

EVALUACIÓN Y CALIDAD EN BIBLIOTECAS



DIRECCIÓN: Soledad Nuevo Ábalos. Asociación Andaluza de Bibliotecarios.

DOCENTE: Beatriz Albelda Esteban. Jefa de Área de Documentación, Biblioteca y Archivo del Centro de Estudios Políticos y Constitucionales.

FECHAS: del 15 de septiembre al 22 de octubre de 2026.

NÚMERO DE PLAZAS: 40.

HORAS DE CURSO: 40 horas.

DURACIÓN: cinco semanas.

NÚMERO DE HORAS CERTIFICADAS: 40 horas, certificadas por la Asociación Andaluza de Bibliotecarios.

REQUISITOS: Conocimiento de informática a nivel de usuario, acceso a internet y cuenta de correo electrónico. La formación se realizará a través de la plataforma Moodle de la AAB.

NECESIDADES A CUBRIR:

El mundo bibliotecario cuenta con una larga tradición en la práctica de la evaluación de procesos y servicios. Bibliotecas de todo tipo a lo largo del mundo necesitan mostrar su rendimiento, la calidad de sus resultados y su impacto a las organizaciones de las que dependen, a sus grupos de interés y a la sociedad en general. En un contexto bibliotecario cambiante de nuevas funciones y necesidades, de limitación de recursos, y de mayor exigencia de transparencia y rendición de cuentas, los profesionales de las bibliotecas necesitan conocer las diferentes estrategias y herramientas para la evaluación.

OBJETIVOS:

El objetivo principal de este curso es proporcionar formación sobre los diferentes enfoques que se emplean actualmente en el ámbito de la evaluación y calidad en bibliotecas, así como presentar las herramientas normalizadas más utilizadas en cada uno de estos enfoques.

Para lograrlo, se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Conocer los diferentes enfoques utilizados en el campo de la evaluación bibliotecaria:
 - La evaluación del rendimiento.
 - La evaluación de la calidad percibida.
 - La evaluación del impacto.
- Conocer las principales herramientas empleadas en evaluación y calidad en bibliotecas:
 - Estadísticas e indicadores.
 - Modelos de calidad: EFQM, Libqual.
 - Cartas de servicios.
 - Metodologías cuantitativas y cualitativas para evaluación del impacto.
- Familiarizarse con los principales estándares internacionales utilizados en el campo de la evaluación bibliotecaria:

- La Norma ISO 2789 *Estadísticas internacionales de bibliotecas*.
- La Norma ISO 11620 *Evaluación del rendimiento en bibliotecas*.
- La Norma ISO 16439 *Métodos y técnicas para evaluar el impacto de las bibliotecas*.

BLOQUES TEMÁTICOS DEL CURSO:

BLOQUE 1. Evaluación del rendimiento mediante estadísticas e indicadores. Principales estándares internacionales para la medición del rendimiento bibliotecario.

BLOQUE 2. La evaluación de la calidad percibida. Modelos de calidad: EFQM, Libqual.

BLOQUE 3. Cartas de servicios.

BLOQUE 4. La evaluación del impacto. La Norma ISO 16439 *Métodos y técnicas para evaluar el impacto de las bibliotecas*.

DURACIÓN Y MODALIDAD: La duración total del curso serán 40 horas. La modalidad será no presencial.

TEMPORALIZACIÓN: La acción formativa se desarrollará a lo largo de 5 semanas. El tiempo de dedicación comprenderá la conexión semanal para la lectura de materiales, la participación en foros y la realización de los ejercicios planteados.

METODOLOGÍA: Este curso se desarrolla bajo una metodología abierta, participativa a través de plataforma formativa Moodle, que propicia una idónea tutorización a través de la aplicación de contenidos teórico-prácticos, la interacción a través de foros y la comprobación el grado de asimilación de lo aprendido.

EVALUACIÓN: Se evaluará el grado de seguimiento y participación del alumnado durante el desarrollo del curso on-line, según los criterios establecidos a tal efecto por la profesora. Se tendrán en cuenta la asimilación de conocimientos y las intervenciones en foros.

MATRÍCULA Y ADMISIÓN: La admisión se realizará por riguroso orden de ingreso y envío al correo electrónico de la AAB (aab@aab.es) copia del resguardo bancario y ficha de inscripción. El coste de la matrícula será de 105 euros, y de 70 euros para los socios de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. El ingreso de

la matrícula debe efectuarse en la cuenta corriente de UNICAJA nº ES34 2103 0147 32 0030000915, de la AAB. A posteriori la AAB se pondrá en contacto vía email con todos los inscritos para facilitarles las pautas técnicas y de utilización de la plataforma de formación.

FECHA DE INSCRIPCIÓN: del 20 de mayo al 14 de septiembre de 2026.

DATOS NECESARIOS PARA LA INSCRIPCIÓN:

Nombre y apellidos:

DNI:

Dirección:

CP:

Localidad:

Provincia:

Correo electrónico:

Teléfono fijo:

Teléfono móvil:

Socio de la AAB Si/No:

BEATRIZ ALBELDA ESTEBAN

Licenciada en Filología por la Universidad Complutense de Madrid y Doctora por la Universidad de Salamanca. Pertenece al Cuerpo Facultativo de Archiveros, Bibliotecarios y Arqueólogos (Sección Bibliotecas). En la actualidad desempeña el puesto de Jefa de Área de Documentación, Biblioteca y Archivo en el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales. Con anterioridad, ha desempeñado distintos puestos en la Biblioteca Nacional de España y en el Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Ha participado en proyectos de normalización de ámbito nacional e internacional en el campo de la evaluación bibliotecaria y ha impartido formación sobre esta materia.