Nada más pasar la entrada…

Comprender a los usuarios a través del espacio bibliotecario.

Francisco Javier López Luque
Universidad de Córdoba (Programa de Doctorado en Ciencias Sociales y Jurídicas)
Mariano Boza Puerta
Biblioteca de Andalucía
Miguel Ángel Sánchez Herrador
Archivo Histórico Provincial de Córdoba

XXIII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía
Tecnología, sostenibilidad y compromiso comunitario
Córdoba · 13–14 noviembre 2026



La mera entrada a la biblioteca pública habla de nosotros.



La Biblioteca desde la Antropología.

Biblioteca de la Universidad de Loughborough. Bryant (2009)

Bibliotecas de Cataluña. Cerdan-Chiscano (2021)

Quinn (2024)

Triple dimensión de los usuarios de biblioteca.



Convivencia.

Las expectativas generadas en los usuarios se deben a múltiples causas. Por ejemplo, es importante que los espacios bibliotecarios se diseñen y organicen pensando en las necesidades de las personas y sus interacciones, y no exclusivamente en la disposición de las colecciones físicas.

Es el factor humano, el trato recibido por parte del personal bibliotecario. Generalmente se espera que el personal sea amable, educado, paciente, empático y que proporcione una atención individualizada y cercana, además de tener capacidad técnica y profesional para contestar a sus demandas.

Necesidades.

Hay que tener en cuenta en cuenta la conveniencia de disponer las colecciones con fondos diversos, suficientes y actualizados; así como conexiones rápidas a Internet, disponibilidad de ordenadores, enchufes, etc., y, sobre todo, catálogos en línea con interfaces amigables.

La Biblioteca como espacio antropológico.

Según Augé un lugar “es un espacio dentro del cual pueden leerse algunos elementos de las identidades individuales y colectivas, de las relaciones entre los unos y los otros y de la historia que comparten”

Del mismo modo que la Biblioteca transforma en algún sentido a sus usuarios, estos la convierten en un espacio antropológico.

Identidad.

No resultaría demasiado difícil encontrar personas que sienten que la biblioteca ha influido positivamente en sus vidas, que consideran que ser usuario de biblioteca es uno de los rasgos que conforman su personalidad.

Relación.

La biblioteca actúa como el “tercer lugar” formulado por Rey Oldenburg, un espacio de encuentro diferenciado del hogar y del trabajo, que permite encuentros e interacciones entre estudiantes, lectores, bibliotecarios, investigadores, etc.

Historia.

No solo conservan el patrimonio de una comunidad en sus fondos bibliográficos y documentales, sino que además constituyen una de las construcciones más emblemáticas de nuestras comunidades.

CONCLUSIONES

01 La simple presencia de una persona en una Biblioteca, la define

02 Los usuarios pueden entenderse desde tres dimensiones: la convivencia, las necesidades y las expectativas.

03 Del mismo modo, la utilización de la Biblioteca la transforma en un espacio antropológico en el que se cruzan la identidad, las relaciones y la historia.

Muchas gracias