Biblioteca y tecnología al servicio de la sociedad

Cómo convertir software, datos e IA en confianza, capacidad e impacto social

TERTULIA · EMPRESAS Y SECTOR

Nabil Saadallah · Clarivate

14 de noviembre de 2026 | 10:00–11:30 | Rectorado de la Universidad de Córdoba



XXIII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía

Tecnología, sostenibilidad y compromiso comunitario

La tecnología solo importa si refuerza la misión de la biblioteca

El programa de las Jornadas propone tres compromisos. La conversación tecnológica debe traducirlos en decisiones operativas.

01

Tecnología

¿Hace el conocimiento más fácil de encontrar, verificar y usar?

Relevancia + confianza

02

Sostenibilidad

¿Reduce fricción y trabajo repetitivo sin aumentar complejidad?

Capacidad + eficiencia

03

Compromiso comunitario

¿Amplía el acceso y ayuda a demostrar valor público?

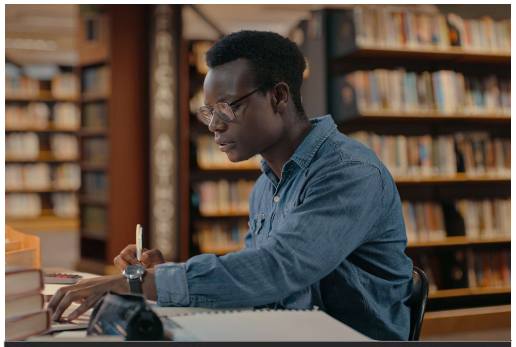
Inclusión + impacto

No se trata de “poner IA” en la biblioteca, sino de diseñar servicios más confiables, sostenibles e inclusivos.

Clarivate™

Dos contextos, un mismo propósito social

No es el mismo catálogo de necesidades. Sí es la misma ambición: convertir información fiable en oportunidades para las personas.



Una biblioteca no compra “tecnología”.
Compra capacidad para cumplir su misión.

BIBLIOTECA ACADÉMICA

Decisiones críticas

- Descubrimiento y acceso a recursos licenciados
- Apoyo a investigación, docencia y ciencia abierta
- Gestión de colecciones y flujos complejos
- Analítica para estrategia, reputación e impacto

Tecnología Clarivate

Primo · Summon · Alma · Web of Science · InCites · ProQuest

BIBLIOTECA PÚBLICA

Decisiones críticas

- Acceso inclusivo a colecciones físicas, digitales y locales
- Alfabetización informacional y digital
- Optimización de colecciones y recursos públicos
- Evidencia de impacto educativo, cultural y comunitario

Tecnología Clarivate

Sierra · Polaris · Specto · Vega LX

Clarivate™

De software a resultados: cuatro capacidades que conviene orquestar

La pregunta útil no es “¿qué producto necesito?”, sino “¿qué capacidad debo fortalecer y cómo mediré el cambio?”.

1	**Descubrir y conectar**	Búsqueda unificada, contenido curado, acceso según derechos y contexto.	Primo · Summon · Vega Discover
2	**Confiar y orientar**	IA fundamentada en fuentes, respuestas trazables y alfabetización en IA.	Research Assistants · Academic AI
3	**Operar con criterio**	Automatización de metadatos y tareas; el profesional valida y decide.	Alma · Specto · Polaris
4	**Demostrar impacto**	Analítica de uso, investigación, colaboración, acceso abierto e impacto social.	Web of Science · InCites · Research Intelligence

Resultados que importan

- Tiempo de respuesta
- Uso de colecciones
- **Calidad y trazabilidad**
- Cobertura e inclusión
- Impacto y legitimidad

Clarivate™

1. Descubrir: una experiencia simple sobre conocimiento curado

El reto ya no es “tener información”; es reducir el tiempo hasta una respuesta fiable sin perder el vínculo con la fuente.



ACADÉMICA Maximiza el uso de recursos seleccionados por la biblioteca y acelera investigación y aprendizaje.

PÚBLICA El principio transferible es reunir lo físico, digital y local en una experiencia inclusiva, según el ecosistema disponible.

Clarivate™

CAPACIDAD

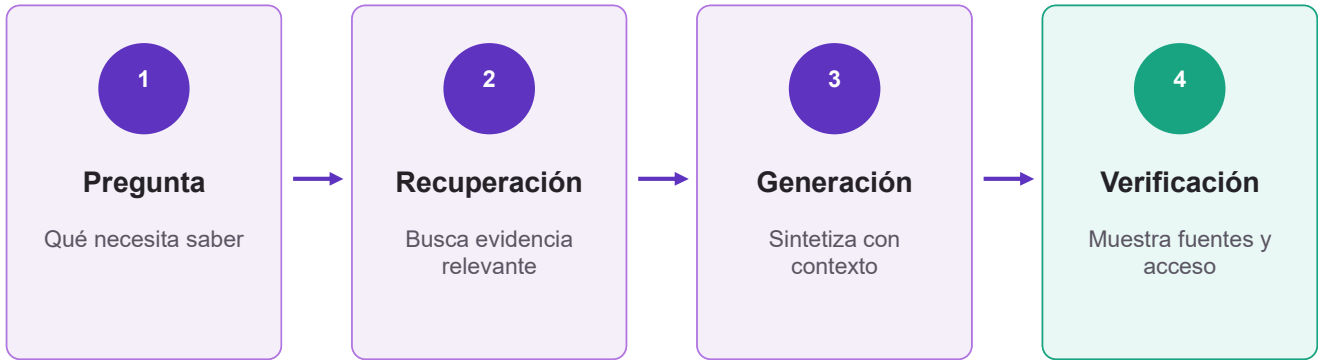
2. Confiar: IA que muestra su trabajo

En bibliotecas, una respuesta convincente no basta. Debe poder explicarse, verificarse y corregirse.

Academic AI “trust by design”

- **Fuentes curadas** — La recuperación se limita a contenidos y datos con contexto.
- **Trazabilidad** — La respuesta enlaza con referencias y resultados verificables.
- **Integridad** — La IA asiste; no sustituye la lectura ni el juicio profesional.
- **Gobernanza** — Privacidad, seguridad, evaluación de calidad y supervisión humana.

Cómo funciona la confianza



Ejemplos Clarivate **Primo Research Assistant · Web of Science Research Assistant · ProQuest Research Assistant**

Para bibliotecas públicas: estos principios son un estándar de diseño y alfabetización, no una invitación a aplicar sin más herramientas académicas.

HUMANO EN EL BUCLE

Clarivate™

3. Operar: automatizar tareas, no el criterio profesional

El caso más defendible para la IA empieza por procesos repetitivos, con controles claros y capacidad de revisión.



Entrada
Metadatos e imágenes

Sugerencia IA
Campos y enriquecimiento

Validación
Reglas y vocabularios

Revisión humana
Aceptar · editar · rechazar

Aprendizaje
Medir calidad y tiempo

Evidencia indicativa · estudio de impacto en 8 instituciones académicas – Alma Metadata Assistant

30–60%	70–90%	2–4×
menos tiempo	**salidas aceptadas**	**más carga viable**
en tareas manuales repetitivas	con cambios menores	sin ampliar plantilla

Regla de decisión

Automatizar cuando el coste del error es controlable y la revisión humana está integrada en el flujo.

No son promesas contractuales; son resultados observados en una muestra cualitativa.

Clarivate™

4. Demostrar impacto: del uso a la contribución social

Los datos analíticos conectan actividades, resultados y propósitos. La ciencia abierta es el puente entre institución y ciudadanía.

ACADÉMICA

Qué necesita ver

- Producción e impacto de investigación
- Colaboración y posicionamiento
- Acceso abierto y cumplimiento
- Contribución e impacto social

Tecnología

Web of Science · InCites · Web of Science Research Intelligence

PUENTE

CIENCIA ABIERTA

Visible · Verificable Reutilizable

De investigación financiada a conocimiento accesible

PÚBLICA

Qué necesita demostrar

- Alcance y diversidad de públicos
- Uso equilibrado de colecciones
- Aprendizaje y alfabetización digital
- Impacto cultural y comunitario

Tecnología

VEGA Discover · Promote · Program · Polaris

Clarivate™

RECOMENDACIÓN

Hoja de ruta de 90 días: empezar por el problema, no por la IA

Un piloto útil deja una decisión mejor informada, aunque la decisión final sea no escalar.

DÍAS 0–30

Diagnosticar

- Definir el resultado social o académico
- Mapear usuarios, datos, derechos y riesgos
- Elegir 1–2 procesos con fricción medible

DÍAS 31–60

Pilotar

- Configurar con contenido y permisos reales
- Formar a profesionales y usuarios
- Comparar con una línea base

DÍAS 61–90

Gobernar y decidir

- Evaluar calidad, inclusión, coste e impacto
- Documentar supervisión y escalado
- Parar, ajustar o ampliar con evidencia

Cuadro de mando mínimo

Valor	¿Mejora acceso, aprendizaje o investigación?
Confianza	¿Se puede explicar y verificar?
Capacidad	¿Libera tiempo sin trasladar carga?
Equidad	¿Incluye o crea nuevas barreras?
Sostenibilidad	¿El beneficio justifica coste y huella?

Clarivate™

Cinco puntos claros para actuar

1	**Empezar por la misión**	La tecnología es un medio; el resultado debe expresarse en acceso, confianza, capacidad o impacto.
2	**Diferenciar contextos**	Académicas y públicas comparten principios, no necesariamente la misma cartera ni prioridades.
3	**Exigir trazabilidad**	En IA bibliotecaria, la fuente y la posibilidad de verificación son parte de la respuesta.
4	**Mantener el criterio humano**	Automatizar tareas repetitivas y reservar juicio, ética y relación con la comunidad a profesionales.
5	**Medir para aprender**	Pilotar con indicadores y decidir con evidencia: escalar, ajustar o parar.

La biblioteca no compite con la IA: la hace más fiable, inclusiva y útil para la sociedad.

¿Qué decisión tecnológica puede mejorar más la vida de vuestra comunidad en los próximos 12 meses?

Nabil Saadallah · Clarivate

XXIII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía

IA de Clarivate al servicio de la sociedad

Conectar usuarios de IA con la biblioteca | verificar citas | basar respuestas en fuentes fiables | marcadores de confianza

Nexus Extend

Una extensión de navegador que funciona en agentes de chat de IA

-

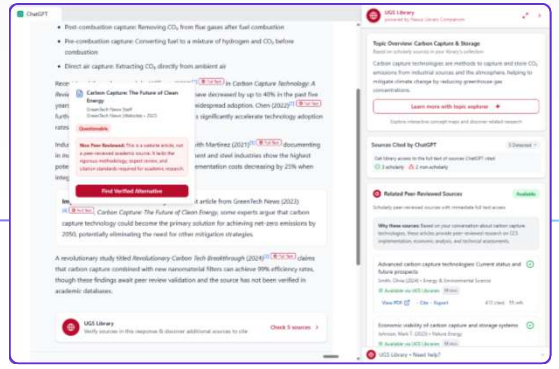
Verificación de citas, recomendaciones y acceso con un clic a los fondos. Extend no genera la respuesta de IA.

-

Imagen de la universidad y preferencias de contenido

-

Disponible para:
agentes de chat privados e **institucionales**



Nexus Connect

Conector institucional en agentes de chat de IA

-

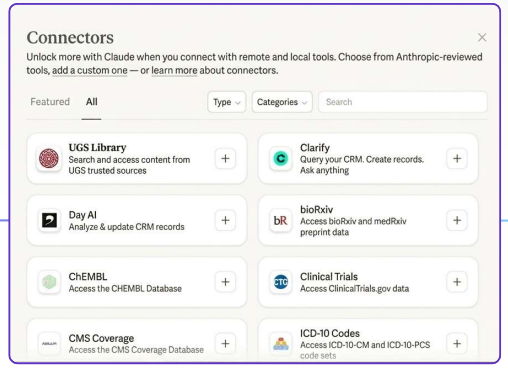
Pasarela MCP de contenidos y servicios. Connect da forma a la respuesta de IA.

-

Marca de la universidad y contenidos priorizados

-

Disponible para:
agentes de chat institucionales (p. ej., Claude)



Clarivate™

© 2026 Clarivate. Todos los derechos reservados.

Cómo convertir software, datos e IA en confianza, capacidad e impacto social

Nabil Saadallah · Clarivate

14 de noviembre de 2026

XXIII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía

Tecnología, sostenibilidad y compromiso comunitario

