



ZOOM BIBLIOTECARIO

El Servicio Municipal de Bibliotecas de Níjar y su apuesta por las nuevas tecnologías

MANUEL JOSÉ VILLEGAS LIROLA

INTRODUCCIÓN

El Municipio de Níjar ocupa una extensión de más de 600 km², con una población que supera los 27.000 habitantes, dispersos en las treinta y dos barriadas que conforman el Municipio. Barriadas, que van desde las decenas de habitantes a las de mayor población, Campohermoso y San Isidro, con más de la mitad de la población total de la Comarca.

Esta dispersión geográfica y humana, implica para el Ayuntamiento de Níjar, un gran esfuerzo añadido a la hora de prestar servicios a la población y tiene su reflejo en nuestro mapa bibliotecario.

EL SERVICIO MUNICIPAL DE BIBLIOTECAS DE NÍJAR: OBJETIVOS

El Servicio Municipal de Bibliotecas del Ayuntamiento de Níjar, se compone, actualmente, de una red de cinco sucursales bibliotecarias, que por orden de antigüedad incluye las bibliotecas de: la Villa de Níjar, donde se encuentra el Ayuntamiento, Campohermoso y San Isidro, las dos barriadas con mayor número de habitantes y las de San José y Las Negras, dos barriadas costeras cuya población en los meses de verano se multiplica considerablemente hasta alcanzar e incluso superar en número de habitantes a las barriadas de mayor población.

Uno de los objetivos prioritarios de nuestro Servicio Municipal de Bibliotecas es el de la promoción social de hábitos a la lectura estables entre los vecinos de la Comarca Níjareña, actividades y programas de animación a la lectura con la finalidad de incrementar el hábito lector entre la población.

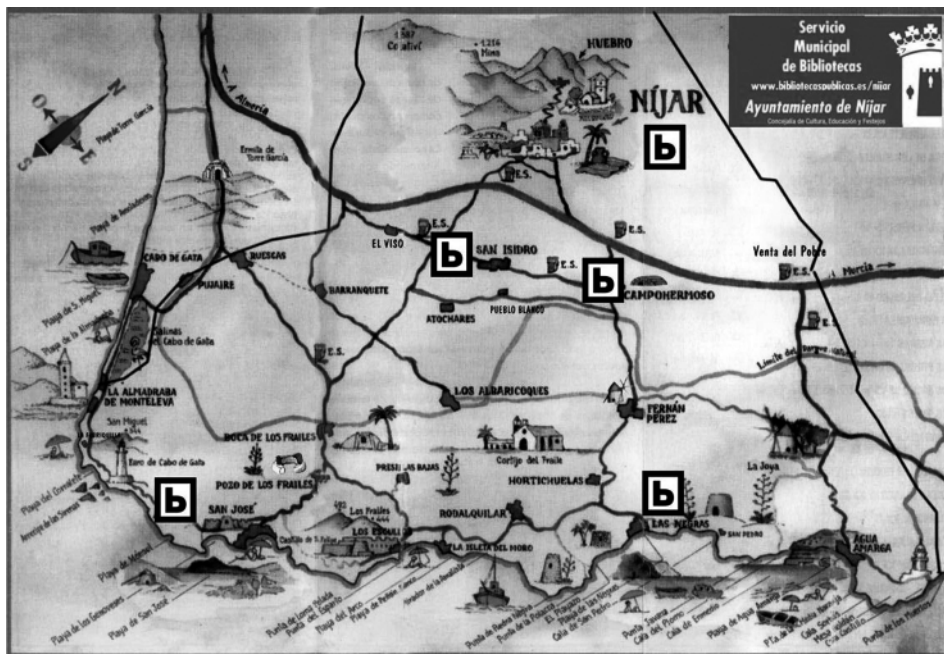


Foto 1. Mapa bibliotecario de Níjar

Intentamos ofrecer a los ciudadanos una muestra diversa y actual de recursos de animación a la lectura, que vaya más allá de actuaciones puntuales para ocasiones determinadas como la celebración del Día del Libro, etc. Nuestra apuesta se dirige a la búsqueda de instrumentos que nos proporcionen continuidad y constancia para que los ciudadanos sientan la necesidad de estas actuaciones y las demanden como sucede con otras ligadas a Fiestas Locales, eventos deportivos, etc.

En este sentido, dos son las iniciativas, que nos están proporcionando excelentes resultados, de un lado el Convenio suscrito entre el Ayuntamiento y el Centro Andaluz de las Letras y de otro el Plan Comarcal de Animación a la Lectura.

El Convenio Ayuntamiento de Níjar y Centro Andaluz de las Letras (CAL) se suscribe anualmente desde 2004, y nos permite el acceso a los circuitos que el Centro Andaluz de las Letras oferta: Circuito Literario Andaluz, Circuito de Dinamización a la Lectura y el Circuito Infantil-Juvenil.

Con ello, conseguimos programar numerosas actividades: lecturas, encuentros de autor, sesiones de narración oral, talleres, exposiciones, para diferentes grupos de edad y así multiplicar nuestras posibilidades de ofrecer recursos para fomentar la lectura de forma continuada a lo largo del año, llevando las actividades a todos los rincones de la Comarca, atendiendo las numerosas demandas de este tipo que nos

requiere la población y afianzando las alianzas con otros agentes locales: Escuelas de Educación Infantil (EEI), Centros de Educación Infantil y Primaria (CEIP), Institutos de Enseñanza Secundaria (IES), Asociaciones, etc.

Participar de estos circuitos exige que la población participe no solo como destinataria de las diferentes actuaciones, sino de forma activa, para tener acceso a determinadas actividades o a un mayor número de éstas, y hasta ahora su respuesta está siendo destacada, ya son doce los clubes de lectura, nueve infantiles, creados en los CEIPS y tres de adultos, representados por una asociación juvenil y dos asociaciones de mujeres los que están funcionando en nuestro Municipio

La participación de estos Clubes la estamos aprovechando para fortalecer nuestra relación con la población, a la que como servicio público nos debemos, y comunicarles mejor nuestra oferta cultural formativa e informativa a los/las vecinos/as.

El Plan Comarcal de Animación a la lectura de Níjar, tiene carácter anual, para el mes de junio está previsto que aparezca su cuarta convocatoria, consolidándose como una herramienta eficaz en nuestra función de promotores culturales.

El Plan se fundamenta en unas bases que conforman una convocatoria pública que aparece en el Boletín Oficial de la Provincia de Almería (la convocatoria de 2008 se publicó en el BOP de Almería, número 217, de 11 de noviembre de 2008) a través de esta convocatoria recibimos diferentes ofertas por parte de empresas del sector de la animación cultural, a las que de otra manera no tendríamos acceso.

En las hasta ahora tres convocatorias adjudicadas del Plan hemos recibido ofertas, no sólo de la provincia de Almería, o de Andalucía, también de Galicia, Madrid, Baleares, etc, con una media de veinte empresas y cuarenta ofertas por convocatoria, abriéndonos un amplio abanico de opciones de elección para adaptarlas a nuestros intereses particulares.

Para dar el máximo de publicidad al Plan, además de la convocatoria en sí y la prensa local, utilizamos profusamente Internet. La web del Ayuntamiento y del Servicio Municipal de Bibliotecas recogen la información, la difundimos por correo-e a las empresas participantes en las convocatorias anteriores, a distintas instituciones como el CAL que trabajan con profesionales del sector, asociaciones y centros escolares del municipio, a listas de distribución electrónica: PUBLICAS, IWETEL, foros, remitimos la información, a distintas redes de bibliotecas, etc.

La formación de usuarios, su capacitación para hacer de ellos personas independientes a la hora de utilizar los diversos recursos informativos a los que tienen acceso desde la biblioteca es otro de los objetivos sobre los que hemos volcado nuestros esfuerzos.

Preocupados por buscar nuevas fórmulas que nos permitiesen mayor agilidad y proximidad a la hora de abordar esta tarea, empeñados en el diseño y prestación de novedosos productos y servicios, que junto a los ya tradicionales, estimulen la

El DvD se ha remitido a todos los Centros Escolares del Municipio, donde nos consta que se utiliza para trabajar con los alumnos/as que es una biblioteca, que pueden encontrar en ella, etc... nuestras visitas a estos Centros y viceversa, se ven dinamizadas con esta nueva herramienta y tienen sobretodo el aliciente de tener como referentes las bibliotecas que les resultan más cercanas, las de su barriada, las de su Municipio.

Hemos remitido copias a las diferentes bibliotecas públicas provinciales de Andalucía, a la biblioteca de Andalucía, a la Biblioteca Nacional, a algunos organismos relacionados con las bibliotecas, una copia del vídeo está disponible en Internet tanto en nuestra web como en Youtube para hacerlo totalmente accesible a cualquiera que desee conocer su contenido. [i]

Como en el caso del Plan Comarcal de Animación a la Lectura nos hemos valido profusamente de Internet para publicitar su contenido; no han sido pocos los compañeros/as de profesión que nos han escrito para preguntarnos algunas cuestiones sobre el vídeo, felicitarnos por la idea, también ha habido alguna crítica relacionada con el tiempo de duración, pero estamos muy contentos del resultado final, siempre mejorable.

Nos han comentado, que nuestro DvD-ROM se está utilizando en las Facultades de Biblioteconomía y Documentación para ilustrar una forma distinta de afrontar desde las bibliotecas públicas municipales la formación de usuarios y la promoción del Servicio.

Mención aparte merece el correo-e de Angels Massisimo de la Facultad de Biblioteconomía de la Universidad de Barcelona, animándonos para presentarnos al Premio Internacional IFLA de Marketing para Bibliotecas, cuestión que hemos hecho, aunque no con la suerte de estar entre los tres finalistas, pero sí con el entusiasmo del reconocimiento a nuestro trabajo.

EL SERVICIO MUNICIPAL DE BIBLIOTECAS DE NÍJAR E INTERNET

Dos situaciones distinguiremos en este apartado, el acceso a Internet desde nuestras sucursales bibliotecarias y nuestro posicionamiento en la red.

Como señalé al inicio los vecinos/as de la Comarca de Níjar se reparten en núcleos de población dispersos, por lo que resulta muy importante la función de nuestras bibliotecas como servicio local desde el que ofrecerles acceso a la información y los nuevos servicios que posibilita Internet. Nuestras bibliotecas, unen a su tradi-

i. Web Servicio Municipal de Bibliotecas de Níjar: www.bibliotecaspublicas.es/nijar/equipo.htm
Youtube: www.youtube.com/watch?v=seu0Npy1gHc

cional papel de mediadoras entre el libro y el usuario y de fomento a la lectura, una nueva misión: servir de puertas de acceso a la información que ofrecen las nuevas tecnologías. Contribuyen de esta forma a superar las distancias que se producen entre los sectores de población que tienen poder adquisitivo para su acceso y los que no lo tienen, garantizando un acceso igualitario para todas/os.

Una de las dificultades, consecuencia de la dispersión geográfica y humana, es el de la imposibilidad técnica de acceso a Internet con una conexión de calidad por falta de infraestructuras. Nosotros hemos superado este inconveniente con la adscripción de nuestro Servicio Bibliotecario al programa Internet en las Bibliotecas (IeB), lo que nos permitió ofrecer acceso a Internet en todas nuestras sucursales, incluso en las barriadas donde técnicamente no era posible disponer de adsl, se ofrecía acceso a través de satélite (VIASAT), convirtiéndose las bibliotecas en un servicio público de primer orden para la población. El acceso es libre y gratuito, puede hacerse mediante los ordenadores de usuario, o con portátiles de los propios usuarios mediante WIFI.

Para regular este servicio y proporcionarlo con las mayores garantías hemos consensuado y redactado una normativa de acceso [ii].

Desde nuestras sucursales bibliotecarias intentamos que la población sienta nuestro Servicio Municipal de Bibliotecas como un servicio cercano en el que a diario intentamos responder a sus cambiantes necesidades y demandas. Pretendemos que las bibliotecas sean un nuevo escenario de formación permanente, de autoaprendizaje, una institución que compense las desigualdades en la atención a grupos en desventaja. En la situación actual de crisis, con unas cifras de paro muy elevadas, nuestras bibliotecas, no pueden permanecer ajenas a esta situación; un porcentaje considerable de esos parados son nuestros usuarios e intentamos colaborar desde nuestra posición facilitándoles acceso a fuentes de búsqueda de empleo, con formación y apoyo bibliográfico.

El Servicio Andaluz de Empleo (SAE), entrega a los desempleados dispositivos electrónicos, tarjetas y lectores para facilitarles la actualización de sus datos y el acceso a sus cursos formativos, evitándoles tener que cargar continuamente sus datos cuando solicitan su ingreso, o tener que desplazarse personalmente a sus oficinas. En los equipos de nuestras bibliotecas hemos cargado los *drivers* de los lectores de tarjetas que les proporciona el SAE y, desde nuestras sucursales realizan sus búsquedas de empleo.

Muchos de estos desempleados, no tienen acceso a Internet en sus domicilios, carecen de ordenador, e incluso por edad, profesión o no haber tenido la necesidad, no se habían conectado a Internet, no se habían movido por la red. Llegan con di-

ii. <http://www.bibliotecaspublicas.es/nijar/imagenes/contenido11260.pdf>

recciones de paginas web apuntadas en papeles, algunos vienen con sus hijos por temor a no saber utilizar un ordenador y, tienen que enfrentarse a un nuevo medio, desconocido e inhóspito para ellos.

Además de la posibilidad de acceso a la red, de forma gratuita, intentamos solventar esos “miedos”. Un “no se preocupe, el ordenador no se estropea porque no lo haya utilizado hasta ahora” ayuda. Dedicamos tiempo a explicarles cómo se maneja uno en la web, cuestiones sencillas: ir adelante, atrás, hiperenlaces, la barra de direcciones, cómo se crea y se utiliza, a nivel básico, una cuenta de correo-e, les ayudamos en la elaboración de *curricula*, como remitirlos a través del correo-e.

Nuestra presencia en Internet, a través de nuestra web: www.bibliotecaspublicas.es/nijar alojada, en la dirección electrónica de la Red de bibliotecas públicas del Ministerio de Cultura, ha sido concebida desde el inicio como un elemento fundamental de proyección y difusión de nuestro Servicio, de reconocimiento frente a otros servicios locales, y de hacernos visibles, si no estás en Internet parece que no existes, de interactuar con el/la usuario/a. Los usuarios de la biblioteca lo son en la biblioteca y también de forma virtual, mediante el acceso online. Hemos convertido nuestras bibliotecas en bibliotecas 24 x 7, disponibles las veinticuatro horas del día los siete días de la semana.

La web, además de ser una plataforma para ofrecer los servicios habituales en este tipo de páginas: acceso y búsqueda de información en nuestros catálogos, tanto de forma individual como agrupada y de acceso a otros catálogos; la posibilidad de transacciones electrónicas, como la reserva de ejemplares; la descarga de formularios de solicitud de tarjetas de lector; de hacernos llegar desideratas, solicitudes de visitas de grupos; de conocer nuestra agenda de actividades, normativas de uso etc. Decidimos que fuera un punto desde el que fomentar la cultura local, agrupando la información local, que consideramos interesante para nuestros potenciales usuarios.

En esta línea hemos creado diversos apartados en la página que permiten a cualquiera que lo desee conocer noticias sobre Níjar, las actividades, eventos, actuaciones, conciertos, etc que se organizan desde el Ayuntamiento; hemos revisado la red, seleccionado y agrupado enlaces a páginas con información de interés local; les hemos propuesto ser protagonistas creando el espacio “mesita de noche” para que recomienden a otros posibles lectores/as lecturas que les han cautivado por algo. A través de nuestra web pueden acceder a una recopilación de documentos de interés para conocer la historia local del Municipio, a través de la Biblioteca Virtual de Andalucía les ofrecemos acceso a la obra ya descatalogada de la autora local Carmen de Burgos. Autores como Fernando Martínez López, que han situado sus relatos en paisajes o localidades del Municipio nos han permitido cargarlos en la web y hacerlos accesible a todos.

Publicamos Guías de Lectura, sobre temas diversos, conmemoraciones, aniversarios de autores y obras, damos a conocer nuestras novedades. En definitiva toda una colección de recursos que conviertan nuestra web en un referente de interés para los que buscan información sobre nuestro Municipio de Níjar.

The image shows a screenshot of the website for the Servicio Municipal de Bibliotecas de Níjar. The layout includes a navigation menu on the left with items like 'Red de Bibliotecas', 'Agenda', 'Catálogos', 'Servicios en línea', 'Publicaciones', and 'Mesita de Noche'. The top right features a logo for 'biblioteca pública' and 'Red de sedes web', along with links for 'De Níjar', 'Enlaces', and 'Preguntas Frecuentes'. A central banner displays the 'Servicio Municipal de Bibliotecas Ayuntamiento de Níjar' logo, which includes a crown and a stylized building. To the right, a 'Destacamos' section highlights a 'Campana Animación a la Lectura Maria Moliner' and a 'Fomento de la Lectura' section with a 'Mesita de Noche' recommendation.

Web Servicio Municipal de Bibliotecas de Níjar