

XXI JORNADAS BIBLIOTECARIAS DE ANDALUCÍA

11 y 12 de noviembre de 2022

Dos Hermanas (Sevilla)

**Nuevas realidades: nueva generación
de bibliotecas y bibliotecarios**

Presentación:

Diagnóstico de las bibliotecas en la provincia de Sevilla

* Grupo de Trabajo de Análisis y Prospectiva de la AAB.
Realizado por: Ana María Real Duro, José Castillo Paredes,
Carmen Domínguez Fernández, María del Carmen García
Lara, Soledad Nuevo Ábalos, Luz Marina Risoto Ruiz y
Rosa María Úbeda Vilches.

Diagnóstico de las bibliotecas públicas municipales de la provincia de Sevilla

ANA REAL DURO

JOSÉ CASTILLO PAREDES

CARMEN DOMÍNGUEZ FERNÁNDEZ

MARÍA DEL CARMEN GARCÍA LARA

SOLEDAD NUEVO ÁBALOS

LUZ MARINA RISOTO RUIZ

ROSA M.^a ÚBEDA VILCHES

COLABORACIÓN CARTOGRÁFICA DE DANIEL MONTERO

Grupo de Trabajo “Análisis y prospectiva de las bibliotecas en Andalucía” de la AAB

Se analiza la situación bibliotecaria en los municipios de la provincia de Sevilla. Se muestran los resultados con las fortalezas y debilidades en un informe DAFO. Se incluyen planificaciones y propuestas para mejorar su situación.

Palabras claves: situación bibliotecaria, bibliotecas municipales, planificación, estadísticas, servicios bibliotecarios, políticas bibliotecarias en Sevilla, Administración local.

DIAGNOSIS OF THE LOCAL PUBLIC LIBRARIES OF THE PROVINCE OF SEVILLE

Abstract: The present work analyses the current library situation in the municipalities of the province of Seville. The results are shown in a SWOT report, including strengths and weaknesses. Plans and proposals to improve the situation of the libraries are also included.

Keywords: library situation, local libraries, planning, statistics, library services, library policies in Seville, local administration.



PRESENTACIÓN

El Grupo de Trabajo “Análisis y prospectiva de la situación de las bibliotecas en Andalucía” es parte a la AAB trabajando en la evaluación de la situación bibliotecaria andaluza.

Se ha realizado este diagnóstico para mostrar a la sociedad la situación bibliotecaria municipal de la provincia de Sevilla, ya que sin duda son los puntos de servicio bibliotecario con más peculiaridades y cercanos a la ciudadanía en general. Lo hacemos en el foro más adecuado, en las “XXI Jornadas Bibliotecarias de Andalucía” que celebramos en Dos Hermanas, durante los días 11 y 12 de noviembre de 2022.

En el análisis de las bibliotecas públicas municipales de la provincia, evaluamos servicios, instalaciones, colecciones, recursos humanos, instalaciones, y con el lema de las Jornadas “Nuevas realidades: nueva generación de bibliotecas y bibliotecarios”, con atención a la transformación, al cambio generacional de la profesión, unidos a los cambios tecnológicos y socioculturales que nuestras bibliotecas ya están viviendo. Y como es habitual, se presentan propuestas para mejorar la situación analizada, para que en la medida que se pueda, sean tenidas en cuenta para poder solucionar cadencias detectadas.

La AAB con estas iniciativas intenta aportar a la profesión informes de diagnóstico, que ayuden a realizar mejoras y sean llevadas a la práctica por las administraciones responsables de estos servicios esenciales y que, con la colaboración de colectivos, asociaciones, empresas, se propongan medidas adecuadas, políticas bibliotecarias necesarias, para que el sistema bibliotecario en Andalucía se refuerce y sea verdaderamente útil a la sociedad que presta sus servicios.

OBJETIVOS

1. Obtener una visión actualizada del estado global de las bibliotecas públicas municipales en la provincia de Sevilla.
2. Conocer de primera mano, de los bibliotecarios municipales, su visión como profesionales al frente de estas bibliotecas y conocedores de sus fortalezas y debilidades
3. Ofrecer y plantear una serie de propuestas para paliar las debilidades que surjan de este diagnóstico.

METODOLOGÍA

Recogida de información estadística, investigación cuantitativa y estudio cualitativo de los datos, opiniones y sugerencias obtenidas.

La participación ha sido del 97% de los puntos de servicio (a partir de ahora PS) encuestados. Se ha realizado una prospectiva y análisis DAFO para detectar fortalezas y debilidades.

Fuentes de información utilizadas

- Directorio de PS de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía. Se ha utilizado el directorio oficial, para identificar los PS (dirección, teléfonos, responsables, etc.) y nos ha sido muy difícil usar estos datos ya que están, como es habitual en cada uno de los diagnósticos realizados hasta el momento, muy desactualizados.
- Datos del INE.

Encuestas

Las encuestas se han realizado pidiendo datos de 2021. La recogida de datos se ha hecho entre los meses de julio y noviembre de 2022. Se han realizado de forma telefónica y, excepcionalmente, de forma personal a los bibliotecarios municipales de la provincia.

Los profesionales en bibliotecas de la provincia de Sevilla han sido receptivos y agradecemos la atención que nos han prestado durante su jornada de trabajo y fuera de esta.

Informe final

- Análisis cuantitativo de los datos recogidos en las encuestas.
- Análisis cualitativo, reflejo de todas y cada una de las interesantes respuestas a nuestras preguntas; hemos tenido una escucha muy activa, para realizar una valoración e interpretación real de los datos.
- Propuestas constructivas sobre recursos, personal y formación.
- Conclusiones.

Informe del diagnóstico de las bibliotecas públicas municipales de la provincia de Sevilla (noviembre, 2022)

Los PS a disposición de los ciudadanos de la provincia de Sevilla son:

- Centrales: 116.
- Servicios sucursales fijos: 7.
- Servicios móviles: 0.
- Puntos especiales. 2.
- PS cerrados: 8.

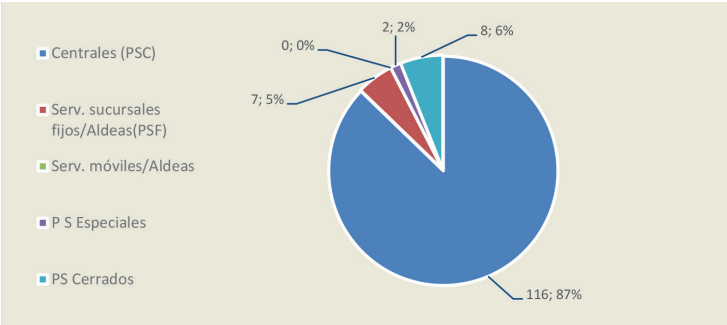


Gráfico. Unidades administrativas y PS

Se han localizado 8 PS cerrados, de los incluidos en el directorio oficial de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía.

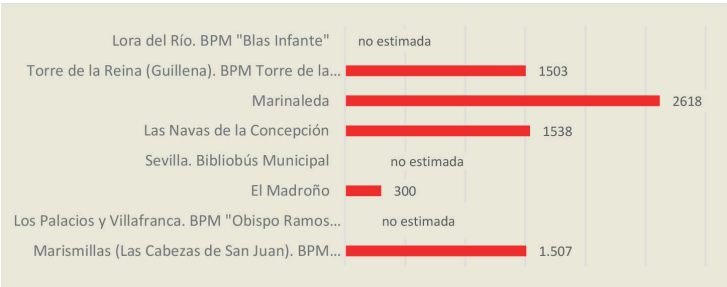


Gráfico. Municipios con PS cerrados 2021

Se han observado que existen municipios de la provincia sin instalaciones bibliotecarias, concretamente 8 PS. Los habitantes con servicios cerrados son 7.466, que sumados a los habitantes de los cuatro municipios sin servicios bibliotecarios, 6.446, ascienden a un total de 13.912 habitantes, sin contar con las aldeas que, mayoritariamente, no disponen de un servicio móvil.

El estudio realizado se basa por tanto en los 125 PS existentes, con una población de 1.921.215 habitantes.

Puntos fuertes

- Los servicios bibliotecarios se prestan a un territorio con 1.921.215 habs., de los 1.960.257. habs., total población en la provincia y con servicios activos. El 98% de la población consta de algún servicio bibliotecario. En cuanto a los habitantes por PS, podemos decir que, en la provincia de Sevilla, hay 15.370 habs./PS.
- Los centros bibliotecarios están integrados en los planes sociales y culturales del municipio. Ofrecen al ciudadano servicios esenciales, donde la biblioteca forma parte importante en la vida de los mismos.



Gráfico. Mapa de PS cerrados (2021)

Puntos débiles

- Los servicios móviles son inexistentes. Es muy preocupante que la totalidad de los núcleos de población menores no consten de un servicio bibliotecario

móvil y que se tenga a la población rural tan desfavorecida y totalmente desatendida. No se plantean servicios móviles en piscinas, hogares de jubilados, etc. Tanto la Ley de Bibliotecas de la Junta de Andalucía como el Manifiesto de la Unesco, recomiendan los servicios bibliotecarios móviles para crear hábitos de lectura, nuevos lectores y atender a los ya existentes, todo ello dentro del derecho inalienable que todo ciudadano tiene de acceso a la cultura.

- 8 PS están cerrados, lo que conlleva una mala gestión por parte de los gestores de estas administraciones municipales, ya que se hicieron inversiones que no son aprovechadas.
- Cuatro municipios, no cuentan con PS que, si bien son núcleos de población pequeños, llama la atención el municipio de Carrión de los Céspedes, con 2.587habs., población totalmente desatendida.
- No se ha planificado la creación de PS móviles adecuados, como servicio de bibliobús y bibliocabinas, por ejemplo, que mermaría esta falta de recursos bibliotecarios.

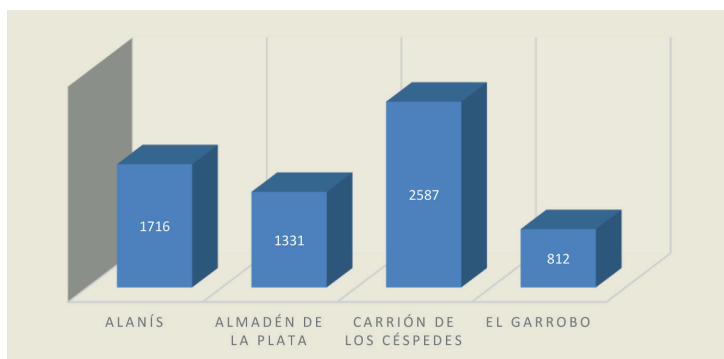


Gráfico. Municipios sin PS

HORARIOS SEMANALES

En la provincia de Sevilla, el 5 % de las bibliotecas encuestadas tienen hasta 10 horas semanales de apertura. El 18 % de ellas tienen sus servicios abiertos entre 11 y 20 h semanales y el 75% lo hacen con más de 21 h. Hay un 2% que no saben o no contestan.

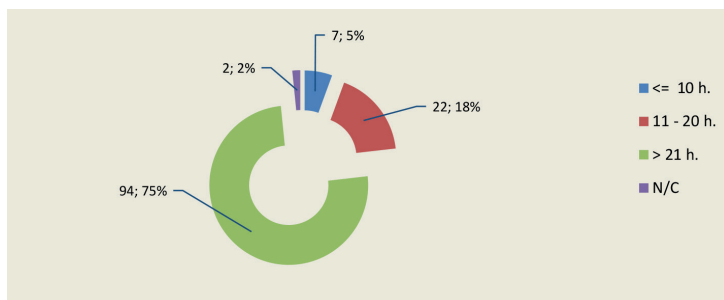


Gráfico. Horarios semanales

Puntos fuertes

- Existe un elevado porcentaje, el 75% de los puntos de servicio, que tienen más de 21 h de apertura a sus usuarios.
- Existen igualmente numerosos espacios de apertura para salas de estudio para atender a esta demanda.
- Se hace un gran esfuerzo en municipios con menos habitantes por tener el servicio con el máximo de horas abierto.

Puntos débiles

- Los PS con mayor número de horas de apertura coinciden con núcleos de población media y alta y, por tanto, la desigualdad en los municipios pequeños aumenta.
- En épocas de verano, fiestas, etc., los horarios son menores, sobre todo en bibliotecas con población pequeña. Se cierran por vacaciones del personal bibliotecario, no se realizan sustituciones y, por ser puntos con una sola persona, no hay posibilidad de alternar al personal ni se contrata la sustitución para dejar el servicio abierto.

APERTURAS DE LOS PS

Las horas de apertura y la situación del personal determina el estudio de los horarios de apertura de los PS. En innumerables ocasiones se planifican en función de su actividad en otros servicios. El personal atiende servicios no bibliotecarios en su jornada de mañana, quedando desatendidos los horarios de apertura. En otras ocasiones, son personal técnico, que prestan otros servicios, deportes, administración

de registros, Juzgado de Paz, talleres de animación, etc. Todo ello y al estar solos, implica que tengan que dejar desatendidos los servicios bibliotecarios para realizar otras tareas.

Puntos fuertes

- El 89% de los PS analizados tienen sus centros abiertos en turnos de mañana y tarde.
- En el horario de tarde, muchos de los PS realizan actividades de animación y formación con usuarios sobre todo infantiles. Tienen un porcentaje del 7%. Hay un centro que abre solo en turno de mañana, el 1 %. Y cuatro centros que no saben o no contestan, que supone el 3%.

Puntos débiles

- Los horarios de apertura se condicionan por las diferentes tareas y actividades que el personal debe atender. Es por ello, por lo que ha sido especialmente complicado, realizar extensión bibliotecaria, animación, etc. y esto implica que las aperturas de los PS sean menores a los necesarios.
- El hecho de usar el horario de los servicios bibliotecarios en otras tareas, baja y hace que el porcentaje de visitantes sea igualmente más bajo en algunos PS.

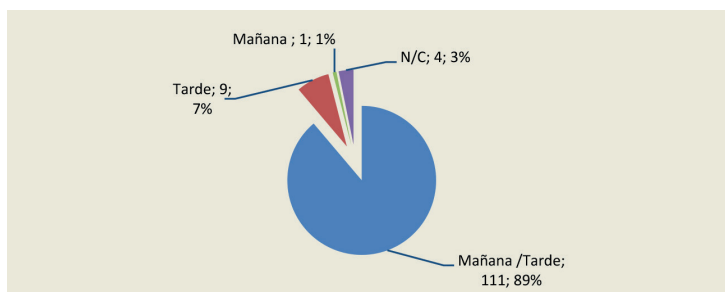


Gráfico. Apertura de PS

PERSONAS USUARIAS

Las personas usuarias de las bibliotecas en la provincia fueron 4.584.383 hab. en el periodo tratado que, con los 1.921.215 hab. estudiados, muestra que las visitas por habitante han sido de 2,38.

Las personas inscritas fueron 1.895.068 usuarios, 0,98 inscritos por habitante.

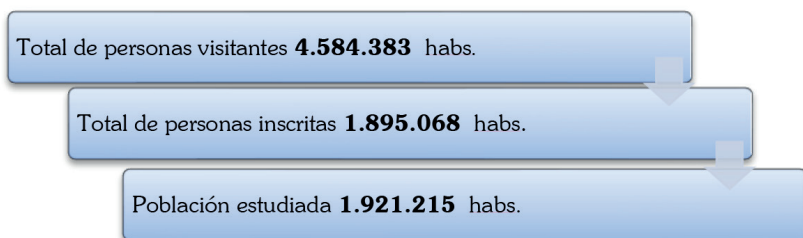


Gráfico. Usuarios inscritos por habitante

Puntos fuertes

- El número de visitantes incrementa la posibilidad de sumar el número de inscritos. Si los ciudadanos visitan el servicio bibliotecario, hay más oportunidades para sumarles como usuarios habituales de sus servicios.
- Las múltiples actividades culturales, de ocio y educativas que se realizan a través de talleres, club de lectura, conferencias, extensión, etc., suma usuarios e inscripciones.

Puntos débiles

- El índice de visitantes es escaso de 2,8 visitas/hab., se debería hacer un esfuerzo de atracción de población, de visitantes a un servicio tan necesario para la ciudadanía, donde se ofrece ocio, información y educación.
- Los inscritos sólo suman un 0,98 inscritos/hab., sin duda debido a las escasas actividades que se realizan en muchos de los servicios y que están condicionados por los mínimos presupuestos con los que cuentan.

PERSONAL

En este apartado hemos preguntado al personal de los PS por varios aspectos. En primer lugar, por su situación laboral y cómo accedieron a ese puesto, además de interesarnos por su titulación y cuál es la requerida para su contrato. Junto a ello hemos querido saber qué otro personal colabora en los PS bibliotecario municipales de la provincia y el interés por seguir formándose.

Según los datos analizados de la información recogida en la encuesta, 279 personas son las que trabajaron en 2021 en los PS bibliotecarios municipales de la provincia de Sevilla. De ellos, 240 son personal profesional bibliotecario, 180 auxiliares pertenecientes a los grupos C y D (prácticamente un 75%) y 60 a las categorías A1

y A2 (un 25%). Además de este personal nos encontramos con becarios de la Universidad de Sevilla y Pablo de Olavide y personal especializado como animadores socioculturales, etc. En la plantilla de los PS también trabajaron en 2021 16 personas como conserjes, limpiadoras, etc. Siete PS cuentan con algún voluntario, normalmente para actividades puntuales como clubes de lectura.

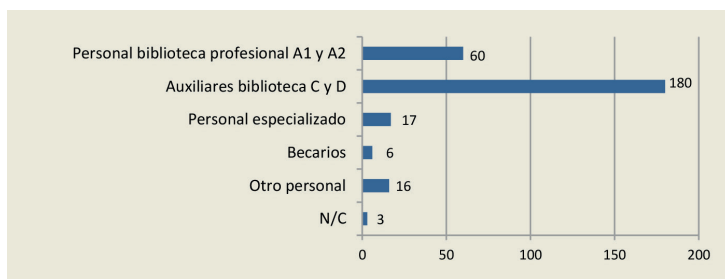


Gráfico. Categoría profesional

Igualmente, debemos tener muy en cuenta los siguientes datos:

- Un 30% del personal se concentra en 3 municipios (Sevilla, Dos Hermanas y Alcalá de Guadaira).
- Muchos encargados de las bibliotecas están a punto de jubilarse o se han jubilado recientemente sin cubrirse sus puestos, con lo que la carga de trabajo sobre el personal que queda es muy grande.
- Nos faltan datos de titulación y forma de acceso de bastante personal (hay que tener en cuenta el caso de las bibliotecas de la Red de Sevilla).

Situación laboral

Un 37% de los trabajadores de las bibliotecas son funcionarios o personal laboral indefinido. Además, un 53% son personal laboral y más de un 7% eventual. Muchos de estos trabajadores que llevan bastantes años se encuentran ahora en el proceso de estabilización de sus puestos de trabajo a raíz de la directiva europea 1999/70/CE, con lo que es bastante probable que se logre en breve una mayor estabilidad en el empleo en los años 2022 y 2023.

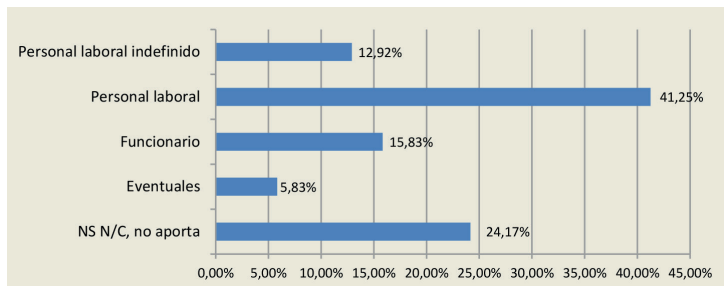


Gráfico. Situación laboral de los trabajadores

Forma de acceso

Un 35% del personal de las bibliotecas accedió a su puesto mediante oposición libre o concurso-oposición. El resto lo hizo a través de bolsas de trabajo, distintos procesos de selección como entrevistas o llamamientos del SAE, entre otros.



Gráfico. Forma de acceso

Formación - titulación del personal de las bibliotecas

Más de la mitad de los trabajadores de las bibliotecas cuentan con un título universitario. De ellos, un 34% son licenciados, seguido de un 20% de los trabajadores que son diplomados. Dentro de estos títulos universitarios no tienen especial relevancia los estudios de biblioteconomía. También nos encontramos un porcentaje considerable de personas que han concluido sus estudios con el Bachillerato (13%) o son técnicos medios (9%). Hay que señalar además que ya hay compañeros en los PS bibliotecario municipal de Sevilla que cuentan con la acreditación de “Prestación de servicios bibliotecarios” (SSC611_3), la cual acredita que el personal contratado en la categoría auxiliar está debidamente cualificado para el desarrollo de sus funciones

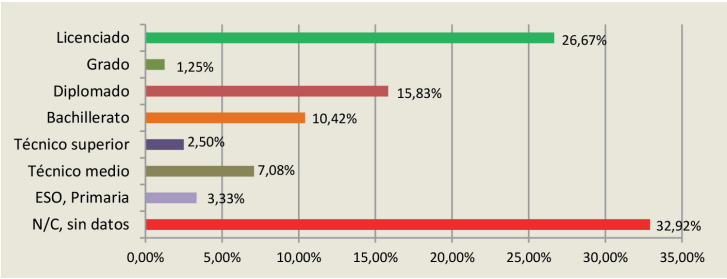


Gráfico. Formación del personal

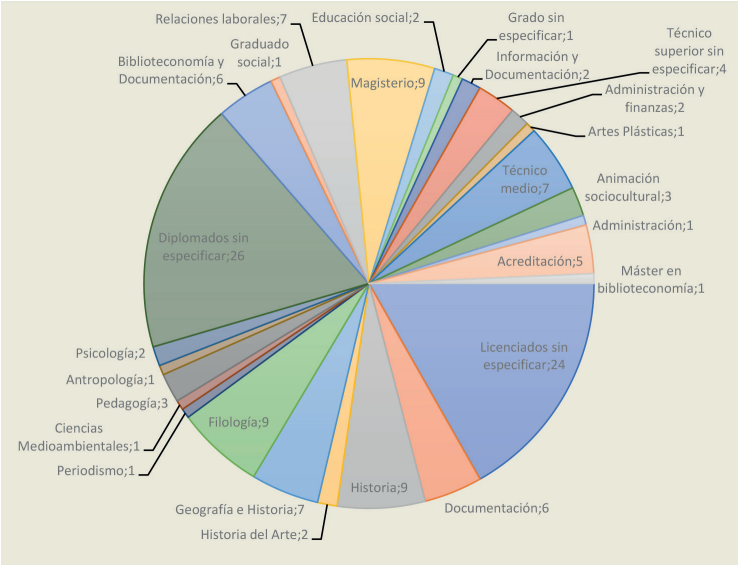


Gráfico. Titulación del personal

Puntos fuertes

- El 37 % de los trabajadores de los PS bibliotecarios son funcionarios o personal laboral indefinido. Junto a ellos, el 53% son personal laboral, muchos de los cuales llevan muchos años en su puesto, lo que les da una enorme experiencia. Muchos de estos trabajadores se encuentran ahora en el proceso de estabilización, con lo que es bastante probable que se logre en breve una mayor estabilidad en el empleo. Sólo un 7% de los trabajadores son eventuales.

- Alto nivel de titulación de los trabajadores, pero poca en biblioteconomía y documentación (quizás por la lejanía de las universidades que lo imparten).
- El interés de los bibliotecarios en seguir formándose, reciclarse, adaptarse a las nuevas necesidades y mejorar en el servicio a la ciudadanía que se evidencia en que el 73% ha contestado positivamente a la pregunta: ¿Consideras que el personal de tu biblioteca está en continua formación?

Puntos débiles

- Un 40% de PS bibliotecario municipal de la provincia de Sevilla son atendidos por una sola persona, lo que condiciona la calidad del servicio, así como repercute en la salud de los trabajadores. Además, hay 8 PS que no cuentan con personal bibliotecario especializado, sino que son atendidos por monitores culturales, técnicos de juventud, etc.

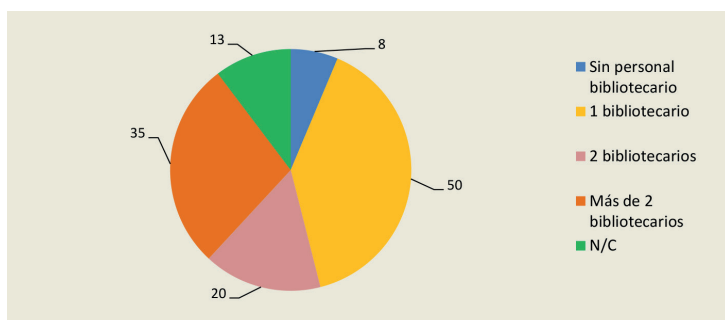


Gráfico. N.º trabajadores por PS

- La categoría profesional destacada es la de auxiliar. En muchas ocasiones es la única categoría profesional en la biblioteca, por lo que la mayoría desempeñan trabajos y funciones de categorías superiores a la suya, lo que no se les reconoce económica y laboralmente, por lo que la desmotivación es lógica.
- Un 35% del personal de los PS accedieron a su puesto mediante oposición libre o concurso-oposición. El resto lo hizo a través de bolsas de trabajo, distintos procesos de selección como entrevistas o llamamientos del SAE, entre otros. Esto no garantiza en muchas ocasiones un acceso justo y regulado al puesto de trabajo. Igualmente, dan señal de la desidia de los ayuntamientos a la hora de ofertar en sus procesos de oferta de empleo las plazas para sus PS bibliotecario.

FORMACIÓN DE LOS BIBLIOTECARIOS

La formación es fundamental para estar al día en las nuevas tendencias bibliotecarias. El 73% (91) de los responsables de los PS estudiados consideran que el personal está en constante formación. El 43% (54) de ellos han realizado algún curso o lo están realizando en el año actual, frente a un 20% que lo ha hecho con anterioridad a 2019 o nunca. El último curso ha sido principalmente en modalidad online (83%).

Algunos responden que están en constante formación y el último curso lo hicieron en 2018 (4).

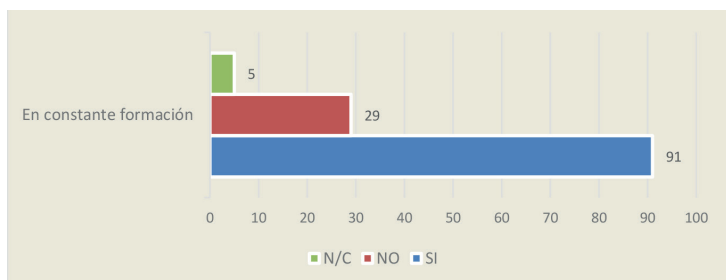


Gráfico. En constante formación

Puntos fuertes

La mayoría de los bibliotecarios apuestan por una formación continua y están al día.

Un número elevado son autodidactas, están constantemente leyendo lo que se publica sobre bibliotecas.

Puntos débiles

- Hay algunos bibliotecarios (6) que nunca han realizado un curso y 19 llevan más de tres años sin formarse.
- El personal que está solo al frente de un servicio bibliotecario tiene muchas dificultades para formarse, ya que si el curso es presencial tiene que cerrarla y si es *online* no tiene tiempo en horario de trabajo. La formación debe hacerla en su tiempo libre.
- Algunos bibliotecarios no son conscientes de que no están actualizados en cuanto a formación, ya que nos han respondido que están en constante formación y el último curso lo hicieron en 2018 (4).

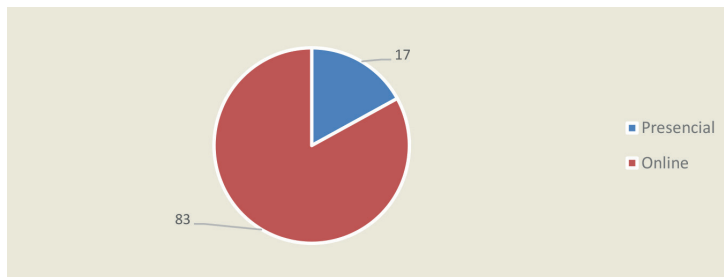


Gráfico. Formato de cursos realizado

La cantidad de bibliotecarios que se están formando en el año actual podría ser mayor, pues muchos nos comentan que han solicitado cursos y no se les ha aceptado.

Actualmente, se está demandando mucha formación, no solo por la necesidad de aprender, sino también pensando en el Plan de estabilización del personal interino (Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público).

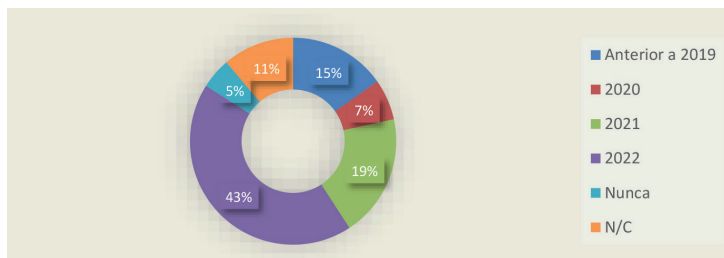


Gráfico. Año último curso realizado

La Administración debe aumentar el número de cursos o de plazas, para que todo aquel que tenga interés pueda ser admitido

SERVICIOS DE USO

Los PS deben garantizar el libre acceso a la información y al conocimiento, para ello han de ofertar una serie de servicios básicos como son: lectura en sala, préstamo a domicilio, información y referencia, y consulta al catálogo o Internet. Además, es conveniente que desarrollen otros servicios como actividades de animación a la lectura, para lograr lo que es el fin fundamental de estos servicios esenciales, el fomento a la lectura y todo lo que ello conlleva.

De los 125 PS bibliotecario que la provincia de Sevilla tuvo abiertos en 2021, solo uno (1 PS) no ofertó los tres primeros servicios básicos, ocho (8 PS) no utilizan el Sistema Integral de Gestión Bibliotecaria (a partir de ahora SIGB) establecido por la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, AbsysNet, y los mismos PS (8) no llevaron a cabo ninguna actividad de animación a la lectura.

Los municipios que no están integrados en el SIGB AbsysNet, tienen una población menor de 5.000 habitantes. Uno de ellos (1PS) está iniciando los trámites y otro nos indica que va a proponérselo a su concejal.

El 40% de las bibliotecas realizan cuentacuentos y talleres (escritura, teatro, manualidades), el 50 % tienen club de lectura y más del 60% hacen actividades de animación con los centros educativos. Estos tantos por ciento se podrían elevar un 28% más si tenemos en cuenta que este porcentaje de PS, y concretamente su personal, nos ha dicho que hacía actividades, pero no las especificó.

Puntos fuertes

Los puntos fuertes son muy optimistas y se analizan los siguientes:

- De los 125 PS, 115 ofertan los servicios básicos.
- Las bibliotecas, a pesar de contar con un personal escaso, realizan muchas actividades de animación a la lectura, sin ayuda de nadie externo.
- El personal está muy implicado en su trabajo y se esfuerza al máximo para que sus usuarios cuenten con el máximo de servicios.
- Las bibliotecas de los municipios suelen estar muy implicadas con su comunidad y realizan actividades con las diferentes asociaciones, centros de día y centros educativos.
- Importante participación con las asociaciones de personas con discapacidad intelectual.

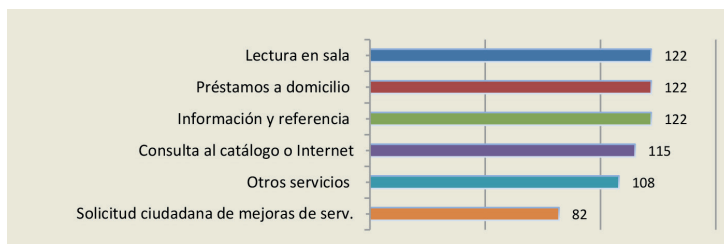


Gráfico. Servicios de uso

- Para el indicador “Otros servicios de extensión”, se analizan las siguientes actividades:
 - Formación de usuarios.
 - Encuentros con autores.
 - Presentación de libros.
 - Préstamos interbibliotecarios.
 - Recitales de poesía.
 - Exposiciones.
- Las actividades de extensión bibliotecaria que se realizan en los PS bibliotecario son entre otras:
 - Biblioparque.
 - Préstamos a domicilio a personas que no pueden salir de su hogar.
 - Préstamos a residencias de ancianos.
 - Préstamo colectivo a centros educativos.
 - Rutas literarias.
 - La maleta viajera.
 - Cuentacuentos en centros penitenciarios.
 - Actividad lírico-acuática en la piscina municipal.
 - Ayuda a las bibliotecas escolares.
 - Jornadas de novela histórica.

A raíz de la pandemia, muchos centros educativos no están desplazando a los niños, por ello algunos bibliotecarios se desplazan a colegios, guarderías, cárceles y residencias de mayores, para contarles cuentacuentos o llevar a cabo alguna actividad.

Puntos débiles

- 8 PS no utilizan el SIGB AbsysNet, aun siendo totalmente gratuito.
- En alguno de los PS bibliotecario, no se realizan actividades de animación por que el bibliotecario está muy descontento con su ayuntamiento, ya que este no invierte en fondos, en tecnología y no le reconoce su categoría profesional.
- La Administración regional debería incentivar a los municipios que no utilizan SIGB AbsysNet a implantarlo, ayudando en la contratación de personal para generar los registros de lectores y catálogo ya que, en muchos de los casos, no lo utilizan por la cantidad de trabajo que le va a generar.

INSTALACIONES

Puntos fuertes

- El 32% de los edificios a partir de 2001 son de nueva construcción o reformados, el 55,20%, entre 2001 y 2021. Los edificios históricos restaurados de 1714 a 2000 son 9 edificios, o sea el 7,2% y están ocupados por bibliotecas y centros culturales. El 12,8 % de las bibliotecas no han sido reformadas y el 12% de ellas N/C.
- El 33,6% de las instalaciones (125 PS) son independientes, no comparten edificio y, el resto, municipios normalmente más pequeños, comparten instalaciones con otras dependencias municipales (archivos, asociaciones, centros de Guadalinfo, Centro de Salud, etc.). Edificios públicos, usados y disfrutados por los ciudadanos del municipio para estos servicios culturales y de ocio.

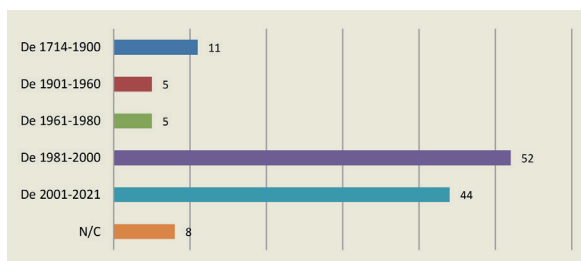


Gráfico. Año de construcción

El 78,4% de los centros tiene colaboraciones con otras bibliotecas, centros educativos (escuelas infantiles, colegios e institutos, escuelas de adultos), asociaciones ciudadanas (mujeres, ONG, vecinos, juventud), también con centros de ancianos, centros de formación del profesorado, AMPA, Cruz Roja, Guadalinfo, teatros, centros cívicos, salas de exposiciones, salón de actos.

El 86,40% de las bibliotecas encuestadas son centros inclusivos, tienen ascensor, rampas de acceso para las personas con movilidad reducida, baños adaptados, estanterías adecuadas y servicios y espacios inclusivos adaptados a los usuarios.

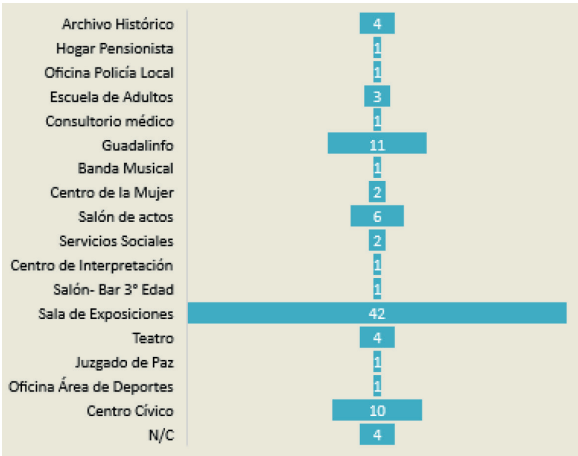


Gráfico. Edificio compartido

Puntos débiles

- Existen 16 edificios (16 PS) que no se han reformado nunca, sin mobiliario adecuado para el uso de la biblioteca, lo que supone poco atractiva la visita a estos centros.
- Once centros (11 PS) comparten instalaciones con Guadalinfo, en muchas ocasiones resta sentido a los servicios bibliotecarios, ya que no son servicios separados, o simplemente la Administración local se conforma con este servicio de alfabetización informacional, que para nada tiene que ver con los que se prestan en un servicio bibliotecario.

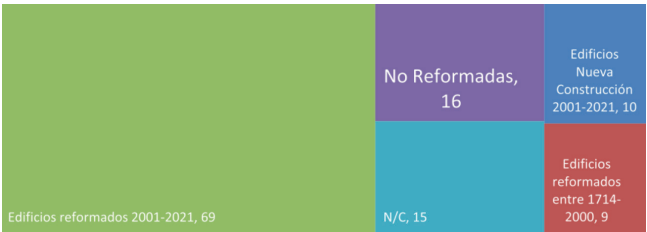


Gráfico. Edificios reformados

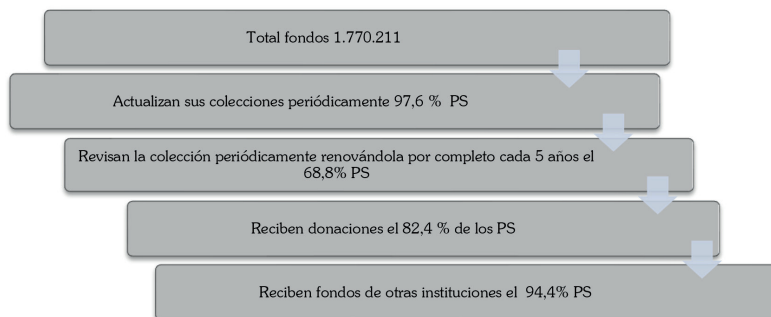
- Los puestos de ordenadores en las bibliotecas están en su mayoría y sobre todo en las bibliotecas de municipios más pequeños, un estado importante de obsolescencia y, lo más preocupante, sin asistencia técnica.

- Existe una gran falta de inversión en climatización. En muchos de los PS, las instalaciones eléctricas están en mal estado, hay humedades y también en ocasiones tienen accesibilidad.

COLECCIÓN / FONDOS

Puntos fuertes

- El 97,6% de los PS actualizan sus colecciones periódicamente, lo que supone una colección adecuada y atractiva, un buen servicio para los usuarios.
- En un 68,8%, la colección es renovada por completo cada 5 años.
- Los ayuntamientos son la institución que dota de publicaciones a estas bibliotecas de forma mayoritaria, de los que dependen administrativamente. En un 94,4% de los PS reciben fondos de otras instituciones de la provincia, como por ejemplo, la Diputación Provincial de Sevilla, Centro Andaluz de las Letras, concursando en premios nacionales como el Certamen María Moliner, etc.
- Las donaciones tienen una especial relevancia, y en un 82,7% de los PS bibliotecario reciben material donado



- Hay que destacar la buena opinión que el personal de los PS bibliotecario tiene de la asistencia técnica que reciben de la jefa del Servicio de Bibliotecas de la Consejería de Cultura.

Puntos débiles

- Hay PS, en menor cantidad, que no actualizan su colección, por falta de partidas presupuestarias de los ayuntamientos, igualmente por parte de la Administración regional, ya que al no convocar subvenciones desde 2011, y tras

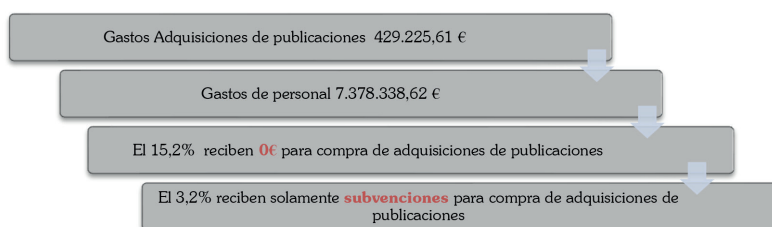
ser convocadas en 2020, se ha hecho como Subvención Extraordinaria, en régimen de concurrencia no competitiva.

- Existen PS que no revisan su colección por falta de tiempo, no reciben asistencia técnica y no tienen fondos inclusivos por no estar formados, ni saber el concepto de inclusividad.

GASTOS DE LA BIBLIOTECA. ADQUISICIONES BIBLIOGRÁFICAS Y PERSONAL BIBLIOTECARIO

Puntos fuertes

- El gasto en presupuestos municipales para la compra de publicaciones en la provincia asciende a 429.225,61 €.
- Por supuesto, se incluyen partidas presupuestarias para personal en servicios bibliotecarios, que ascienden a 7.378.338,62 €.



- El 74,4% de los PS bibliotecario tiene alguna subvención para adquisiciones bibliográficas.

Puntos débiles

- El 15,2% de los PS, tiene un presupuesto de 0 € de gasto para adquisición de publicaciones, y el 17,2% no contestan a la pregunta.
- El 3,2% de las PS solo tiene presupuesto por las subvenciones que reciben, sus ayuntamientos no incluyen partidas presupuestarias, lo que hace visible la consideración que tienen de un servicio tan esencial.
- El personal del servicio bibliotecario no tiene salarios que cumplan los mínimos exigidos en los convenios salariales y las categorías profesionales no se adecuan con su categoría profesional ni sus competencias, cuestiones que no se hacen con profesionales de otros servicios dentro del mismo organismo, a los que se les asignan salarios y complementos adecuados al puesto de trabajo que desempeñan.

- Al igual que ocurre en los gastos de adquisiciones, en el capítulo gastos de personal, hay un gran agravio comparativo entre los municipios con más población y los menores, ya que los presupuestos municipales son insuficientes.

CONEXIÓN Y SERVICIOS DE INTERNET

Puntos fuertes

- Los PS con acceso propio a Internet son del 96% y el 4% no contesta.
- Comparten wifi en el servicio de Guadalinfo solamente el 4,8%, a tener en cuenta los PS que no contestan (4%).
- El 95,2% de los PS bibliotecario tienen la conexión wifi abierta a sus usuarios, lo que muestran una elevada inversión en tecnologías, conectando servicios e integrando a las bibliotecas en la sociedad de la información.

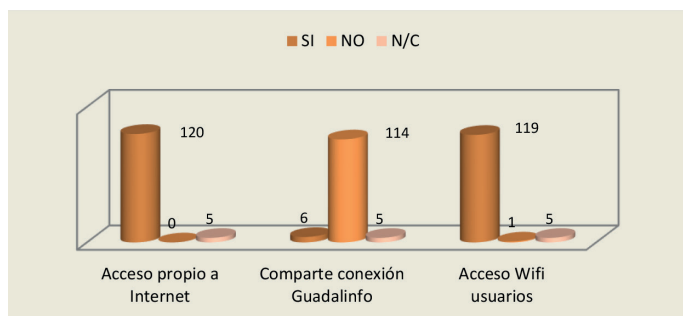


Gráfico. Conexiones/Internet/Wifi

Puntos débiles

- Existe 1 PS que no tienen acceso a Internet para los usuarios, por tanto, no ofrece el acceso a la información a través de las tecnologías, la ciudadanía que no puede acceder a estos servicios porque no se lo permite su economía, se quedan totalmente desatendidas de este servicio.
- La red de centros Guadalinfo cuenta con recursos informáticos y tecnológicos que en algunos casos complementa o refuerza los servicios, pero su función, la alfabetización informacional de los ciudadanos, es otra a la de los PS como lo es fomento de la lectura, acceso a la cultura, etc. Este hecho hace que los ayuntamientos no sean ecuanímenes con sus presupuestos entre los diferentes servicios que prestan.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON LA SOCIEDAD

Los PS bibliotecario pueden tener un gran presupuesto para actividades, un magnífico fondo, unos servicios espectaculares, pero si no se informa a la ciudadanía de todo esto, no vale para nada el esfuerzo realizado, pues el desconocimiento hará que muy pocos acudan a disfrutar de ello. Los medios de comunicación utilizados son muy importantes para informar e interactuar con los usuarios.

En los servicios bibliotecarios sevillanos y según las encuestas, el medio más utilizado es Facebook (51%), seguido de WhatsApp (34%), cartelería (34%), email (32%) y la página web de la biblioteca (27%). Un 29% de los encuestados nos dicen que utilizan las redes sociales sin especificar cuál de ellas. Un PS utiliza las redes sociales de Guadalinfo para comunicarse con sus usuarios.

Las redes sociales son el medio de comunicación más utilizado, aunque vemos que la cartelería sigue teniendo un peso importante.

Con planes de comunicación adecuados, podemos llegar a un número importante de nuestros usuarios. Se puede conseguir un mayor número de seguidores, usuarios para los servicios, con el uso de la tecnología, una sociedad más informada e integrada, una sociedad que consume información a través de la red y por tanto consume servicios bibliotecarios.

Puntos fuertes

- Muchos PS se comunican con sus usuarios mediante distintas redes sociales.
- Los bibliotecarios utilizan todos los medios que tienen a su alcance.

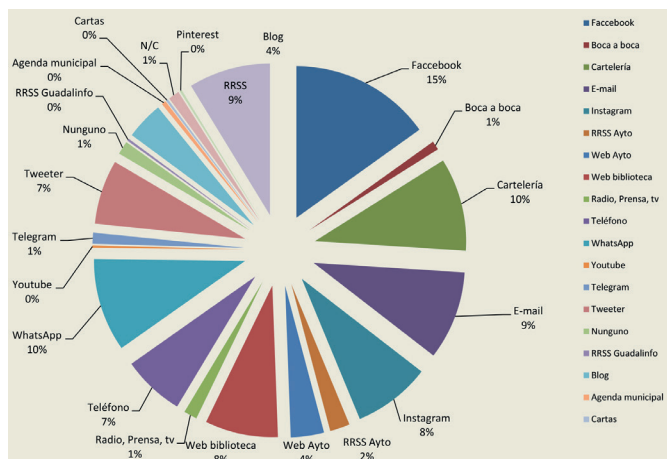


Gráfico. Medios de comunicación.

Puntos débiles

- Existen PS que no utilizan ningún medio de comunicación con sus usuarios (6).
- Solo un 27% tiene página web.
- La gran mayoría del personal que se comunican mediante WhatsApp, lo hacen con su teléfono propio.
- Se utilizan las redes sociales y página web del Ayuntamiento, no tienen redes propias.
- Un número importante del personal ha comentado que no tienen página web por el trabajo que supone su creación y mantenimiento, también contesta que no tienen web ni redes sociales por que el ayuntamiento no se lo permite. Algún PS ha comentado que se solicitó a la Administración estatal hace tiempo, pero no ha tenido tiempo para insertar todos los datos y ha abandonado el intento.

La Administración debe fomentar la creación de páginas web mediante subvenciones para la contratación de personal que las diseñe y ponga en marcha, ya que conlleva un gran trabajo, a pesar de que la Dirección General del Libro cede gratuitamente el editor de páginas web para bibliotecas públicas alegando que es muy sencillo.

MARKETING BIBLIOTECARIO

Dentro de la pregunta de que, si tu biblioteca tiene un plan de *marketing* establecido, el 7,2% no sabe o no contesta, y al menos el 4,8%, tiene un plan de *marketing*.

Puntos débiles

- El 88% de los PS no tienen un plan de *marketing*, entre otras cuestiones porque no tienen la formación, y es esencial para realizarlo.
- Las RR. SS. consumen mucho tiempo para una mínima planificación, alguno que no tiene el personal de estos servicios.

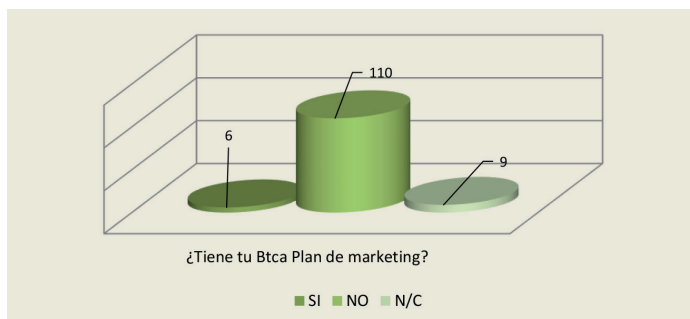


Gráfico. #MarcaBiblioteca

Los encuestados que afirmaron saber realizar un plan de *marketing* no se formaron, fueron autodidactas. La formación es totalmente imprescindible, sea reglada o no.

TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN

En los PS bibliotecario sevillanos se han transformado espacios y servicios, y si cuentan con los recursos informáticos y tecnológicos necesarios para afrontar la nueva realidad bibliotecaria basada en la web. Además, si el personal se considera capacitado para ello. La primera pregunta formulada ha sido:

a) ¿Ha habido transformación en cuanto a servicios, espacios, etc., en tu biblioteca?

De los 125 PS que estuvieron abiertas en 2021, 60 han sufrido alguna transformación en cuanto a servicios o espacios, la mayoría de ellas respecto a lo segundo. De estas, en 13 se ha renovado el mobiliario, 9 han sufrido reformas, en igual cantidad se han creado o mejorado salas de estudio, en 6 se ha creado un punto violeta (sección destinada a libros coeducativos) y en 4 se ha puesto un ascensor.

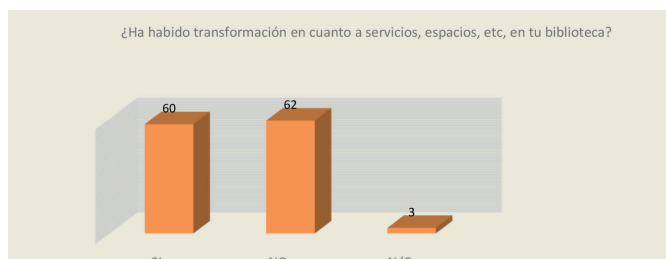


Gráfico. (1) Transformación/Innovación

Otras transformaciones han sido: la creación de un depósito (2), una rampa, construcción de dos bibliotecas nuevas, cambio de toda la señalización, creación de un espacio al aire libre para la realización de actividades, cambio de ventanas (2), reformas en la sala infantil (2).

Muy pocos PS, según sus responsables, han transformado sus servicios. Los que lo han hecho nos indican que ha sido en la modalidad de préstamo (ahora llevan libros a las casas de las personas que no pueden desplazarse por tener alguna discapacidad o porque su horario de trabajo coincide con el de la biblioteca) o en las actividades con los centros educativos (ahora van ellos a los centros). Otros nos indican que han renovado servicios, haciéndolos más *online*.

b) ¿La biblioteca cuenta con algún espacio novedoso?

El 80% ha respondido que no y el 19% que lo han hecho afirmativamente nos indican que sus espacios novedosos son:

- Un espacio para libros de igualdad.
- Un espacio amplio para lugar de encuentro de la comunidad.
- Salas de estudio.
- Espacios al aire libre para la realización de actividades.
- Laboratorios portátiles de BIMA (Red de Bibliotecas Públicas del Aljarafe).
- Personajes de cuentos en las escaleras.

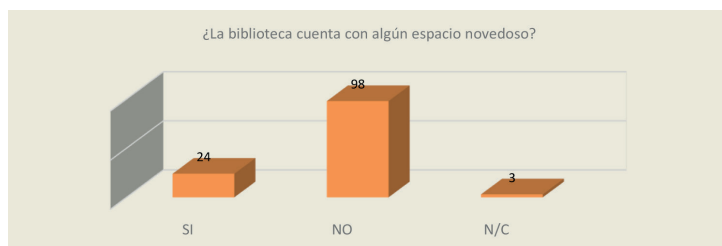


Gráfico. (2) Transformación/Innovación

Una bibliotecaria nos decía que la biblioteca está en constante transformación y cualquier espacio puede ser novedoso.

c) ¿Tu biblioteca cuenta con los recursos informáticos y tecnológicos necesarios para afrontar la nueva realidad?

Sesenta y seis bibliotecarios piensan que su biblioteca cuenta con los recursos informáticos y tecnológicos necesarios para afrontar la nueva realidad bibliotecaria basada fundamentalmente en la red (10 de ellos dicen que a medias), frente a 52

que piensan que no, ya que el adsl es muy lento, tienen ordenadores obsoletos, no tienen acceso a las redes sociales y se piensa que es necesaria la incorporación de personal informático.

El 61% de los encuestados piensan que las bibliotecas y los bibliotecarios estamos preparados para la transformación basada en el mundo digital y en el cumplimiento de los objetivos ODS. En lo que todos están de acuerdo es en que hace falta mucha formación, en el reciclaje continuo.

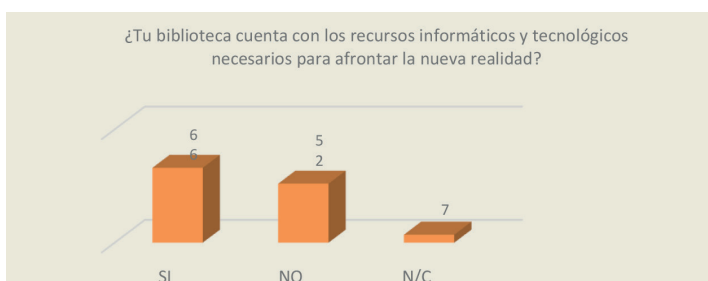


Gráfico. (3) Transformación/Innovación

Algunas de las contestaciones que nos han dado merecen reflejarse: “Mentalmente sí, por formación no”, “No, pero piensa que la agenda 2030 da más importancia a las bibliotecas y espera que se realice una formación en ese aspecto que sea continua para colaborar con la sociedad”, “No. Hay gente muy preparada, otra preparándose y otra nada preparada”, “los jóvenes sí, los de más de 60 años, no”, “Algunos bibliotecarios sí, como cuerpo no”.

El 81% de los responsables de los PS sevillanos consideran que están capacitados para afrontar la nueva realidad bibliotecaria basada fundamentalmente en la red, aunque el 8% de estos, insisten en que hay que seguir formándose.

Algunos nos comentan que ellos están capacitados pero los recursos que utilizan son obsoletos, desfasados. De los 17 que nos respondieron que no estaban capacitados, 15 piensan que pueden estarlo formándose, solo uno piensa que no.

Puntos fuertes

- Muchos bibliotecarios se están formando para poder innovar cuando dispongan de recursos informáticos apropiados.
- La Diputación de Sevilla ha dado subvenciones a algunos municipios para el cambio de mobiliario.

- Las bibliotecas están intentando ser más inclusivas, vemos como en algunas se han creado rampas, ascensores y llevan libros a domicilio.
- Las bibliotecas se van adaptando a la situación post COVID creando espacios al aire libre para poder llevar a cabo actividades.
- Las bibliotecas de la Comarca del Aljarafe se han unido para cooperar entre ellas (intercambio de información, actividades y catálogo colectivo). Aunque el hecho de disponer de un catálogo colectivo es criticado por otros bibliotecarios.
- Los bibliotecarios tienen buena predisposición para aprender y muchos con una buena formación.
- La mayoría de los bibliotecarios están mentalmente preparados para los cambios.

Puntos débiles

- Se aprecia en los PS bibliotecarios que, una vez volvimos a la normalidad tras el confinamiento, dejamos de innovar en servicios, se abandonaron muchos de los recursos *online* que se estuvieron llevando a cabo durante este periodo y en meses posteriores.
- El material informático está obsoleto y las bibliotecas no disponen de un personal de mantenimiento de este.
- Se deberían utilizar más las RR. SS., no solo para dar información, si no para realizar actividades y dar más servicios. El problema es la falta de personal, pues una persona que esté sola llevando un servicio, no tiene tiempo para ello.
- Se debe fomentar, como mínimo, la adquisición de PCUs nuevos.

Lugar de las bibliotecas en la comunidad

Con la crisis sanitaria, económica y política que estamos viviendo, el valor social y educativo de la biblioteca ha ido en aumento. Además de ser las bibliotecas centros de información, formación, ocio y de participación ciudadana.

Hemos ofrecido en la pandemia lectura a través de las RR. SS., estamos aprendiendo a gestionar la información a través de la digitalización, lo que parecía un reto se ha convertido en una oportunidad.

Cuando abrimos las puertas físicamente, se preparó un protocolo de reapertura a la nueva realidad desde la AAB para que todos los bibliotecarios andaluces supieran y pudieran seguir dando servicio a sus usuarios/lectores de una manera segura, y para demostrar una vez más el valor social. A través de los PS bibliotecario se está ayudando a la ciudadanía en su relación con la Administración electrónica, a romper

con la brecha digital y ayudar en la alfabetización digital, esto principalmente ocurre en municipios o en barrios donde hay escasos recursos de acceso a internet en sus domicilios.

Todo esto nos hizo pensar al Grupo de Trabajo de *Análisis y Prospectiva de las Bibliotecas en Andalucía*, y en esta ocasión realizando el diagnóstico en los municipios de la provincia de Sevilla, se debía incluir algún apartado sobre la función de biblioteca social, de ahí estas dos preguntas:

a) ¿Crees que la biblioteca ocupa un lugar importante para la comunidad?

De los 125 PS analizados, un elevado porcentaje dice que sí, por ser las bibliotecas centros de proximidad, por estar abiertos por la mañana y por la tarde, porque la mayoría de sus actividades son a coste cero, son numerosas y sobre todo en los pequeños municipios son el motor cultural.

Aquellos bibliotecarios que ocupan un porcentaje pequeño según muestra el quesito y dice: no contesta, o dice: no, se debe a que el Ayuntamiento responsable no apuesta por este servicio por el desconocimiento del mismo, el personal que está al frente no está formado, poco valorado, es eventual y comparte jornada laboral con otras tareas propias de la Administración.

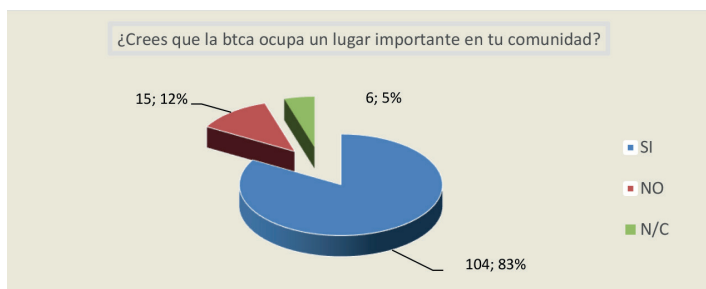


Gráfico. Imagen social de la biblioteca.

b) ¿Consideras que las bibliotecas deben ser consideradas servicios esenciales?

De los 125 PS analizados, un elevado porcentaje dice sí por el valor educativo, social y sostenible, por ser los intermediarios en cuanto al exceso de información poco contrastada.

También nos tenemos que preocupar por el porcentaje que ve los servicios bibliotecarios como un servicio no esencial y eso ocurre principalmente por el desconocimiento de nuestro trabajo entre nuestros políticos, sociedad en general y no ver la biblioteca como los grandes templos del saber.

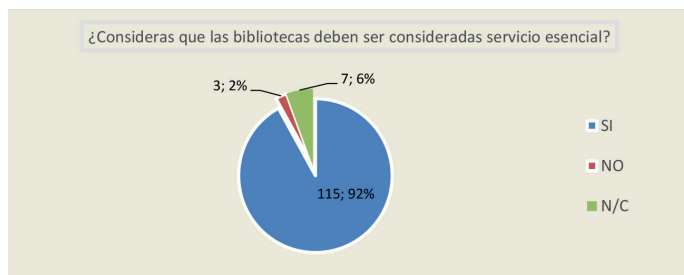


Gráfico. Imagen social de la biblioteca

SEGUNDA PARTE

Estudio cualitativo

OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE BIBLIOTECAS EN LOS MUNICIPIOS DE LA PROVINCIA DE SEVILLA

El diagnóstico cualitativo se ha realizado con base en las opiniones que se han recogido de los bibliotecarios municipales de la provincia de Sevilla. Para este trabajo es crucial conocer sus comentarios, a través de una escucha activa. En la encuesta telefónica realizada, se ha anotado con gran cuidado todas las opiniones para conseguir que el estudio cualitativo sea fiel a la realidad, y es necesario para conocer las fortalezas y debilidades, las aspiraciones del servicio bibliotecario y de su personal.

La evaluación de las opiniones, reflejan los siguientes apartados.

Analizados los 125 PS, concretamente el apartado de la encuesta “Observaciones”.

Podemos clasificar las siguientes observaciones:

- Recursos
- Situación laboral
- Formación

DEBILIDADES

Recursos

Los servicios webs, no se está preparado para ofrecer servicios web, basados en la digitalización, espacios *makerspace*, etc. Si el tema de estas jornadas son las

nuevas realidades, los nuevos servicios y su transformación, es evidente que los 125 PS encuestados no están preparados para ofrecerlos, basados en la digitalización, espacios *makerspace*, etc.

Los equipos informáticos, ordenadores, etc. están obsoletos o inexistentes. todavía en pleno siglo XXI hay algunos PS que carecen de teléfono, impresoras, internet y zona wifi, tienen ordenadores obsoletos, se siguen reutilizando los ordenadores que los centros Guadalinfo desechados. Hay compañeros que piensan que los jóvenes no frecuentan la biblioteca por culpa de internet

Los edificios, muchos no están bien acondicionados y son de difícil acceso para realizar actividades. Algunas de las instalaciones funcionan como salas de estudio y están perdiendo su verdadera función, el fomento a la lectura. Existen PS de nueva creación, adaptados a las nuevas realidades que carecen en su diseño de espacios para el material bibliográfico y no bibliográfico. Los equipos de climatización no son adecuados, así como la falta de inversión en mantenimiento de los edificios (instalaciones eléctricas, humedades en las dependencias, barreras arquitectónicas, etc.). Son pocos los ayuntamientos que invierten en sus instalaciones, “estamos en la cola de la cultura”, dice un compañero.

Un porcentaje muy bajo realiza *planes de marketing*, por lo que la difusión de sus servicios es tradicional y no llega como debiera al ciudadano.

Los fondos y colecciones sin actualizar no son atractivas, no llaman el interés de los usuarios, que busca novedades, nuevos contenidos e información veraz y útil.

Los recortes presupuestarios, porcentajes muy altos de PS que nutre su colección con donaciones y subvenciones, no tiene opción a la compra de nuevos materiales bibliográficos y no bibliográficos. Falta de subvenciones por parte de la administración autonómica, y cuando lo han convocado en 2020, lo ha hecho como Subvención Extraordinaria, en régimen de concurrencia no competitiva. Todo lleva a la desactualización de las colecciones. Al igual que en anteriores diagnósticos realizados, se refleja en el estudio, la demandan actividades de extensión bibliotecaria, pero por la falta de presupuestos, el personal de los servicios bibliotecarios, con escasos recursos, proyectan y diseñan actividades con mucha imaginación.

Situación laboral

La retribución económica del personal no se ajusta a su cualificación profesional, además deben realizar tareas y funciones que no se corresponde con las del servicio bibliotecarios, y muy preocupante encontrar en un PS personal con una situación irregular, sin contrato de trabajo.

Reducción del personal, la situación de pandemia ha servido de excusa para que muchas administraciones mermen los servicios bibliotecarios, y por consiguiente

personal.

El personal bibliotecario, se siente en muchas ocasiones *abandonado por la administración* que depende, no se sienten considerados y como consecuencia, desánimo y en algunos casos desidia.

Se desconocen la oportunidad de *Certificación Profesional en Servicios Bibliotecarios*, por parte del AC.

Personal *no cualificado*, las bibliotecas no deben ser el lugar donde reubicar personal que viene de otras áreas, no están motivados, ni formados.

Personal muy *envejecido o a punto de jubilarse*, y en algunos casos no se cubren las plazas y se cierra el servicio, con lo que la carga de trabajo sobre el personal que queda es muy grande.

Consolidación de puestos, existe mucha preocupación a perder los puestos de trabajo en los procesos que se están realizando en la actualidad.

Formación

Se demandan *planes de formación continua*, a los que puedan tener libremente acceso los profesionales, ya que en innumerables ocasiones no se puede acudir a la formación presencial por no tener personal que sustituya y atienda el servicio.

Escasa formación por parte de la administración, para adaptarse a la nueva realidad. La administración debe aumentar el número de cursos o de plazas, para que todo aquel que tenga interés pueda ser admitido.

FORTALEZAS

Recursos

Valoración muy positiva de los usuarios hacia los servicios bibliotecarios. Los servicios bibliotecarios están totalmente integrados con la ciudadanía, en los programas de actividades del municipio.

Los *clubes de lectura* son muy numerosos y favorecen el ambiente social y cultural entre los miembros de este, que hace que otros muchos servicios se vean incrementados en participación (exposiciones, encuentros con autores, etc.)

Es muy importante el nivel de *alianzas con colectivos y asociaciones vecinales*, ya que cuentan con un potencial de futuros usuarios de la biblioteca. La colaboración entre estos y los puntos de servicio bibliotecarios, fortalece sin duda la imagen de estos y su labor esencial.

En cuanto a las *nuevas realidades*, existen bibliotecas que prestan portátiles, ayudan a romper la brecha digital a través de la alfabetización digital, tienen web propia, ofrecen servicios de digitalización, tienen espacios novedosos, además de realizar cursos de cerámica, fotografía, etc.

Sus instalaciones cuentan con nuevos *espacios makerspace*, intentando la innovación de los espacios para unos servicios que lo demandan, especial mención a la red de “Bibliotecas Municipales del Aljarafe” BIMA, un ejemplo a seguir sin duda y que trabaja desde 2005 por una biblioteca *amplia, remodelada y abierta. Un servicio sin muros, sin barreras, donde la facilidad sea primordial y donde el usuario que nos visite sienta que no tiene una sola biblioteca, la de su pueblo, sino que tiene a otras bibliotecas trabajando para que el acceso a la información sea cada vez más sencillo...*

Se cuenta con *subvenciones por parte de administraciones* como Diputación Provincial de Sevilla, Junta de Andalucía y Ministerio de Cultura y Deporte, para realizar adquisiciones bibliográficas y rehabilitación de instalaciones.

Situación laboral

Cooperación entre bibliotecas y bibliotecarios, uniéndose en redes, como BIMA

Es un personal totalmente *entregado a sus vecinos*, a la ciudadanía, y son muy cómplices con su comunidad.

El *personal muy comprometido* en crear comunidad por el tiempo que lleva en su puesto de trabajo.

La *cooperación entre bibliotecarios*, uniéndose en redes, compartiendo conocimiento.

Los *perfiles profesionales* con formación bibliotecaria reglada y no reglada en biblioteconomía y documentación, marca diferencias en la calidad de los servicios que se prestan.

En cuanto a la *forma de acceso al puesto de trabajo*, y debido a los procesos que se están realizando para la estabilización de los puestos de trabajo, son muy beneficiosos para la calidad del servicio.

La *estabilidad en los puestos de trabajo* que se alcanzará en los próximos meses, afectará muy positivamente a los profesionales en bibliotecas, ya que son innumerables los que se encuentran en esta situación. Era muy necesario este proceso, para que dejaran de tener la incertidumbre que hasta se ha percibido, esperando que sean procesos transparentes y legales.

Formación

La *formación online* ha sido la solución para poder seguir actualizados desde cualquier lugar, y a cualquier hora.

El personal es consciente de que *se debe formar a lo largo de la vida*, y entiende que no pueden dejar de hacerlo.

El *incremento de la formación* en el último año ha sido muy notable y, sobre todo, ha sido debido al proceso de consolidación de puestos de trabajo que se están realizando.

PLANIFICACIÓN DE PROPUESTAS

Desde este grupo de trabajo, proponemos las siguientes actuaciones para mejorar la situación de las Bibliotecas Públicas Municipales de la provincia de Sevilla.

- Propuesta para *recursos*: favorecer la cooperación de bibliotecas y los siguientes entes:
 - Mancomunidades de Sevilla (Anexo III).
 - Diputación Provincial de Sevilla.
 - Redes bibliotecarias ya existentes, y promover la creación de nuevas.
- Propuesta para *situación laboral*:
 - Se ha redactado una queja formal dirigida a la administración local en materia bibliotecaria y firmada por la AAB (Anexo II).
 - Se recomienda que para los procesos de estabilización del personal bibliotecario que se están realizando, se reconozca la experiencia profesional y formación de los aspirantes y, una vez terminados estos procesos, las plazas deberían ser cubiertas de forma reglada y de acuerdo con la ley.
- Propuesta para *formación*: catálogo de formación (Anexo I).

CONCLUSIONES

- El profesional de bibliotecas municipales necesita *ser valorado, económica y socialmente*, como cualquier otro profesional de la administración a la que pertenece.
- Necesitan urgentemente *formación continua*.

- Las personas sin titulación en biblioteconomía y documentación deben *certificarse profesionalmente* en “Servicios Bibliotecarios”, para que su experiencia y formación sea reconocida.
- *Desigualdades en presupuesto* entre los diferentes puntos de servicio.
- Los bibliotecarios consideran que sus servicios son muy valorados por sus ciudadanos, por tanto, son *servicios esenciales*.
- Necesitan, manejar las *redes sociales* para visibilizar sus servicios y planificar su *#marca biblioteca*.
- La situación de pandemia por COVID ha ralentizado y apagado muchas de las innovaciones que estaban en proyecto, aunque se han propiciado nuevas *iniciativas digitales*.
- Se han creado servicios novedosos de *makerspace*.
- Se valora muy positivamente la *labor de servidor público* de los bibliotecarios.

Instamos a las administraciones, a los responsables de las políticas bibliotecarias, al diseño de estrategias, que palien las mermas que se han detectado con este diagnóstico, así como damos la enhorabuena con todos los profesionales de los servicios bibliotecarios de la provincia de Sevilla por su colaboración y por todas las buenas prácticas que se han constatado.

BIBLIOGRAFÍA

La ALA publica el borrador con las nuevas competencias básicas de los profesionales de las bibliotecas. En: *Desiderata*, n. 18, 2022 (Ejemplar dedicado a: En., feb. y marzo), p. 74-77. [Consulta 21 sept. 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8399245>

ARROYO VÁZQUEZ, N.; HERNÁNDEZ SÁNCHEZ, H.; GÓMEZ HERNÁNDEZ, J. A. Las bibliotecas públicas en España: diagnóstico tras la crisis económica. Madrid: FESABID, 2019. ISBN: 978 84 939694 2 4. [Consulta: 5 de mayo de 2019] <http://www.fesabid.org/sites/default/files/images/fesabid/Informe-fesabid-v12-digital.pdf>

BENÍTEZ RAGEL, N. ... (et al.). La Asociación Andaluza de Bibliotecarios en defensa de la profesión. Con una revisión de la normativa autonómica en relación con el personal de las bibliotecas municipales. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 2022, n. 123, p. 8-39. [Consulta 21 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8530267>

- Las bibliotecas públicas en España, una realidad abierta, 2001 [en línea]. [Consulta: 22 de agosto de 2013]. Disponible en: <http://www.bibliotecaspublicas.info/>
- “Bibliotecas y escuelas: retos y desafíos en la sociedad del conocimiento” / Coordinadores Elisa Bonilla Rius, Daniel Goldin Halfon y Ramón Salaberria Lizarazu. México, Barcelona: Océano travesía, 2008.
- “Blog de la Biblioteca Municipal de Arroyo del Ojanco” [en línea]. [Consulta: 3 de septiembre 2013]. Disponible en: <http://guadalbibliotecaarroyo.blogspot.com.es/p/animacion-la-lectura.html>
- “Blog de la Biblioteca Municipal de Baños de la Encina” [en línea]. [Consulta: 15 de septiembre de 2013]. Disponible en: <http://bibliotecabanosdelaencina.blogspot.com.es/>
- “Blog de la Biblioteca Municipal de Torreperogil” [en línea]. [Consulta: 5 de septiembre de 2013]. Disponible en: <http://bibliotecatorreperogil.blogspot.com.es>
- CASSANY, D. “Prácticas letradas contemporáneas: claves para su desarrollo” [en línea]. En 1º Congreso de leer.es. España: Ministerio de Educación Cultura y Deportes; 2009. [Consulta: 10 de septiembre de 2013]. Disponible la conferencia y documentos en web: <http://www.leer.es/wp-content/uploads/webcast/pagina02.html>
- CCB (2019). III Plan Estratégico del CCB 2019-2023. Bibliotecas en Igualdad. Madrid: Ministerio de Cultura y Deporte; Consejo de Cooperación Bibliotecaria. [Consulta: 5 de mayo de 2019]. <http://www.ccbiblio.es/wp-content/uploads/III-Plan-Estratégico-CCB-def.pdf>
- “Cinco consejos prácticos para reinventar la profesión de bibliotecario en el día a día”.
- COLOMER, T. “La lectura en los proyectos de trabajo”. En A. Camps. *Secuencias didácticas para aprender a escribir*. Barcelona: Crao, 2003.
- COLOMER, T. “Enseñar a leer, enseñar a comprender” [en línea]. España: Ministerio de Educación y Ciencia /Celeste Ediciones, 1996. [Consulta: 10 de septiembre de 2013]. Disponible en: <http://lecturasobrelectura.blogspot.com.es/2010/06/ensenar-leer-ensenar-comprendercolomer.html>
- Conecta (2019). Hábitos de Lectura y Compra de Libros en España 2018. Informe de Resultados. Madrid: Federación de Gremios de Editores de España. [Consulta: 5 de mayo de 2019] <http://federacioneditores.org/lectura-y-compra-de-libros-2018.pdf>

- Congreso e-duca acerca a los docentes a la innovación” (7º, 2013, Peñaranda de Bracamonte (Salamanca)) [en línea]- Peñaranda de Bracamonte (Salamanca): Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas (CITA), 2013. [Consulta: 25 de agosto de 2013]. Disponible en: <http://www.canallector.com/docs/599/El-VII-Congreso-e-duca-acerca-a-los-docentes-a-la-innovacion>
- FLORES FERNÁNDEZ, C, ... (et al.). Bibliotecas públicas rurales: espacios de colaboración para la acción comunitaria [en línea].—En: Serie Bibliotecología y Gestión de Información.— Chile: UTEM, 2022, n. 120, p. 1-24. [Consulta: 21 de septiembre de 2022] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8263667>
- Gobierno Vasco (2018). Bibliotecas Año 2017. [Consulta: 5 de mayo de 2019] https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicacion_publicacion_profesional_biblio/es_def/adjuntos/Boletin_2017_es.pdf
- “Guía para la elaboración de un Plan Municipal de Fomento de la Lectura” [en línea] . —Salamanca: Departamento de Análisis y Estudios Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2010. [Consulta: 10 de septiembre de 2013]. Disponible en: http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/guia_PMFL.pdf
- IFLA. Pautas sobre Bibliotecas Móviles, 2010.
- INE [en línea]. [Consulta: 26 de agosto de 2013]. Disponible en: <http://www.ine.es/>
- Informe de necesidades de Centro Provincial Coordinador de Bibliotecas. Archivo Diputación Prov. Jaén. Exp. 1787/9
- Ley 16/2003 de 22 de diciembre, del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación.
- LÓPEZ LÓPEZ, P. En. *De bibliotecarios y derechos humanos. De pulsateclas a profesionales comprometidos...* (marzo 2017).
- LOZANO DÍAZ, R. Nuevos profesionales para un nuevo modelo de biblioteca pública. *Pez de Plata: Bibliotecas Públicas a la Vanguardia*, 2005, n. 4. (Online: <http://eprints.rclis.org/6445/1/Roser.pdf>)
- MARINA, J. A. La magia de leer. --Barcelona: Random House Mondadori, 2005.
- MARTÍN OÑATE, A. Consideraciones sobre el servicio de bibliobuses dentro de un sistema de lectura pública. En: Libro Andaluz, n. 2, 1990, p. 28-33.
- MILIAN, M. “Una exposición de poesía: poemas para leer y comprender, para decir, para mirar, para jugar”. Aula de Innovación Educativa, 1995, n. 38, p. 29-33.

- Ministerio de Cultura y Deporte (2019). Bibliotecas públicas españolas en cifras. 2017. [Consulta: 5 de mayo de 2019]. <http://www.culturaydeporte.gob.es/cultura/areas/bibliotecas/mc/ebp/portada.html>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2018). eBiblio 2017. [Consulta: 5 de mayo de 2019]. https://www.culturaydeporte.gob.es/dam/jcr:18fd9845-7170-40c4-a27d-7f881ccffb52/eBiblio_2017_ok.pdf
- “Nueve usos de la realidad aumentada en bibliotecas”.
- Observatorio de la Lectura en Andalucía [en línea]. [Consulta: 9 de julio de 2013]. Disponible en: <http://www.bibliotecaspublicas.info/>
- OLIVEIRA DA SILVA, R. ... (et al.). Biblioteca pública e o lugar de si e do outro: lugar antropológico ou não-lugar? En: Palabra Clave (La Plata), 2022, vol. 11, n. 2, [Consultado 21 de septiembre de 2002]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8535339>
- “Planes de fomento de la lectura en Andalucía, 2009” [en línea]/ Dirección, Hilario Hernández . Peñaranda de Bracamonte (Salamanca): Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Marzo 2010. Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2013. [Consulta: agosto de 2013]. Disponible en: http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/pfl_andalucia2009.pdf
- RAMOS CEBRIÁN, S. La biblioteca como espacio de creatividad, sin exclusiones. En: PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico, Año nº 30, n. 106, 2022, p. 129-131. [Consulta: 21 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8530267>
- RUIZ SEBASTIÁN, M. Las bibliotecas como creadoras de comunidades: PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico, 2022, Año nº 30, n. 106, p.163-165. [Consulta: 21 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8530278>
- SÁNCHEZ – GARCÍA, S. y YUBERO, S. Papel socioeducativo de las bibliotecas públicas: nuevos perfiles profesionales para nuevos tiempos. En: El profesional de la información, Marzo-abril de 2016, vol. 25, n. 2.
- SÁNCHEZ GALIANO, C. El mundo de las bibliotecas: entre lo fascinante, lo mágico y lo desconocido. En: PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico, 2022, Año nº 30, n. 106, p. 153-158. [Consulta: 21 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8530275>
- SÁNCHEZ MUÑOZ, E. Impacto del confinamiento por COVID-19 en las plataformas de préstamo digital: el caso de GaliciaLe. En: Revista española de documentación científica, 2022, vol. 45, n. 1. [Consulta: 21 de septiembre de 2022]

SÁNCHEZ-SÁNCHEZ, J. (2018). “Lectura y bibliotecas públicas en España. Por un pacto de estado”. CLIP de Sedic, 11 diciembre. [Consulta: 21 de septiembre de 2022]. <https://clip.sedic.es/article/lectura-publica-y-bibliotecas-en-espana-por-un-pacto-de-estado>

SANZ MARTOS, S. Las bibliotecas sociales, ¿un valor de futuro? En: COMeIN Revista de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación de la UOC, n. 51 (enero de 2016).

El servicio de bibliobús. Pautas básicas para su funcionamiento. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaria de Estado de Cultura. Dirección General del Libro, Archivo y Bibliotecas, 2002.

United States National Bookmobile Guidelines.

VILARIÑO, C.; CERRO, B. y SOLER, A. (coord.) (2019). Libro y bibliotecas. Libro blanco de la creación, formación y desarrollo de públicos de la cultura. Madrid: Ministerio de Cultura y Deporte [en línea] [Consulta: 5 de diciembre de 2019]. <https://culturayciudadania.culturaydeporte.gob.es/dam/jcr:a0a60375-fda9-4f58-877b-4e594d699b79/libro-bibliotecas.pdf>

ANEXO I

Propuesta de formación

La AAB fomenta la formación continua de los profesionales de las bibliotecas y la documentación, es básico continuar actualizándose, y es uno de los más importantes objetivos marcados por su plan estratégico.

La AAB es una de las mejores opciones competentes y quien más ha estudiado la situación actual, y quien puede formar a los bibliotecarios y profesionales de la información en su formación continua a lo largo de su vida. La AAB debe de colaborar con las distintas administraciones para que esta formación se difunda y repercuta en la calidad de los servicios bibliotecarios.

La formación debe ser consciente de los temas y necesidades actuales, construyendo una planificación solvente que consiga respuestas a necesidades.

PROPUESTAS

Formación continua para los bibliotecarios académicos:

- Herramientas para realizar actividades en línea en la biblioteca.
- Aplicaciones y servicios para bibliotecas en dispositivos móviles.

- Narración oral y bibliotecas.
- Diseño de espacios web para proyectos y actividades de la biblioteca.
- Jóvenes, lectura y biblioteca en la era digital.
- Recursos de información en línea de especial interés para bibliotecas pública.
- Responsive Web Design: diseño de Información para Experiencias Multidispositivo.
- Selección y análisis de obras en el contexto de la biblioteca escolar.
- Creación y edición de contenidos de vídeo para redes sociales.
- Nuevas formas de comunicación: *storytelling*, medios sociales y Web 4.0.
- Cómo crear una campaña de *marketing* en medios sociales.
- Facebook y Twitter para bibliotecas: rápido y fácil.
- Gestión de la atención al usuario en bibliotecas: pautas y procedimientos para una comunicación eficaz y de calidad con el usuario.
- *Apps* para bibliotecas.
- Catalogación avanzada de monografías con RDA (revisión 2016) y Marc 21.
- Mecenazgo y el patrocinio. nuevos recursos de financiación de proyectos de extensión bibliotecaria en bibliotecaria.
- Nuevos soportes: *ebooks*, gestión, préstamos y descarga.
- Realidad aumentada en bibliotecas.
- *Mainfuness* en bibliotecas.
- Gamificación.
- ¿Cómo distribuir los espacios existentes en nuestras bibliotecas según los nuevos planteamientos del concepto de biblioteca?
- La biblioteca, “el tercer lugar” como lugar de encuentro, un espacio dedicado a la vida social de la comunidad.
- Gestión de fondos digitales
- *Marketing*.
- Formulación de proyectos culturales en bibliotecas.

ANEXO II

Situación laboral del personal de Servicios Bibliotecarios “queja formal ante las administraciones competentes”

Se realizará una queja formal desde la Asociación Andaluza de Bibliotecarios con los puntos siguientes:

1. Desactualización del material bibliográfico y no bibliográfico en las colecciones de las bibliotecas municipales de la provincia de Sevilla.
2. Núcleos de población sin Servicios Bibliotecarios.
3. Perfiles profesionales inadecuados para el personal y salarios dignos.
4. Procesos selectivos irregulares.

En los últimos meses se han realizado las siguientes recomendaciones a los municipios andaluces:

“Campana de Defensa de la Profesión en Andalucía” que se inició el pasado mes de abril de 2021. Hasta el momento hemos emitido los siguientes documentos:

1. Carta remitida a todos los Ayuntamientos de Andalucía como medida de acción de defensa de la profesión. Disponible en: <https://acortar.link/N2fFnO>
2. Informe de asesoramiento a corporaciones locales para la celebración de oposiciones a bibliotecas de los Grupos C2 y C1/IV y III (Auxiliar y Técnico Auxiliar). Disponible en: <https://acortar.link/eNkXnL>
3. Solicitud a la Consejería de Cultura y Patrimonio Histórico de la Junta de Andalucía sobre las plazas de Ayudante de Bibliotecas. Disponible en: <https://acortar.link/bBktPG>
4. Carta remitida a todos los Ayuntamientos de Andalucía sobre el proceso de estabilización-consolidación laboral. Disponible en: <https://acortar.link/zS6tMK>

Con todo ello pretendemos una mejor profesionalización de los servicios bibliotecarios que prestamos a la sociedad.

ANEXO III

Se propone la búsqueda de nuevas entidades de *cooperación para las bibliotecas*, entre ellas las mancomunidades sevillanas.

- Mancomunidad de Municipios Sierra Sur (Sin página oficial).
- Mancomunidad Agrupación Intermunicipal Aguadulce-Pedraera (Sin página oficial).
- [Mancomunidad de Desarrollo y fomento del Aljarafe.](#)
- Mancomunidad de la Comarca de Estepa (Sin página oficial).
- [Mancomunidad de los Alcores para la Gestión de los Residuos Sólidos Urbanos.](#)
- Mancomunidad de Municipios de la Comarca de Doñana (Sin página oficial).
- [Mancomunidad de Municipios de la Comarca de Ecija.](#)
- Mancomunidad de Municipios de la Vega Alta de Sevilla (Sin página oficial).
- Mancomunidad de Municipios del Aljarafe (Sin página oficial).
- [Mancomunidad de Municipios Sierra Morena de Sevilla.](#)
- [Mancomunidad de Servicios “La Vega”.](#)
- Mancomunidad de Tierras de Doñana (Sin página oficial).
- [Mancomunidad Guadalquivir.](#)
- [Mancomunidad Intermunicipal Campiña 2000.](#)

ANEXO IV

Puntos de servicio analizados

Puntos de Servicio bibliotecario	Localidad	Comarca	Estado
Biblioteca Pública Municipal José María Requena de Carmona	Carmona	Alcores - Campiña de Carmona	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Guadajoz	Carmona	Alcores - Campiña de Carmona	Abierta
Biblioteca Pública Municipal José Manuel Lara de Mairena del Alcor	Mairena del Alcor	Alcores - Campiña de Carmona	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Consuelo García Píriz de Mairena del Alcor	Mairena del Alcor	Alcores - Campiña de Carmona	Abierta

Puntos de Servicio bibliotecario	Localidad	Comarca	Estado
Biblioteca Pública Municipal Miguel de Cervantes del Viso del Alcor	El Viso del Alcor	Alcores - Campiña de Carmona	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Albaida del Aljarafe	Albaida del Aljarafe	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Ignacio y Francisco Mora de Aznalcázar	Aznalcázar	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Benacazón	Benacazón	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Cosmos de Bollullos de la Mitación	Bollullos de la Mitación	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Castilleja del Campo	Castilleja del Campo	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Huévar del Aljarafe	Huévar del Aljarafe	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Alfonso Grosso de Isla Mayor	Isla Mayor	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Poeta José María Romero Martínez de Olivares	Olivares	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Pilas	Pilas	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de La Puebla del Río	La Puebla del Río	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Juan Ramón Jiménez de Sanlúcar la Mayor	Sanlúcar la Mayor	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Ismael Yebra Sotillo de Umbrete	Umbrete	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Villamanrique de la Condesa	Villamanrique de la Condesa	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Federico García Lorca de Villanueva del Ariscal	Villanueva del Ariscal	Aljarafe - Doñana	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Paco Álvarez de Las Cabezas de San Juan	Las Cabezas de San Juan	Bajo Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Marismillas de las Cabezas de San Juan	Las Cabezas de San Juan	Bajo Guadalquivir	Cerrada
Biblioteca Pública Municipal de El Coronil	El Coronil	Bajo Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de El Cuervo de Sevilla	El Cuervo de Sevilla	Bajo Guadalquivir	Abierta

Puntos de Servicio bibliotecario	Localidad	Comarca	Estado
Biblioteca Pública Municipal Elio Antonio de Nebrija de Lebrija	Lebrija	Bajo Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Fernando Flores de Los Molares	Los Molares	Bajo Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Generación del 27 de los Palacios y Villafranca	Los Palacios y Villafranca	Bajo Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Obispo Ramos de Lora de los Palacios y Villafranca	Los Palacios y Villafranca	Bajo Guadalquivir	Cerrada
Biblioteca Pública Municipal del Palmar de Troya	El Palmar de Troya	Bajo Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal D. ^a Catalina de Perea de Utrera	Utrera	Bajo Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal D. Teodoro Pérez de Paz de Arahal	Arahal	Campaña de Morón y Marchena	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Irippe de Coripe	Coripe	Campaña de Morón y Marchena	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Marchena José Fernando Alcaide Aguilar	Marchena	Campaña de Morón y Marchena	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Montellano	Montellano	Campaña de Morón y Marchena	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Cristóbal Bermúdez Plata de Morón de la Frontera	Morón de la Frontera	Campaña de Morón y Marchena	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Cronista Juan José García López de Morón de la Frontera	Morón de la Frontera	Campaña de Morón y Marchena	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Paradas	Paradas	Campaña de Morón y Marchena	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Pruna	Pruna	Campaña de Morón y Marchena	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Alonso Vidal de La Puebla de Cazalla	La Puebla de Cazalla	Campaña de Morón y Marchena	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Aznalcóllar	Aznalcóllar	Corredor de la Plata	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Manuel Vázquez Montalbán de Castilblanco de los Arroyos	Castilblanco de los Arroyos	Corredor de la Plata	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Mariana de Austria del Castillo de las Guardas	El Castillo de las Guardas	Corredor de la Plata	Abierta

Puntos de Servicio bibliotecario	Localidad	Comarca	Estado
Biblioteca Pública Municipal Juan Antonio Ramírez de Gerena	Gerena	Corredor de la Plata	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de El Madroño	El Madroño	Corredor de la Plata	Cerrada
Biblioteca Pública Municipal El Ronquillo Manuel Díaz Forero de El Ronquillo	El Ronquillo	Corredor de la Plata	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Federico García Lorca de La Campana	La Campana	Écija	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Cañada Rosal	Cañada Rosal	Écija	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Tomás Beviá de Écija	Écija	Écija	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Fuentes de Andalucía	Fuentes de Andalucía	Écija	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de El Campillo	La Luisiana	Écija	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de La Luisiana	La Luisiana	Écija	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Editor José Manuel Lara de Alcalá de Guadaira	Alcalá de Guadaira	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Alcalá de Guadaira	Alcalá de Guadaira	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de La Algaba	La Algaba	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal “iMercedes Rivas Vallejo de Almensilla	Almensilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Bormujos	Bormujos	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Rafael Alberti de Camas	Camas	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal D. Quijote de Castilleja de Guzmán	Castilleja de Guzmán	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Castilleja de la Cuesta	Castilleja de la Cuesta	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Maestro Antonio Pineda de Coria del Río	Coria del Río	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Miguel Delibes Montequinto	Dos Hermanas	Sevilla	Abierta

Puntos de Servicio bibliotecario	Localidad	Comarca	Estado
Biblioteca Pública Municipal Pedro Laín Entralgo de Dos Hermanas	Dos Hermanas	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Poeta José Luis Núñez de Espartinas	Espartinas	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Don Antonio Álvarez López de Gelves	Gelves	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Gines	Gines	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal José Sarago de Mairena del Aljarafe	Mairena del Aljarafe	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Rafael Alberti Centro Histórico de Mairena del Aljarafe	Mairena del Aljarafe	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal San José de La Rinconada	La Rinconada	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de La Rinconada	La Rinconada	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Emilio Lledó Íñigo de Salteras	Salteras	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Mateo Alemán de San Juan de Aznalfarache	San Juan de Aznalfarache	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Joaquín González Moreno de Santiponce	Santiponce	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Hacienda Santa Cruz	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Felipe González Márquez. Bibliobús Municipal	Sevilla	Sevilla	Cerrada
Biblioteca Pública Municipal Alberto Lista	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Blas Infante	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Cerro del Águila	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal El Esqueleto	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Entreparques	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Felipe González Márquez	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Julia Uceda	Sevilla	Sevilla	Abierta

Puntos de Servicio bibliotecario	Localidad	Comarca	Estado
Biblioteca Pública Municipal Las Columnas	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Los Carteros	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal San Julián	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Luis Cernuda	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal San Jerónimo	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Parque Alcosa	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Torreblanca	Sevilla	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal José María Delgado Buiza de Tomares	Tomares	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Alfonso Grosso de Valencina de la Concepción	Valencina de la Concepción	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal San Juan de la Cruz de Cazalla de la Sierra	Cazalla de la Sierra	Sierra Norte de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Blas Infante de Constantina	Constantina	Sierra Norte de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Adelardo López de Ayala de Guadalcanal	Guadalcanal	Sierra Norte de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Las Navas de la Concepción	Las Navas de la Concepción	Sierra Norte de Sevilla	Cerrada
Biblioteca Pública Municipal de El Pedroso José Manuel Lara Bosch	El Pedroso	Sierra Norte de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Puebla de los Infantes	La Puebla de los Infantes	Sierra Norte de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de El Real de la Jara	El Real de la Jara	Sierra Norte de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Manuel Sánchez Chamorro de San Nicolás del Puerto	San Nicolás del Puerto	Sierra Norte de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Lingüista Antonio Narbona de Aguadulce	Aguadulce	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Algámitas	Algámitas	Sierra Sur de Sevilla	Abierta

Puntos de Servicio bibliotecario	Localidad	Comarca	Estado
Biblioteca Pública Municipal Manuel Casado Moreno de Palomares del Río	Palomares del Río	Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Rafael Alberti de Badolatosa	Badolatosa	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Marcos Ana de Casariche	Casariche	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Federico García Lorca de Los Corrales	Los Corrales	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Estepa	Estepa	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Gilena	Gilena	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Martín Arjona	Herrera	Sierra Sur	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Miguel Hernández de La Lantejuela	La Lantejuela	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Lora de Estepa	Lora de Estepa	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Marinaleda	Marinaleda	Sierra Sur de Sevilla	Cerrada
Biblioteca Pública Municipal Antonio Machado de Martín de la Jara	Martín de la Jara	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Osuna	Osuna	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal San Indalecio de Pedrera	Pedrera	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Manuel Siurot de la Roda de Andalucía	La Roda de Andalucía	Sierra sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de El Rubio	El Rubio	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Escultor Juan Sánchez de El Saucejo	El Saucejo	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Federico García Lorca de Villanueva de San Juan	Villanueva de San Juan	Sierra Sur de Sevilla	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Alcalá del Río	Alcalá del Río	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal San Roque de Alcolea del Río	Alcolea del Río	Vega del Guadalquivir	Abierta

Puntos de Servicio bibliotecario	Localidad	Comarca	Estado
Biblioteca Pública Municipal Rafael Alberti de Brenes	Brenes	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Burguillos	Burguillos	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Basilio Pérez Camacho de Cantillana	Cantillana	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Las Pajanosas	Guillena	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Guillena	Guillena	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Torre de la Reina	Guillena	Vega del Guadalquivir	Cerrada
Biblioteca Pública Municipal Blas Infante de Lora del Río	Lora del Río	Vega del Guadalquivir	Cerrada
Biblioteca Pública Municipal El Priorato de Lora del Río	Lora del Río	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Ermita de Santa Ana de Lora del Río	Lora del Río	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Setefilla de Lora del Río	Lora del Río	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Peñaflor	Peñaflor	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Ramón Carande de Tocina	Tocina	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Los Rosales de Tocina	Tocina	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal de Villanueva del Río y Minas	Villanueva del Río y Minas	Vega del Guadalquivir	Abierta
Biblioteca Pública Municipal Alonso Díaz de Villaverde del Río	Villaverde del Río	Vega del Guadalquivir	Abierta

ANEXO V
Resumen estadístico

Puntos de servicio en las B. P. M. de la provincia de Sevilla				
Centrales (PSC)		116		
Serv. sucursales fijo/Aldeas (PSF)		7		
Serv. móviles/Aldeas		0		
P S Especiales		2		
PS Cerrados		-8		
		125		
Habitantes por PS en municipios de Sevilla				
Habs. Prov. Sevilla	Habs. Estudiados	Habs./PS	PS	
1.960.257 (100%)	1.921.215 (98%)	15.370	125	
Horarios semanales				PS 125
Horas de apertura	<10h.	11/20h.	>21h.	N/C
Turnos mañana (M) / Tarde (T)	7 (5%)	22 (18%)	94 (75%)	2 (2%)
	M	T	M/T	N/C
	1 (1%)	9 (7%)	111 (89%)	4 (3%)
Personas usuarias				
Habs. Estudiados	Visitas/hab.		Visitas	
1.921.215	2,38 hab.		4.584.383	
Personas inscritas				
Habs. Estudiados	Inscritos/hab.		Inscritos	
1.921.215	0,98 hab.		1.895.068	
Personal				
		Total 240		
<i>Situación laboral</i>				
Eventuales		14		
Funcionario		38		
Personal laboral		99		
Personal laboral indefinido		31		
NS N/C, no aporta		58		
<i>Titulación que poseen</i>				
ESO, Primaria		8		
Técnico medio		17		
Técnico superior		6		
Bachillerato		25		
Diplomado		38		
Grado		3		
Licenciado		64		
N/C, sin datos		79		



Personal		Total 240
<i>Forma de acceso</i>		
Bolsa de trabajo		48
Concurso		23
Concurso-oposición		47
Libre designación		10
Oposición libre		25
Proceso de selección, entrevista		17
SAE		11
Otros (Taller empleo, empresa externa, traslado, Diputación...)		6
N/C, sin datos		53
<i>Categoría Profesional</i>		
Otro personal		16
Becarios		6
Personal especializado		17
Auxiliares biblioteca C y D		180
Personal biblioteca profesional A1 y A2		630
N/C		3
Servicios de uso		PS
Lectura en sala		122
Préstamos a domicilio		122
Información y referencia		122
Consulta al catálogo o Internet		115
Otros servicios de extensión		108
Solicitud ciudadana de mejoras		82
Instalaciones		
<i>Año de construcción</i>		N.º PS
De 1714-1900		11
De 1901-1960		5
De 1961-1980		5
De 1981-2000		52
De 2001-2021		44
N/C		8
<i>Edificio compartido</i>		PS
Sí		83
No		42
		N.º
N.º Puestos de lectura		23.904
N.º Puestos de ordenador		1.153
<i>Colaboración con otras bibliotecas</i>		PS
Sí		98
No		23
N/C		4

Instalaciones	
<i>Bibliotecas inclusivas</i>	PS
Sí	108
No	14
N/C	3
Colección fondos	
Total fondos	1.770.211
PS Actualiza la colección	
SI	112
NO	7
N/C	6
PS Revisión de la colección	
SI	89
NO	30
N/C	6
PS Revisión de la colección	
SI	89
NO	30
N/C	6
PS Asistencia técnica:	
SI	90
NO	29
N/C	6
PS Recibe fondos:	
SI	118
NO	17
PS Recibe donaciones	
SI	103
NO	19
N/S	3
PS Tiene la biblioteca fondos inclusivos:	
SI	9
NO	31
N/C	5
Gastos de las bibliotecas	
Gastos de Adquisiciones de publicaciones	429.225,61 €
Gastos en personal	7.378.338,62 €

Conexión y servicios de Internet	PS
Acceso propio a Internet	120
Comparte el acceso a Internet con Guadalinfo	6
Conexión a Wifi	119

Gastos de las bibliotecas	
<i>Medios utilizados</i>	PS
Facebook	64
Boca a boca	4
Cartelería	42
E-mail	40
Instagram	35
RR. SS. Ayto	9
Web Ayto	15
Web biblioteca	33
Radio, Prensa, tv	6
Teléfono	28
WhatsApp	42
YouTube	1
Telegram	5
Twitter	29
Ninguno	6
RRSS Guadalinfo	1
Blog	17
Agenda municipal	2
Cartas	1
N/C	5
Pinterest	1
RR. SS.	37

Marketing bibliotecario			
¿Tiene tu biblioteca un plan de marketing?	Sí 6	No 110	N/C 9

Marketing bibliotecario			
	Sí	No	N/C
¿Ha habido transformación en cuanto a servicios, espacios, etc., en tu biblioteca?	60	62	39
¿La biblioteca cuenta con algún espacio novedoso?	24	98	3
¿Tu biblioteca cuenta con los recursos informáticos y tecnológicos necesarios para afrontar la nueva realidad?	66	52	7

Lugar de la biblioteca en la comunidad		PS	
	Si	No	N/C
¿Crees que la biblioteca ocupa un lugar importante en tu comunidad?	104	15	6
¿Consideras que las bibliotecas deben ser consideradas servicios esenciales?	115	3	7

