: J.C. Fernández Molina

M. de la Moneda

J. Vilchez

ABELS, E.G.; COGDILL, K.W.; ZACH, L. The contribution of library and information services to hospitals and academic health sciences centers: a preliminary taxonomy. *Journal of Medical Library Association* , 90(3), 2002, 276-284.

Como para cualquier otro centro de información, es importante para las bibliotecas vinculadas a hospitales y centros académicos de ciencias de la salud, demostrar a las instituciones de las que dependen el beneficio que reportan a las mismas. El objetivo no es sólo aumentar la visibilidad de la biblioteca sino también cuestiones tales como garantizar la financiación y la supervivencia del servicio. Con objeto de facilitar este proceso los autores elaboran una clasificación con 41 entradas, agrupadas en 15 metas organizativas, a su vez referidas a 5 grandes aspectos de la vida hospitalaria: cuidados clínicos, gestión, educación, investigación e innovación y servicios. Es importante señalar que sólo se han tenido en cuenta aquellos aspectos que, directa o indirectamente, pueden ser cuantificados. Metodológicamente el trabajo se sustenta en una revisión bibliográfica y un conjunto de entrevistas semi-estructuradas y cuestionarios a responsables de bibliotecas y servicios de información, así como a responsables de la administración hospitalaria.

ADAM, R. Is e-mail addictive? *Aslib Proceedings* , 54(2), 2002, 85-94.

El correo electrónico ha sido un acontecimiento importante como aplicación informática y como medio de comunicación y, por su bajo coste y la simplicidad de su uso, ha tenido un impacto similar al que tuvo el teléfono, aunque se ha extendido con mayor rapidez. Se recogen los orígenes del correo electrónico, las diferencias de género en su uso y cómo su popularidad ha incrementado el número de inconvenientes, provocando el agobio de muchos usuarios por los mensajes comerciales no solicitados y la presión para responder rápidamente. Finalmente, el autor subraya la necesidad de llevar a cabo investigaciones cuantitativas y cualitativas y sobre el impacto del correo electrónico en la vida de las personas.

BLAIR, D.C. Knowledge management: hype, hope, or help? *Journal of the American Society for Information Science and Technology* , 53(12), 2002, 1019-1028.

Se examina la naturaleza de la gestión de conocimiento: en qué difiere de la gestión de datos o de información, y cuál es su relación con los sistemas expertos y los de apoyo a la decisión. También se analiza la importancia de las comunidades de práctica y del conocimiento tácito para dicha gestión. Para todo ello se toman como punto de partida preguntas explícitas: ¿qué es conocimiento?, ¿por qué las personas, especialmente los gestores, piensan en la gestión de conocimiento?, ¿cuáles son las tecnologías que facilitan la gestión de conocimiento?, ¿cuáles son los pre-requisitos para dicha gestión?, ¿cuáles son los principales retos que hay que afrontar?

CALENGE, B. À la recherche de l'interdisciplinarité. *Bulletin des Bibliothèques de France* , 47(4), 2002, 5-13.

La biblioteca actual tiene un triple problema: afrontar el crecimiento permanente de materias interdisciplinares, gestionar un conjunto de documentación que está clasificado y responder a la curiosidad de todo tipo de público. Este artículo defiende la necesidad de un enfoque multidisciplinar, para facilitar el saber e integrar los conocimientos, y propone hacer una oferta documental en distintos niveles que se debe reflejar en la organización del espacio, la realización de bibliografías y en el catálogo, asuntos sobre los que hay que tomar una decisión relacionada con la valoración y la interdisciplinariedad. Igualmente propone una modificación de algunas prácticas bibliotecarias y la organización de actividades culturales, que favorezcan la crítica, la discusión y la interdisciplinariedad, que es una cuestión esencialmente bibliotecaria.

D'ELIA, G. et al. The impact of the Internet on public library use: an analysis of the current consumer market for library and Internet services. *Journal of the American Society for Information Science and Technology* , 53(10), 2002, 802-820.

Se presentan los resultados de una investigación sobre la relación entre el uso del público de una biblioteca pública y su uso de Internet. Se desarrolló un modelo de consumo, dividiendo el mercado en seis segmentos basándose en el uso (o no uso) de la biblioteca pública y en el acceso a (o falta de acceso) y uso (o no uso) de Internet. Los datos obtenidos proporcionan información acerca del tamaño de cada uno de los segmentos, de las razones por las que la gente usa las bibliotecas e Internet, de los criterios que influyen en sus decisiones de uso, de las áreas en que se

produce el conflicto y, por último, de cuáles son las razones para elegir usar la biblioteca pública y/o Internet.

DUFOUR, C.; BERGERNO, P. When information professionals meet Web information Systems: analysis of job posting related to the Web. *Canadian Journal of Information and Library Science* , 26(1), 2001, 19-42.

Los sistemas de información Web (SIW) son cada día más comunes en el seno de las organizaciones. Estos sistemas implican un conjunto de tareas, competencias y habilidades comunes a distintas profesiones. Partiendo de esta hipótesis se analizan las distintas actividades y destrezas necesarias para diseñar, implantar y gestionar un SIW, y las funciones que pueden desempeñar los profesionales de la información en estos procesos. La revisión de la literatura publicada al respecto permite a los autores clasificar las tareas, así como las dimensiones y componentes de formación vinculados a las mismas, concluyendo que ninguno de los perfiles profesionales vinculados al entorno de la información reúne todas los requerimientos necesarios. Tras un pormenorizado análisis de la función a desarrollar por los profesionales de la información, se examina la oferta de empleo vinculada a SIW en tres servicios electrónicos de empleo.

EASTMAN, C.M. 30,000 hits may be better than 300: precision anomalies in Internet searches. *Journal of the American Society for Information Science and Technology* , 53(11), 2002, 879-882.

Los resultados de búsquedas, utilizando muy diferentes formulaciones con diferentes motores de búsqueda de Internet, muestran que las estrategias que intentan conseguir unos resultados más restringidos y específicos pueden no conseguir mejoras en la precisión, incluso aunque resulten en un menor número de documentos recuperados. Las búsquedas fueron realizadas por estudiantes de cursos de recuperación de información, utilizando diferentes formulaciones para el mismo tema.

FREEBORN, R.B.; MUGRIDGE, R.L. The reorganization of monographic cataloguing processes at Penn State University Libraries. *Library Collection, Acquisition & Technical Services* , 26, 2002, 35-45.

Informe y recomendaciones del grupo de trabajo creado en 1999 por las bibliotecas universitarias del estado de Pennsylvania, para mejorar los procesos de adquisición y catalogación de monografías, en el marco de un programa general de mejora continua de la calidad, cuya aplicación ya llevó en 1995 a una reestructuración de los servicios de adquisición y catalogación. El área de adquisiciones está gestiona-

da por un departamento, en el que sólo hay un facultativo, mientras que el área de catalogación se estructura en torno a los distintos tipos de materiales tratados, con uno o más facultativos por sección. Para elaborar el informe, y tras una revisión bibliográfica, se procedió a comparar los procesos y flujos de trabajo en cinco instituciones de similar tamaño: las universidades de California, Indiana, Ohio, Northwestern y Washington. Los resultados obtenidos destacan la importancia de involucrar a miembros del staff de la biblioteca en los procesos de evaluación, como elemento básico para garantizar el éxito de cualquier modificación posterior. Así mismo implican, entre otras actuaciones, la migración de personal del departamento de catalogación al de adquisiciones, así como un aumento de las responsabilidades de éste en lo relacionado con la pre-catalogación.

FRIEND, F. J. Library consortia in electronic age. *Alexandria* , 14(1), 2002, 17-24.

El incremento del precio de las publicaciones científicas ha sido el principal motivo por el que las bibliotecas se están organizando en los últimos años en consorcios. Sin embargo, a pesar de los beneficios económicos que se pueden derivar de la consecución de precios más bajos y licencias más favorables, la formación de un consorcio excede de un simple ahorro presupuestario. La participación en las actividades del consorcio fortalece la cohesión interna, mejora la imagen de la biblioteca y permite que los usuarios reciban mejor servicio, aunque se critica que los consorcios han ayudado a fortalecer la posición de los editores más fuertes en el proceso de comunicación académica. Los consorcios pueden tener distintos tamaños y estructuras organizativas, pero no existe ninguna relación entre el tamaño, la estructura y la efectividad, sino que ésta depende de los objetivos.

HAHN, K.L.; FAULKNER, L.A. Evaluative usage-based metrics for the selection of e-journal. *College & Research Libraries* , 63(3), 2002, 215-227.

Cuando los presupuestos disminuyen continuamente, los bibliotecarios necesitan evaluar las colecciones y los presupuestos, y ponerlos en relación con los objetivos de la biblioteca. La selección de las revistas electrónicas presenta el mismo problema, que se agranda con complicadas estructuras de precio y búsquedas en línea. El presente artículo describe unos métodos desarrollados para evaluar revistas electrónicas y ayudar a los bibliotecarios en esta tarea. El coste medio por acceso, el coste medio por artículo... constituye una información que ayuda a la toma de decisiones. La comunidad interesada en la información necesita determinar qué información adicional le pueden suministrar y cómo debería figurar en el contrato de acceso. El contenido de estas medidas es necesario para un seguimiento efectivo de las estadísticas de revistas electrónicas.

HE, S.; SPINK, A. A comparison of foreign authorship distribution in JASIST and the Journal of Documentation. *Journal of the American Society for Information Science and Technology* , 53(11), 2002, 953-959.

Se exponen los resultados de un estudio de la distribución geográfica de los autores extranjeros en las dos revistas de mayor prestigio del área de biblioteconomía y documentación: *Journal of the American Society for Information Science and Technology* (JASIST) y *Journal of Documentation* (JDoc). Se analizaron los datos bibliográficos de los autores extranjeros y de sus localizaciones geográficas durante un período de 50 años (1950-1999) agrupados en tramos quinquenales, lo que permite analizar las tendencias globales en ambas revistas. Los autores canadienses y del Reino Unido son los extranjeros más frecuentes en JASIST, en tanto que los estadounidenses y los canadienses lo son en JDoc. También se identificaron los diez países que aportan un mayor número de autores y los diez autores más productivos.

HO, J. Faculty and graduate student search patterns and perceptions of videos in the online catalog. *Cataloging & Classification Quarterly* , 33(2), 2002, 69-88.

La biblioteca de la Texas A&M University migró en 1999 del sistema de catalogación en línea NOTIS a LibCat. En el año 2000, con motivo de evaluar la satisfacción de los usuarios con el nuevo sistema, así como de averiguar los hábitos de éstos en la recuperación de videos y su percepción de los elementos incluidos en la descripción del material, se diseñó una encuesta destinada a 443 facultativos y 647 estudiantes de 16 departamentos de la universidad. Los resultados indican que aunque más de la mitad de la población encuestada responde que nunca consultan videos en la biblioteca, el sistema de búsqueda más utilizado es el catálogo automatizado, prefiriéndolo a otros sistemas como listas de novedades, etc. La mayoría busca por título y en un alto porcentaje se encuentran insatisfechos con las búsquedas por materias y palabras claves, sugiriendo la necesidad de una mayor formación en estrategias de recuperación. A la vista de los resultados obtenidos se priorizan los elementos a incluir en la descripción.

LEWIS, M. P. The effects of technology on midcareer librarians. *Library Trends* , 50(4), 2002, 717-724.

Las bibliotecas han experimentado un gran cambio en los últimos treinta años, pasando del tradicional catálogo de fichas como única fuente de acceso a la colección, a un número grande de bases de datos electrónicas que multiplican las posibilidades informativas, aumentado por la capacidad de los equipos, la aparición de

consorcios de bibliotecas, etc. Este cambio ha modificado los requerimientos de conocimientos tecnológicos que deben tener los bibliotecarios. El artículo examina y evalúa los méritos de los profesionales para juzgar su efectividad actual y el mercado laboral futuro.

MORRIS, A.; SUMSION, J.; HAWKINS, M. Economic value of public libraries in the UK. *Libri*, 52, 2002, 78-87.

Es abundante la investigación sobre los beneficios que todo tipo que las bibliotecas reportan a los usuarios, como favorecer los procesos de modernización, desarrollo local, formación continua, integración social, etc. Este trabajo tiene la virtud de plantear la cuestión de los servicios que reporta la biblioteca a la comunidad desde un punto de vista exclusivamente económico. El estudio, que es el resumen de una investigación previa de la Loughborough University financiada por el Council for Museums, Archives and Libraries, se centra en la exposición del modelo de análisis aplicado y combina variables como: la estimación económica por parte de los usuarios del valor del préstamo bibliotecario, el valor de mercado del libro, el valor de los procesos de adquisición y puesta en circulación o el valor del número de lecturas de las que ha sido objeto. Se estima que las bibliotecas públicas del Reino Unido representan sólo el 4.7% del mercado del libro y sin embargo generan el 43% de las lecturas, calculándose que el valor económico de los servicios prestados por las bibliotecas está por encima de las 815,000 libras al año.

SAEED, H.; CHAUDHRY, A.S. Using Dewey decimal classification scheme (DDC) for building taxonomies for knowledge organisation. *Journal of Documentation*, 58(5), 2002, 575-583.

Términos extraídos de los índices DDC y del tesoro IEEE Web se unieron con las jerarquías DDC para construir una taxonomía en el área de informática. Si se muestra con una estructura de directorio usando la herramienta shareware MyInfo, la taxonomía resultante parece ser una herramienta prometedora para la creación de categorías que pueden facilitar el browsing de recursos de información en un entorno electrónico.