

El papel crucial de las bibliotecas en la difusión de valores y construcción de comunidades a través de sus espacios

Pablo Parra Valero
Profesor del Departamento de Biblioteconomía y Documentación,
Universidad Complutense de Madrid

FESABID abre una línea de trabajo OMC: del impulso europeo a la acción nacional

En este contexto, **FESABID ha abierto una línea de trabajo específica en torno al OMC** orientada a tres metas:

1. **Realizar un seguimiento cercano** de la evolución del informe y de sus recomendaciones.
2. **Promover la difusión** en el sector bibliotecario español mediante las asociaciones y colegios profesionales miembros.
3. **Fomentar la reflexión** sobre su aplicación en el ámbito nacional y sobre cómo adaptar estas directrices a la realidad española.





CONTENTS

OMC Group on the role of libraries 4

Foreword 6

1 Executive summary 9

2 Introduction 21
- Mandate of the OMC Group 22
- Methodology 23
- Key definitions 24
- Key principles 25
- Objectives of the report 26
- Structure of the report 26

3 Meeting Europe's societal challenges: leveraging libraries 29
- Introduction 29
- Key societal challenges in Europe 30
- 1. Enhancing lifelong learning in a literate and skilled society 31
- 2. Ensuring access to culture and promotinga rich, diverse cultural ecosystem 34
- 3. Fostering social cohesion and building communities 37
- 4. Narrowing the digital divide 41
- 5. Strengthening the resilience and functioning of democracy 44
- 6. Stimulating economic competitiveness, development, employment and growth 47
- 7. Contributing to environmental sustainability 50
- 8. Improving health and well-being 53
- 9. Supporting urban and rural development 56
- 10. Building resilience for crises and disasters 61
- Strategic earthquake response – the role of public libraries in post-disaster Türkiye 62
- Public libraries and Russia's full-scale invasion of Ukraine 62
- Public libraries and the COVID-19 pandemic 65
- Libraries as a solution: the voice of Europe 66
- Conclusion – bridging the gap 67

4 The multiple roles of libraries: a constant evolution 69
- Introduction 69
- The public library as a metaphor 70
- The multiple roles of library professionals 76
- Conclusion – adapting to societal needs 86

5 Shaping the multiple roles of libraries: Europe's library landscape 89
- Introduction 89
- National legislation: safeguarding the mission of libraries 90
- Fundamental principles embedded in legislation 90
- National strategies supporting library development 92
- Governance and funding: anchoring libraries 94
- Library professionals: the engine room 95
- Supporting professionalisation 96
- European library data and key metrics: the numbers 97
- Evolving roles and services captured in data 98
- Recovery, adaptability and resilience 99
- Library cooperation and EU funding: levers for change 100
- Funding opportunities for libraries at the EU level 100
- Organisation for library cooperation at the EU level 103
- Conclusion 105

6 Call to action: a multilevel strategy for libraries 107
- 1. A robust legal and policy framework 108
- 2. Multilevel responsibility and sustainable funding 109
- 3. Data-informed decision-making 110
- 4. A skilled, valued and forward-looking workforce 111
- 5. Sustainable and inclusive public spaces 111
- 6. Digital maturity and innovation 112
- Framework for the future 113

Endnotes 115

Annex 1 118

Annex 2 124



Diez retos sociales clave

1. Fomentar el aprendizaje permanente en una sociedad alfabetizada y cualificada.
2. Garantizar el acceso a la cultura y promover un ecosistema cultural rico y diverso.
3. Fomentar la cohesión social y construir comunidades.
4. Reducir la brecha digital.
5. Fortalecer la resiliencia y el funcionamiento de la democracia.
6. Estimular la competitividad económica, el desarrollo, el empleo y el crecimiento.
7. Contribuir a la sostenibilidad medioambiental.
8. Mejorar la salud y el bienestar.
9. Apoyar el desarrollo urbano y rural.
10. Fortalecer la capacidad de resiliencia ante las crisis y los desastres.



The multiple roles of libraries: a constant evolution

Las bibliotecas públicas siguen siendo instituciones culturales y educativas fundamentales, pero aquellas que han diversificado sus servicios demuestran que pueden ofrecer mucho más. Gracias a sus escasas barreras de acceso, su amplia cobertura temática, sus entornos acogedores y seguros, sus sólidos vínculos con otros sectores y su apertura a la innovación, las bibliotecas se han convertido en un "tercer lugar" para muchas personas: un bien público compartido sin parangón entre las instituciones públicas. **Su fortaleza reside en su capacidad para abordar simultáneamente múltiples desafíos sociales, trabajando de manera integrada con diversos agentes de la sociedad.**

4 metáforas

7 roles

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID



How is the role of libraries changing?

The four metaphors below illustrate different ways in which libraries serve their communities. We hope they can help us better understand and leverage the role of libraries in addressing societal challenges.

Laboratory

A buzzing space where new ideas, skills and projects are developed, stimulating curiosity and advancing circular economy

Libraries are spaces for experimentation and innovation. Makerspaces, 3D printers, digitisation tools, traditional craft and design courses, repair workshops, and even seed or plant exchanges provide opportunities for hands-on learning and creative exploration.

Marketplace

A communal space where exchange of knowledge, ideas and culture takes place on a daily basis

Unlike a traditional marketplace, knowledge and culture is not bought or sold, but shared as a commons – an inexhaustible, collective resource. Library professionals bring together people of all ages, genders, and cultures, enabling exchange and peaceful, respectful coexistence.

Sanctuary

A space of retreat providing safety, comfort and focus, a welcoming community and a familiar 'third place' without obligations

By combining accessibility with privacy, libraries enable self-organisation, personal growth, and opportunities that may not be available at home, school, or work. They also provide a safe space for vulnerable groups, offering protection, access to emergency services or confidential guidance.

Hub

A space that can become what the community or individual needs it to be, built on deep local knowledge and relationships

Libraries act as dynamic hubs, connecting communities with diverse partners and using their spaces flexibly to respond to changing needs. They can become exhibition spaces, voting stations, and so much more. Thanks to mobile units and outreach initiatives, you can also meet librarians beyond the library walls!



Meet the people making it happen

Libraries are changing thanks to the adaptability and expertise of library professionals.
What are the typical roles librarians play?



Community-Builder

"When strangers meet in a library, community begins."



Storyteller

"If people can see themselves in stories, they find their place in society."



Guide

"In a world full of noise, my job is to lead people to what they can trust."



Facilitator

"A library only comes alive when people start doing things together."



Protector

"Free access to knowledge isn't a luxury—it's a democratic necessity."



Catalyst

"Give people space, tools, and curiosity, and they'll surprise you."



Motivator

"Sometimes all people need is encouragement— and a place that believes in them."

The Europe Challenge



Dimensión humana y ética de la construcción de los espacios bibliotecarios

- El diseño de espacios inclusivos
- Los valores y competencias de los profesionales
- La responsabilidad ética en la gestión de los recursos y servicios

5 + 1 ideas clave

- ❑ Los espacios bibliotecarios como espacios humanos, inclusivos y comunitarios.
- ✓ **La participación de la comunidad en la construcción de los espacios.**
- ✓ **Los valores que deben orientar la actuación profesional.**
- ✓ **Las competencias y los roles de los profesionales bibliotecarios.**
- ✓ **La dimensión ética de las decisiones bibliotecarias.**
- ✓ **La construcción de comunidad como resultado de la dimensión humana**.

La participación de la comunidad en la construcción de los espacios



- En los Países Bajos, las bibliotecas cuentan con profesionales especializados en el trabajo comunitario (*community librarians*) que facilitan que la ciudadanía participe en la configuración de los servicios bibliotecarios.

- Algunos edificios se construyen o rehabilitan a partir del diálogo con la comunidad.
- Las actividades y las colecciones también se configuran mediante procesos de cocreación.

- Los miembros de la comunidad participan en la organización de actividades y animan a otras personas a implicarse.
- Las bibliotecas extienden su presencia más allá del edificio, conectándose con centros sanitarios, iglesias y espacios públicos.

Los valores que deben orientar la actuación profesional



- **Independencia y confianza.**

- **Cocreación:**

  Participación conjunta de los profesionales bibliotecarios y de las comunidades a las que prestan servicio.

- **Colaboración**:

  Establecimiento de alianzas con administraciones locales, organizaciones culturales, centros y entidades educativas, servicios sociales e instituciones democráticas.

- **Servicio a la comunidad.**

  Las bibliotecas públicas forman parte de una infraestructura social esencial, junto con los centros educativos, los servicios sociales y los servicios sanitarios.

Las competencias y los roles de los profesionales bibliotecarios



- La transformación de las bibliotecas depende no solo de sus instalaciones o recursos, sino también de la experiencia, los conocimientos y la capacidad de adaptación de sus profesionales.

- Estos 7 roles requieren profesionales con competencias diversas y recomienda invertir en formación continua, especialmente en competencias digitales, inteligencia artificial, inclusión, participación comunitaria y liderazgo.

- Necesidad de colaborar con otros perfiles, como profesionales de la intervención socioeducativa con jóvenes, trabajadores sociales y dinamizadores comunitarios.

La dimensión ética de las decisiones bibliotecarias



- **Garantizar la igualdad de acceso y la inclusión.**

  Desarrollar servicios e infraestructuras que respondan a las necesidades de toda la población, evitando nuevas formas de exclusión.

- **Preservar el pluralismo y la diversidad.**

  Garantizar el acceso a la información sin discriminación y preservar la diversidad de voces y perspectivas.

- **Asumir la responsabilidad ética en la gestión y la innovación**.

  Tomar decisiones responsables sobre la incorporación de tecnologías, la protección de la autonomía digital y el diseño de servicios, teniendo en cuenta sus implicaciones sociales y éticas.

La construcción de comunidad como resultado de la dimensión humana



- La generación de vínculos y relaciones entre personas.
- El encuentro entre personas con diferentes experiencias y perspectivas.

- La creación de espacios de diálogo y convivencia.
- El fortalecimiento de la cohesión social y el sentido de pertenencia.

- El intercambio de conocimientos, experiencias y habilidades.

Ejemplos



La participación de la comunidad en la construcción de los espacios

La **Biblioteca Central de Helsinki Oodi** incorporó más de 2.600 propuestas ciudadanas durante su proceso de diseño.

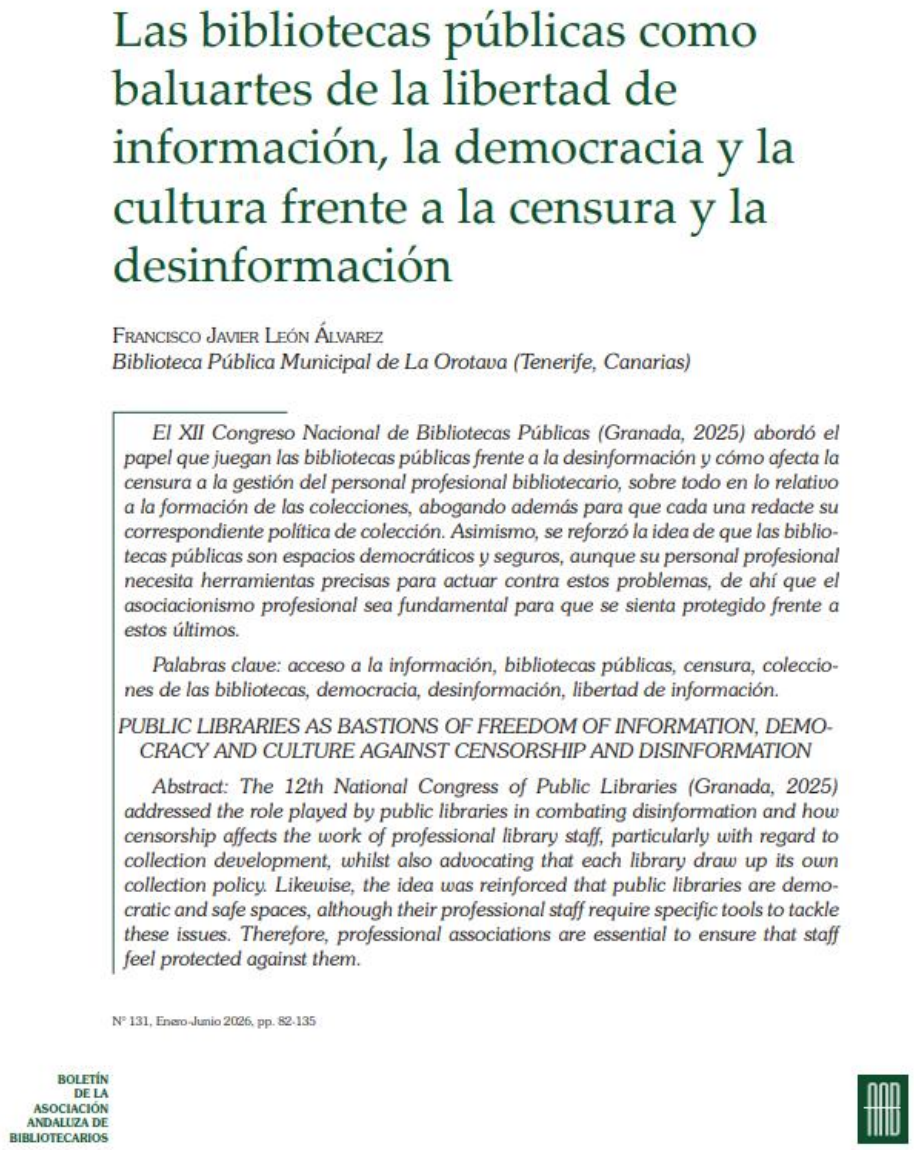
Es un ejemplo muy claro de cómo la ciudadanía puede intervenir en la definición de los espacios, los servicios y los usos de una biblioteca.



Los valores que deben orientar la actuación profesional

Las bibliotecas públicas deben actuar como espacios democráticos, plurales y seguros, protegiendo la libertad intelectual frente a la censura y la desinformación.

Los profesionales no deben afrontar estas presiones individualmente: necesitan **respaldo institucional**, herramientas jurídicas y **apoyo de las asociaciones profesionales**.



Las bibliotecas públicas como baluartes de la libertad de información, la democracia y la cultura frente a la censura y la desinformación

FRANCISCO JAVIER LEÓN ÁLVAREZ
Biblioteca Pública Municipal de La Orotava (Tenerife, Canarias)

El XII Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (Granada, 2025) abordó el papel que juegan las bibliotecas públicas frente a la desinformación y cómo afecta la censura a la gestión del personal profesional bibliotecario, sobre todo en lo relativo a la formación de las colecciones, abogando además para que cada una redacte su correspondiente política de colección. Asimismo, se reforzó la idea de que las bibliotecas públicas son espacios democráticos y seguros, aunque su personal profesional necesita herramientas precisas para actuar contra estos problemas, de ahí que el asociacionismo profesional sea fundamental para que se sienta protegido frente a estos últimos.

Palabras clave: acceso a la información, bibliotecas públicas, censura, colecciones de las bibliotecas, democracia, desinformación, libertad de información.

PUBLIC LIBRARIES AS BASTIONS OF FREEDOM OF INFORMATION, DEMOCRACY AND CULTURE AGAINST CENSORSHIP AND DISINFORMATION

Abstract: The 12th National Congress of Public Libraries (Granada, 2025) addressed the role played by public libraries in combating disinformation and how censorship affects the work of professional library staff, particularly with regard to collection development, whilst also advocating that each library draw up its own collection policy. Likewise, the idea was reinforced that public libraries are democratic and safe spaces, although their professional staff require specific tools to tackle these issues. Therefore, professional associations are essential to ensure that staff feel protected against them.

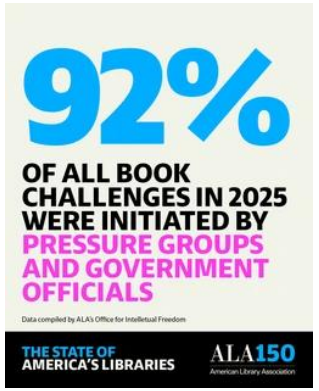
Nº 131, Enero-Junio 2026, pp. 82-135

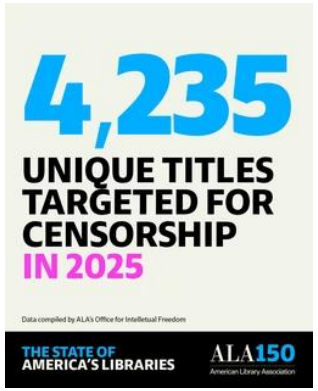
BOLETÍN DE LA ASOCIACIÓN ANDALUZA DE BIBLIOTECARIOS

Los valores que deben orientar la actuación profesional

- Independencia profesional
- Neutralidad y responsabilidad ética
- Libertad de expresión
- Acceso libre y equitativo a la información
- *Advocacy* o defensa activa de los valores bibliotecarios







Los valores que deben orientar la actuación profesional



ENCOUNTERING ICE

Public library directors share tips for dealing with federal immigration activity



Es una situación de pesadilla: una multitud de agentes enmascarados del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas de Estados Unidos (ICE) entran por las puertas de tu biblioteca buscando personas o exigiendo información que no estás dispuesto a entregar.

Mientras el ICE ha allanado hogares, negocios e instalaciones públicas en comunidades de todo el país, las bibliotecas públicas se enfrentan al reto de cómo preparar al personal, proteger a los usuarios, responder a los incidentes y desarrollar recursos para la desescalada inmediata y la recuperación a largo plazo.

En febrero, la Asociación de Bibliotecas Públicas (PLA, por sus siglas en inglés) organizó un seminario web titulado « Cómo responder a ICE en la biblioteca: Enfoques prácticos » para abordar estas preocupaciones actuales. Entre los ponentes se encontraban **Scott Duimstra,** director de la Biblioteca del Condado de

Las competencias y los roles de los profesionales bibliotecarios

Iniciativa puesta en marcha en 2014 por la *American Library Association* con el objetivo de ayudar a las bibliotecas a convertirse en líderes y agentes de cambio dentro de las comunidades a las que sirve.

Desde su creación ha pasado por cinco fases distintas de desarrollo, todas ellas centradas en crear y compartir las herramientas, los recursos y otras formas de apoyo para que los bibliotecarios se involucren con sus comunidades de maneras innovadoras



ALA American Library Association

Las competencias y los roles de los profesionales bibliotecarios

Su papel va más allá de gestionar colecciones y prestar libros. No solo gestiona información; también ayuda a que la comunidad pueda acceder a ella, comprenderla, contrastarla y participar activamente en la sociedad.

El profesional también es mediador, educador y agente social, ya que debe escuchar a la comunidad, fomentar la participación, facilitar el diálogo y garantizar un acceso inclusivo a la información. Por tanto, necesita competencias comunicativas, sociales, éticas e informacionales para contribuir a una sociedad más democrática y plural.







La dimensión ética de las decisiones bibliotecarias

3

Red IRIS
IweTel

[ThinkEPI] Sistemas Integrados de Gestión Bibliotecaria y Plataformas de Servicios Bibliotecarios en las bibliotecas universitarias y públicas españolas: realidad, perspectivas y responsabilidad tecnológica / Pablo Parra-Valero External Recibidos ×

ThinkEPI ThinkEPI 8 oct 2026, 12:14
para iwetel, PABLO

Sistemas Integrados de Gestión Bibliotecaria y Plataformas de Servicios Bibliotecarios en las bibliotecas universitarias y públicas españolas: realidad, perspectivas y responsabilidad tecnológica

Pablo Parra-Valero
https://www.directorioexit.info/ficha2056
https://orcid.org/0000-0002-8493-0701
Universidad Complutense de Madrid
pablo.parra@ucm.es

1. Introducción

Las bibliotecas utilizan diferentes sistemas tecnológicos para gestionar sus procesos internos y facilitar el acceso al público usuario a sus colecciones y servicios. Actualmente, entre estas herramientas destacan los Sistemas Integrados de Gestión Bibliotecaria (en adelante SIGB) y las Plataformas de Servicios Bibliotecarios (en adelante PSB), dos modelos que, aunque comparten numerosas funciones, presentan particularidades en su concepción, estructura tecnológica y capacidad para gestionar los distintos tipos de recursos. Esta diferenciación se relaciona, principalmente, con la evolución de las necesidades de las bibliotecas y con la incorporación de los recursos electrónicos. En este sentido, **Cano-López** (2021) señala que las PSB son sistemas muy similares a los SIGB, pero incorporan nuevas funcionalidades que permiten responder a determinadas necesidades que estos últimos no cubren de forma suficiente, como la gestión de colecciones, los servicios de descubrimiento, el tratamiento de formatos electrónicos y la integración de tareas académicas. Ofrecen mayor flexibilidad y funcionalidad dentro de una plataforma unificada (**Huisacayna-Castillo**, 2025).

No obstante, la distinción entre ambos modelos no siempre es completamente rígida. **Breeding** (2020) apunta la existencia de productos que adoptan un enfoque híbrido, incorporando algunas características propias de las PSB, pero manteniendo una base tecnológica vinculada a los SIGB. Entre estos productos destaca OCLC Wise, que combina las funciones tradicionales de un SIGB con herramientas de gestión de relaciones con los usuarios, marketing y análisis de datos, además de incorporar funcionalidades orientadas a la participación y el compromiso de la comunidad (OCLC, 2026).

En España, el software propietario ha tenido tradicionalmente una presencia destacada y así lo señalan diversos trabajos centrados en el estudio de los SIGB y su implantación en las bibliotecas españolas (**Picazo-Chafer**, 2015; **Rubio-Segura**, 2016; **Cano-López**, 2021). En este contexto, el presente trabajo analiza los sistemas de gestión y servicios bibliotecarios utilizados en las bibliotecas públicas y universitarias españolas, identifica los sistemas con mayor presencia y examina las tendencias de evolución y transformación que se están produciendo en ambos ámbitos.

La dimensión ética de las decisiones bibliotecarias

- ✓ En las bibliotecas universitarias españolas Alma es el programa más utilizado, con una presencia en más de la mitad de las universidades (56 %). Si contamos solo las universidades de titularidad pública, esta cifra asciende al 77 %.

- ✓ Por otro lado, Sierra, con un 14%, se utiliza en todas las bibliotecas públicas de Cataluña e Islas Baleares.

- ✓ En total, en España se contabilizan más de 600 bibliotecas públicas y universitarias que utilizan actualmente productos de Ex Libris (Alma y Sierra), sin considerar otras instituciones como la Biblioteca Nacional o la Red de Bibliotecas del CSIC.

Público

Cultura sigue sin publicar el concurso para sustituir el 'software' israelí que usa la Biblioteca Nacional once meses después de anunciarlo

- El ministerio de Urtasun aseguró en una respuesta parlamentaria que "sustituir el actual 'software' por otro que no vulnere el marco normativo ni los compromisos internacionales del Estado" era una "obligación" para cumplir "con la legalidad vigente".
- Fuentes de Cultura señalan a 'Público' que están trabajando en la nueva licitación y que se "avanza como estaba previsto", aunque no dan fecha para que se publique y admiten que "va para largo".

EL SALTO

Ex Libris, la empresa israelí que provee tecnología a las bibliotecas del mundo

Los principales productos de gestión y servicios bibliotecarios provienen de una empresa cuya sede principal se encuentra en el Malha Tecnology Park, sito en el territorio ocupado donde antes se levantaba la aldea palestina de Al Maliha.

La dimensión ética de las decisiones bibliotecarias

- ✓ **Responsabilidad ética en la adquisición tecnológica**: las bibliotecas deben valorar no solo el coste y las características técnicas de los productos, sino también la responsabilidad social, la procedencia de los proveedores y sus valores.

- ✓ **Compromiso ante el conflicto** de Gaza: la iniciativa *Bibliotecas y Archivos por Palestina* promueve reflexionar sobre si las instituciones deben evitar contratar tecnologías vinculadas a empresas israelíes, incorporando criterios éticos y sociales a sus decisiones de compra.

ok diario

BOICOT A ISRAEL

Una jefa del Archivo Regional de Madrid enseña a boicotear a Israel en el Círculo de Bellas Artes

✔ "Duele, luego algo habremos hecho bien, movilizamos a otras asociaciones"





La construcción de comunidad como resultado de la dimensión humana

labs bibliotecarios

Info Crítica Lab es un laboratorio entendido como un proceso participativo que promueve la experimentación, la colaboración y la innovación ciudadana para explorar cómo la gestión estratégica de la información puede fortalecer la acción colectiva y la investigación comunitaria

Los 5 proyectos seleccionados fueron:

- **Biblioteca Mapa Vivo**: cartografías críticas y comunitarias desde bibliotecas públicas
- **BIBABUH**: Una Biblioteca de Barrio de la BUH
- **Publica, las bibliotecas te guían**
- **La catástrofe que contamos.** Memoria ciudadana y reconstrucción documental.
- **Bibliotecas que conectan:** cocreando respuestas frente a la soledad no deseada

INFO CRÍTICA LAB – INFORMACIÓN, ACCIÓN COMUNITARIA E INVESTIGACIÓN CON BIBLIOTECAS

Fase actual: Convocatoria cerrada

Fecha convocatoria de proyectos:
25 de junio al 13 septiembre

Fecha convocatoria de colaboradores:
18 de septiembre al 12 de octubre



Celebración del Laboratorio

Fecha:
Del 3 al 6 de noviembre de 2026

Horario:
A determinar

Edición: LabsBibliotecarios 2026

Organiza: Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria y Fundación FULL

Tipo de institución: Administración pública

Barrio, Comunicación, Derechos humanos, Educación, Investigación, Salud, Tecnologia

España > PaiportaComunitat Valenciana > Por determinar

La construcción de comunidad como resultado de la dimensión humana

El proyecto plantea trabajar colaborativamente para encontrar respuestas a la soledad no deseada, implicando a las bibliotecas y a otros agentes de la comunidad a través de tres ideas fundamentales:

- La biblioteca como espacio de encuentro y generación de vínculos.
- La colaboración entre personas, colectivos y profesionales de diferentes ámbitos.
- La capacidad de la biblioteca para contribuir al bienestar emocional y a la cohesión social.



BIBLIOTECAS QUE CONECTAN: COCREANDO RESPUESTAS FRENTE A LA SOLEDAD NO DESEADA

Barrio, Cultura y arte social, Derechos humanos, Inclusión, Infancia, juventud y familia, Libro y fomento de la lectura, Mayores, Rural, Salud

> Paiporta > Comunitat Valenciana

Laboratorio:
Info Crítica Lab – Información, acción comunitaria e investigación con bibliotecas

Promotor/a/s del proyecto:
Pablo Parra Valero
Sara Martínez Cardama

Iniciativa de cocreación que busca explorar y desarrollar el potencial de las bibliotecas y otros espacios comunitarios de proximidad para contribuir a la prevención de la soledad no deseada y a la promoción de la inclusión social. El proyecto promueve la creación de respuestas adaptadas a las realidades de las comunidades y orientadas a favorecer conexiones significativas entre personas de todas las edades.

A modo de conclusión…

Las bibliotecas desempeñan un papel fundamental en la sociedad porque:

- **Difunden valores:** promueven la igualdad, la inclusión, la diversidad, la libertad de expresión y el acceso libre a la información, desde el compromiso con los derechos humanos y la responsabilidad ética.
- **Construyen comunidad:** sus espacios favorecen el encuentro, la participación, la diversidad, el diálogo, la colaboración y la creación de vínculos entre personas.
- **Transforman la sociedad:** mediante profesionales comprometidos, que actúan con independencia y toman decisiones orientadas a las necesidades de la ciudadanía y al bien común.

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Muchas gracias

pablo.parra@ucm.es